

# RAPPORT ANNUEL 2021

## LIGNE 24 PAIMPOL / PLOUBAZLANÈC



## SOMMAIRE

1	PREAMBULE .....	4
2	LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC BREIZHGO EN COTES D'ARMOR.....	4
2.1	Une exploitation assurée par la Compagnie Armoricaine de Transports (CAT) .....	5
2.2	La CAT 22, un acteur historique du développement du transport dans le département des Côtes d'Armor .....	5
3	PRINCIPAUX EVÉNEMENTS DE L'ANNEE .....	6
4	PRINCIPAUX CHIFFRES CLES.....	6
5	L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT .....	6
5.1	Les points d'arrêts.....	6
5.2	Caractéristiques de la ligne.....	7
5.3	Présentation des modifications de services .....	7
5.4	Récapitulatif des problèmes rencontrés dans la production du service .....	7
5.5	Bilan des kilomètres commerciaux et des services non faits en totalité ou partiellement.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
6	FREQUENTATION .....	8
6.1	Fréquentation par titre de transport.....	8
6.2	Nombre de scolaires transportés par ligne et par an .....	8
7	PARC DE VEHICULES .....	9
7.1	Affectation des véhicules .....	9
7.2	Maintenance des véhicules .....	9
8	PERSONNEL .....	10
9	GAMME TARIFAIRE ET RECETTES COMMERCIALES .....	11
9.1	Evolution des tarifs.....	11
9.2	Analyse des recettes commerciales.....	11
9.3	Contrôles .....	12
9.4	Fraude.....	12
	Politique commerciale, marketing et information des voyageurs .....	13
9.5	Actions commerciales et marketing .....	13
9.6	Information aux voyageurs.....	14
9.7	Bilan des réclamations .....	19
10	COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT .....	20
10.1	Analyses détaillées .....	20
10.2	Exposé de tous les évènements intervenus durant l'exercice ayant une incidence sur les résultats d'exploitation. ....	21
11	METHODE STATISTIQUE EMPLOYEE ET SOURCE DES DONNEES .....	21
11.1	Source et méthode d'évaluation des km commerciaux .....	21



11.2 Source et méthode d'évaluation des voyages ..... 21  
11.3 Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre ..... 21



## 1 PREAMBULE

En janvier 2020, la ligne 24 a été transférée à Guingamp-Paimpol Agglomération par transfert de lignes dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) et des reprises de la compétence transport par les agglomérations sur leur territoire.

Ce service de transport collectif par autocar entre Paimpol et la Pointe de l'Arcouest était précédemment intégré à la délégation de service public (DSP) du réseau BreizhGo en Côtes d'Armor, confiée à la Compagnie Armoricaïne de Transports (CAT22) depuis 2015 pour une période de dix ans.

Jean-Guillaume LAGOUTTE  
Directeur

Directeur

## 2 LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC BREIZHGO EN COTES D'ARMOR



## 2.1 Une exploitation assurée par la Compagnie Armoricaine de Transports (CAT)

Transdev CAT est une entreprise régionale présente en Bretagne au travers de ses établissements, dont la CAT22 dans les Côtes d'Armor.

La CAT22 est rattachée au pôle Bretagne/Pays de Loire/Centre-Val de Loire du groupe TRANSDEV.

TRANSDEV est détenu majoritairement par le groupe Caisse des Dépôts. En janvier 2019, le groupe Rethmann a finalisé l'acquisition de 34% du capital de TRANSDEV jusqu'alors détenu par le groupe Véolia. Rethmann est une entreprise de gestion des déchets, d'agroalimentaire et de logistique allemande.

## 2.2 La CAT 22, un acteur historique du développement du transport dans le département des Côtes d'Armor

Notre entreprise perpétue une longue expérience au service du public et des Collectivités. Elle réalise de multiples prestations sur le département :

- Transport interurbain et régional ;
- Transport scolaire et périscolaire ;
- Transport urbain ;
- Transport à la demande ;
- Tourisme, voyages à la place, transferts et organisation de prestations.

Les équipes et les véhicules sont répartis sur 3 sites principaux : Saint-Brieuc en charge de l'exploitation de la ligne 24, Lannion et Dinan. Ils disposent tous de locaux pour le personnel de conduite et d'exploitation ainsi que d'un atelier. Le centre de Saint-Brieuc héberge les services administratifs de l'entreprise : direction, ressources humaines, comptabilité, marketing et la centrale de mobilité.



### 3 PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS DE L'ANNEE

Les principaux événements intervenus du début du contrat de DSP jusqu'au 31 décembre 2021 sont récapitulés ci-dessous.

