

Envoyé en préfecture le 22/11/2022

Reçu en préfecture le 22/11/2022

Affiché le 23/11/2022

ID : 022-200067981-20221115-DEL2022\_11\_208-DE



axeo

# RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2021



www.axeo.bzh

UN SERVICE DE

**Guingamp**  
**Paimpol**  
AGGLOMÉRATION





## SOMMAIRE

1	Rappel des caractéristiques du contrat .....	5
2	Principaux évènements intervenus durant l'année .....	9
3	Principaux chiffres clés du service public délégué durant l'année concernée.....	10
3.1	Services inclus dans la DSP.....	10
3.2	Chiffres clés 2021 Axeo bus et Axeo bus + .....	11
3.3	Chiffres clés Axeo vélo.....	14
3.4	Chiffres clés Axeo scolaire.....	17
3.5	Tarification Axeo scolaire.....	18
4	L'offre commerciale de transport .....	19
4.1	Evolution annuelle et récapitulatif du nombre de points d'arrêts .....	19
4.2	Caractéristiques des lignes.....	19
4.3	Présentation des modifications de services .....	25
4.4	Offre kilométrique commerciale détaillée .....	27
4.5	Récapitulatif des problèmes rencontrés dans la production du service.....	27
4.6	Indicateurs du respect de la production .....	28
4.7	Fiches horaires.....	28
4.8	Le service Axeo vélo .....	28
5	Fréquentation.....	30
5.1	Fréquentation par ligne .....	30
5.2	Fréquentation par titre de transport .....	32
5.3	Nombre de scolaires transportés par ligne et par an .....	33
5.4	Tableau du nombre de scolaires transportés par commune .....	34
5.5	Comparaison du réalisé au contrat .....	34
6	Parc de véhicules .....	35
6.1	Affectation des véhicules par lignes .....	35
6.2	Commentaire du tableau d'inventaire du parc.....	37
6.3	Bilan de l'entretien par véhicule .....	37
6.4	Tableau récapitulatif des différentes pièces changées et des interventions effectuées 37	
6.5	Tableau récapitulatif d'entretien et de maintenance.....	38
6.6	Bilan des passages mines – parc axeo .....	39
7	Autres biens nécessaires à l'exploitation : .....	39
7.1	Inventaire physique des autres biens nécessaires à l'exploitation .....	39
8	Personnel .....	40
8.1	Organigramme de la société délégataire.....	40



8.2	Répartition des effectifs ETC par catégorie de postes.....	40
8.3	Grève et droit de retrait .....	40
8.4	Accidents du travail et absentéisme .....	41
8.5	Pyramide des âges.....	41
9	Gammes tarifaires et recettes commerciales .....	41
9.1	Evolution des tarifs .....	41
9.2	Analyse des recettes commerciales .....	43
9.3	Répartition des recettes par point de vente .....	48
9.4	Contrôles.....	48
9.5	Fraude.....	48
10	Politique commerciale, marketing et information des voyageurs.....	49
10.1	Actions commerciales et marketing.....	49
10.2	Information aux voyageurs.....	61
10.3	Résultats des enquêtes et études.....	68
10.4	Problèmes de sécurité .....	68
10.5	Bilan des réclamations .....	69
11	Respect des engagements contractuels :.....	69
11.1	Compte rendu annuel des mesures des critères de contrôle .....	69
12	Démarche de développement durable.....	71
12.1	Présentation du bilan carbone de l'entreprise .....	71
12.2	Présentation du bilan carbone des usagers du réseau de transport .....	72
13	Programme annuel d'investissements .....	73
13.1	Présentation des investissements .....	73
14	comptes de la délégation Transport .....	73
14.1	Analyses détaillées.....	73
14.2	Analyse de l'impact financier des avenants passés.....	75
14.3	Analyse de l'actualisation .....	75
14.4	Exposé de tous les événements intervenus durant l'exercice ayant une incidence sur les résultats d'exploitation.....	76
15	Contribution perçue et actualisation .....	76
15.1	Modalités de calcul de la contribution définitive actualisée .....	76
15.2	Décompte des acomptes versés au titre de l'année N .....	76
15.3	Solde restant à payer en avril N+1 une fois l'arrêté définitif réalisé.....	76
16	Méthode statistique employée et source des données.....	77
16.1	Source et méthode d'évaluation des km commerciaux.....	77
16.2	Source et méthode d'évaluation des voyages .....	77
16.3	Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre .....	77
17	Assistance du groupe à la filiale.....	77



Envoyé en préfecture le 22/11/2022  
Reçu en préfecture le 22/11/2022  
Affiché le 22/11/2022  
ID : 022-200067981-20221115-DEL2022\_11\_208-DE

**Rapport annuel**

mobilités\_2021

18 Bilan des prestations réalisées pour des tiers ..... 77



# 1 RAPPEL DES CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Le cadre juridique retenu par Guingamp Paimpol Agglomération par délibération du 17 décembre 2018 est celui d'une délégation de service public en tant que mode de gestion du service public.

Ce contrat constitue l'outil de mise en œuvre d'une nouvelle politique de mobilité urbaine pour les 6 prochaines années du 20 octobre 2019 à fin décembre 2025 sur la base d'un réseau de mobilité structuré sur le ressort territorial, intégrant les transports collectifs et les modes actifs et partagés dont le contenu répond au projet politique exposé dans le document programme.

L'ensemble des avenants conclus jusqu'au 31 décembre 2021 est récapitulé dans le tableau ci-dessous.

N° avenant	Date	Articles	Nature de la modification
1	18/10/2019	Article 1 - Durée et prise d'effet du contrat	Décalage de la date d'entrée en vigueur du contrat au 20 octobre 2019
2	08/01/2020	Article 1 - Substitution de la société Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération comme Délégataire	Création de la société Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération
2	08/01/2020	Article 2 - Impact économique et financier du report au 20 octobre 2019	Diminution de la CFF de 90 886 €
2	08/01/2020	Article 3 La valeur réelle de reprise des véhicules mis à disposition du délégataire par l'autorité déléguante	Inventaire A des biens mis à disposition par l'autorité déléguante
			Inventaire des véhicules du parc en propre.
			Programme pluriannuel d'investissements (PPI) et calcul de la redevance d'usage.
2	08/01/2020	Article 4 Redevance d'usage des biens mis à disposition par le délégataire	Redevance fixée à 810 597 € HT sur la durée du contrat
2	08/01/2020	Article 5 - Les courses de Kernabat	Les courses de Kernabat sont intégrées dans le périmètre du contrat de DSP.
			Circulation le lundi et le vendredi en période scolaire.
			Longueur de la ligne aller-retour : 6,4 km.
			Pas d'impact financier sur la CFF et le PPI.
2	08/01/2020	Article 6 - Service de doublage pour la ligne du collège Jacques Prévert	Circulation en période scolaire du lundi au vendredi.
			4 323 km commerciaux réalisés en propre.
			47 532 € de coûts de conduite.
			4 090 € de coût de roulage du midibus.
2	08/01/2020	Article 7 - Sous-traitance	51 623 € de CFF.
			Deux services scolaires de la ville de Guingamp réalisés par Voyages Nicolas pour l'année scolaire 2019/2020.
			Services de la navette Kernabat réalisés par la CAT22 du 20 octobre au 31 décembre 2025.
			Exploitation provisoire des services Axeo par la CAT22 du 20 octobre au 31 décembre 2019.



Envoyé en préfecture le 22/11/2022

Reçu en préfecture le 22/11/2022

**Rapport annuel**

Affiché le **DSP mobilités\_2021**

ID : 022-200067981-20221115-DEL2022\_11\_208-DE

N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
			Pas d'impact financier sur la CFF.
2	08/01/2020	Article 8 - Nouveau montant de la CFF	Réduction de 38 221 € après report de l'entrée en vigueur du contrat du 19 septembre au 20 octobre. Nouveau montant période 2019/2025 : <b>11 381 541 €.</b>
2	08/01/2020	Article 9 - Annexe 2 du contrat de DSP Règlement d'exploitation	Mise à jour du règlement d'exploitation en annexe 6
2	08/01/2020	Article 10 - Les annexes modifiées de la Convention	Annexe 1 SIRENE, KBIS et RIB de TGPA Annexe 2 : annexes contractuelles mises à jour. Annexe 3 : tableaux de calcul des impacts économiques et financiers de l'avenant 2. Annexe 4 : contrats de sous-traitance et annexes
3	04/05/2020	Article 1 - Tarification dégressive de l'abonnement pour les scolaires arrivant en cours d'année	2 trimestres scolaires : 76€ TTC pour les 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>ème</sup> enfants 2 trimestres scolaires : 38€ TTC pour le 3 <sup>ème</sup> enfant 1 trimestre scolaire : 38€ TTC pour les 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>ème</sup> enfants 1 trimestre scolaire : 19€ TTC pour le 3 <sup>ème</sup> enfant Pas d'impact sur la CFF
3	04/05/2020	Article 2 - Tarif de location à longue durée des VAE	Remplacement de l'abonnement mensuel à 24€ TTC par un abonnement à 30€ TTC Suppression de l'abonnement annuel à 240€ TTC Possibilité pour les abonnés annuels d'acheter un abonnement mensuel pendant 12 mois consécutifs mais l'abonnement doit être renouvelé chaque mois. Modification du tarif "supplément Vélo" 10€ TTC par mois et non 10€ TTC par an).
3	04/05/2020	Article 3 Le tarif du stationnement des vélos	Acquisition de 2 box vélos de 20 places chacun Droit d'accès 50€ TTC/an = non abonnés Axeo Droit d'accès de 25€ TTC/an = abonnés Axeo
3	04/05/2020	Article 4 - Application de la tarification Axeo sur tout le territoire de l'autorité délégante	Sur les 57 communes de Guingamp-Paimpol Agglomération
3	04/05/2020	Article 5 - Impact financier de l'avenant 3	Impact financier établi après une période d'observations d'un an
3	04/05/2020	Article 6 - Nouveau montant CFF	Impact financier sur la CFF mesuré après coup
3	04/05/2020	Article 7 - Annexes modifiées de la convention	
4	30/10/2020	Article 1 - Le règlement d'exploitation du réseau Axeo	Mise à jour du règlement d'exploitation par suite du transfert de la ligne 24 à la DSP le 1er janvier 2020.



Envoyé en préfecture le 22/11/2022

Reçu en préfecture le 22/11/2022

Rapport annuel

Affiché le **DSP mobilités\_2021**

ID : 022-200067981-20221115-DEL2022\_11\_208-DE

N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
4	30/10/2020	Article 2 - L'usage des vélos en location	Usage des vélos en location possible sur tout le territoire des Côtes d'Armor
4	30/10/2020	Article 3 - La navette de transport à vocation scolaire de la commune de Paimpol	Desserte des scolaires de Kernoà à la suite de la fermeture de l'école vers les écoles primaires de la commune (écoles Gabriel Le Braz et de Plounez) Ligne accessible avec un titre Axeo valide Service réalisé en sous-traitance par la CAT 22 56 scolaires transportés 9,7 km de longueur de ligne 2 allers-retours par jour scolaire 2 véhicules 14 718,5 km commerciaux sur la durée du contrat (2 730,4 km par an) <b>CFF : 96 688 € sur la durée du contrat</b>
4	30/10/2020	Article 4 - Mise à jour du système billettique	Validations et contrôle des titres sur les 38 lignes scolaires Axeo. Mise en place de la e-boutique Investissements prévus en 2022 avancés en 2020 (50 308 €) <b>Coût total de l'investissement en 2020 : 133 688 €</b> Nombre total de véhicules équipés : 49 (11 Axeo bus et Axeo bus + ; 23 lignes scolaires vers établissements secondaire ; 15 lignes scolaires vers les établissements primaires)
4	30/10/2020	Article 5 - Redevance d'usage	Diminution de 24 610 €. 2 causes : Investissement billettique avancé en 2020 au lieu de 2022. Durée d'amortissement des vélos de 4 ans et non de 3 ans
4	30/10/2020	Article 6 - Impact financier de l'avenant 4	+ 113 487 €
4	30/10/2020	Article 7 - Le nouveau montant de la CFF	la CFF sur la durée du contrat passe à 11 495 029 € après prise en compte de l'impact financier de l'avenant 4
5	12/07/2021	Article 1 – reversement recettes tarifaires au délégataire de la L24	Ligne transférée par la région au 01/01/2020. Transfert DSP. Recettes perçues par TGPA doivent être reversées au délégataire L24 (72 572 € 20-24)
5	12/07/2021	Impacts crise COVID	Résumé des conséquences
5	12/07/2021	Article 3 – participation du délégataire cause COVID	Pertes recettes prises en charge 50% GPA / 50% TGPA
5	12/07/2021	Article 4 & 5 – impacts modification offre cause COVID	Economie roulage : 4 460 €
5	12/07/2021	Article 6 – impact sur masse salariale cause COVID	Economie MS : 14 088 €
5	12/07/2021	Article 7 & 8 – surcoûts et économies divers cause COVID	Surcoût divers = -2 470 € / Economie diverse = 1 000 €
5	12/07/2021	Article 9 – indemnisation pertes recettes cause COVID	Pertes recettes = -6 112 € compensées 50 % = -3 056 €



Envoyé en préfecture le 22/11/2022

Reçu en préfecture le 22/11/2022

Affiché le 22/11/2022

Rapport annuel

mobilités\_2021  
ID : 022-200067981-20221115-DEL2022\_11\_208-DE

5	12/07/2021	Article 10 – synthèse COVID	En € valeur 2018 : impact CFF sur 2020 = - 12 548 €
5	12/07/2021	Article 11 : suppression doublage L2	En € valeur 2018 : impact CFF 2020 – 2025 = -47 798 €
5	12/07/2021	Article 12 – recettes scolaires 19 - 20	Compensation tarifaire recettes perçues par GPA suite inscriptions scolaires par région sur 2019 – 20 (avant reprise inscription scolaire en direct par TGPA) = 126 014,43 € TTC valeur 2018
5	12/07/2021	Article 13 & 14 : modification tarifaire	Création tarif avec 50% réduction sur les abonnements annuels scolaires / création titre accompagnant gratuit
5	12/07/2021	Article 15 – complément tarification vélo	Complément tarifaire sans impact sur engagement initial
5	12/07/2021	Article 16 – Evolution PPI	Maintien 1 véhicule en réserve en 2021
5	12/07/2021	Article 17 – mise à jour investissements vélo / autopartage	Décalage investissement parcs à vélos sur 21 / bornes véhicules non acquises (portées par SDE 22) génèrent économie de 44 000 € valeur 2018
5	12/07/2021	Article 18 & 19 / 20– règlement exploitation autopartage / TAD	Règlements créés
5	12/07/2021	Article 21 & 22 – impact financier avenant 5 et montant CFF	Impact CFF avenant 5 valeur 2018 = -28 645 € donc CFF revalorisée à 11 466 383 € valeur 2018 & compensation scolaire = 126 014 € TTC



## 2 PRINCIPAUX EVENEMENTS INTERVENUS DURANT L'ANNEE

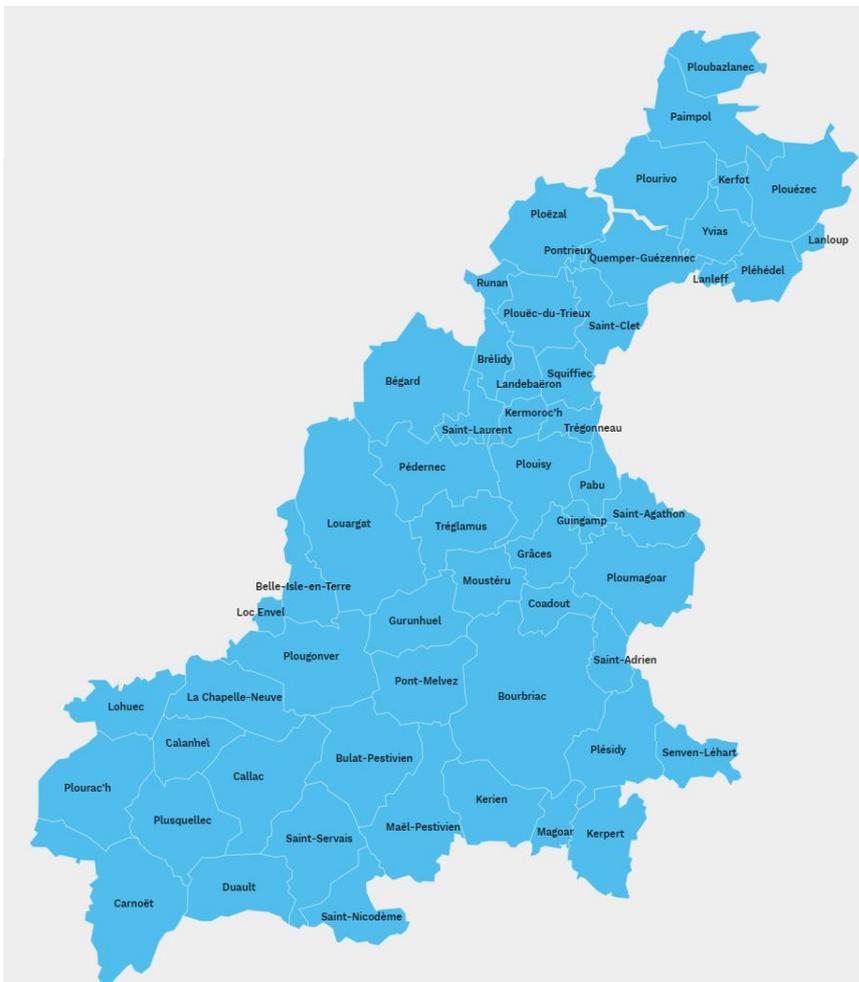
Les principaux événements intervenus en 2021 sont récapitulés ci-dessous ;

Date	janv-21
04/01/2021	Mise en service d'un nouveau véhicule pour le TAD/TPMR (19009)
21/01/2021	Présentation des services Axeo bus + aux services de GPA
22/01/2021	Présentation des services Axeo bus + aux élus de l'aire urbaine de Guingamp
	Lancement de la campagne de communication Axeo bus+ (voir détails des conférences de presse dans l'onglet Actions commerciales)
Date	févr-21
Du 09/02/21 au 12/02/21	Perturbations des services Axeo en raison des intempéries (neige). Détails dans les onglets Evénements.
Date	mars-21
01/03/2021	Lancement des réservations Axeo bus sur l'outil Optycall
mars-21	Lancement des livraisons de VAE (ou à domicile pour 30 €)
Date	avr-21
02/04/2021	Réunion handicap et mobilité à Grâces
Du 06/04/2021 au 26/04/2021	<p><b>Axeo scolaire</b> : suspension des lignes jusqu'au <b>25 avril</b> Reprise de la circulation des lignes à destination d'établissements primaires le 26 avril.</p> <p><b>Axeo bus</b> : Circulation de la ligne 24 Paimpol-L'Arcouest selon la grille horaire vacances scolaires jusqu'au 25 avril.</p> <p>À partir du 26 avril, retour à la circulation en horaires période scolaire</p> <p>Fonctionnement normal des lignes 1, 2 et 3 de l'aire urbaine de Guingamp</p> <p><b>Axeo bus+</b> : fonctionnement normal</p> <p><b>Axeo vélo</b> : fonctionnement normal</p> <p><b>Agence</b> : Ouverture aux horaires habituels, dans le respect des règles sanitaires.</p>
08/04/2021	inauguration Axeo auto station de Callac
10/04/2021	ouverture Axeo auto station de Bourbriac
21/04/2021	ouverture Axeo auto stations de Bégard et Pontrieux
Date	mai-21
A compter du 3/05/2021	Reprise de la circulation à destination d'établissements secondaires
19/05/2021	Conseil citoyen avec GPA et la mairie de Guingamp
À compter du 17 mai 2021	Ouverture des inscriptions scolaires
15/05/2021	Tous les vélos en stock sont loués
Date	juin-21
01/06/2021	Inauguration du site d'autopartage de Bourbriac
03/06/2021	Inauguration du site d'autopartage de Pontrieux
04/06/2021	Mise en place d'un poteau provisoire à l'arrêt Embarcadère de la ligne 24
10/06/2021	Inauguration du site d'autopartage de Bégard
25/06/2021	Première utilisation de l'agence mobile lors du marché de Bégard
28/06/2021	Lancement d'Axeo sur Twitter et sur Facebook
Date	juil-21
01/07/2022	Visite d'une délégation de Pontivy Communauté
À compter du 10/07/2021	Début du TAD avec destinations touristiques (fin 28 août 2021) desserte le mercredi et le samedi
Date	août-21
12 et 13 août	En raison de travaux, l'agence commerciale de Guingamp est exceptionnellement fermée. Axeo mobile déployée Place St-Sauveur.
Date	sept-21
18/09/2021	Réseau Axeo gratuit à l'occasion de la semaine de la mobilité
Du 16 au 22/09/2021	Semaine de la mobilité du transport public : organisation d'un jeu concours (quiz) 1 mois de location de VAE
Date	oct-21
05/10/2021	Inauguration Axeo auto station de Louargat
01/10/2021	<p>Changement de tarification Axeo auto (plus avantageuse pour une utilisation ponctuelle).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec abonnement (10€) : 3€ de l'heure</li> <li>• Sans abonnement : 6€ de l'heure</li> </ul> <p>+ 1€ de frais de réservation</p>
05/10/2021	Inauguration Axeo auto station de Louargat
21/10/2021	Bilan rentrée avec les transporteurs
Date	déc-21
13/12/2021	Participation au forum Place aux "solutions" organisé par Pôle Emploi
14/12/2021	Réunion tarification solidaire ligne 24
20/12/2021	Réception de 30 nouveaux vélos



### 3 PRINCIPAUX CHIFFRES CLES DU SERVICE PUBLIC DELEGUE DURANT L'ANNEE CONCERNEE

Guingamp-Paimpol Agglomération compte 75 871 habitants et 57 communes. La superficie de ce territoire s'élève à plus de 1 100 km .



© <https://www.guingamp-paimpol-agglo.bzh>

#### 3.1 SERVICES INCLUS DANS LA DSP

Pour l'année 2021, les services intégrés à la DSP sont les suivants :

- Exploités en propre :
  - Lignes régulières urbaines Axeo bus 1, 2 et 3.
  - Services de transport à la demande Axeo bus +.
  - Service de location de vélo électrique Axeo Vélo.
  - Service de location de véhicules en autopartage Axeo auto
- Services sous-traités :
  - Circuit primaire P1 Castel Pic/Ecoles primaires de Guingamp (assuré par Voyages Nicolas)
  - Circuit primaire P2 Roudourou/Ecoles primaires de Guingamp (assuré par Voyages Nicolas).