Date	
	févr-21
12 février	Compte tenu des conditions météo, la ligne 24 ainsi que l'ensemble des lignes régulières du réseau BreizhGo ne circulent pas
	avr-21
6 au 26 avril	circulation suivant les horaires de vacances scolaires du 6 au 26 avril
	juin-21
4 juin	Mise en place d'un poteau provisoire à l'arrêt Embarcadère
27 juin	En raison du passage du Tour de France, services non assurés : départs de PAIMPOL Gare à 11h35 et 14h05 ET départs de PLOUBAZLANEC Embarcadère à 11h50 et 14h20
	juil-21
20 juillet	Installation poteau à l'arrêt Embarcadère
	sept-21
18 septembre	Gratuité pour tous à l'occasion de la Semaine de la mobilité
	oct-21
15 octobre	départs de Paimpol à 17h05 vers Ploubazlanec et à 17h15 de Ploubazlanec vers Paimpol non assurés
	déc-21
14 décembre	réunion tarification solidaire pour mise en place sur la ligne 24

### 4 PRINCIPAUX CHIFFRES CLES

- Kilomètres annuels commerciaux : 31 107 km
- Nombre de scolaires transportés : 47
- Nombre de véhicules au parc en propre : 2

### 5 L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT

#### 5.1 Les points d'arrêts

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
8	11	4

**La ligne dessert les arrêts suivants :**

#### PLOUBAZLANEC

- Perros Hamon
- Embarcadère
- Kervodin
- Mairie
- Kerroc'h

#### PAIMPOL

- Bel Air
- Lycée Kerraoul
- Gare SNCF



## 5.2 Caractéristiques de la ligne

Le calendrier annuel se découpe en trois périodes : scolaire, vacances scolaires et été.

La ligne circule toute l'année, y compris les jours fériés (circulation comme le dimanche).

**La ligne est constituée :**

➤ **EN PERIODE SCOLAIRE :**

- 6 allers/retours en semaine (+1 service le mercredi), 4 le samedi et 3 le dimanche vers Ploubazlanec
- 5 allers/retours en semaine, 4 le samedi et 3 le dimanche vers Paimpol

➤ **EN PERIODE VACANCES SCOLAIRE :**

- 4 allers/retours en semaine et le samedi, 3 allers/retours le dimanche,

➤ **EN ÉTÉ :**

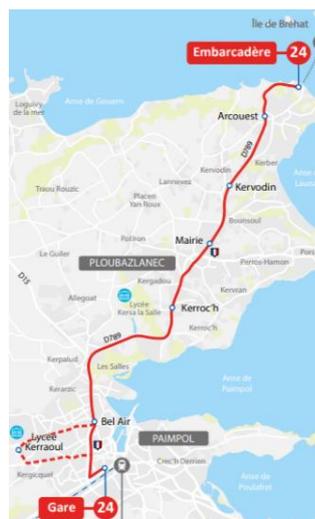
- 8 allers/retours en semaine, 7 allers/retours le samedi, 4 allers/retours le dimanche.

**A noter : Sur les trajets retours du mercredi midi et du soir, des arrêts supplémentaires sont desservis (à destination des scolaires) en complément du circuit scolaire S18 qui circule uniquement le matin.**

Liste des arrêts supplémentaires à vocation scolaire :

A PLOUBAZLANEC : Croix St-Denis, Entrée Bourg, Traou Neuseuc, Chapelle Perros Hamon, Perros Hamon Croix des Veuves, Boulangerie, Croix Jacques, Route de Lanevez, Chapelle de Lanevez, Croisement rte de Loguivy, Croix St-Jean, Kertanouarn, Guiler, Kertanouarn

A LOGUIVY : Rue de Melun, Lan Mendy 1, Rue de l'Issue, Golvas, Port



## 5.3 Présentation des modifications de services

Aucune modification de service n'a été effectuée sur la ligne.

## 5.4 Récapitulatif des problèmes rencontrés dans la production du service

Le fonctionnement des services a dû être adapté de mars à juin en raison de la pandémie engendrée par la COVID-19. Ces adaptations de service sont récapitulées ci-dessous :

Date	févr-21
12 février	Compte tenu des conditions météo, la ligne 24 ainsi que l'ensemble des lignes régulières du réseau BreizhGo ne circulent pas
Date	avr-21
6 au 26 avril	circulation suivant les horaires de vacances scolaires du 6 au 26 avril
Date	juin-21
27 juin	En raison du passage du Tour de France, services non assurés : départs de PAIMPOL Gare à 11h35 et 14h05
Date	oct-21
15 octobre	départs de Paimpol à 17h05 vers Ploubazlanec et à 17h15 de Ploubazlanec vers Paimpol non assurés



## 6 FREQUENTATION

### 6.1 Fréquentation par titre de transport

L'outil UBI Transport 2Place permet de faire des exports pour suivre la fréquentation du réseau.

	2021
<b>Ticket 1 voyage</b>	12 714
<b>Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans</b>	52
<b>Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR</b>	5
<b>Titre 10 voyages</b>	16
<b>Pass' 24 heures - Correspondance</b>	9
<b>Scolaire</b>	5 780
<b>TOTAL</b>	<b>18 576</b>

### 6.2 Nombre de scolaires transportés par ligne et par an

	Abonnés scolaires
24 Paimpol > Ploubazlanec	47



## 7 PARC DE VEHICULES

### 7.1 Affectation des véhicules

2 véhicules sont affectés à la ligne 24 + 1 de réserve. Ils sont détenus en propre par Transdev CAT22.