- Navette Kernabat le lundi matin et le vendredi après-midi (assuré par la CAT22).

Exceptées les lignes P1 et P2, citées ci-dessus, les lignes Axeo scolaire font l'objet d'un marché avec la Région Bretagne qui prendra fin le 31 août 2022. Ces lignes ne seront intégrées dans le contrat de DSP Axeo qu'à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2022.

Bien qu'il s'agisse d'une ligne Axeo bus, la ligne 24 fait l'objet d'un contrat de DSP avec Guingamp-Paimpol Agglomération (Ex-BreizhGo avec la Région Bretagne transféré le 2 janvier 2020) qui prendra fin le 31 août 2024. Elle sera intégrée dans le contrat de DSP Axeo à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2024.

### 3.2 CHIFFRES CLES 2021 AXEO BUS ET AXEO BUS +

DÉNOMINATION	2021	2020
<b>Kilomètres annuels commerciaux</b>	<b>202 774</b>	<b>178 154</b>
<b>Kilomètres commerciaux en propre</b>	<b>199 636</b>	<b>175 319</b>
<b>Kilomètres commerciaux sous-traités</b>	<b>3 138</b>	<b>2 835</b>
<b>Kilomètres annuels commerciaux des lignes régulières</b>	<b>177 659</b>	<b>160 123</b>
<b>Kilomètres annuels commerciaux des lignes à vocation scolaires</b>	<b>3 138</b>	<b>3 227</b>
<b>Kilomètres annuels commerciaux des services Axeo bus +</b>	<b>24 044</b>	<b>14 804</b>
Dont km pour le TAD	<b>17 891</b>	
Dont km pour le TPMP	<b>6 153</b>	
<b>Nombre de voyages annuels commerciaux</b>	<b>46 963</b>	<b>25 540</b>
<b>Nombre de voyages annuels scolaires</b>	<b>22 819</b>	
<b>Nombre de scolaires transportés</b>	<b>2 298</b>	<b>2 023</b>
<b>Kilomètres commerciaux par habitant</b>	<b>2,67</b>	<b>2,42</b>
<b>Voyages par habitant</b>	<b>0,62</b>	<b>0,35</b>
<b>Voyages par kilomètre commercial lignes 1, 2 et 3</b>	<b>0,16</b>	
<b>Voyages par kilomètre commercial TAD</b>	<b>0,16</b>	
<b>Voyages par kilomètre commercial TPMP</b>	<b>0,38</b>	
<b>Nombre de véhicules au parc en propre</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
<b>Recettes tarifaires</b>	<b>303 591,90 €</b>	
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>1 359 909 €</b>	
<b>Total des produits</b>	<b>1 231 685 €</b>	
<b>Taux de couverture des charges par les recettes</b>	<b>18</b>	



Fréquentation mensuelle (nombre de voyageurs) des services Axeo bus+ par secteur

MOIS	GUINGAMP	PAIMPOL	PONTRIEUX	BELLE-ISLE/LO	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS
janv-21	212	99	2	16	32	8	445	1
févr-21	181	105	2	15	34	12	349	0
mars-21	252	97	4	29	17	17	416	0
avr-21	226	113	2	45	49	9	444	1
mai-21	213	119	2	56	44	12	446	4
juin-21	243	132	8	85	54	18	540	0
juil-21	245	141	4	102	56	26	574	1
août-21	161	198	3	78	82	56	578	0
sept-21	249	167	6	66	52	57	597	0
oct-21	251	135	3	75	37	66	567	0
nov-21	246	92	6	50	34	52	480	2
déc-21	219	115	2	56	55	53	500	1
<b>TOTAL 2021</b>	<b>2698</b>	<b>1513</b>	<b>44</b>	<b>673</b>	<b>546</b>	<b>386</b>	<b>5936</b>	
POURCENTAGE	45,5%	25,5%	0,7%	11,3%	9,2%	6,5%		

	GUINGAMP	PAIMPOL	PONTRIEUX	BEGARD	BELLE ISLE	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS
janv-20	209	97	-	-	14	36	2	358	1
févr-20	185	122	6	-	16	39	2	370	
mars-20	122	88	-	-	14	26	4	254	
avr-20	-	52	-	-	22	28	-	102	1
mai-20	-	85	-	-	-	23	-	108	3
juin-20	41	99	-	-	22	21	4	187	1
juil-20	172	95	-	-	20	31	6	324	1
août-20	124	83	-	-	14	30	8	259	1
sept-20	259	91	-	-	14	25	10	399	
oct-20	268	91	-	-	18	32	8	417	
nov-20	169	77	-	-	14	21	8	289	1
déc-20	185	101	-	-	20	50	10	366	
<b>TOTAL 2020</b>	<b>1734</b>	<b>1081</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>362</b>	<b>62</b>	<b>3433</b>	
POURCENTAGE	50,5%	31,5%	0,2%	0,0%	5,5%	10,5%	1,8%		

	GUINGAMP	PAIMPOL	PONTRIEUX	BEGARD	BELLE-ISLE	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL
janv-20	209	97	-	-	14	36	2	358
févr-20	185	122	6	-	16	39	2	370
mars-20	122	88	-	-	14	26	4	254
avr-20	-	52	-	-	22	28	-	102
mai-20	-	85	-	-	-	23	-	108
juin-20	41	99	-	-	22	21	4	187
juil-20	172	95	-	-	20	31	6	324
août-20	124	83	-	-	14	30	8	259
sept-20	259	91	-	-	14	25	10	399
oct-20	268	91	-	-	18	32	8	417
nov-20	169	77	-	-	14	21	8	289
déc-20	185	101	-	-	20	50	10	366
<b>TOTAL 2020</b>	<b>1734</b>	<b>1081</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>362</b>	<b>62</b>	<b>3433</b>



Malgré l'impact de la crise sanitaire, en particulier sur les mois d'avril et novembre (confinement), on constate une augmentation de la fréquentation moyenne mensuelle en 2021 par rapport à 2020 : 495 voyages contre 286 en 2020, soit une augmentation de 73%.

Sur l'ensemble de la période, les quatre secteurs connaissant les fréquentations les plus fortes sont :

- Guingamp avec 45,5% des voyages relevés sur Axeo bus +. Cela concerne le service TPMR
- Paimpol (25,5%).
- Belle-Isle-en-Terre (11,3%).
- Callac (9,2%).

À prendre en compte, 40 réservations ont été annulées par le transporteur et 437 par les clients.

Nous pouvons constater que certains secteurs (Guingamp et Paimpol) ont significativement plus de réservations que d'autres. Il faut nuancer ces résultats en prenant en compte le nombre de communes par secteur et le nombre d'habitants.

- Bégard/Belle-Isle-en-Terre/Louargat (11 communes) : 12 530 habitants
- Bourbriac (11 communes) : 6 478 habitants
- Callac (13 communes) : 7 696 habitants
- Paimpol (9 communes) : 18 816 habitants
- Pontrieux (7 communes) : 5 961 habitants
- Guingamp (6 communes) : 21 755 habitants

Nombre inscrits en 2021 : 222

Nombre inscrits 2020 : inconnu

Nombre titres utilisés

	2021
Titre 1 voyage	3 828
Titre 10 voyages	1 487

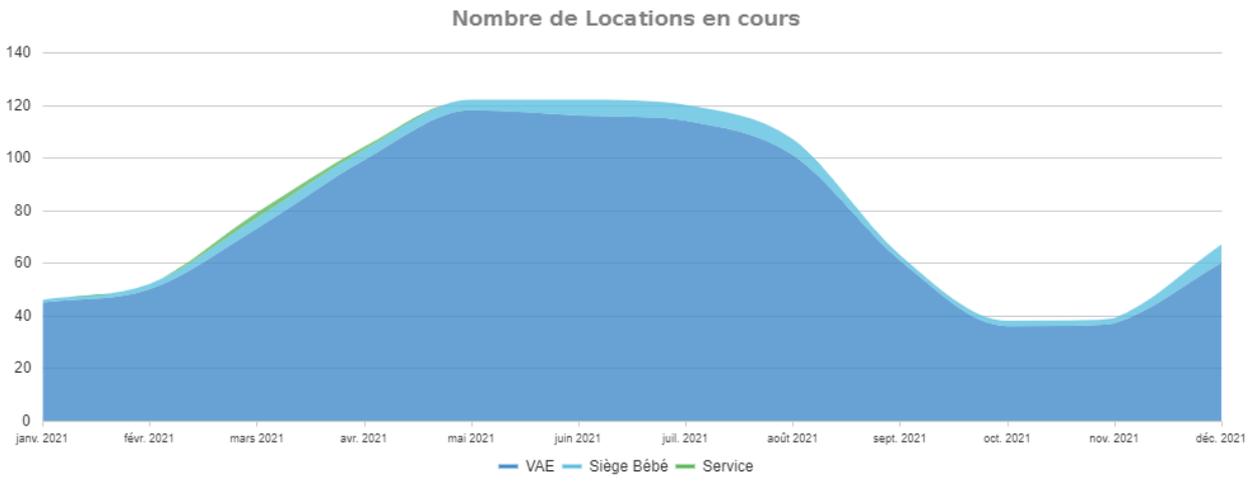


### 3.3 CHIFFRES CLES AXEO VELO

Axeo vélo est le service de location de vélos à assistance électrique (VAE) de Guingamp-Paimpol Agglomération. Il est doté d'un parc de 150 unités en 2021.

Ce service a été lancé le 22 juin 2020. Les premiers VAE ont été loués en juillet 2020.

Evolution du nombre de locations sur l'année 2021

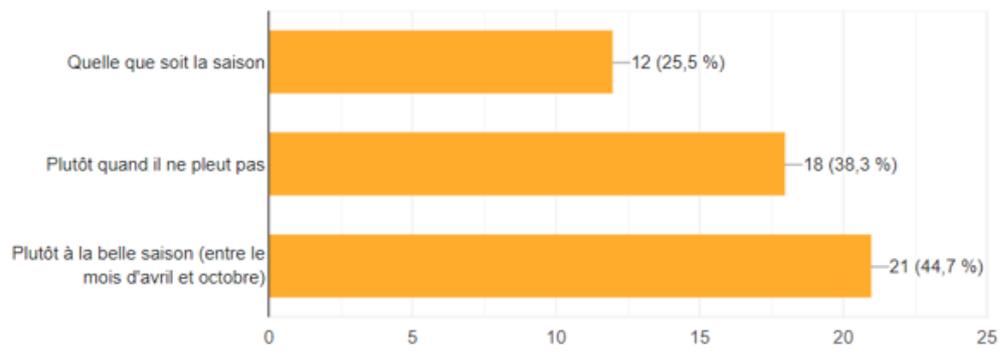


Les VAE en stock étaient tous loués à partir de mai 2021. Pour rappel, pour la gestion du service, des vélos sont laissés en stock tampon afin de pouvoir échanger le vélo en cas de panne ou maintenance. 25 vélos étaient en stock tampon en 2021. Il a été décidé de réduire ce stock tampon en fonction des possibilités pour mettre plus de vélos en location. Cet ajustement du stock tampon se fera petit à petit en fonction de l'amélioration de la régulation de la maintenance tous les 6 mois des VAE. Tous les 6 mois, les VAE doivent passer en maintenance obligatoire. Les vélos ayant été mis en circulation en nombre en juillet 2020 au moment du lancement du service, de nombreux vélos sont programmés en maintenance en même temps en juillet et en début d'année. Il faut donc avoir un roulement de vélo conséquent lors de ces pics.

Dans l'enquête Axeo vélo de juillet/août 2021, les répondants ont admis que la météo a une influence sur leur pratique du vélo. Nous allons lancer une offre saisonnière automne/hiver en 2022 pour inciter les personnes à louer les VAE.

#### Vous avez utilisé votre vélo ?

47 réponses





### Localisation du domicile des clients

Les clients résident principalement dans les secteurs des communes de Guingamp (48%, en baisse de 4% par rapport à 2020) et Paimpol (18%, en baisse de 9% par rapport à 2020). Les autres lieux de domicile se répartissent entre les secteurs de Bégard (14%, + 6% par rapport à 2020), Callac (4%, en baisse de 2% par rapport à 2020), Bourbriac (4%, idem 2020) et Pontrieux (5%).

Ci-dessous, la commune de résidence des abonnés (en jaune les communes hors agglomération).

VILLE		CLIENTS	
BÉGARD	3	PAIMPOL	14
BELLE ISLE EN TERRE	1	PEDERNEC	4
BOURBRIAC	1	PLEGUIEN	1
BRELIDY	4	PLÉSIDY	4
BULAT-PESTIVIEN	1	PLOEZAL	2
CALANHEL	1	PLOUAGAT	1
CALLAC	2	PLOUBAZLANEC	10
CARNOET	1	PLOUEZEC	8
COADOUT	4	PLOUISY	8
DUAULT	1	PLOUMAGOAR	24
ETABLES SUR MER	1	PLOURIVO	4
GOUDELIN	1	PLUDUAL	3
GRACES	14	PLUSQUELLEC	1
GUINGAMP	38	PONTRIEUX	1
GURUNHUEL	1	PORDIC	1
KERFOT	3	QUEMPER-GUEZENNEC	1
KERMOROC H	2	RUNAN	2
LANDEBAERON	2	SAINT-AGATHON	9
LANLEFF	1	SAINT-CLET	1
LANRODEC	1	SAINT-PEVER	2
LEZARDRIEUX	1	SAINT-SERVAIS	2
LOC ENVEL	1	SQUIFFIEC	1
LOUARGAT	6	ST JEAN Kerdaniel	2
MAEL-PESTIVIEN	1	TREGLAMUS	12
PABU	16	TREGROM	1
<b>Total : 227</b>			

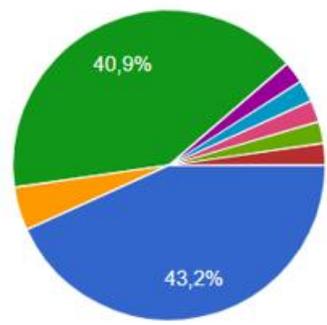
Lors de l'enquête, les aménagements routiers apparaissent comme le principal frein à l'usage du VAE. Nous pouvons donc supposer que des clients, habitant dans des secteurs où les aménagements sont plus nombreux, sont plus enclins à louer un VAE.



Rapport annuel

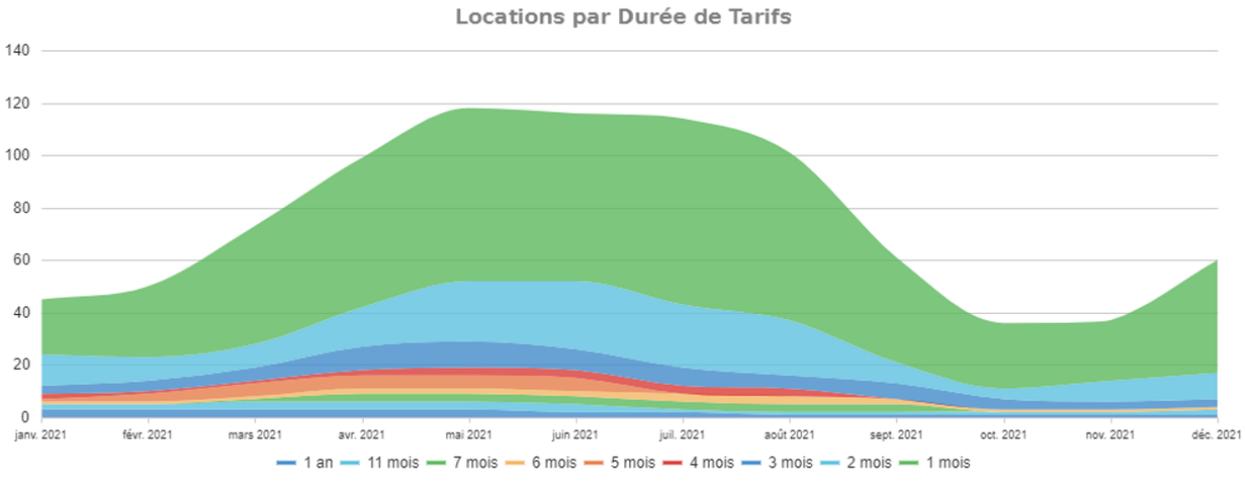
Ont-ils été un frein à votre utilisation du vélo ?

44 réponses



- Aménagements routiers
- Distance
- Manque de stationnement vélo
- Météo
- Accident de trajet/travail (bras droit cassé)
- rien
- Peu utilisé
- le vélo est trop lourd hors agglomération
- travaux en ville, difficulté de circulation

Durée des locations



Plus de la moitié des clients souscrivent un contrat de location pour une durée d'1 mois. Les locations d'une durée supérieure ou égale à 4 mois sont très minoritaires. Nous constatons cependant que de nombreuses personnes louent le VAE pour 1 mois et renouvellent leur contrat chaque mois.

Maintenance

En 2021, il y a eu 432 interventions de maintenance sur les VAE.

Liste des interventions fournie en annexe.

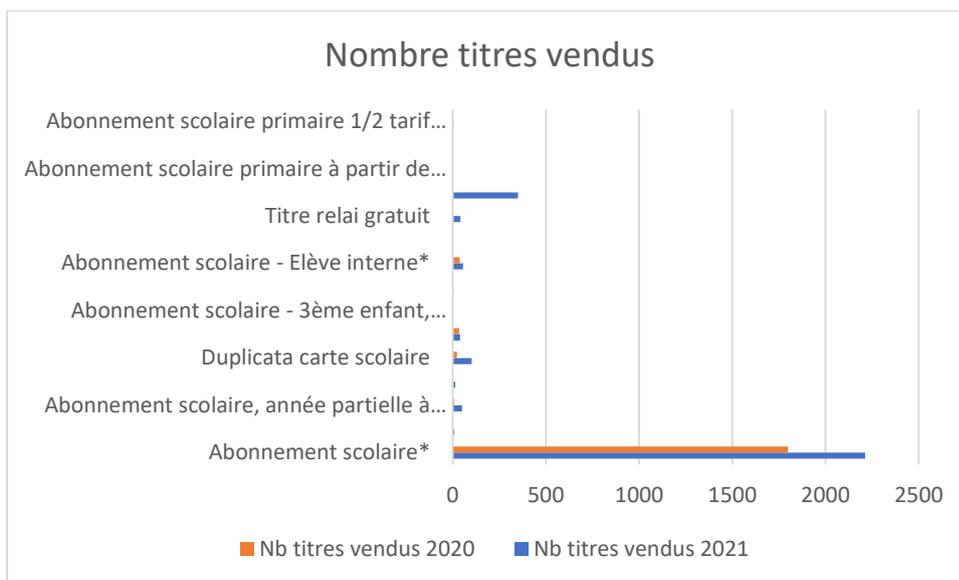
Exemple

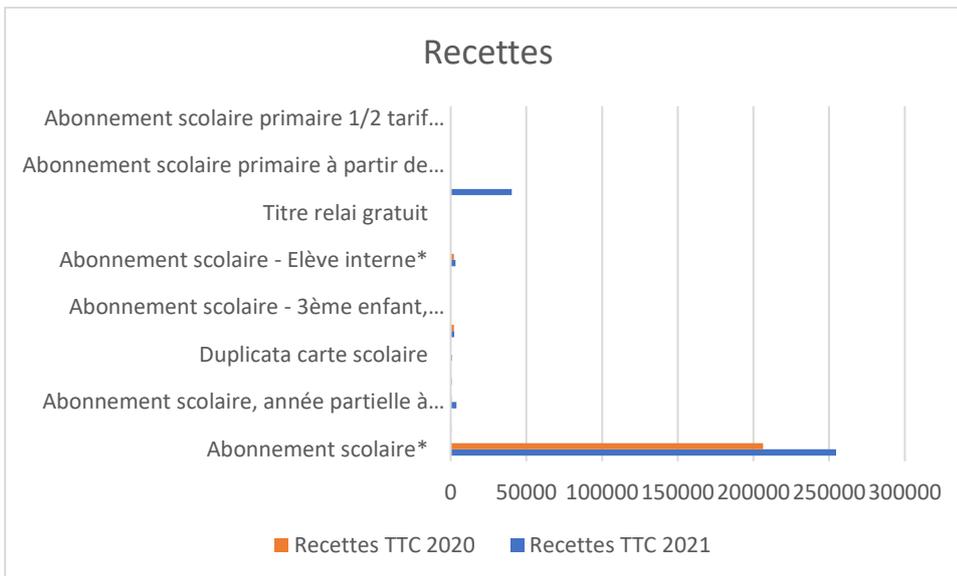
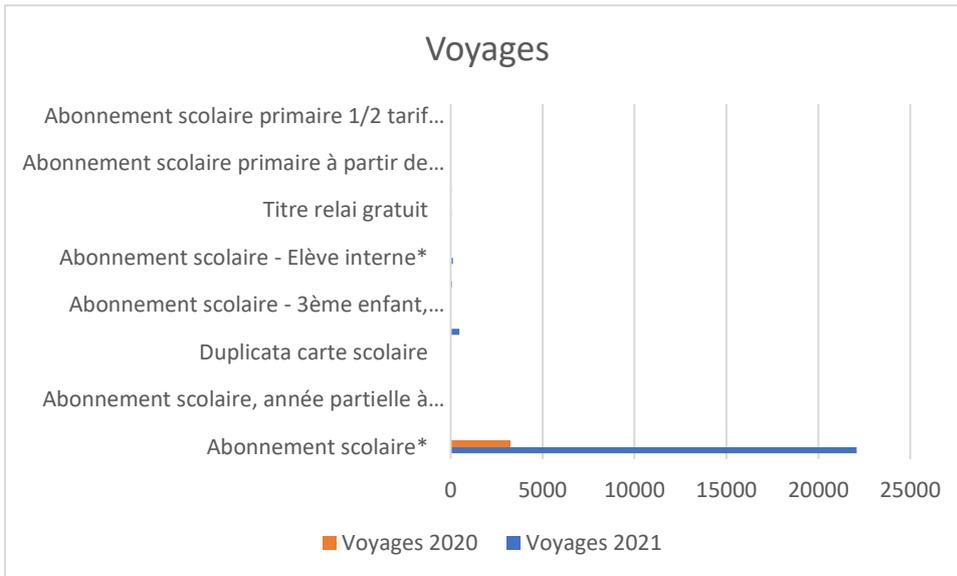
N° du Vélo	Service et Pièces	Coût H.T.	Vendu TTC	Date Réalisé
108•E-Cardan-1G - VAE	Remplacement Patins de Freins • 15 mn	M.O. 30,00 € • I.M.O. 0,00 € • P		mar. 07 déc. 2021 à 13:38:00
17•E-Cardan-1G - VAE	Vis Tête Bombée inviolable Torx - M5x12mm -	M.O. 3,33 € • P	M.O. 0,00 € • P	sam. 20 nov. 2021 à 16:20:05
17•E-Cardan-1G - VAE	Prestations MR 12 • 30 mn	M.O. 20,00 € • I.M.O. 0,00 € • P		sam. 20 nov. 2021 à 16:07:00
105•E-Cardan-1G - VAE	Prestations MR retour client • 15 mn	M.O. 10,00 € • I.M.O. 0,00 € • P		sam. 20 nov. 2021 à 16:03:00
84•E-Cardan-1G - VAE	Prestations MR retour client • 15 mn	M.O. 10,00 € • I.M.O. 0,00 € • P		sam. 20 nov. 2021 à 16:03:00



### 3.4 CHIFFRES CLES AXEO SCOLAIRE

Rapports mensuels du délégataire	Total Cumulé 2021			
	Nb titres vendus	Voyages	Recettes HT	Recettes TTC
<b>Scolaire</b>	<b>2639</b>	<b>22 819</b>	<b>241 423,18 €</b>	<b>265 565,50 €</b>
Abonnement scolaire*	2213	22093	231 359,09 €	254 495,00 €
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	8	14	418,18 €	460,00 €
Abonnement scolaire, année partielle à partir de janvier*	49	0	3 385,45 €	3 724,00 €
Abonnement scolaire, année partielle à partir d'avril*	14	0	483,64 €	532,00 €
Duplicata carte scolaire	102	0	741,82 €	816,00 €
Abonnement scolaire - 3ème enfant*	40	467	2 090,91 €	2 300,00 €
Abonnement scolaire - 3ème enfant, année partielle à partir de janvier*	2	0	69,09 €	76,00 €
Abonnement scolaire - 4ème enfant*	3	63	0,00 €	0,00 €
Abonnement scolaire - Elève interne*	55	118	2 875,00 €	3 162,50 €
Abonnement scolaire - Apprenti*	0	0	0,00 €	0,00 €
Titre relai gratuit	41	38	0,00 €	0,00 €
Abonnement scolaire primaire (paiement facture mairie)	350	40	36 590,91 €	40 250,00 €
Abonnement scolaire primaire à partir de janvier (paiement facture mairie)	0	0	0,00 €	0,00 €
Abonnement scolaire primaire à partir d'avril (paiement facture mairie)	0	0	0,00 €	0,00 €
Abonnement scolaire primaire 1/2 tarif (paiement facture mairie)	4	0	209,09 €	230,00 €
<b>TOTAL RECETTES GLOBALES</b>	<b>36951</b>	<b>69782</b>	<b>280 404,45 €</b>	<b>308 444,90 €</b>





### 3.5 TARIFICATION AXEO SCOLAIRE

TYPE ABONNEMENT	Annuel	À partir de janvier	À partir d'avril
Abonnement scolaire	115,00 €	76,00 €	38,00 €
Abonnement scolaire - 3ème enfant	57,50 €	38,00 €	19,00 €
Abonnement scolaire - 4ème enfant	- €	- €	- €
Abonnement scolaire - Elève interne	57,50 €		
Abonnement scolaire - Apprenti	57,50 €		
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	57,50 €		
Titre relai gratuit	- €		
Abonnement scolaire primaire (paiement facture mairie)	115,00 €	76,00 €	38,00 €
Abonnement scolaire primaire 1/2 tarif (paiement facture mairie)	57,50 €		
Duplicata carte scolaire	8,00 €		



# 4 L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT

## 4.1 EVOLUTION ANNUELLE ET RECAPITULATIF DU NOMBRE DE POINTS D'ARRETS

Le nombre de points d'arrêt Axeo bus des lignes 1, 2 et 3 n'a pas changé depuis le début du contrat.

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
105	90	15

## 4.2 CARACTERISTIQUES DES LIGNES

### 4.2.1 Lignes urbaines

Le réseau urbain, avec les lignes 1 2 et 3 est conçu de façon à permettre une interconnexion au niveau de la gare SNCF de Guingamp. En effet, les 3 lignes passent à la même heure à la gare SNCF : les usagers peuvent ainsi changer de ligne à chaque passage à la gare. De ce fait, les 3 lignes présentent les mêmes caractéristiques en ce qui concerne le nombre de courses et la fréquence.

Du lundi au vendredi, les services débutent entre 7h10 et 7h30 et se terminent entre 18h30 et 18h50, soit une amplitude horaire globale de 11h20.

Le samedi, les services débutent entre 9h30 et 9h50 (soit 1h20 plus tard qu'en semaine) et se terminent entre 17h30 et 17h50 (soit 1h plus tôt qu'en semaine), soit une amplitude horaire globale de 8h.

Les caractéristiques techniques de chaque ligne urbaine Axeo Bus sont présentées ci-après.

#### 4.2.1.1 Toutes lignes

Caractéristiques	Période	Sens	
Nombre de courses	Du lundi au vendredi	Sens aller	7
		Sens retour	6
		<b>Tous sens confondus</b>	<b>13</b>
	Samedi	Sens aller	3
		Sens retour	3
		Tous sens confondus	6
	Semaine	Sens aller	38
		Sens retour	33
		<b>Tous sens confondus</b>	<b>71</b>
Fréquence en heure	Du lundi au vendredi	Sens aller	De 00h55 à 2h13 (1h38 en moyenne)
		Sens retour	De 1h40 à 2h36 (1h58 en moyenne)
	Samedi	Sens aller	De 2h10 à 4h30 (3h20 en moyenne)
		Sens retour	De 2h10 à 3h58 (3h04 en moyenne)



4.2.1.2 Ligne 1

Caractéristiques	Période	Sens	
Longueur	Sens aller (de Runanvzit à Kervingleu)		16,07 km
	Sens retour (de Kervingleu à Runanvzit)		15,64 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h28 (7h29 à 17h57)
		Sens retour	10h28 (08h05 à 18h33)
	Samedi	Sens aller	07h15 (9h46 à 17h01)
		Sens retour	06h44 (10h53 à 17h37)

4.2.1.3 Ligne 2

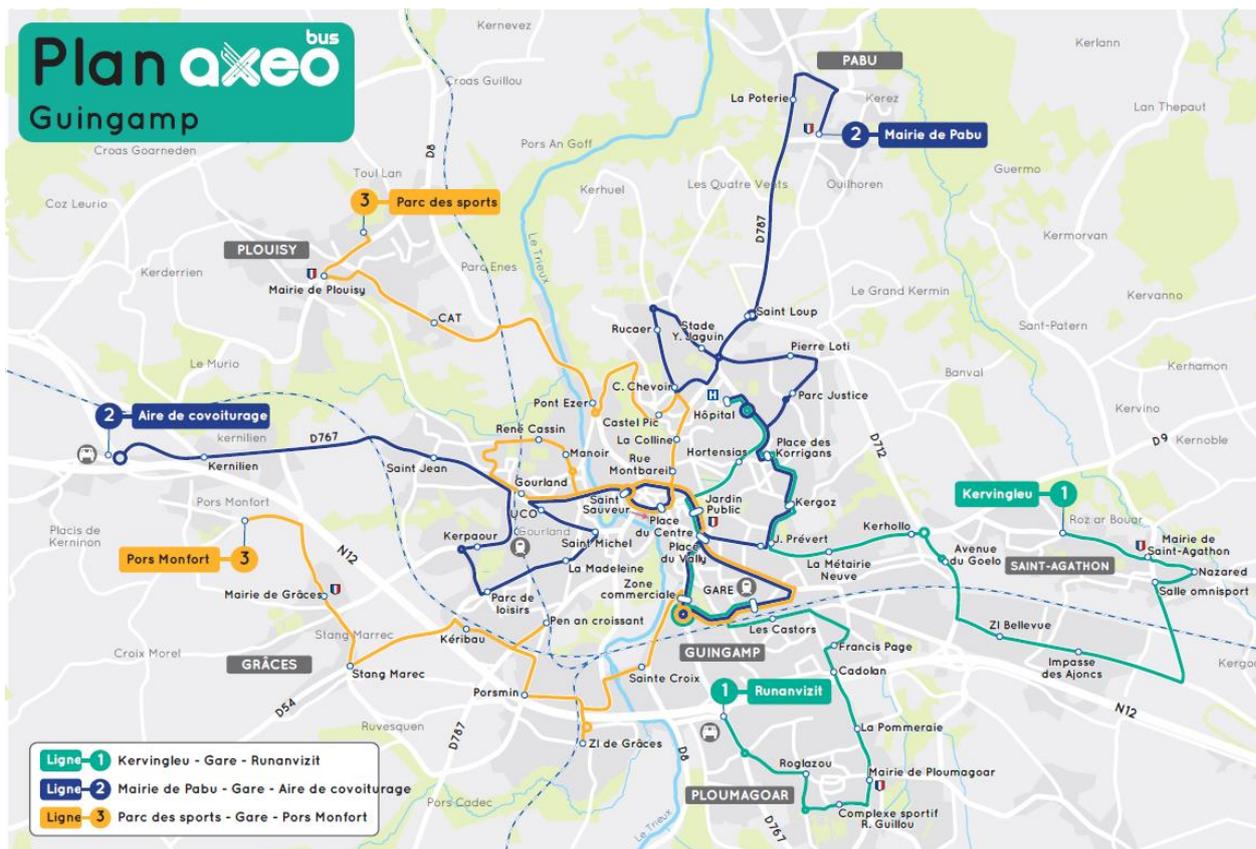
Caractéristiques	Période	Sens	
Longueur	Sens aller (de Mairie de Pabu à Aire de covoiturage)		18,03 km
	Sens retour (de Aire de covoiturage à Mairie de Pabu)		17,83 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h34 (7h18 à 17h52)
		Sens retour	10h32 (8h08 à 18h40)
	Samedi	Sens aller	07h21 (9h35 à 16h56)
		Sens retour	06h48 (10h56 à 17h44)

4.2.1.4 Ligne 3

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Parc des Sports à Pors Monfort)		De 16,83 à 17,89 km
	Sens retour (de Pors Monfort à Parc des Sports)		De 17,73 à 18,76 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h35 (7h13 à 17h48)
		Sens retour	10h35 (8h11 à 18h46)
	Samedi	Sens aller	07h21 (9h30 à 16h51)
		Sens retour	06h50 (11h00 à 17h50)

Du lundi au vendredi, dans le sens aller, le terminus est l'arrêt GRACES (avant-dernier arrêt sur les autres services), Mairie et non PLOUISY, Pors Monfort sur 3 services. De même, dans le sens retour, le départ est donné à l'arrêt GRACES, Mairie sur 2 services. Le temps de trajet entre ces deux arrêts est d'1 minute.

Le samedi, les départs ou terminus ont systématiquement lieu à l'arrêt GRACES, Mairie.



## 4.2.2 TPMR de l'aire urbaine de Guingamp

Le service TPMR ouvert depuis 2011 est ouvert aux personnes :

- Agées de plus de 80 ans.
- ou
- Titulaires d'une CMI (Carte Mobilité Inclusion) mention invalidité.

Ce service permet d'effectuer des trajets internes à l'aire urbaine de Guingamp incluant les 6 communes suivantes : Grâce, Guingamp, Pabu, Plouisy, Ploumagoar et Saint-Agathon.

Il fonctionne du lundi au samedi (hors jours fériés) par demi-journée :

- Le matin de 9h à 12h.
- L'après-midi de 14h à 17h.

## 4.2.3 Transport à la demande

### 4.2.3.1 Offre depuis le 21 décembre 2020 : Axeo bus +

Lancé le 21 décembre 2020, ce service permet aux personnes résidant en dehors de l'aire urbaine de Guingamp de bénéficier d'un transport à la demande. En effet, cette nouvelle offre vient en remplacement de celle existante jusque-là sur le territoire.

Fonctionnement du service : prise en charge à domicile et dépose sur des pôles générateurs (gare, hôpital, centres commerciaux, centres-bourgs)

Le service Axeo bus+ fonctionne du lundi au samedi (hors jours fériés). Il s'agit d'un service sur réservation. Les personnes peuvent contacter au 02 96 68 00 08 au plus tard la veille de leur trajet avant 12h.



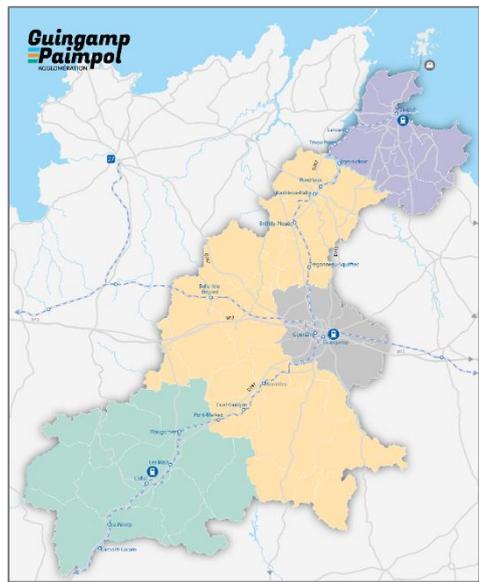
**Rapport annuel**

**mobilités\_2021**

La tarification est la suivante : 1 € le voyage ou 8 € les 10 voyages.

Le service est organisé en 3 secteurs de circulations (carte ci-dessous). Le secteur orange est divisé en 3 sous-secteurs (destinations différentes).

- Soit depuis leur commune vers un point de rabattement de la commune centre de leur zone (arrêts détaillés par commune).
- Soit depuis leur commune vers un point de rabattement de Guingamp (sauf pour les habitants de la zone de Paimpol). Une fois arrivée à Guingamp, la personne peut faire une correspondance avec les lignes 1, 2 et 3 avec le même titre de transport.



• Horaires secteur de Paimpol

**Je vais à Paimpol le mardi matin**

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h30 et 10h	Hôpital	...entre 11h15 et 11h30
	Supermarché Rue Raymond Peller (D736)	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	
	Supermarché Quai du Général de Gaulle	
	Mairie	

**Je vais à Paimpol le mercredi et le samedi après-midi**

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h et 14h30	Hôpital	...entre 18h et 18h15
	Supermarché Rue Raymond Peller (D736)	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	
	Supermarché Quai du Général de Gaulle	
	Mairie	

• Horaires secteur de Callac

**Je vais à Callac le mercredi**

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h15 et 9h25	Mairie	...entre 11h30 et 11h35
	Rue Charles Le Goffic	
et ... entre 14h15 et 14h25	Rue de Kerbuannec	...entre 18h30 et 18h35
	Gare	

**Je vais à Callac aussi le samedi après-midi**

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 18h30 et 18h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuannec	
	Gare	

**Je vais à Guingamp le jeudi après-midi**

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h30 et 14h45	Hôpital	...entre 17h30 et 17h35
	Place du Vally Centre-ville, commerces, bars, administrations	
	Gare	



- Horaires Secteur de Pontrieux / Bourbriac / Belle-Ile-en-Terre, Bégard, Bourbriac

Je vais à **Belle-Ile** le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	<b>Place de l'église</b> <small>Centre-ville, marché hebdomadaire, commerces.</small>	...à 11h15

Je vais à **Guingamp** le mercredi et le samedi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	<b>Hôpital</b> 🟢	...entre 12h15 et 12h20 ou ...entre 18h et 18h05
	<b>Place du Vally</b> 🟢🟢🟢 <small>Centre-ville, commerces, bars, administrations.</small>	
	<b>Gare</b> 🟢🟢🟢	

Je vais à **Louargat** le jeudi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	<b>Place de l'église</b> <small>Centre-ville, marché hebdomadaire</small>	...entre 11h15 et 11h20
	<b>Chemin de l'oratoire</b> <small>Supérette, maison d'accueil pour personnes âgées</small>	

Je vais à **Bégard** le vendredi

J'arrive...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	<b>Zone Commerciale</b> <small>Commerces, jardinerie.</small>	...entre 11h45 et 11h50
	<b>Place du centre</b> <small>Centre-ville, commerces, marché hebdomadaire</small>	

Je vais à **Pontrieux** le lundi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 9h45	<b>Gare (Halte)</b>	...entre 11h15 et 11h20
	<b>Supermarché</b> <small>Rue de l'épicerie</small>	
	<b>Mairie</b> <small>Marché hebdomadaire, Centre-ville</small>	

Je vais à **Guingamp** le mercredi et le samedi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	<b>Hôpital</b> 🟢	...entre 12h15 et 12h20 ou ...entre 18h et 18h05
	<b>Place du Vally</b> 🟢🟢🟢 <small>Centre-ville, commerces, bars, administrations.</small>	
	<b>Gare</b> 🟢🟢🟢	

Je vais à **Bourbriac** le mardi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	<b>Place du centre</b> <small>Marché hebdomadaire, Centre-ville</small>	...entre 11h15 et 11h20
	<b>Rue de l'Armor</b> <small>Supérette</small>	

Je vais à **Guingamp** le mercredi et le samedi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	<b>Hôpital</b> 🟢	...entre 12h15 et 12h20 ou ...entre 18h et 18h05
	<b>Place du Vally</b> 🟢🟢🟢 <small>Centre-ville, commerces, bars, administrations.</small>	
	<b>Gare</b> 🟢🟢🟢	

4.2.3.2 Modification offre depuis octobre 2021

Depuis octobre 2021, les horaires de retour ont évolués sur les secteurs de Callac et Paimpol. En effet, les clients nous ont fait remonter que le retour de 18h était trop tardif. Il a été validé avec les élus d'avancer le retour à partir de 16h.

- Horaires secteur de Callac

Je vais à **Callac** le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h15 et 9h25 et ...entre 14h15 et 14h25	<b>Mairie</b>	...entre 11h30 et 11h35 et ...entre 16h30 et 16h35
	<b>Rue Charles Le Goffic</b>	
	<b>Rue de Kerbuannec</b>	
	<b>Gare</b>	

Je vais à **Callac** aussi le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 14h15 et 14h25	<b>Mairie</b>	...entre 16h30 et 16h35
	<b>Rue Charles Le Goffic</b>	
	<b>Rue de Kerbuannec</b>	
	<b>Gare</b>	

Je vais à **Guingamp** le jeudi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 14h30 et 14h45	<b>Hôpital</b> 🟢	...entre 17h30 et 17h35
	<b>Place du Vally</b> 🟢🟢🟢 <small>Centre-ville, commerces, bars, administrations.</small>	
	<b>Gare</b> 🟢🟢🟢	

- Horaires secteur de Paimpol

Je vais à **Paimpol** le mardi matin

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	<b>Hôpital</b>	...entre 11h15 et 11h30
	<b>Supermarché</b> <small>Quai du Général de Gaulle, Rue Raymond Pélard (D786), Rue Becot</small>	
	<b>Rond-point du Goëlo</b>	
	<b>Gare</b>	
	<b>Mairie</b>	

Je vais à **Paimpol** le mercredi et le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 14h et 14h30	<b>Hôpital</b>	...entre 16h et 16h15
	<b>Supermarché</b> <small>Quai du Général de Gaulle, Rue Raymond Pélard (D786), Rue Becot</small>	
	<b>Rond-point du Goëlo</b>	
	<b>Gare</b>	
	<b>Mairie</b>	

### 4.2.4 Origines/Destinations des voyages

NB : la destination Pabu concerne la desserte de l'hôpital

- Secteur Bégard/Belle-Isle-en-Terre/Louargat

	2021	Destination								Total général
		Belle-Isle-en-Terre	Bégard	Guingamp	Louargat	Pabu	Squiffiec	Tréglamus	Trégonneau	
Origine	Belle-Isle-en Terre	3	21	42	49					115
	Bégard	18	51	5	22					96
	Guingamp	38	5		49		46	14	1	153
	Louargat	49	20	67				34		170
	Pabu						1			1
	Squiffiec			47		1				48
	Tréglamus			14	34					48
	Trégonneau			2						2
<b>Total général</b>		<b>108</b>	<b>97</b>	<b>177</b>	<b>154</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>633</b>

- Secteur Bourbriac

	2021	Destination				Total général
		Bourbriac	Guingamp	Magoar	Pabu	
Origine	Bourbriac	161	59	17	19	256
	Guingamp	73				73
	Magoar	16				16
	Pabu	1				1
	Pont-Melvez		8			8
	<b>Total général</b>	<b>251</b>	<b>67</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>354</b>

- Secteur Pontrieux

	2021	Destination						Total général
		Guingamp	Pabu	Ploëzal	Plouëc-du-Trieux	Pontrieux	Quemper-Guézennec	
Origine	Guingamp					11	3	14
	Pabu			1				1
	Ploëzal		1			3		4
	Plouec-du-Trieux					1		1
	Pontrieux	11		4	1			16
	Quemper-Guézennec	4						4
	<b>Total général</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>40</b>



• Secteur Paimpol

	2021	Destination							Total général	
		Kerfot	Lanloup	Paimpol	Pléhédél	Ploubazlanec	Plouézec	Plourivo		Yvias
Origine	Kerfot			39						39
	Lanloup			17						17
	Paimpol	38	17	28	21	79	208	218	45	654
	Pléhédél			22						22
	Ploubazlanec			70						70
	Plouézec			207						207
	Plourivo			229						229
	Yvias			43						43
<b>Total général</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>655</b>	<b>21</b>	<b>79</b>	<b>208</b>	<b>218</b>	<b>45</b>	<b>1281</b>	

• Secteur Callac

	2021	Destination												Total général	
		Bulat-Pestivien	Calanhel	Callac	Carnoët	Guingamp	La Chapelle-Neuve	Lohuec	Plougonver	Plourac'h	Plusquellec	Pont-Melvez	Saint-Nicodème		Saint-Servais
Origine	Bulat-Pestivien			7											7
	Calanhel			69											69
	Callac	7	69	36	70	9	1	1	23	43	3		16	10	288
	Carnoët														0
	Guingamp			15			2		5	8	1	8	6		45
	La Chapelle-Neuve			1		2									3
	Lohuec			1											1
	Plougonver			23		5									28
	Plourac'h			37		8									45
	Plusquellec			8		1									9
	Saint-Nicodème			14		7									21
	Saint-Servais			12											12
	<b>Total général</b>	<b>7</b>	<b>69</b>	<b>223</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>528</b>

• TPMR

	2021	Destination						Total général
		Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon	
Origine	Grâces	61	100	3	21	6	22	213
	Guingamp	77	227	57	479	13	55	908
	Pabu	6	41	10	5	2	3	67
	Plouisy	15	527	7	6	38	68	661
	Ploumagoar	6	35	2	35	51	67	196
	Saint-Agathon	22	51	6	56	67		202
	<b>Total général</b>	<b>187</b>	<b>981</b>	<b>85</b>	<b>602</b>	<b>177</b>	<b>215</b>	<b>2247</b>

4.3 PRESENTATION DES MODIFICATIONS DE SERVICES

Aucune modification de service n'a été effectuée sur les lignes régulières Axeo bus 1, 2 et 3.



### 4.3.1 Nombre de réservations et passagers

2021	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Guingamp	Total
Nombre de réservations	569	292	543	1159	43	2544	5150
Nombre de passagers	677	386	592	1519	44	2700	5918

Bégard : 11,05% des réservations / 21,83% (calcul hors secteur Guingamp)

Bourbriac : 5,67% des réservations / 11,2% (calcul hors secteur Guingamp)

Callac : 10,54% des réservations / 20,84% (calcul hors secteur Guingamp)

Paimpol : 22,5% des réservations / 44,47% (calcul hors secteur Guingamp)

Pontrieux : 0,83% des réservations / 1,65% (calcul hors secteur Guingamp)

Guingamp (TPMR) : 49,4% des réservations

Le service TPMR représente 50% des réservations. Il n'est accessible qu'aux personnes de plus de 80 ans et aux personnes titulaires de la carte mobilité inclusion. Il est intéressant d'analyser les chiffres en mettant de côté les données du secteur de Guingamp.

En faisant un parallèle proportionnellement avec le nombre d'habitants des communes (voir ci-dessous), nous pouvons constater que les fréquentations des secteurs de Callac et Paimpol sont au-dessus du pourcentage d'habitants de ces territoires. Nous pouvons expliquer ces résultats par le fait qu'un service de TAD existait déjà avant 2021 depuis plus de 10 ans pour Paimpol et 15 ans pour Callac.

Hormis le secteur de Pontrieux pour lequel une analyse plus fine devra être menée en relation avec les habitants (analyse des dessertes proposées), la fréquentation constatée sur les autres secteurs est en corrélation avec la répartition de la population sur le territoire.

- Bégard/Belle-Isle-en-Terre/Louargat (11 communes) : 12 530 habitants / 24,34% habitants (calcul hors secteur Guingamp)
- Bourbriac (11 communes) : 6 478 habitants / 12,58% habitants (calcul hors secteur Guingamp)
- Callac (13 communes) : 7 696 habitants / 14,95% habitants (calcul hors secteur Guingamp)
- Paimpol (9 communes) : 18 816 habitants / 36,55% habitants (calcul hors secteur Guingamp)
- Pontrieux (7 communes) : 5 961 habitants / 11,58% habitants (calcul hors secteur Guingamp)
- Guingamp (6 communes) : 21 755 habitants



#### 4.4 OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE DETAILLEE

	2021	2020
<b>Nombre de kilomètres commerciaux</b>	<b>202 774</b>	<b>178 154</b>
En propre	199 636	175319
L1	55061	49112
L2	61210	55624
L3	61338	55387
TAD/TPMR	21977	14804
En sous-traitance	3138	2835
Ligne P1 Guingamp/Castel Pic	1950	1614
Ligne P2 Guingamp/Roudourou	800	801
Kernabat	388	384
<b>Nombre de kilomètres haut-le-pied</b>	<b>80 156</b>	<b>61 377</b>
En propre	80156	61377
L1	8767	5584
L2	8611	9263
L3	11748	10287
TAD/TPMR	51030	36243
En sous-traitance	0	0
Ligne P1 Guingamp/Castel Pic	0	0
Ligne P2 Guingamp/Roudourou	0	0
Kernabat	0	0
<b>Nombre de kilomètres total</b>	<b>282 930</b>	<b>239 531</b>

Sur l'année 2021, les kilomètres commerciaux hors TAD représentent 72% du kilométrage total (86% sur les lignes régulières Axeo bus ; 30% sur le TAD/TPMR). Le restant des kilomètres représentent les kilomètres haut-le-pied permettant aux conducteurs d'aller prendre leur service.

À noter, le réseau a connu une période d'intempérie en février ayant impacté la circulation des véhicules.

#### 4.5 RECAPITULATIF DES PROBLEMES RENCONTRES DANS LA PRODUCTION DU SERVICE

##### 4.5.1 Impact de la crise sanitaire

Le fonctionnement des services n'a pas été perturbé en 2021.



#### 4.5.2 Autres événements ayant impacté les services

Date	Service	Horaire	Evènement	Intervention	Incidence pour les clients	Déviations pour travaux
09/02/2021	Lignes 1, 2 et 3	Dernières courses	Neige		Circulation suspendue	
10/02/2021	Lignes 1, 2 et 3	Toute la journée	Neige		Circulation suspendue	
11/02/2021	Lignes 1, 2 et 3	Toute la journée	Neige		Circulation suspendue	
12/02/2021	Lignes 1, 2 et 3	Toute la journée	Verglas		Circulation suspendue	
06/04/2021	Ligne 3	Toute la journée	Travaux		Arrêt CAT non desservi jusqu'au 31/05	
26/04/2021	Ligne 3	Toute la journée	Travaux		Arrêt Castel Pic non desservi jusqu'au 28/05	
28/06/2021	Lignes 2 et 3	Toute la journée	Travaux		Arrêt Place du Centre non desservi jusqu'au 30/07	

#### 4.6 INDICATEURS DU RESPECT DE LA PRODUCTION

NA

#### 4.7 FICHES HORAIRES

Les fiches horaires de l'année et le plan du réseau sont joints en annexe 1.

#### 4.8 LE SERVICE AXEO VELO

Axeo vélo est un service de location longue durée de vélo à assistance électrique (VAE) de minimum 1 mois et jusqu'à 12 mois maximum. La location est accessible à tous les habitants de Guingamp-Paimpol Agglomération, ainsi qu'aux personnes travaillant sur le territoire.

Pour obtenir un vélo, le principe est l'inscription en liste d'attente. L'équipe commerciale prend ensuite contact avec la personne pour fixer un rendez-vous et mettre à disposition le vélo à l'agence de Guingamp.

L'objectif est d'accompagner les personnes habitant ou travaillant sur l'agglomération dans le changement des habitudes de mobilité, de limiter le recours à la voiture individuelle, de démontrer l'intérêt du vélo pour compléter les trajets habituels avec un mode doux.

La location longue durée donne la possibilité de tester le VAE sur les motifs de déplacements propres à chacun, à un prix attractif, dans l'objectif de pérenniser la pratique par un achat individuel.





### 4.8.1 Principes de fonctionnement :

- Location longue durée de 1 à 12 mois maximum
- Inscription et réservation en ligne ou en agence
- Réservé aux résidents ou aux actifs travaillant sur l'agglomération
- Et aux personnes de plus de 18 ans

### 4.8.2 Moyens mobilisés

- 150 VAE modèle « Arcade », propriété de la Collectivité
- Plateforme de réservation accessible via le site web (axeo.bzh, rubrique axeovelo) et suivi de la flotte par le logiciel « Proloc »
- Maintenance des vélos confiée à un entrepreneur local

### 4.8.3 Chiffres clés

Les chiffres clés sont indiqués précédemment au paragraphe 3.3.

A noter : le nombre de VAE proposé en location est ramené à 125 afin de disposer d'un stock nécessaire à la gestion des indisponibilité (visite périodique, remplacement en cas de pannes, ...).

### 4.8.4 Tarification

Un tarif abonnement Axeo bus + Axeo vélo a été inscrit à la DSP :

TARIF	
30€ par mois	Ma location vélo
34€ par mois	Abonnement Axeo bus + ma location vélo

Compte tenu des exigences règlementaires, des formules d'assurance spécifiques à la location longue durée de VAE sont également proposés dans le cadre du service.

### 4.8.1 Commande nouveaux VAE

Mi-mai 2021, l'ensemble des VAE étaient loués, mais de nombreuses personnes étaient toujours en liste d'attente. Il a été convenu en septembre 2021 que l'agglomération commande 30 nouveaux VAE pour compléter le parc existant de 150 vélos pour permettre un meilleur accès au service des habitants.

Les VAE ont été livrés fin décembre 2021.

### 4.8.2 Litiges clients

Litige en cours : Deux vélos n'ont pas été restitués à la fin de la période de location.

Une procédure auprès d'un huissier de justice sera engagée pour demander la restitution des vélos.



## 5 FREQUENTATION

### 5.1 FREQUENTATION PAR LIGNE EN NOMBRE DE VOYAGES

	2021	2020
Ligne 1 : Runanzit - Gare SNCF - Kervingleu	6892	4513
Ligne 2 : Mairie de Pabu - Gare SNCF - Aire de covoiturage	9265	8135
Ligne 3 : Parc des Sports - Gare SNCF - Pors Monfort	11 892	10 313
TAD/TPMR	5487	2530
<b>TOTAL</b>	<b>33 536</b>	<b>25 491</b>

Les fréquentations 2020 ont été extrapolées par rapport à la période septembre à décembre. La billettique a été lancée en septembre 2020 (méthodes de calcul dans le rapport 2020).

La ligne 3 est la ligne connaissant la plus forte fréquentation des lignes urbaines Axeo bus : elle rassemble 35,5% des voyages recensés sur les lignes urbaines contre 27,6% pour la ligne 2 et 20,5% pour la ligne 1.

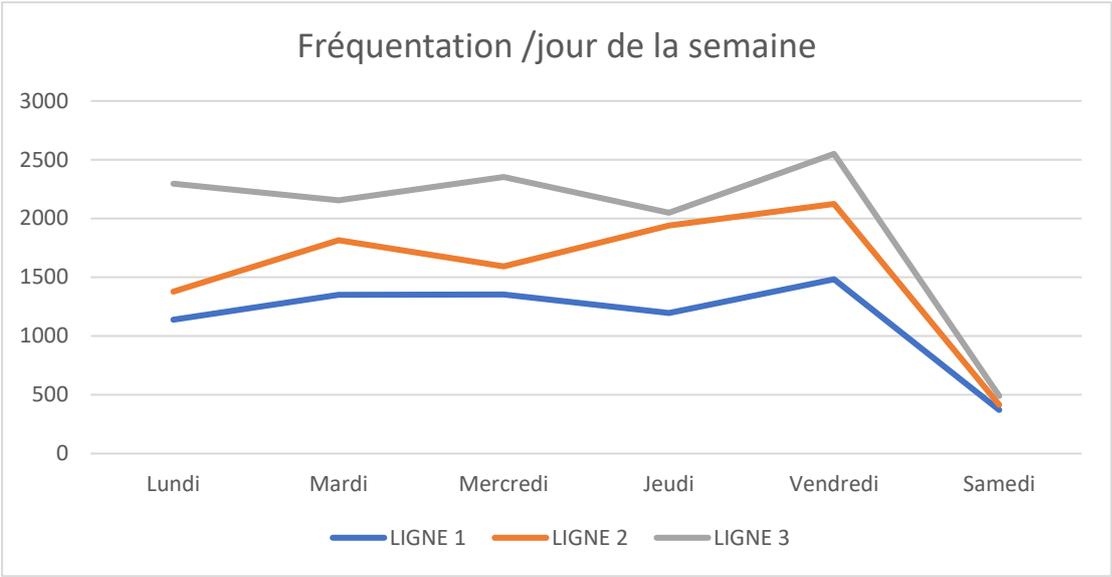
Nous ne disposons pas de données de validation pour les lignes scolaires primaires P1 Castel Pic / Guingamp et Roudourou / Guingamp. Néanmoins, il a été possible de réaliser une estimation maximale de la fréquentation de ces deux lignes d'après le nombre d'inscrits sur ces deux lignes

- Ligne P1 : 44 inscrits (47 en 2020).
- Ligne P2 : 10 inscrits (25 en 2020). Manifestement déficit d'inscription.

Ces services fonctionnent du lundi au vendredi à raison d'un aller-retour par jour, soit 235 jours de circulation.

Nombres de voyages par ligne

	Année 2021	Année 2020
Ligne P1 : Castel Pic / Guingamp	20 680	13 818
Ligne P2 : Roudourou / Guingamp	4 700	7 350
<b>TOTAL services primaires</b>	<b>25 380</b>	<b>21 168</b>



On constate un pic de fréquentation le vendredi sur les 3 lignes. Le marché a lieu le vendredi matin à Guingamp. La fréquentation décroît le samedi. Il y a moins de services en circulation ce jour, mais la baisse de fréquentation n'est pas dans la même mesure que la diminution d'offre le samedi (en moyenne 5/6 services par jour par direction en semaine et 3 services par direction le samedi).



## 5.2 FREQUENTATION PAR TITRE DE TRANSPORT

Comparatif fréquentation entre 2020 et 2021 en nombres de voyages

	2021	2020
Abonnement 1 mois	915	455
Abonnement 1 mois - De 5 à 25 ans inclus	1 062	788
Abonnement 12 mois - De 5 à 25 ans inclus	211	113
Abonnement - SAV	15	260
<b>Total abonnements</b>	<b>2 203</b>	<b>1 616</b>
Abonnement 1 mois - Solidaire 50%	204	130
Abonnement 1 mois - Solidaire 60%	1 303	1 208
Abonnement 1 mois - Solidaire 70%	2 902	2 010
<b>Total abonnements solidaires</b>	<b>4 409</b>	<b>3 348</b>
Pass' 24 heures	13	3
Pass' 24 heures - Correspondance	6	3
Ticket 1 voyage	31 920	15 065
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	79	73
Ticket 1 voyage - Correspondance	791	590
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	328	373
Titre 10 voyages	6 914	4 208
Titre voyages - SAV	153	250
<b>Total titres à voyages</b>	<b>40 075</b>	<b>20 565</b>
<b>Total scolaire</b>	<b>55 937</b>	<b>18 352</b>
<b>Total</b>	<b>102 624</b>	<b>43 881</b>

Les 5 titres les plus utilisés sont les suivants (hors scolaire) :

- Ticket 1 voyage : 50 %.
- Titre 10 voyages : 11 %.
- Abonnement 1 mois - Solidaire 70% : 5 %.
- Abonnement 1 mois - Solidaire 60% : 2 %.
- Abonnement 1 mois - De 5 à 25 ans inclus : 2 %.

Les titres solidaires représentent 11% des titres vendus. Les titres 5-25 ans (mensuel et annuel) représentent eux 3,2% des ventes. Les abonnements tout public représentent 2,3 des ventes. Le reste des ventes correspond à des titres occasionnels.



### 5.3 NOMBRE DE SCOLAIRES TRANSPORTES PAR LIGNE ET PAR AN

Le nombre d'élèves ayant souscrit un abonnement scolaire Axeo pour l'année 2021/2022 s'élève à 2 324.

Le tableau ci-dessous présente la répartition de ces inscrits par ligne :

- Élèves primaires : 493
- Élèves secondaire Axeo : 914
- Élèves secondaire BreizhGo : 917

N° ligne	Circuit	2020	2021
Navettes Diwan		-	11
Navettes Guingamp		32	18
Navettes Paimpol		13	5
Ligne 24	Paimpol/Ploubazlanec	82	58
S01	Kermoroc'h/Bégard	38	39
S02	Louargat/Belle-Isle	46	46
S03	Louargat/Belle-Isle	22	22
S04	Moustéru/Bourbriac	9	13
S05	Coadout/Bourbriac	28	29
S06	Kérien/Bourbriac	24	22
S07	La Chapelle-Neuve/Callac	16	12
S08	Plourac'h/Callac	18	18
S09	Maël-Pestivien/Callac	23	21
S10	Saint-Servais/Callac	11	8
S11	Carnoët/Callac	22	21
S12	Pontrieux/Guingamp	36	37
S13	Pont-Melvez/Guingamp	52	56
S14	Coadout/Guingamp	89	81
S14D	Ploumagoar/Guingamp	61	58
S15	Gurunhuel/Guingamp	39	45
S16	Callac/Guingamp	5	0
S17	Squiffiec/Pontrieux	56	38
S18	Ploubazlanec/Paimpol	18	18
S19	Yvias/Paimpol	108	97
S20	Quemper-Guézennec/Paimpol	63	54
S21	Plourivo/Paimpol	79	68
S21D	Kerfot/Plourivo/Paimpol	16	19
P01	Écoles Guingamp	47	44
P02	Écoles Guingamp	25	10
P03	Callac/Bulat-Pestivien	-	19
P04	Kerfot/Yvias	-	27
P05	Louargat	-	16
P06	Louargat	-	31
P07	Ploëzal/Runan	-	33
P08	Ploubazlanec	-	0



P09	Plouëc-du-Trieux/Pontrieux	-	98
P10	Plourivo/Paimpol	-	42
P11	Pont-Melvez	-	1
P12	Pont-Melvez/Gurunhuel	-	1
P13	St-Clet/Quemper-Guézenec	-	29
P14	Plusquellec/Plourac'h/Carnoët	-	52
P15	Lohuec/Calanhel/Lohuec	-	11
P16	Kermoroc'h/Squiffiec/Trégonneau	-	18
P17	Maël-Pestivien	-	3
P18	Paimpol	-	58
Circuits scolaires BreizhGo		504	493
Lignes régulières BreizhGo		441	424
<b>Total</b>		<b>1 951</b>	<b>2324</b>

Nous constatons que les élèves ne voyagent pas tous les jours car aucun problème de charge n'est constaté.

#### 5.4 TABLEAU DU NOMBRE DE SCOLAIRES TRANSPORTES PAR COMMUNE

Le tableau du nombre d'élèves transportés par commune avec l'origine de montée, de l'établissement fréquenté et de la ligne empruntée est joint en annexe 2 de ce rapport.

Exemple

Arrêt	Arrêt bis	P01	Sco bis	Etablissement
PLOUMAGOAR RUNANVEZIT (D767/Abribus)		S14		Collège Jacques Prévert
BEGARD 4 chemins		L6		Lycée Auguste Pavie
MOUSTERU MAIRIE		S13		Lycée Notre-Dame
PLOUISY Croas Guillou		40511		Lycée Notre-Dame
LOUARGAT NENES CAER		S03		Collège du Prat Eles
PLOUEZEC Le Questel		L1		Collège Chombard de Lauwe

#### 5.5 COMPARAISON DU REALISE AU CONTRAT

Notre évaluation contractuelle d'inscrits pour 2021/2022 est de 2618 (collèges et primaires).

Nous avons réalisé 2324 inscriptions scolaires demi-pensionnaire (collège et primaire) pour la rentrée scolaire 2021/2022.



## 6 PARC DE VEHICULES

### 6.1 AFFECTATION DES VEHICULES PAR LIGNES

N° de parc	Statut	Ligne d'affectation	Immatriculation	Marque
19001	Véhicule en propre	TPMR	BT984VN	CITROEN JUMPER
19002	Véhicule en propre	Réserve	CT593TT	MERCEDES CITY 35
19003	Véhicule en propre	TAD	ET254YG	MERCEDES CITY 35
19004	Véhicule en propre	Ligne 3	ET258YG	MERCEDES CITY 35
19005	Véhicule en propre	Ligne 2	ET262YG	MERCEDES CITY 35
19006	Véhicule en propre	Ligne1	EN991KS	FIAT DUCATO
19007	Véhicule en propre	TAD	EY348EB	FIAT DUCATO
19008	Véhicule en propre	TAD	FR500QJ	MODULIS 30
19009	Véhicule en propre	TAD	FR733QJ	MODULIS 30
Nicolas_1	Sous-traitance	Ligne P1	DN-046-AQ	MAN
Nicolas_2	Sous-traitance	Ligne P2	AC-937-RX	IVECO
CAT22_1	Sous-traitance	Navette Kernabat	595 AWB 31	IRISBUS RECREO
CAT22_2	Sous-traitance	Navette Kernabat	DH-974-WK	IVECO CROSSWAY POP

N° de parc	Type Véhicule	Propriété du véhicule	1ère mise en circulation	Date d'entrée	Date de sortie
19001	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/09/2011	20/10/2019	20/10/2020
19002	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	16/05/2013	20/10/2019	20/10/2020
19003	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19004	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19005	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19006	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	30/06/2018	20/10/2019	20/10/2024
19007	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	30/06/2018	20/10/2019	20/10/2024
19008	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	24/07/2020	24/07/2020	-
19009	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	24/07/2020	24/07/2020	-
Nicolas_1	CAR	NICOLAS	04/01/2008	20/10/2019	-
Nicolas_2	CAR	NICOLAS	04/09/2009	20/10/2019	-
CAT22_1	CAR	CAT22	02/07/2002	20/10/2019	
CAT22_2	CAR	CAT22	23/07/2014	20/10/2019	



Envoyé en préfecture le 22/11/2022

Reçu en préfecture le 22/11/2022

Rapport annuel

Affiché le 22/11/2022  
 DSD - mobilités\_2021

ID : 022-200067981-20221115-DEL2022\_11\_208-DE

N° de parc	Kilométrage au 31 décembre 2021	Kilométrage sur l'année 2021	Kilométrage sur l'année 2020	Valeur d'acquisition
19001	158 051	12 059	10 937	0,00 €
19002	345 765	36 686	34 517	0,00 €
19003	95 171	12 350	18 870	73 056,00 €
19004	231 246	51 557	58 264	68 688,00 €
19005	232 180	57 974	44 369	68 688,00 €
19006	203 456	52 289	44 257	23 730,50 €
19007	55 517	11 739	19 582	23 730,50 €
19008	20 767	20 420	347	115 345,74 €
19009	19 447	19 303	144	115 345,74 €
Nicolas_1	NC	NC	NC	185 000,00 €
Nicolas_2	NC	NC	NC	140 000,00 €
CAT22_1	NC	NC	NC	
CAT22_2	NC	NC	NC	

N° de parc	Nb de places assises	Nb de places assises + debout	Conso aux 100 kms	Plancher Bas	Type d'énergie	Norme environnementale	Accessibilité (rampe et fauteuil roulant)
19001	7	7	6,66	NON	GO	5	OUI
19002	10	12	11,99	OUI	GO	5	OUI
19003	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19004	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19005	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19006	3	3	6,66	NON	GO	6	OUI
19007	3	3	6,66	NON	GO	6	OUI
19008	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI
19009	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI
Nicolas_1	61	61	30	NON	GO	4	NON
Nicolas_2	63	63	30	NON	GO	5	NON
CAT22_1	59	59	30	NON	GO	3	NON
CAT22_2	63	63	30	NON	GO	6	NON



## 6.2 COMMENTAIRE DU TABLEAU D'INVENTAIRE DU PARC

L'âge moyen des véhicules en sous-traitance s'élève à 12,3 ans.

L'ensemble des véhicules Axeo en propre respectent au minimum la norme Euro 5 ; tous les véhicules dont l'année de mise en circulation est égale ou postérieure à 2018 (soit 71% du parc en propre) respectent la norme Euro 6.

100% des véhicules Axeo en propre sont équipés d'une rampe PMR et en mesure d'équiper un fauteuil roulant.

## 6.3 BILAN DE L'ENTRETIEN PAR VEHICULE

Les principaux évènements de l'année 2021 sur le matériel ou la maintenance sont repris dans l'article 2.

Immatriculation	N° unique du véh	Constructeur de carrosserie	Modèle	Numéro de chassis
BT-984-VN	104762	CITROEN	MODULIS 30	VF7YBAMRB12001178
CT-593-TT	104763	MERCEDES	SPRINTER CITY 35	WDB9066551S769654
EN-991-KS	104764	FIAT	DUCATO	ZFA25000002D76972
ET-262-YG	104765	MERCEDES	SPRINTER CITY 35	WDB9066551P308719
ET-258-YG	104766	MERCEDES	SPRINTER CITY 35	WDB9066551P308955
ET-254-YG	104767	MERCEDES	SPRINTER CITY 35	WDB9066551P310039
EY-348-EB	104768	FIAT	DUCATO	ZFA25000002G82736
FR-500-QJ	106430	CITROEN	MODULIS 30	VF7YBANRB12N00521
FR-733-QJ	106431	CITROEN	MODULIS 30	VF7YBANRB12M65545

## 6.4 TABLEAU RECAPITULATIF DES DIFFERENTES PIECES CHANGEES ET DES INTERVENTIONS EFFECTUEES

Cf Annexe

Principales interventions (50% interventions enregistrées sur 2021) :

REPARATION	NOMBRE
Passage au contrôle technique mines	11
Préparation mines	9
Contrôle limiteur	7
Contrôle technique	7
Pose de protection covid	6
Contrôle technique vl d'exploitation	6
Réparation billettique / saeiv / girouettes	5
Contrôle limiteur	4
Remplacement essuie-glace	3
Réparation porte	3
Dépose adhésifs	3
Rallonge de ceinture	3
Montage sièges supplémentaires	2
Echange pneu détérioré	2



Remplacement essuie-glace	2
Dépose / repose / serrage des roues av	2
Dépose / repose / serrage des roues	2

## 6.5 TABLEAU RECAPITULATIF D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

Les entretiens et maintenance sont notifiés par un cercle dans le mois correspondant.

Parc	Type	Mois											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>D19001</b>	Correctif (Rép. Courante)	0	0	0	0								0
	Extra			0						0			
	Visite Préventive					0							
	Visite Réglementaire					0							
<b>Total D19001</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>D19002</b>	Correctif (Rép. Courante)			0			0	0					
	Dépannage								0	0		0	0
	Extra						0						
	Visite Préventive						0						
	Visite Réglementaire					0	0						
<b>Total D19002</b>			<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D19003</b>	Correctif (Rép. Courante)	0		0		0							0
	Extra				0								
	Modification					0							
	Visite Préventive					0							
	Visite Réglementaire					0							
<b>Total D19003</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							<b>0</b>
<b>D19004</b>	Correctif (Rép. Courante)	0		0	0	0	0			0			0
	Dépannage											0	0
	Extra			0	0								
	Modification			0									
	Visite Préventive			0						0			
	Visite Réglementaire		0							0			
<b>Total D19004</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D19005</b>	Correctif (Rép. Courante)	0	0	0	0		0		0	0			0
	Dépannage										0	0	0
	Extra				0					0			
	Visite Préventive		0					0					
	Visite Réglementaire		0		0				0				
<b>Total D19005</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>						
<b>D19006</b>	Correctif (Rép. Courante)	0	0	0		0	0		0		0		0



Rapport annuel

	Dépannage								0	0	0
	Extra			0							
	Modification			0							
	Visite Préventive	0				0	0				
	Visite Réglementaire	0					0				
<b>Total</b>	<b>D19006</b>	<b>0</b>									
<b>D19007</b>	Correctif (Rép. Courante)	0		0	0						0
	Extra								0		
	Visite Préventive						0				
	Visite Réglementaire								0		
<b>Total</b>	<b>D19007</b>	<b>0</b>									
<b>D19008</b>	Correctif (Rép. Courante)	0		0	0						0
	Dépannage							0	0		
	Extra					0					
	Visite Préventive						0				
	Visite Réglementaire							0			
<b>Total</b>	<b>D19008</b>	<b>0</b>									
<b>D19009</b>	Correctif (Rép. Courante)	0		0					0		0
	Visite Préventive						0				
	Visite Réglementaire							0			
<b>Total</b>	<b>D19009</b>	<b>0</b>									
<b>D19010</b>	Dépannage										0
<b>Total</b>	<b>D19010</b>	<b>0</b>									

## 6.6 BILAN DES PASSAGES MINES – PARC AXEO

Numéro parc	Mois				
	Étiquettes de lignes	Févr.	Mars	Août	Sept.
D19002				0	
D19004			0		0
D19005		0		0	
D19006		0		0	

## 7 AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION :

### 7.1 INVENTAIRE PHYSIQUE DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION

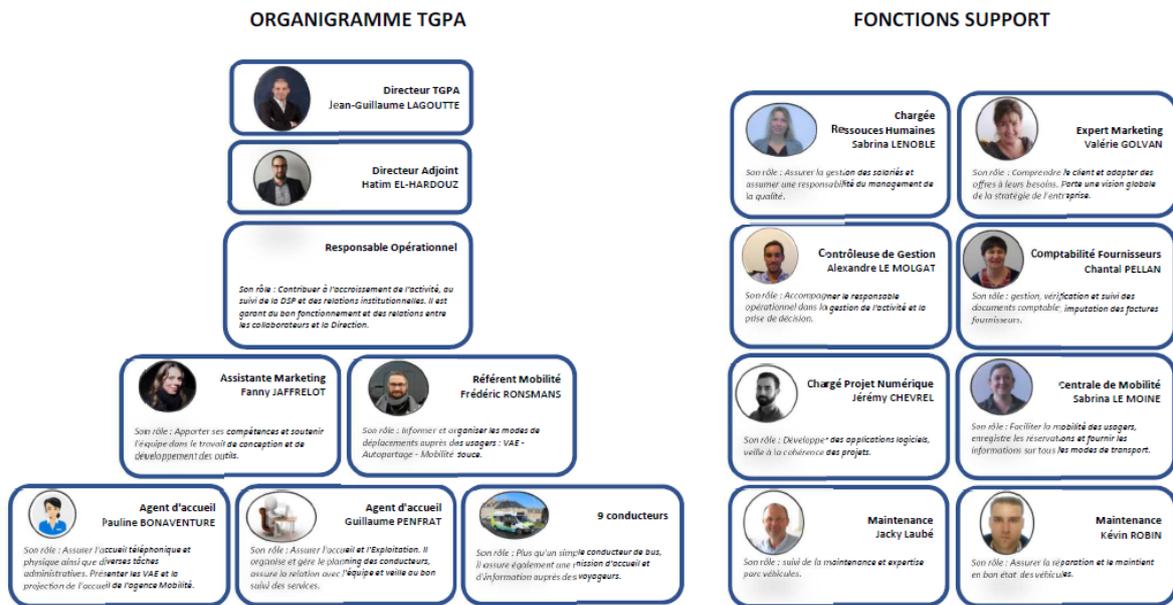
Annexe 3 Inventaire B, Biens de retour ou de reprise mis à disposition et/ou réalisés par le délégataire

Annexe 4 Inventaire C, Autres biens nécessaire à l'exploitation



## 8 PERSONNEL

### 8.1 ORGANIGRAMME DE LA SOCIETE DELEGATAIRE



### 8.2 REPARTITION DES EFFECTIFS ETC PAR CATEGORIE DE POSTES

Répartition des effectifs de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération :

- Personnel de conduite 8,85 ETC
- Personnel de maintenance 1 ETC
- Personnel Marketing et accueil 3.7 ETC
- Responsable Marketing 1 ETC
- *Responsable Production 1 ETC : absent 50% année - compensation partielle par Direction et support région Transdev. A noter référent mobilité non chiffré au compte d'exploitation de la DSP.*
- Direction 1 ETC
- Responsable numérique 0.8 ETC

### 8.3 GREVE ET DROIT DE RETRAIT

Aucun jour de grève, ni application du droit de retrait n'ont été relevés en 2021.



## 8.4 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET ABSENTEISME

### 8.4.1 Accidents du travail

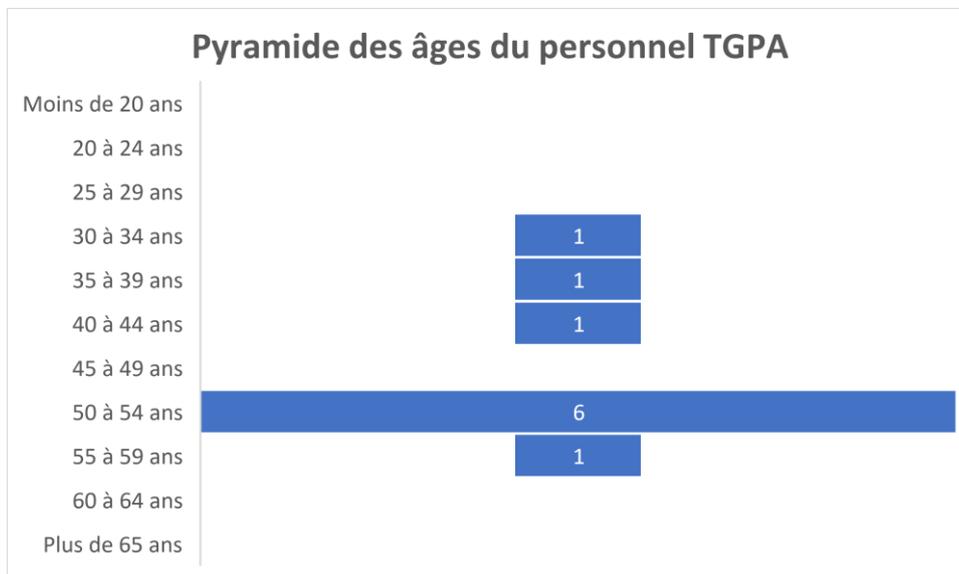
Aucun accident du travail n'a été relevé en 2021.

### 8.4.2 Absentéisme

Le taux d'absentéisme enregistré sur l'année 2021 est de 6,94 (essentiellement marqué par des maladies inférieures à 90 jours).

## 8.5 PYRAMIDE DES AGES

Cette pyramide des âges concerne le personnel de conduite TGPA.



Parmi les 10 membres du personnel de conduite Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération, on compte 3 femmes.

## 9 GAMMES TARIFAIRES ET RECETTES COMMERCIALES

### 9.1 EVOLUTION DES TARIFS

Modification de la tarification Axéo auto.

Après un bilan de première année d'exploitation du service Axéo auto, le sujet d'une tarification un peu trop élevée a été identifié comme frein à la location. Le prestataire Clem a été consulté pour connaître l'offre tarifaire sur d'autres réseaux en France.

Une modification de la tarification a été votée et mise en place le 1<sup>er</sup> octobre 2021.

Une tarification solidaire correspondant au tarif de l'heure avec abonnement a également été mise en place à cette occasion. Les personnes ne s'acquittent pas du montant de l'abonnement.



Peuvent prétendre à cette tarification les :

- bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA) hors prime d'activité
- demandeurs d'emploi inscrits au Pôle Emploi Bretagne depuis plus de 4 mois
- étudiants ou apprentis
- bénéficiaires de l'allocation adultes handicapés (AAH)
- bénéficiaires de l'allocation demandeur d'asile (ADA) - Anciennes allocations temporaires d'attente (ATA) et allocation mensuelle de subsistance (AMS)
- bénéficiaires de l'allocation de solidarité spécifique (ASS)
- bénéficiaires de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA)
- bénéficiaires du minimum vieillesse.

NOUVELLE TARIFICATION

COMBIEN ÇA COÛTE ?	1 heure*	journée (24h)
	+1€ de frais par réservation	
Sans abonnement	6€	42€
Avec abonnement mensuel (10€)	3€	21€
Tarif solidaire	3€	21€

ANCIENNE TARIFICATION

COMBIEN ÇA COÛTE ?	
Utilisateur occasionnel	Utilisateur régulier
Inscription mensuelle* : 12€ + 1 heure de conduite : 8€	Inscription annuelle : 120€ + 1 heure de conduite : 5€

\* 1 mois minimum



## 9.2 ANALYSE DES RECETTES COMMERCIALES

Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des titres de la gamme tarifaire, leurs tarifs ainsi que les ventes et les recettes enregistrées en sur toute l'année 2021. Les voyages et recettes des services Axeo bus, Axeo bus+ et Axeo scolaire sont comptabilisés dans le tableau ci-dessous

Les recettes Axeo vélo sont comptabilisées à part.

	Tarifs	Nb titres vendus	voyages	Recettes HT	Recettes TTC
<b>Titres Grand Public</b>		<b>34050</b>	<b>42554</b>	<b>37 004,55 €</b>	<b>40 705,00 €</b>
Tickets unitaires	1,00 €	31864	31 920	28 967,27 €	31 864,00 €
Carnets de 10 tickets	8,00 €	630	6 914	4 581,82 €	5 040,00 €
Pass/Journée	3,00 €	13	13	35,45 €	39,00 €
Carnet Pass Journée		3	3	81,82 €	90,00 €
Abonnement mensuel PT	24,00 €	69	915	1 505,45 €	1 656,00 €
Abonnement mensuel moins de 26	18,00 €	82	1 062	1 341,82 €	1 476,00 €
Abonnement annuel PT	240,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €
Abonnement annuel moins de 26	180,00 €	3	211	490,91 €	540,00 €
Abonnements gratuits (moins de 4 ans, SAV)	- €	3	16	0,00 €	0,00 €
Pass/Journée SAV	- €	2	2	0,00 €	0,00 €
Titres gratuits (accompagnateur PMR, corresp., - de 4 ans, SAV)	- €	1 381	1 498	0,00 €	0,00 €
<b>Titres sociaux</b>		<b>262</b>	<b>4409</b>	<b>1 976,73 €</b>	<b>2 174,40 €</b>
Abonnement mensuel Q1	12,00 €	25	204	272,73 €	300,00 €
Abonnement mensuel Q2	9,60 €	70	1 303	610,91 €	672,00 €
Abonnement mensuel Q3	7,20 €	167	2 902	1 093,09 €	1 202,40 €
<b>Autres titres</b>		<b>2639</b>	<b>22 819</b>	<b>241 423,18 €</b>	<b>265 565,50 €</b>
Abonnement scolaire*	115,00 €	2213	22093	231 359,09 €	254 495,00 €
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée				418,18 €	460,00 €
Abonnement scolaire, année partielle à partir de janvier*	76,00 €	49	0	3 385,45 €	3 724,00 €
Abonnement scolaire, année partielle à partir d'avril*	38,00 €	14	0	483,64 €	532,00 €
Duplicata carte scolaire	8,00 €	102	0	741,82 €	816,00 €
Abonnement scolaire - 3ème enfant*	57,50 €	40	467	2 090,91 €	2 300,00 €
Abonnement scolaire - 3ème enfant, année partielle à partir de janvier*	38,00 €	2	0	69,09 €	76,00 €
Abonnement scolaire - 4ème enfant*	- €	3	63	0,00 €	0,00 €
Abonnement scolaire - Elève interne*	57,50 €	55	118	2 875,00 €	3 162,50 €
Abonnement scolaire - Apprenti*	57,50 €	0	0	0,00 €	0,00 €
Titre relai gratuit	- €	41	38	0,00 €	0,00 €
Abonnement scolaire primaire (paiement facture mairie)	115,00 €	350	40	36 590,91 €	40 250,00 €
Abonnement scolaire primaire à partir de janvier (paiement facture mairie)	76,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €
Abonnement scolaire primaire à partir d'avril (paiement facture mairie)	38,00 €	0	0	0,00 €	0,00 €
Abonnement scolaire primaire 1/2 tarif (paiement facture mairie)	57,50 €	4	0	209,09 €	230,00 €
		<b>36951</b>	<b>69782</b>	<b>280 404,45 €</b>	<b>308 444,90 €</b>

### 9.2.1 Analyse des tarifs des titres

Le prix du titre unitaire a été fixé à 1 €. Ce tarif présente plusieurs avantages :

- Son faible coût visant à rendre la mobilité au sein du territoire de l'agglomération accessible au plus grand nombre.
- Prix rond facilitant les échanges de monnaie.
- Prix facilement mémorisable.

Le prix du carnet 10 voyages a été fixé à 8 € afin de favoriser les personnes utilisant régulièrement les transports en commun (10 voyages par carnet dont 2 gratuits).

La volonté de l'Agglomération d'offrir des solutions de déplacements à chacun de ses habitants quels que soient ses revenus s'est également traduite par la mise en place d'une tarification sociale à 3 niveaux sur les lignes 1, 2 et 3, établie selon le quotient familial :

- QF1 : 50% de réduction.



- QF2 : 60% de réduction.
- QF3 : 70% de réduction.

Guingamp-Paimpol Agglomération a souhaité également favoriser les déplacements des plus jeunes en proposant des abonnements mensuels et annuels pour les moins de 26 ans à moins 25% par rapport au plein tarif.

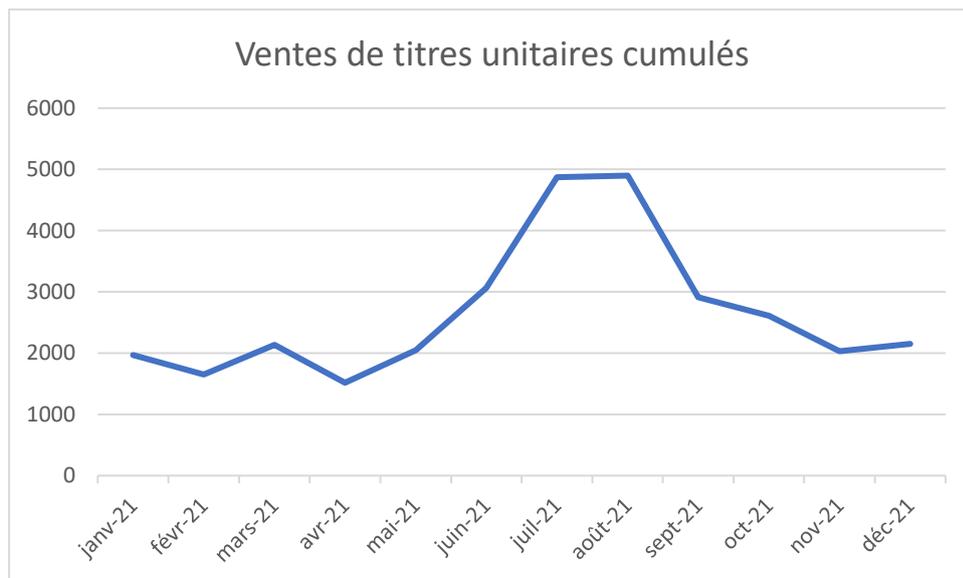
Les abonnements annuels permettent d'économiser 2 mois par rapport aux abonnements mensuels.

Enfin, le prix de l'abonnement scolaire s'établit à 115 €, soit un prix légèrement inférieur à celui de l'abonnement scolaire BreizhGo (120 €). Axéo propose également des tarifs dégressifs selon le nombre de trimestres consommés (76€ pour une inscription à partir de janvier, 38€ pour une inscription à partir du mois d'avril).

### 9.2.2 Analyse des ventes

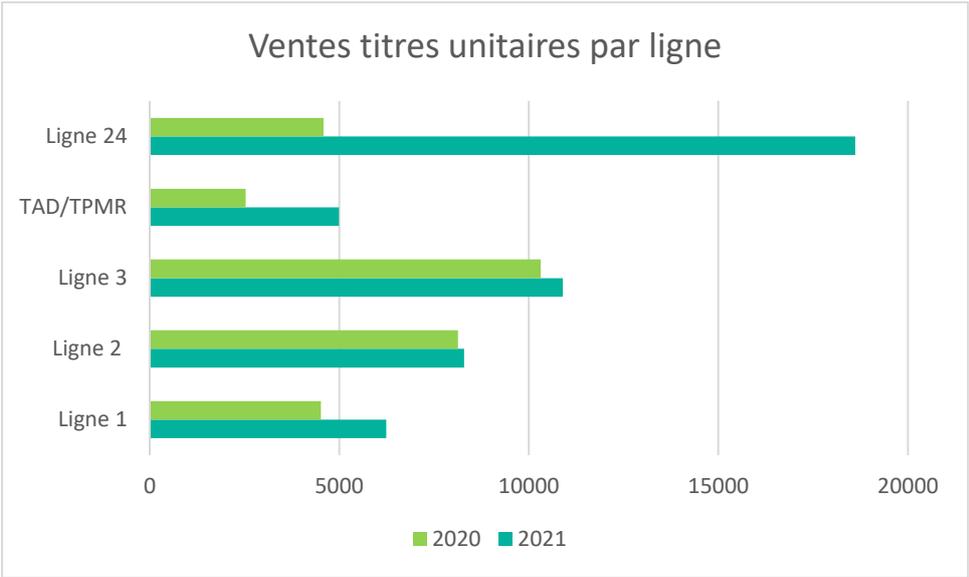
#### Titres unitaires

Ventes des lignes 1, 2, 3 et 24 Axéo bus ainsi que les services TAD.



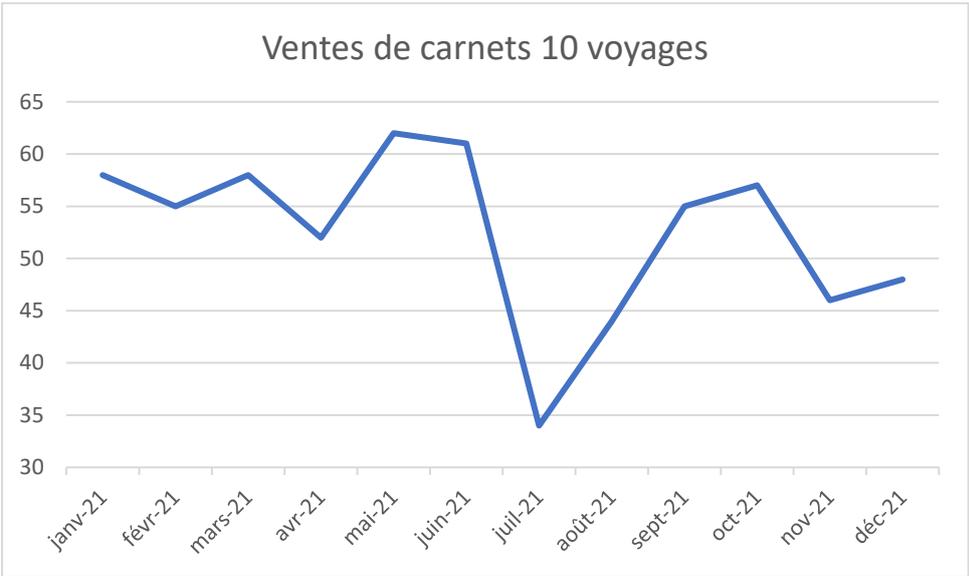
31864 titres unitaires ont été vendus en 2021 contre 21812 en 2020 (plusieurs semaines sans vente de titres).

On note un pic de ventes en juillet et août, notamment dû au caractère touristique de la ligne 24 Paimpol/Ploubazlanec.



Nous constatons une augmentation de la vente de titre sur toutes les lignes en 2021. Pour rappel, la vente de billetterie avait été suspendue au printemps 2020.

Carnet 10 voyages

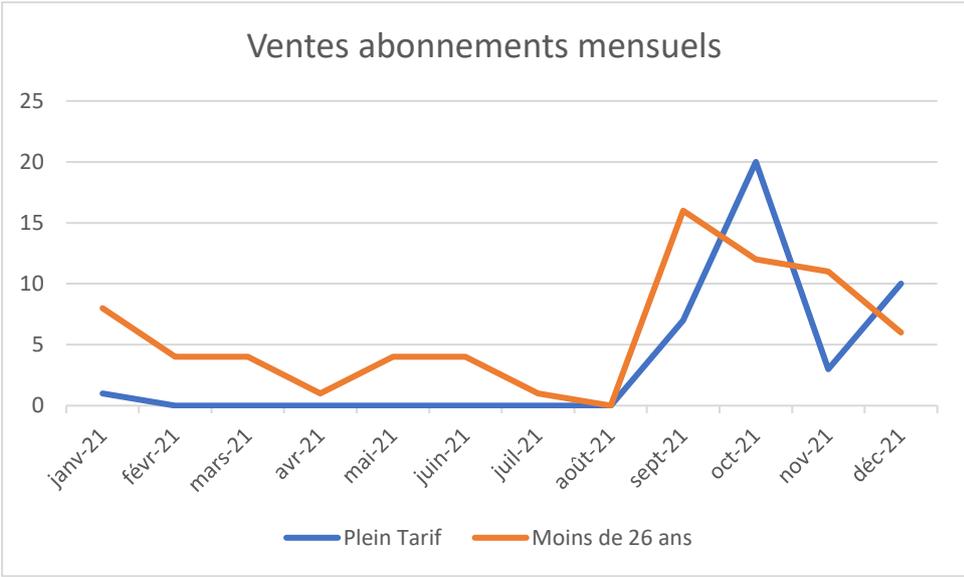


630 titres 10 voyages ont été vendus en 2021 contre 804 en 2020.

Pass' Journée

13 pass journée ont été vendus en 2021.

Abonnements mensuels



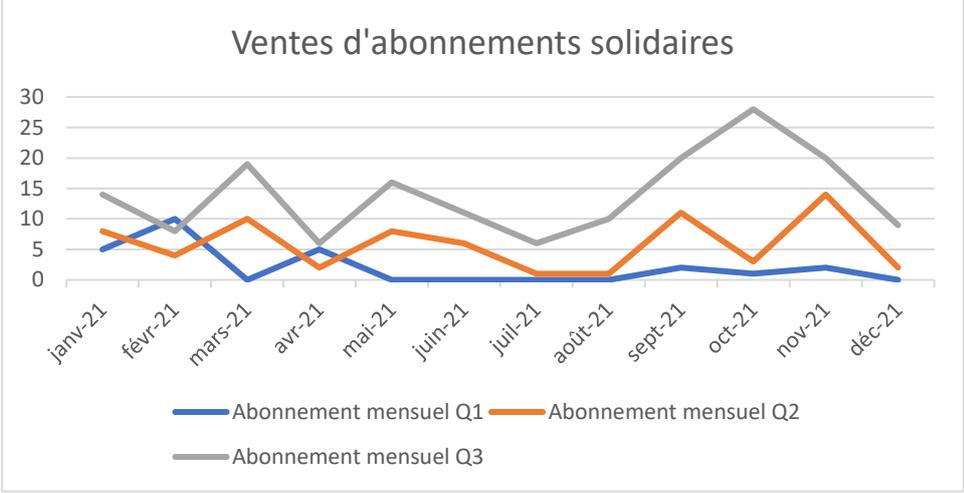
69 abonnements mensuel plein tarif ont été vendus en 2021 contre 58 en 2020  
 82 abonnements mensuel moins de 26 ans ont été vendus en 2021 contre 36 en 2020

La vente des abonnements mensuels a augmenté en 2021. Cependant, nous pouvons constater que les ventes ont été quasi nulles jusqu'au mois de septembre. Nous pouvons supposer que les personnes n'ont pas voulu s'engager sur un abonnement durant le premier semestre en raison du contexte sanitaire.

Abonnements annuels

Les abonnements annuels n'ont pas trouvé leur public (3 abonnements moins de 26 ans vendus, aucun abonnement plein tarif). Les usagers préfèrent s'engager sur une plus courte durée en achetant des abonnements mensuels malgré les deux mois gratuits inclus dans les abonnements annuels.

Abonnements solidaires





Sur l'année 2021, la répartition des ventes entre les trois abonnements solidaires est la suivante :

- Abonnement QF1 (à -50%) : 9,96% des ventes d'abonnements sociaux.
- Abonnement QF2 (à -60%) : 27%.
- Abonnement QF3 (à -70%) : 63%.

Nous pouvons remarquer que l'abonnement QF3 (-70%) représente plus de la moitié des ventes des 3 titres.

#### Abonnements scolaires

2213 abonnements scolaires annuels (115 euros) ont été vendus en 2021. 49 élèves ont été inscrits à partir de janvier et 14 à partir d'avril correspondants à la rentrée 2020-2021.



### 9.3 REPARTITION DES RECETTES PAR POINT DE VENTE

Pour rappel, seuls les titres unitaires et pass 24h peuvent être vendus à bord des véhicules. Les ventes des autres titres ne pouvant se faire qu'à l'agence ou sur la e-boutique.

Parts des ventes opérées via la e-boutique :

	2021	2020
<b>Titres 1 voyages</b>	49	14
<b>Titres 10 voyages</b>	143	47
<b>Abonnement 1 mois tout public</b>	1	0
<b>Abonnement 1 mois - de 26 ans</b>	31	7
<b>Abonnement 1 mois solidaire Q1</b>	2	0
<b>Abonnement 1 mois solidaire Q2</b>	6	1
<b>Abonnement 1 mois solidaire Q3</b>	30	3
<b>Abonnement annuel - de 26 ans</b>	3	
<b>Abonnement scolaire 115€</b>	22	22
<b>Abonnement scolaire 57,50€</b>	8	1
<b>Abonnement scolaire 76€</b>	0	1

La part d'achat de titre sur l'année 2021 progresse par rapport à 2020. Cette part représentait moins de 1,15% des ventes de titres / abonnements enregistrées sur l'année 2020.

### 9.4 CONTROLES

Un contrôleur (titres et qualité du réseau) intervient pour assurer des contrôles sur les lignes urbaines.

Les dates de contrôles sur le réseau sont les suivants :

- 15 et 16 avril
- 11 et 25 mai
- 10 et 22 juin
- 4 et 31 août
- 4 et 11 octobre
- 3, 9 et 17 novembre
- 7, 16 et 30 décembre

### 9.5 FRAUDE

Aucune fraude n'a été enregistrée sur l'année 2021.



## 10 POLITIQUE COMMERCIALE, MARKETING ET INFORMATION DES VOYAGEURS

L'année 2021, moins impactée que celle de 2020 par le contexte sanitaire, a cependant connue une activité un peu ralentie.

Initialement prévu le 11 avril 2020, le lancement du service Axeo auto a eu lieu en avril 2021 avec la première inauguration de la station de Callac.

Les grandes opérations de communication tout public telles que les inaugurations, les forums d'association et les actions menées pour améliorer la connaissance des voyageurs (comités d'utilisateurs, enquêtes, sondages, ...) n'ont pas pu être réalisées.

Cet intervalle a donc été mis à profit pour mettre en place le socle des outils marketing et de communication. L'information voyageurs a été entièrement reconstruite tant au niveau de l'information traditionnelle que de l'information digitale.

La mise à disposition par Guingamp-Paimpol Agglomération d'une charte graphique dense et efficace a fortement contribué à l'amélioration de la visibilité des offres de mobilité sur le



territoire.

### 10.1 ACTIONS COMMERCIALES ET MARKETING

#### 10.1.1 Promotion du nouveau service Axéo bus+

Un point presse a eu lieu sur chacun des 5 secteurs afin de communiquer de manière personnalisée sur chaque territoire.

- Belle-Isle-en-Terre le 27 janvier
- Pontrieux le 1<sup>er</sup> février
- Bourbriac le 2 février



- Louargat le 4 février
- Bégard le 5 février

## Callac. Axeo bus + modernise son réseau

Ouest-France  
 Publié le 09/02/2021 à 06h10

Abonnez-vous

ÉCOUTER

LIRE PLUS TARD

NEWSLETTER GUINGAMP



Axeo bus + compte actuellement neuf minibus, de huit places (plus chauffeur). Les élus ont souhaité présenter le service aux habitants, pour optimiser l'ensemble des transports à disposition. | OUEST-FRANCE

### 10.1.2 Lancement de l'outil de réservation Optycall

Mars 2021

Depuis le 1<sup>er</sup> mars, un nouvel outil de réservation a été déployé pour le service Axeo bus+. Optycall permet d'envoyer des SMS de confirmation de réservation aux clients la veille de leur trajet.

Cette nouvelle communication permet notamment d'informer les voyageurs de l'horaire exact de prise en charge une fois les feuilles de route finalisée. En effet, seul un horaire théorique était donné lors de la réservation par téléphone.





### 10.1.3 Campagne pour les inscriptions scolaires

Mai 2021

La communication a été déployée à bord des véhicules, sur le site [axeo.bzh](http://axeo.bzh) et sur celui de Guingamp-Paimpol Agglomération, auprès des établissements scolaires et de chaque commune du territoire.



### 10.1.4 Lancement du service Axéo auto

Avril 2021

Le service Axéo auto est un complément de l'ensemble des autres offres. Il a été décidé d'installer les véhicules sur des communes qui avaient moins d'offre de mobilité.

Afin de faciliter le déploiement, un partenariat a été mis en place avec SDE22 pour partager leurs bornes de recharge déjà installées sur le territoire. Le choix des emplacements des stations Axéo auto a donc été fortement orienté par la disponibilité des bornes SDE22.

Les avantages du service Axéo auto

Un service pratique...

- En libre-service, disponible 24/24h & 7/7j
- Facile avec sa boîte automatique !

Économique...

- Sans frais d'achat
- Sans contrainte d'assurance, d'entretien et de stationnement

Responsable...

- Motorisation électrique
- Partagé avec les utilisateurs Axéo auto

Le lancement du service était initialement prévu en avril 2020. Étant donné le contexte sanitaire et les différents échanges avec SDE22, il a été convenu de reporter à plusieurs reprises l'inauguration. Le service a été lancé en avril 2021.

Il a été décidé de revoir à la baisse le parc de véhicules. 5 Zoé ont été déployées au lieu de 10.

En cours d'étude de déploiement terrain, il s'est avéré que l'emplacement de Guingamp ne pourrait pas être retenu car la borne de recharge était trop fréquemment utilisée. Il a été convenu d'installer la dernière Zoé sur la commune de Louargat

5 Zoé électriques sont installées sur 5 stations réparties sur le territoire :

- Bégard – Place du Centre (inauguration le 21 avril)
- Bourbriac – Rue Avaugour (inauguration le 10 avril)
- Callac – Place de la mairie (inauguration le 8 avril)
- Louargat – 1, place R. Madigou (inauguration le 5 octobre)
- Pontrioux – Rue du quai (parking de la Tour Eiffel) (inauguration le 21 avril)





Tarifification

COMBIEN ÇA COÛTE ?	
Utilisateur occasionnel	Utilisateur régulier
Inscription mensuelle* : 12€ + 1 heure de conduite : 8€	Inscription annuelle : 120€ + 1 heure de conduite : 5€

\* 1 mois minimum

Pour réserver la voiture les personnes peuvent se rendre sur le site [aggloauto.clem.mobi](http://aggloauto.clem.mobi) ou télécharger l'application Clem Mobi.

L'opérateur Clem, spécialiste de l'autopartage de véhicules électriques et de la recharge intelligente, s'occupe de la gestion des réservations. La plateforme est leur outil propre.

Une assistance 24/24h, 7/7j est proposée au 01 86 86 01 49

Ci-dessous les étapes de la réservation :

**JE M'INSCRIS** sur le site [aggloauto.clem.mobi](http://aggloauto.clem.mobi) ou en téléchargeant l'application **Clem mobi**.  
Je crée un compte nominatif et je transmets mon permis de conduire sous format numérique.

**JE SÉLECTIONNE UNE STATION AXEO AUTO** et je réserve mon véhicule selon les créneaux disponibles.  
En effectuant le paiement (RIB à télécharger), j'obtiens un code par sms ou mail que je conserve.

**LE JOUR J, JE RÉCUPÈRE LA CARTE** de la voiture en ouvrant la boîte à clés située à l'arrière de la borne de recharge grâce au code reçu.

**JE ROULE EN AXEO AUTO ET RAPPORTE LA VOITURE À SA BORNE INITIALE.**  
Je peux recharger le véhicule sur toutes les bornes Ouest charge de Bretagne.  
Le guide complet de l'utilisateur Axéo auto est disponible sur [www.axeo.bzh](http://www.axeo.bzh)

Concernant la communication, une inauguration a été organisée pour chaque station. Un communiqué de presse avait été envoyé au préalable.

Un dépliant a été mis en ligne sur le site [axeo.bzh](http://axeo.bzh), distribué aux mairies





2 vidéos ont été créées par le service marketing afin d'expliquer comment récupérer et restituer le véhicule. Elles sont visibles sur le site internet d'Axeo.



Un guide de l'utilisateur est disponible en format papier à bord du véhicule et en ligne sur le site axeo.bzh pour expliquer toutes les étapes. Il est également visible sur la borne SDE22 (voir image ci-dessus).



### Inscription, Réservation

- Depuis le site [www.aggloauto.clem.mobi](http://www.aggloauto.clem.mobi) ou l'App. Clem, je crée un compte nominatif
- Je sélectionne la commune d'où je souhaite partir
- Je réserve en sélectionnant le jour et le créneau horaire
- Je reçois par sms et email un code à chiffres

**IMPORTANT :**  
**La prise et la restitution de la voiture s'effectuent obligatoirement à la même station, sur la place de droite protégée par la barrière**

### Avant le départ

- Je déverrouille la boîte à clés située à l'arrière de la borne de recharge en composant le code, je fais glisser la trappe et je récupère la carte du véhicule, le porte-clés RFID permettant l'activation de la borne et la clé de la barrière rétractable
- Sur la borne de recharge, je sélectionne la touche « P2 »
- Je présente, devant l'écran, le porte-clés pour déverrouiller la trappe de la borne, j'ouvre et débranche le câble
- Avec la carte, j'ouvre la voiture puis j'appuie sur le bouton à gauche du volant. Ce bouton déverrouille la trappe de branchement électrique située à l'avant du véhicule
- Au bout du capot, je débranche le câble et je referme le clapet

### Guide d'utilisation du service d'autopartage

Mars 2021



Un encart a permis la diffusion de l'information sur les pages Facebook et Twitter Axéo. Cet encart a également été visible dans Le Télégramme sur la période estivale.

Axeo Mobilités @AxeoMobilités - 13 juil. 2021

Axeo auto 🚗 votre voiture en libre-service à #Bégard #Bourbriac #Callac et #Pontrieux (bientôt à #Louargat). Une voiture électrique disponible 7j/7 pour tous vos trajets du quotidien. Service SUR RÉSERVATION. + d'infos [bit.ly/3wDkbqW](http://bit.ly/3wDkbqW) #autopartage @Clem\_mobi





## Bilan des réservations Axeo auto

	Bégard	Bourbriac	Callac	Louargat	Pontrieux
Nombre réservations	1	1	13	1	25
Durée cumulée (en heure)	1	1,5	77	6	12,5
Nombre clients	1	1	7	1	11

Les véhicules de Callac et Pontrieux sont ceux qui ont été le plus réservés.

Le bilan après plus de 6 mois d'exploitation (à part pour le véhicule de Louargat mis en service en octobre) est de 41 réservations.

### 10.1.5 Réception de l'agence mobile

Juin 2021

L'agence mobile permet d'aller à la rencontre des habitants sur l'ensemble du territoire. Nous pouvons leur présenter l'ensemble des services proposés et leur remettre les dépliants correspondants.

L'agence mobile permet principalement de :

- Constituer un point de vente mobile
- Marquer ponctuellement la présence du réseau sur les lieux générateurs de déplacement (zones d'activités, zones commerciales, administrations, ...)
- Animer le réseau sur le territoire (marchés, événements de tout type)
- Assurer le déploiement des offres de mobilités douces et partagées (aux abords du GR34, dans le cadre du service de location des VAE, ...).

Présences avec l'agence mobile :

- 25 juin sur le marché de Bégard
- 5 juillet sur le marché de Pontrieux
- 18 septembre sur le parking du supermarché Carrefour de Guingamp
- 29 novembre sur le parking du magasin Intermarché de Pontrieux
- 2 décembre sur le parking du magasin Intermarché de Louargat





### 10.1.6 Création des comptes Facebook et Twitter

Juin 2021

Facebook et Twitter permettent une relation privilégiée avec les internautes. C'est un canal supplémentaire de communication.



### 10.1.7 Animation Tour de France



Juin 2021

26 juin, première sortie de l'agence mobile à l'occasion de l'animation Tour de France organisée sur le port par la ville de Paimpol.

Tous les services étaient présentés aux visiteurs avec un accent mis sur le service Axeo vélo. Plusieurs vélos étaient en démonstration, ainsi qu'un vélo à hydrogène présenté par le pôle Transdev. Cela a permis non seulement de présenter des nouveautés mais aussi d'attirer les clients sur les services proposés par Axeo.



### 10.1.8 Affichage 4X3 Axeo auto

Juin 2021

Axeo a réalisé une opération de campagne de notoriété grand public avec un affichage 4X3 de 30 faces pendant une semaine à partir du lundi 21 juin. Les faces se situent dans des secteurs ruraux sur des axes de circulation avec beaucoup de flux.





Ci-dessous les emplacements de diffusion de l'affiche.

- CALLAC 8 rue de l'Allée - D11 - venant de Lannion
- BEGARD 15 rue St Bernard - D15
- BEGARD 15 rue St Bernard - D15
- BEGARD 24 rue Gravur - D767 - vers Lannion
- BELLE ISLE EN TERRE 3 Rue Castel Mond - D712 - Vers Guingamp
- BELLE ISLE EN TERRE 3 Rue Castel Mond - D712 - Vers Guingamp
- BOURBRIAC 16 Rue du Tumulus - D22 - Vers Quintin
- BRELIDY 11 Rue Croas Navalen - D15
- GRACES Rue de St Jean - D767
- GRACES Rue de l'Eglise - Stang Marec
- GRACES Rue de Callac
- GUINGAMP 16 Rue de Brest - Venant de "Kernilien"
- GUINGAMP 84 Rue de l'Yser - D8 - Vers Plouisy
- GUINGAMP 6 rue St Sauveur - D8
- LOUARGAT Route de Bégard - 1 rue du Méné Bré
- LOUARGAT ST ELOI - Rue du Pont Roux - D31
- MOUSTERU 30 rue du Marronnier D787 - vers Callac
- PABU 33 rue de la Poterie - D787
- PABU 31 rue de la Poterie - D787
- PEDERNEC 9 Place de l'Église - Venant de Louargat
- PLESIDY 4 Rue St Pierre - D5 - venant de Bourbriac
- PLOUEC DU TRIEUX 2 Rue des Ecoliers - D15
- PLOUISY 4 bis Rue de l'Église - Vers Lannion / Morlaix
- PLOUMAGOAR 44 Rue Léon Gambetta - D5
- PLOUMAGOAR 17 Rue de l'Argoat - D767 - Vers Corlay
- PLOUMAGOAR Route de St Hernin - Rue de l'Argoat
- PLOUMAGOAR Rue de Bellevue - Voie Nouvelle
- ST-AGATHON 1 Rue des Ecoles - D86 - Vers Guingamp
- PLOEZAL 19 Grande Route - D6 - venant de Pontrieux
- PLOEZAL Le Bourg - D37 - Axe Treguier / Pontrieux

### 10.1.9 Lancement du TAD touristique

Juillet 2021

Durant la période touristique un renfort est mis place sur le service Axéo bus+ par rapport à l'offre classique sur l'année. Des points d'arrêt avec intérêts touristiques sont desservis en plus des points d'arrêts habituels.

La période d'exploitation du service : du 10 juillet au 28 août (circulation le mercredi et le samedi). La prise en charge se fait à l'adresse demandée lors de la réservation.

Le service est déclenché sur réservation :

- auprès de la centrale de mobilités au 02 96 68 00 08
- en ligne sur la page <https://axeo.manett-ondemand.cityway.fr/AXEO/fr-FR/Account/DoLogin>
- sur l'application MyMobi.

6 lieux emblématiques du territoire étaient desservis :

- Abbaye de Beauport (Paimpol)
- Plage de la Tossen (Paimpol)
- Plage de Cruckin (Paimpol)
- Armoripark (Bégard)



**Rapport annuel**

**mobilités\_2021**

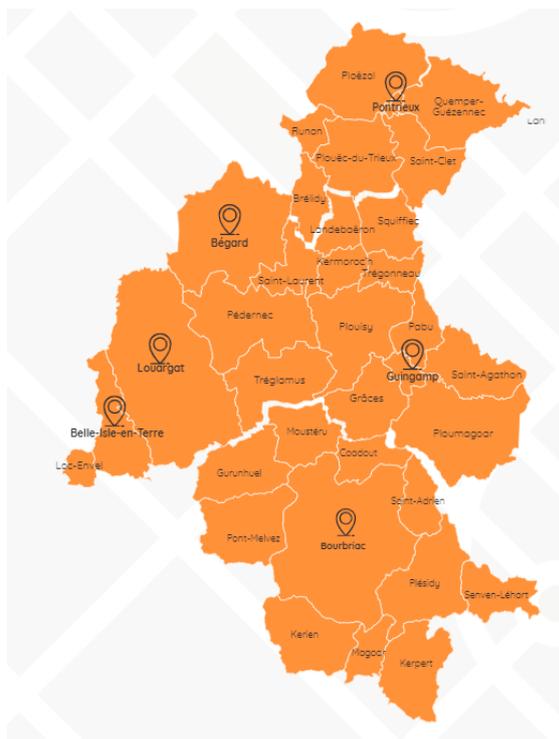
- La Roche-Jagu (Ploëzal)
- La Vallée des Saints (Carnoët)

Comme pour le TAD à l'année, ce renfort est organisé en plusieurs secteurs. Afin de pouvoir regrouper les courses, les horaires du TAD à l'année sur les secteurs de Paimpol et Callac ont dû être modifiés. Les départs de 16h ont été repoussés à 18h.



Ou départ du secteur de Paimpol :

J'arrive à destination...	Destination...	Je repars...
à 14h30	Abbaye de Beauport	à 17h40
	Plage de la Tossen	
	Plage de Cruckin	



Ou départ des secteurs de Belle-Isle, Bégard, Louargat, Bourbriac et Pontrieux

J'arrive à destination...	Destination...	Je repars...
à 11h30	Armoripark	à 16h30
	La Roche Jagu	



Rapport annuel

mobilités\_2021



Ou départ du secteur de Callac

J'arrive à destination...	Destination...	Je repars...
à 11h30	La vallée des Saints	à 16h30

Bilan des réservations 2021 :

Aller	Armoripark	Roche-Jagu	Abbaye Beauport	Vallée des Saints
21/07/2021	3			
28/07/2021	3			
04/08/2021		1		
07/08/2021		1		
10/08/2021				1
18/08/2021			1	

Retour	Armoripark	Roche-Jagu	Abbaye Beauport	Vallée des Saints
21/07/2021	3			
28/07/2021	3			
04/08/2021		1		
10/08/2021				1
16/08/2021			1	

Concernant la communication autour de ce nouveau service, un dépliant à été édité à 4 000 exemplaires.

Le dépliant était disponible à l'agence et dans les véhicules. Il a été distribué dans les offices de tourisme. Chaque client utilisant le service Axeo bus+ à l'année a reçu un courrier avec un exemplaire du dépliant. Un mail a été envoyé aux sites desservis avec le PDF du dépliant pour qu'il fasse de la communication sur leur site. Un mail a également été envoyé aux hôtels et campings du territoire pour leur présenter cette nouvelle offre.





Un encart a permis la communication sur les pages Facebook et Twitter Axeo avec relai sur les réseaux sociaux de l'agglomération. Il a également été diffusé dans Le Télégramme.



### 10.1.10 Enquête Axeo vélo

Juillet 2021

Une enquête Axeo vélo a été envoyée par mail à plus de 300 contacts ayant loué au moins un mois un VAE. 50 personnes ont répondu sur la période juillet/août 2021. Les résultats ont été présentés en décembre 2021 aux élus référents.

L'objectif de cette enquête était de faire un bilan après un an de service et d'avoir des retours des utilisateurs du service sur les VAE proposés et leur usage au quotidien.

Ci-dessous les questions posées :

- Comment avez-vous connu le service Axeo vélo ?
- Le vélo mis à disposition vous a-t-il convenu ?
- Pour quelle utilisation principale avez-vous fait le choix de louer un vélo Axeo vélo ?
- Avez-vous majoritairement utilisé le vélo en zone urbaine ou hors agglomération ?
- Influence de la météo sur l'utilisation du VAE ?
- Pour quelle(s) raison(s) avez-vous fait le choix du vélo à assistance électrique ?
- Combien de temps avez-vous loué le vélo ?
- Avez-vous combiné l'usage du vélo avec un déplacement TER ?
- Achat d'un vélo à la fin de la période de location ?
- Freins à l'utilisation du VAE ?
- Quelle distance avez-vous parcourue durant votre abonnement ?
- Quelle était la distance moyenne de vos déplacements (pour les déplacements réguliers type domicile travail) ?
- Commentaires



### 10.1.11 Semaine du Transport public

Septembre 2021

Inscription du réseau Axeo à la Semaine du transport public. Axeo est ainsi recensé parmi tous les réseaux participants et son action relayée sur les réseaux avec le hashtag #STP2021, et partagée avec la campagne sur Twitter (@SemaineTP) et Facebook (#SemaineDuTransportPublic).



- Gratuité des lignes régulières le samedi 18 septembre
- Création d'un jeu concours en ligne pour gagner un mois gratuit d'utilisation d'un VAE.
- Présence avec l'agence mobile sur le parking du supermarché Carrefour de Guingamp pour faire la promotion des services Axeo et de la journée de gratuité.

Ces opérations s'inscrivaient également dans le cadre de l'événement Un pas pour ma planète !



## 10.2 INFORMATION AUX VOYAGEURS

### 10.2.1 L'information traditionnelle

Le guide Axeo bus

Ce document de référence du réseau a été diffusé au public en avril 2020 et a continué d'être distribué avec une réédition en 2021. Il regroupe les informations génériques : horaires, plans, tarifs, conseils pour bien voyager, ...

La ligne 24 desservant l'Arcouest est désormais intégrée au guide voyageur Axeo.

Les horaires des circuits scolaires sont disponibles en ligne et à l'agence commerciale, conformément à nos ambitions de limiter le recours aux documents papivores.

Les dépliants AXEOBUS +, le transport sur mesure

Pour accompagner la mise en place du nouveau service de transport à la demande, nous avons décliné l'information écrite sous forme de dépliant pour chacune des 5 zones desservies : Callac, Bourbriac, Pontrieux, Paimpol, Bégard/Belle-Isle-en-Terre/Louargat



**Rapport annuel**

**mobilités\_2021**

Un document spécifique pour chaque offre  
 Vélo, billettique, titre de transport sur smartphone  
 Ces supports spécifiques ont une double vocation :

- Informer sur les offres et les conditions d'accès (horaires/jours de fonctionnement, modalités d'utilisation, etc.) ;
- Promouvoir les différents modes avec mise en avant de la simplicité et de la souplesse du service.

L'information aux points d'arrêts

Nous avons réalisé un premier diagnostic des points d'arrêts des lignes régulières et ensuite identifié les arrêts en mauvais état (mobiliers ou environnement) ou non matérialisés afin de procéder aux mesures correctives (changement de plexi essentiellement). Un deuxième audit plus complet est prévu pour 2022.

Les éléments essentiels harmonisés pour le parcours voyageurs sont les suivants : nom de l'arrêt, horaires, tarifs, coordonnées du réseau, information taxi pass, ...), en cohérence avec la charte graphique.

Information à l'arrêt actuelle dans les cadres et les poteaux

PLAN DES LIGNES 1, 2 ET 3

FICHE HORAIRES DE LA LIGNE

INFORMATION TARIFS



### 10.2.2 Nouveau poteau

Installation d'un poteau à l'arrêt PLOUBAZLANEC Embarcadère. Ainsi, il y a une meilleure visibilité de l'endroit où stationne le véhicule pour la prise en charge sur la ligne 24. Nous avons pu installer les horaires qui n'étaient pas disponibles sur place.



### 10.2.3 L'information numérique

Le site internet

Le site axeo.bzh a été effectuée le 20 avril 2020.

En juin 2021, une fois le contenu stabilisé (tous les services sont lancés), nous avons pu procéder à la traduction vers l'anglais des pages.



## Transit fares

Click on the tab corresponding to the type of service you are interested in to find out about the different fares.

For subscriptions and packs of 10 trips tickets, apply for your KorriGo Services card in just 2 minutes on the [e-shop](#).

NEW! You can also buy [your 1 or 10 trips tickets](#) and the [24-hour pass](#) on your smartphone via the [Tixipass application](#), it's very simple!

Read all about the [KorriGo Services card](#) and how the [contactless validation](#) works.

**Axeo bus**

Subscriptions

Axeo school

Customized transport

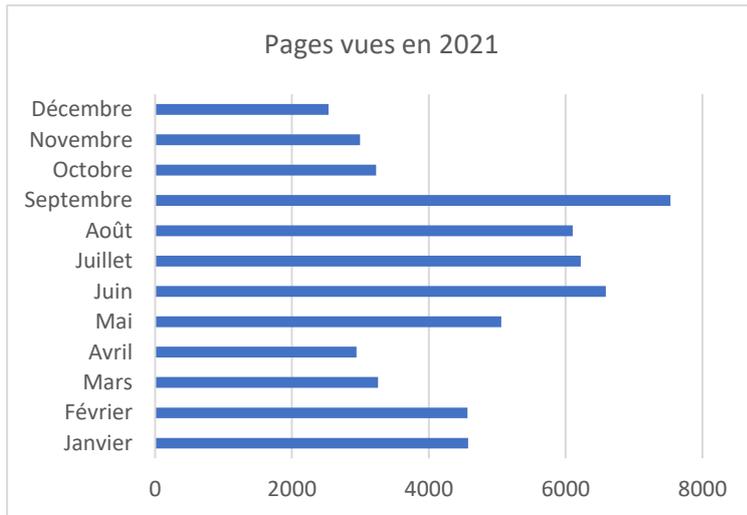
Social pricing

Axeo bike

- Single ticket (valid for 2 hours): 1 €
- 24-hour pass: 3 €
- 10-trips pass (valid for 2 hours per trip): 8 €

### Bilan d'activité du site

	Sessions	Utilisateurs	Pages vues	Taux rebond	Nouveaux visiteurs
<b>JANVIER</b>	1679	850	4 574	45,68%	42,60%
<b>FÉVRIER</b>	1 877	881	4 566	45,55%	36,10%
<b>MARS</b>	1 357	698	3 258	51,81%	41,00%
<b>AVRIL</b>	1 314	704	2 943	50,53%	44,70%
<b>MAI</b>	2 224	1 198	5 059	51,53%	47,40%
<b>JUIN</b>	2 883	1513	6 587	49,88%	44,40%
<b>JUILLET</b>	2 914	1630	6 220	54,05%	47,90%
<b>AOÛT</b>	2 732	1468	6 103	54,47%	45,50%
<b>SEPTEMBRE</b>	3239	1607	7532	49,06	39,70%
<b>OCTOBRE</b>	1545	806	3228	54,63	40,30%
<b>NOVEMBRE</b>	1401	765	2994	51,03	45,30%
<b>DÉCEMBRE</b>	1204	571	2535	50,8338,5	38,50%



### Les alertes SMS

Dispositif opérationnel en même temps que la mise en ligne du site internet. Les internautes s'inscrivent au service sur le site, tous les abonnés scolaires ont été intégrés au service d'alerte.

Concernant les lignes 1, 2, 3 et 24 366 personnes ont été inscrites en 2021.

Récapitulatif des 21 092 messages envoyés en 2021 :

Date	Texte	Nombre
02/01/2021	Ligne 1 perturbée	30
06/01/2021	Information Axéo bus+ aux scolaires	1416
08/01/2021	Ligne 3 : retard possible en raison de travaux	15
29/01/2021	Mouvement social lundi 1 <sup>er</sup> février lignes BreizhGo	284
29/01/2021	Mouvement social lundi 1 <sup>er</sup> février – circuit S21	144
29/01/2021	Mise à jour liste services non assurés 1 <sup>er</sup> février	179
03/02/2021	Ligne 3 : arrêt CAT non desservi le 05/02	20
05/02/2021	Mouvement social 8 février lignes BreizhGo	284
05/02/2021	Mouvement social, départ 07h03 Plourivo/Paimpol	720
08/02/2021	Transport scolaire suspendu mardi 9 février	1459
09/02/2021	Transport scolaire suspendu mercredi 10 février	1461
09/02/2021	Arrêt lignes 1, 2 et 3 mardi 9 février	41
10/02/2021	Annulation des premiers services de lignes urbaines	43
10/02/2021	Lignes 1, 2 et 3 suspendues le 10/02/2021	43
10/02/2021	Reprise circulation lignes 1, 2 et 3 10/02/2021	44
10/02/2021	Transport scolaire suspendu jeudi 11 février	1467
11/02/2021	Circulation lignes 1, 2 et 3 suspendue jeudi 11 février	96
11/02/2021	Transport scolaire suspendu vendredi 12 février	1466
12/02/2021	Lignes 1, 2 et 3 suspendues cause neige	98
12/02/2021	Suspension du service sur la ligne 24 et le réseau BreizhGo	467
12/02/2021	Suspension Axéo bus jusqu'à 13h30 cause verglas	98
12/02/2021	Circulation lignes 1, 2 et 3 suspendue à 15h30 vendredi 12/02	98
12/02/2021	Reprise du service lignes 1, 2 et 3	98



Envoyé en préfecture le 22/11/2022

Reçu en préfecture le 22/11/2022

Rapport annuel

Affiché le 22/11/2022

ID : 022-200067981-20221115-DEL2022\_11\_208-DE

12/02/2021	Circulation lignes 1, 2 et 3 suspendue samedi 13 février	98
14/02/2021	Reprise de l'ensemble des services Axeo	1560
02/04/2021	Ligne 3 : arrêt CAT nn desservi du 06/04 au 31/05	80
02/04/2021	Circulation ligne 24 à partir du 06/04	102
02/04/2021	Modification circulation transport scolaire	1475
02/04/2021	Circulation normale lignes 1, 2 et 3 06/04	105
23/04/2021	LIGNE 3 : arrêt Castel Pic non desservi avril-mai	80
26/04/2021	LIGNE 2 : Place du Centre non desservi 26/04	84
26/04/2021	arrêts Place du Centre, rue Montbareil et La Colline non desservis	80
05/05/2021	Arrêts Les Castors et Francis Page non desservis 05/05	95
07/05/2021	Arrêts Ligne 3 non desservis 10/05	80
07/05/2021	Arrêt Place du Centre non desservi le lundi 10 mai entre 9h et 12h	85
18/05/2021	Mailing ouverture des inscriptions scolaires le 17 mai	1475
29/05/2021	Interruption des services lignes 1, 2 et 3 29/05	107
21/06/2021	Ligne 24 : services supprimés 27/06	108
24/06/2021	Lignes 2 et 3 : arrêt Place du Centre non desservi du 28/0 au 30/07	90
28/06/2021	Place du Vally non desservi du 28/06 au 06/07 (fête foraine)	109
29/06/2021	BreizhGo ligne 1 : PLOUÉZEC arrêts non desservis juin-juillet	106
01/07/2021	LIGNE 3 Castel Pic déplacé du 6 au 9 juillet	82
21/07/2021	Lignes 1, 2 et 3 perturbées 2/08	111
27/07/2021	Relance inscription transport scolaire 27/07	1528
29/07/2021	Ligne 2 non desservi	88
29/07/2021	Perturbations Ploumagoar (course cycliste)	98
30/07/2021	Retard possible le 02/08 (course cycliste)	75
02/08/2021	Arrêt ligne 3 entre 9h30 et 13h30	75
11/08/2021	Déviation match EAG 14/08	93
12/08/2021	Travaux agence	1689
13/09/2021	Lignes 1, 2 et 3 gratuites samedi 18 septembre	120
13/09/2021	Samedi 18/09 ligne 24 gratuite	112
30/09/2021	LIGNE 1 arrêts non desservis 30/09 et 1/10	108
04/10/2021	Navette Kersa non assurée 05/10 (grève)	22
04/10/2021	Circuit 050205 non assuré 5/10	27
06/10/2021	Perturbations lignes 2 et 3 09/10 (braderie)	103
15/10/2021	P10 annulation 16h15 15/10	6
05/11/2021	S19 arrêts non desservis du 8/11 au 19/11	113
05/11/2021	LIGNE 2 : arrêts Pierre Loti et Parc de Justice non desservis	98
10/11/2021	S19 non assurés 15/11	113
23/11/2021	040605 non assuré du 23/11 au 26/11	30
26/11/2021	040510 non assuré du 29/11 au 3/12	53
26/11/2021	050205 non assuré 2/12	27
30/11/2021	LIGNES 2 et 3 : arrêt Place du Centre non desservi jusqu'au 10/12	107
09/12/2021	Horaires remplacement 040605	30



10/12/2021	050205 départ 16h20 pas assuré 13/12 et 14/12	28
28/12/2021	LIGNES 1, 2 et 3 : Travaux rue de Rustang perturbations	136
31/12/2021	040605 non assuré 3/01/2022	30

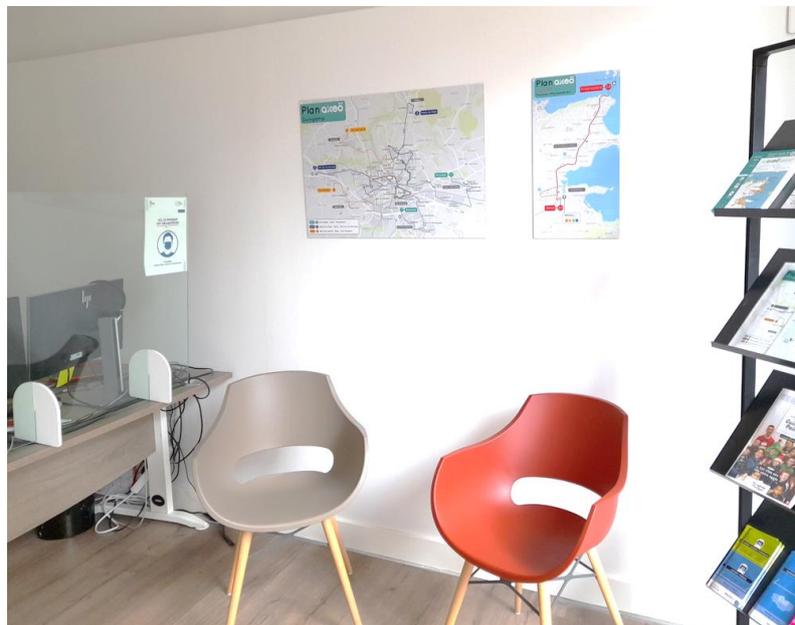
## 10.2.4 L'information de proximité

### L'agence commerciale

L'agence est située rue Saint Yves, au centre de Guingamp. L'accueil est assuré du mardi au vendredi de 10h à 13h et de 15h à 18h ainsi que le samedi de 10h à 13h.

Les missions attribuées aux agents de l'agence commerciale sont :

- L'information et les conseils d'utilisation des offres de mobilité ;
- La vente des titres de transport ;
- Les renseignements sur les inscriptions scolaires et la délivrance des abonnements ;
- Le relai des offres de mobilité alternatives (location de VAE, autopartage, covoiturage, ...).
- La prise de réservations de TAD (transmises ensuite à la centrale) ;
- La mise à disposition de la documentation (guides, plans, formulaires, règlement, ...) ;
- La prise en compte de réclamations et suggestions ;
- La gestion locale des objets perdus ;
- Le relai d'opérations commerciales ou de communication ;



### La centrale d'appels

La réservation des transports à la demande Axeo bus+ et l'élaboration des feuilles de route des services sont assurées par la centrale d'appels de Transdev CAT.

Un numéro dédié a été activé, il est accessible de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi et de 9h à 12h le samedi : 02 96 68 00 08.



En dehors de ces heures, un répondeur vocal diffuse les informations essentielles actualisées et indique les coordonnées du site [axeO.bzh](http://axeO.bzh). Le site permet aussi la réservation en ligne.

### 10.3 RESULTATS DES ENQUETES ET ETUDES

Notre programme d'enquêtes prévoyait en 2021 la réalisation de 2 opérations :

- une enquête satisfaction
- une enquête des attentes voyageurs/non voyageurs

Compte tenu du contexte sanitaire et la moindre fréquentation des véhicules depuis mars 2020, il a été décidé de repousser ces enquêtes.

L'agglomération a souhaité porter ces enquêtes.

### 10.4 PROBLEMES DE SECURITE

#### 10.4.1 Sécurité routière

Les principaux problèmes de sécurité routière relevés sur le réseau concernent les arrêts suivants :

- Arrêt GUINGAMP, Place du Vally : lieu central de Guingamp, la Place du Vally est une zone de stationnement pour les voitures particulières, mais également un pôle d'échange entre cars interurbains et scolaires ainsi que les bus urbains. Aux heures spécifiques des arrivées et départs des élèves, véhicules et piétons doivent partager cet espace qui devient dangereux car les flux piétons ne sont pas canalisés.
- Arrêt GUINGAMP, Place de Verdun : les jours de marché, l'arrêt Place du Vally est déplacé à cet arrêt mais celui-ci n'est pas matérialisé (ni marquage au sol, ni poteau d'arrêt) : les clients non habitués ne savent pas où prendre le bus.
- Arrêt PLOUBAZLANEC, Embarcadère : la sécurité de l'arrêt « Embarcadère » est particulièrement problématique au moment de la période estivale avec l'afflux des excursionnistes visitant Bréhat qui gêne le retournement du véhicule lourd.

Cet espace mériterait d'être réaménagé afin de d'imposer un lieu sécurisé d'arrêt du car de la ligne 24 accompagné de l'équipement nécessaire (abribus, banc, panneau d'affichage).

#### 10.4.2 Incivilités

Depuis la mise en place de la billettique en septembre 2020, le risque de fraude s'est considérablement réduit.



## 10.5 BILAN DES RECLAMATIONS

Date de création	Date de l'événement	Canal de communicat	OBJET (arrêt non desservi, retard ...)	LIGNE	DESCRIPTION	RÉSOLUTION
06/05/2021	06/05/2021	Courrier	Demande de création d'arrêt	L3	Demande de création d'arrêt à Saint-Loup sur la ligne 3	Saint-Loup est déjà desservi par la ligne 2. L'utilisateur peut s'y rendre depuis son domicile en changeant de bus à la gare
07/06/2021	07/06/2021	Téléphone	Conduite	L3	Vitesse excessive. La cliente est en poussette et avait du mal à la tenir.	Demande au conducteur concerné d'adapter sa conduite. A noter que la poussette n'est pas équipée de freins.
01/10/2021	27/09/2021	passage agence	Passage axeobus	L3	Passage trop tôt de la ligne 3 (arrêt : place du centre à 15h14)	Après vérification, passage à l'heure
28/10/2021	23/10/2021		L3 samedi après-midi non réalisée	L3	le conducteur malade a téléphoné à l'astéinte, mais n'a pas pu être remplacé	Pas de L3 le samedi après-midi
03/11/2021	03/11/2021	mail	Panne du 19005	L2	panne en ligne	pas de ligne 2 de 07h40 à 08h20
04/11/2021	04-nov	MAIL	Panne du 19004	L3	Panne en ligne du 19004	Pas de ligne 3 de 10h16 à 10h35
05/11/2021	du 04/11 au 09/11	mail	Panne de tous les véhicules PL (19004, 19005 et 19006)	L1, L2 et L3		VL sur la L1 jusqu'au 09/11 matin
12-nov	12/11/2021		Conducteur absent	L1	le conducteur nous a prévenu tardivement. Pas de solution de remplacement	Pas de Ligne 1 AP de 13h30 à 15h30

## 11 RESPECT DES ENGAGEMENTS CONTRACTUELS :

### 11.1 COMPTE RENDU ANNUEL DES MESURES DES CRITERES DE CONTROLE

L'annexe 12 du contrat de DSP précise les contrôles, méthode de mesure et niveau d'exigence incombant au délégataire d'une part et à l'autorité organisatrice d'autre part.

Nous avons relevé les points suivants relevant de la responsabilité de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération

#### 1. Le respect de la réalisation de la desserte

Respect des horaires de départ aux arrêts de régulation (ponctualité des services)

Concernant ce critère, il est inscrit en annexe 12 qu'en complément des contrôles effectués par l'autorité organisatrice, le délégataire doit réaliser ses propres contrôles.

Respect de la réalisation du nombre de courses

Concernant ce critère, il est inscrit en annexe 12 qu'en complément des contrôles effectués par l'autorité organisatrice, le délégataire doit réaliser ses propres contrôles.

Pourcentage des courses effectuées par ligne :

- Ligne 1 : 98%
- Ligne 2 : 98%
- Ligne 3 : 98%

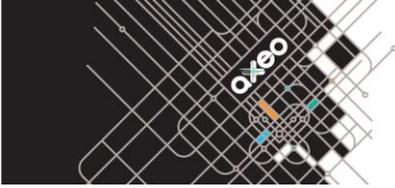
Ce pourcentage est issu des statistiques du SAE UBI en faisant le rapprochement entre courses prévues et courses effectuées

#### 2. Le respect de la qualité aux points d'arrêts

Respect de l'information aux points d'arrêts

Le service de référence précise dans l'annexe 12 le niveau minimum d'information dont doit disposer tout point d'arrêt du réseau.

- ✓ L'indication du nom de l'arrêt
- ✓ Le numéro et la destination des lignes qui desservent l'arrêt
- ✓ Le plan de(s) ligne(s) desservant le point d'arrêt concerné (Liste des arrêts de chaque ligne en passage)



- ✓ Les horaires en vigueur à chaque point d'arrêt des lignes desservant le point d'arrêt
- ✓ Les tarifs en vigueur à minima le prix du ticket unité
- ✓ La mention « Faire signe au conducteur »
- ✓ Le plan du réseau
- ✓ Le nom et l'adresse du dépositaire le plus proche -> non concerné car pas de dépositaire
- ✓ Les perturbations prévues de longue durée

Respect de l'entretien et de la propreté des mobiliers urbains équipant les points d'arrêt

Un diagnostic complet des arrêts du réseau a été établi par TGPA, il permet d'effectuer une remise à niveau global des surfaces d'affichage : poteau et abribus.

### 3. Le respect de la qualité de service à bord des véhicules

Le respect du taux de contrôle dans les véhicules et lutte contre la fraude

L'annexe 12 indique que ce contrôle doit être réalisé par le délégataire qui remet à l'autorité délégante les plans de contrôle des lignes chaque mois.

Des contrôles de présentation de titres ont été effectués spontanément ou en fonction de situations signalées par les conducteurs, le personnel sur le terrain, la Collectivité ou les établissements scolaires. Ces contrôles ont été réalisés par l'encadrement Transdev sans donner lieu à la délivrance de procès-verbaux.

Des contrôles de titres ont également été effectués à l'occasion de la création des cartes KorriGo pour les abonnés et notamment les abonnés scolaires. Les consignes transmises aux conducteurs de vérifier la présentation des titres et de relever les coordonnées des élèves en situation irrégulière ont permis de prendre contact avec les familles et ainsi de suivre l'évolution des démarches jusqu'au paiement de la part familiale due.

En 2021, le réseau Axéo est intégré dans le plan de contrôle de Christèle VICIANA, contrôleuse de titres sur le périmètre de Transdev Bretagne. Le champ de ses missions intègre :

- Le contrôle des titres
- L'établissement des procès-verbaux dans le cadre de son assermentation par la Préfecture des Côtes d'Armor
- Le suivi de la qualité avec la rédaction d'un rapport à chacune de ses interventions à l'intérieur d'un véhicule ou lors d'un contrôle à l'arrêt. Ces relevés portent sur la régularité, le matériel, l'accueil conducteur, le fonctionnement des équipements de sécurité ainsi que tout autre élément important à corriger. Les rapports de contrôle sont ensuite traités par l'équipe locale de TGPA.

### 4. La qualité de la prestation commerciale

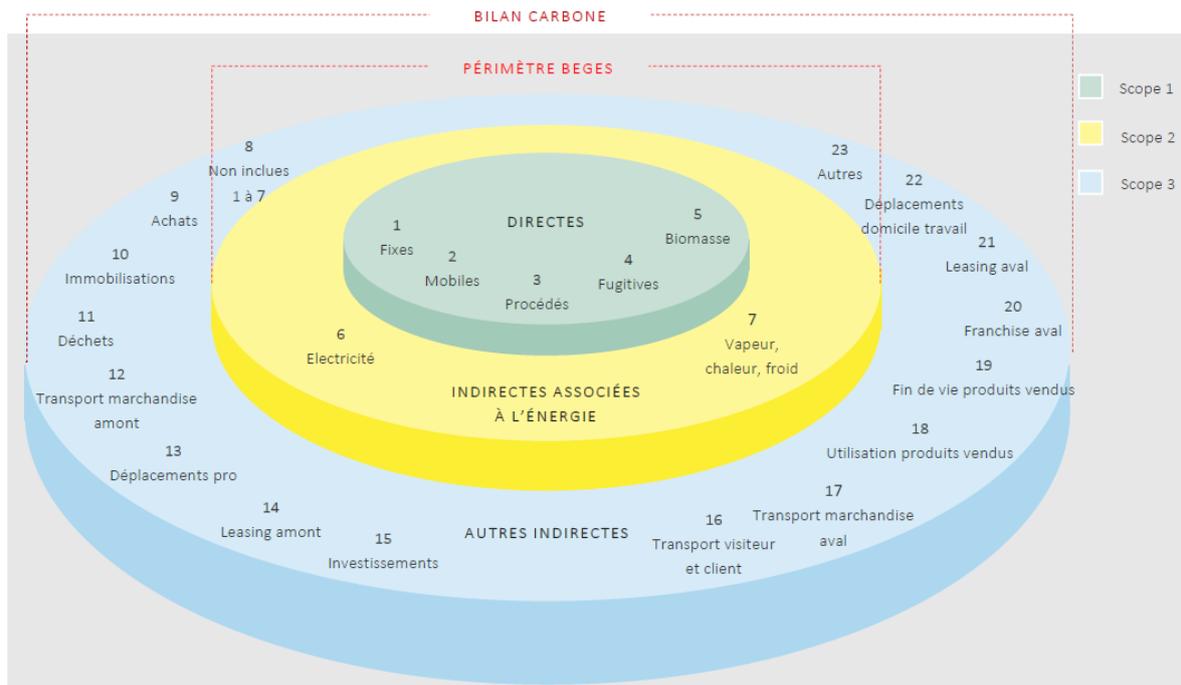
Tous les critères concernant ce domaine relèvent de l'action de l'autorité délégante.

## 12 DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

### 12.1 PRESENTATION DU BILAN CARBONE DE L'ENTREPRISE

Le bilan ci-dessous est un bilan gaz à effet de serre de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération. Il prend en compte les scopes 1 et 2, soit les émissions directes et les émissions indirectes associées à l'énergie (cf. schéma ci-dessous).

#### POSTES ÉMISSIFS ET SCOPES



#### Emissions CO<sub>2</sub>

	Emissions		Incertitudes	
	kg CO <sub>2</sub> e	Relatives	kg CO <sub>2</sub> e	%
<b>Energie 1</b>	<b>666</b>	<b>1%</b>	<b>157</b>	<b>24%</b>
Combustibles, comptabilisation directe	0		0	
Chauffage fossile estimé	0		0	
Vapeur achetée	0		0	
Froid acheté	0		0	
Electricité achetée & produite	666	1%	157	24%
<b>Déplacements</b>	<b>96 802</b>	<b>99%</b>	<b>3 962</b>	<b>4%</b>
Domicile-travail	0		0	
Employés, voiture	96 802	99%	3 962	4%
Employés, autre route	0		0	
Employés, train	0		0	
Employés, avion	0		0	
Employés, bateau	0		0	
Visiteurs, tous modes	0		0	



**Rapport annuel**

**Objectifs de réduction à activité constante**

Objectifs de réduction	t CO2e	% de réduction
Réduction la première année	3	3%
Réduction après 5 ans	16	16%
Réduction après 10 ans	29	29%

**Objectifs de réduction indexés sur le taux de croissance de l'activité**

Objectifs de réduction	t CO2e	% de réduction
Réduction la première année	8	8%
Réduction après 5 ans	33	34%
Réduction après 10 ans	55	57%

**Emissions annuelles résiduelles**

Emissions annuelles résiduelles	t CO2e	% de réduction	
		à activité constante	indexé à la croissance
Emissions annuelles résiduelles après 1 an	94	3%	8%
Emissions annuelles résiduelles après 5 ans	82	16%	34%
Emissions annuelles résiduelles après 10 ans	69	29%	57%

12.2 PRESENTATION DU BILAN CARBONE DES USAGERS DU RESEAU DE TRANSPORT  
 NA



# 13 PROGRAMME ANNUEL D'INVESTISSEMENTS

## 13.1 PRESENTATION DES INVESTISSEMENTS

Société Affectation	Type investissement	Détail	Date Service	Montant	Financement
TRANSDEV GPA	Véhicules	CITROËN Jumper - Agence Mobile	01/09/2020	12 825,00 €	Autofinancement
TRANSDEV GPA	Bâtiments	Modulables Site Guingamp	01/06/2020	16 210,00 €	Autofinancement
TRANSDEV GPA	Informatique	Solution Optycall - TAD	01/07/2020	11 775,00 €	Autofinancement
TOTAL				40 810,00 €	

# 14 COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

## 14.1 ANALYSES DETAILLEES...

Le compte d'exploitation est adressé en annexe 5.



Envoyé en préfecture le 22/11/2022

Reçu en préfecture le 22/11/2022

Rapport annuel

Affiché le DSP mobilités\_2021

ID : 022-200067981-20221115-DEL2022\_11\_208-DE

	CEP AVENANT 5	REALISE 2021	ECART	COMMENTAIRE	RISQUE GAIN RECONDUCTIBLE PRESENTI 2020	RISQUE GAIN CONFIRME 2021 / AN
<b>Achats consommés</b>	60 877 €	66 401 €	5 524 €			
<b>Total Achats consommés</b>	<b>60 877 €</b>	<b>66 401 €</b>	<b>5 524 €</b>			
<b>Achats sous-traitance et services extérieurs</b>						
<b>Sous-Traitance Générale</b>	134 810 €	78 893 €	- 55 917 €	Affectation agent : complément mission suivi poteau 2022	10 k€ (poteaux)	0 k€
<b>Location</b>	62 626 €	26 037 €	- 36 589 €	Déploiement véhicule service - maintenance VAE 2022	15 k€ (dépôt)	15 k€ (dépôt)
<b>Entretien &amp; Réparation</b>	168 771 €	144 284 €	- 24 487 €		31 k€ (informatique)	25 k€ (informatique)
<b>Primes d'Assurances (à détailler ci-dessous)</b>	21 958 €	13 023 €	- 8 935 €			
<b>Total des services extérieurs</b>	<b>388 165 €</b>	<b>262 238 €</b>	<b>- 125 927 €</b>			
<b>Autres services extérieurs :</b>						
<b>Personnel Extérieur à l'Entreprise</b>	160 799 €	207 318 €	46 519 €	Recrutement interim conduite suivi lancement		
<b>Rémunérations - Honoraires</b>	69 206 €	89 264 €	20 058 €	DSP / support Réseau-accompagnement Siège		
<b>Publicité - Relations Publiques (à détailler ci-dessous)</b>	41 838 €	20 124 €	- 21 714 €	Campagnes communications - publicité	A préciser dans le temps	
<b>Autres services extérieurs Divers :</b>	<b>14 629 €</b>	<b>7 405 €</b>	<b>- 7 224 €</b>			
<b>Total des autres services extérieurs</b>	<b>286 472 €</b>	<b>324 112 €</b>	<b>37 640 €</b>			
<b>total achats sous-traitance et services extérieurs</b>	<b>674 637 €</b>	<b>586 350 €</b>	<b>- 88 287 €</b>			
<b>Impôts &amp; Taxes :</b>	23 904 €	3 797 €	- 20 107 €	Dont -13 k€ CVAE		10 k€ (CVAE)
<b>Total impôts &amp; Taxes :</b>	<b>23 904 €</b>	<b>3 797 €</b>	<b>- 20 107 €</b>			
<b>Charges de personnel</b>	600 169 €	520 189 €	- 79 980 €	38k€ régularisés 2020 -> 2021 : 1 ETP	30 k€ (divers charge personnel)	30 k€ (divers charge personnel) - perspective renforcement conduite
<b>Total charges de personnel</b>	<b>600 169 €</b>	<b>520 189 €</b>	<b>- 79 980 €</b>			
<b>Autres Charges de Gestion (à détailler ci-dessous)</b>	144 004 €	153 696 €	9 692 €			
<b>Total des autres charges de gestion</b>	<b>144 004 €</b>	<b>153 696 €</b>	<b>9 692 €</b>			
<b>Total des Charges financières</b>	- €	390 €	390 €			
<b>Total des Charges Exceptionnelles</b>	- €	- €	- €			
<b>Total Dot. Amort et Prov</b>	- €	12 041 €	12 041 €			
<b>Participation des salariés &amp; I.S.</b>	14 785 €	17 044 €	2 259 €			
<b>Total Part Sal &amp; I.S. &amp; CICE</b>	<b>14 785 €</b>	<b>17 044 €</b>	<b>2 259 €</b>			
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>1 518 376 €</b>	<b>1 359 909 €</b>	<b>- 158 467 €</b>			
<b>Recettes commerciales</b>			- €			
<b>Total recettes commerciales</b>	<b>345 729 €</b>	<b>244 148 €</b>	<b>- 101 581 €</b>			
<b>Contribution Financière forfaitaire</b>						
CFF Contrat	1 158 440 €	1 160 611 €	2 171 €			
CFF Modification Avenant 2	26 136 €	26 136 €	0 €			
CFF Modification Avenant 4	38 282 €	38 282 €	0 €			
CFF Modification Avenant 5	-2 171 €	-2 171 €	0 €			
CFF indexation	0 €	8 828 €	8 828 €			
CFF Réfaction Covid	0 €	0 €	0 €			
<b>Total Contribution Forfaitaire</b>	<b>1 220 686 €</b>	<b>1 231 685 €</b>	<b>10 999 €</b>			
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>1 566 415 €</b>	<b>1 475 833 €</b>	<b>- 90 582 €</b>		86 k€ - à suivre / affiner	80 k€ confirmés
<b>Résultat de l'exercice (Marge &amp; Aléas)</b>	48 039 €	115 924 €	78 633 €			
<b>% Résultat / Total produits</b>	2,68%	7,85%	6,54%			



Le résultat de l'exercice 2021 est en avance de 79 k€ par rapport au compte d'exploitation de l'avenant 5.

La tendance observée sur l'exercice 2020 est reconduite sur 2021 avec des postes de charges non consommés vs compte exploitation prévisionnel.

Ces postes de charge pour 80 k€ pourraient être réutilisés pour renforcer ou développer des solutions mobilité.

A noter sur 2021 une augmentation de la part intérim pour assurer la continuité de services.

## 14.2 ANALYSE DE L'IMPACT FINANCIER DES AVENANTS PASSES

CFF	20 octobre au 31 décembre 2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL 2019 - 2025	TOTAL 2019 - 2025
<b>CFF du contrat initial</b>	369 458 €	1 119 332 €	1 158 440 €	1 640 973 €	2 292 670 €	2 343 455 €	2 495 434 €	11 419 762 €	
<b>CFF avenant 1</b>								- €	
<b>CFF avenant 2</b>	- 88 086 €	27 648 €	26 136 €	17 195 €	14 941 €	- 7 073 €	- 28 983 €	- 38 221 €	-0,3%
<b>CFF après avenant 2</b>	281 372 €	1 146 980 €	1 184 576 €	1 658 168 €	2 307 611 €	2 336 382 €	2 466 451 €	11 381 541 €	
<b>CFF avenant 3</b>									
<b>CFF avenant 4</b>	- €	24 937 €	38 281 €	16 068 €	11 569 €	11 321 €	11 312 €	113 487 €	1,0%
<b>CFF après avenant 4</b>	281 372 €	1 171 917 €	1 222 857 €	1 674 236 €	2 319 180 €	2 347 703 €	2 477 763 €	11 495 029 €	
Impact COVID 19 pour 2020		- 12 548 €						- 12 548 €	- 12 548 €
Total des économies de charges en € 2020		- 15 604 €						- 15 604 €	
Perte de recettes tarifaires en € 2020		- 6 112 €						- 6 112 €	
perte de recettes tarifaires supportée par le délégataire		3 056 €						3 056 €	
Hausse de CFF liée au reversement des recettes Ligne 24	- €	15 203 €	15 388 €	15 578 €	15 765 €	10 637 €	- €	72 572 €	- 16 097 €
Suppression Doublage L2		- 6 032 €	- 8 209 €	- 8 386 €	- 8 387 €	- 8 352 €	- 8 432 €	- 47 798 €	
Impact PPI	- €	- 8 783 €	- 9 350 €	- 7 438 €	- 9 713 €	- 8 575 €	- 2 987 €	- 40 871 €	
<b>CFF avenant 5</b>	- €	- 12 160 €	- 2 171 €	- 245 €	- 2 335 €	- 6 289 €	- 5 445 €	- 28 645 €	-0,3%
<b>CFF après avenant 5</b>	281 372 €	1 159 757 €	1 220 687 €	1 673 991 €	2 316 845 €	2 341 414 €	2 472 318 €	11 466 383 €	
Avenant 5 Compensation Recettes scolaires 2020 en € TTC		126 014 €						126 014 €	

Avenant N°1 pas d'impact sur la CFF

Avenant N°2 impacte le total CFF à hauteur de - 38 221€ :

- Décalage du début de marché (20 octobre 2019)
- Mise en place du doublage Coll Prévert
- Doublage de la ligne 2
- Redevance d'usage

Avenant N°3 pas d'impact sur la CFF

Avenant N°4 impacte le total CCF à hauteur de + 113 487€ :

- Navette scolaire complémentaire
- Maintenance Billettique (E-boutique)
- Ajustement de la redevance d'usage

Avenant N°5 impacte le total CFF à hauteur de - 28 645 €

- Suppression du doublage Coll. Prévert
- Prise en compte période Covid 19
- Reversement de recettes ligne 24
- Ajustement redevance d'usage (ajustement du PPI)

## 14.3 ANALYSE DE L'ACTUALISATION

Cf Annexe 6



#### 14.4 EXPOSE DE TOUS LES EVENEMENTS INTERVENUS DURANT L'EXERCICE AYANT UNE INCIDENCE SUR LES RESULTATS D'EXPLOITATION.

Période Covid

Lancement Axeo auto 2021

Déploiement agence mobile AXEO : connaissance réseau

### 15 CONTRIBUTION PERÇUE ET ACTUALISATION

#### 15.1 MODALITES DE CALCUL DE LA CONTRIBUTION DEFINITIVE ACTUALISEE

RAS

#### 15.2 DECOMPTE DES ACOMPTES VERSES AU TITRE DE L'ANNEE N

RAS

#### 15.3 SOLDE RESTANT A PAYER EN AVRIL N+1 UNE FOIS L'ARRETE DEFINITIF REALISE.

RAS



## 16 METHODE STATISTIQUE EMPLOYEE ET SOURCE DES DONNEES

### 16.1 SOURCE ET METHODE D'ÉVALUATION DES KM COMMERCIAUX

Pour les services de ligne régulières, les kilomètres commerciaux sont calculés à l'aide de notre logiciel d'exploitation FDS dans lequel a été importé la base recensant l'ensemble des services réalisés et leurs caractéristiques (horaire de départ, horaire d'arrivée, origine, destination, kilométrage, ligne). Chaque service est affecté à un véhicule. Un croisement de ces données avec les fiches de bord sur lequel le conducteur note les kilomètres compteurs permet de consolider les données.

Par définition, le kilométrage des services TAD/TPMR varient selon une infinité d'origines et de destinations possibles puisqu'il n'existe pas de point de prise en charge défini pour le trajet aller, ni de point de dépose défini pour le trajet retour. Par conséquent, il n'est pas possible d'utiliser une base de données pour calculer les kilomètres commerciaux. Ceux-ci sont déduits des fiches de bord complétée par les conducteurs.

### 16.2 SOURCE ET METHODE D'ÉVALUATION DES VOYAGES

Le nombre de voyages est obtenu d'après les validations.

### 16.3 SOURCE ET METHODE D'ÉVALUATION DES VENTES ET RECETTES PAR TITRE

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2020, l'ensemble des ventes de titres est géré par le logiciel de billettique 2Place qui permet de connaître le nombre de titres vendus et les recettes correspondantes sur une période donnée.

Cette méthode d'évaluation est compatible avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## 17 ASSISTANCE DU GROUPE A LA FILIALE

L'assistance du groupe restera effective sur la durée de la DSP mais s'est notamment traduite par :

- L'animation Marketing par la conception du plan marketing et l'information voyageur
- La supervision financière et technique au travers des différentes opérations de lancement et la mise en œuvre des solutions afférentes (dépôt, agence, déploiement SAEIV...)
- L'accompagnement QSE et RH durant la période COVID par sa communication et la sécurisation des transports.
- L'expertise technique pour le choix des véhicules et options
- Mise en place des moyens numériques et digitaux

## 18 BILAN DES PRESTATIONS REALISEES POUR DES TIERS

Aucune prestation n'a été réalisée pour des tiers en 2021 à l'aide des véhicules Axeo bus.