MARQUE	MODELE	IMMATRICULATION	PMR	AGE AU 31/08/2019	NOMBRE DE PLACES ASSISES
<b>IRRIBUS</b>	CROSSWAY HV	CJ-901-ND	OUI	7,07	59
<b>IVECO BUS</b>	CROSSWAY HV	DH-767-EY	OUI	5,17	61
		FJ-657-ZV	OUI		63

### 7.2 Maintenance des véhicules

Tous les jours, les conducteurs effectuent des **contrôles de prise de service** :

- Pression des pneumatiques (contrôles visuels) ;
- Etat de la carrosserie, absence d'objet saillant à l'extérieur ;
- Fonctionnement des dispositifs d'éclairage et signalisation (feux Stop, de gabarit, etc) ;
- Propreté des pare-brise et rétroviseurs, fonctionnement des essuie-glaces ;
- Absence de tâches (huile, eau, gazole) ;
- Niveaux de carburant, huile, liquide de refroidissement ;
- Fonctionnement des systèmes de freinage (frein de parcage et de service) ;
- Fonctionnement des portes ;
- Eléments de sécurité (extincteurs ; lampe ; boîte de secours, marteaux-pics ; ...) ;
- Pictogrammes « Transport d'enfants ».

Au cours de ces contrôles, ainsi qu'en route, le conducteur peut détecter des situations anormales. Il a pour ordre d'appeler son responsable de secteur ou l'astreinte d'exploitation qui rentre en relation avec le service de maintenance pour les signaler et prendre ainsi toutes les mesures nécessaires pour un transport en toute sécurité.

L'atelier assure la maintenance préventive, corrective ainsi que les réparations.

L'atelier planifie les visites périodiques réglementaires et obligatoires (mines, contrôlogue, limiteur, éthylotest) et réalise le plan d'entretien calendaire.

La périodicité entre 2 visites réglementaires est de 6 mois. Chaque visite se déroule en 3 étapes complémentaires et indispensables pour garantir un niveau de qualité et de sécurité optimum.



- Préparation : les autocars sont systématiquement vérifiés par un technicien afin d'évaluer leur état de dégradation. Cette surveillance permet d'identifier et de traiter les défaillances (maintenance préventive conditionnelle).
- Les signalements sont enregistrés dans le logiciel de maintenance et les autocars sont remis à disposition, si aucun signalement n'impose leur immobilisation.
- Visite : le service technique réalise le plan d'entretien (maintenance préventive systématique), le traitement des signalements et les remises à niveau technique.
- La nature et l'étendue des travaux sont définies sur la base des préconisations des constructeurs, du comportement réel des autocars et des exigences réglementaires.
- Contrôle fin de visite : un contrôle systématique des fonctions des autocars est effectué, dont les résultats sont conservés.
- Le chef d'équipe détermine alors la conformité (autorisation à rouler) ou la non-conformité (immobilisation) des véhicules.

Les **contrôles réglementaires** effectués en externe :

- Contrôle technique véhicule : tous les 6 mois ;
- Contrôle hayon UFR : tous les 6 mois ;
- Contrôle limiteur de vitesse : 1 fois par an ;
- Contrôle éthylotest : 1 fois par an (effectué en interne pour les éthylotests DRAGER)
- Contrôle extincteur véhicule : 1 fois par an ;
- Contrôle tachygraphe : tous les 2 ans.

La périodicité de ces contrôles a été adaptée durant la période COVID selon les dispositions légales.

### La maintenance des pneumatiques

Les pneumatiques sont entretenus directement par l'entreprise Michelin dans le cadre d'un contrat groupe. Ils sont remplacés systématiquement dès que cela est jugé nécessaire par le technicien. Cette solution est retenue en raison de la technicité particulière de cette fonction et de la garantie de sécurité d'un élément majeur du véhicule.

## 8 PERSONNEL

Dans le cadre du transfert de la ligne 24 entre la Région et Guingamp-Paimpol Agglomération, le personnel de la CAT22 initialement affecté à l'exploitation de cette ligne continue ses missions.

**Grève et droit de retrait** : Aucun jour de grève, ni application du droit de retrait n'ont été relevés en 2021.



## 9 GAMME TARIFAIRE ET RECETTES COMMERCIALES

### 9.1 Evolution des tarifs

La tarification (identique aux lignes 1, 2 et 3) mise en place sur cette ligne est la suivante :



Titres	Plein tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité valable 2 heures	1€	1€	À bord du bus Boutique en ligne
Pass 24 heures voyages illimités	3€	3€	
Titre 10 voyages*	8€	8€	Agence Boutique en ligne
Abonnement mensuel* voyages illimités pendant 30 jours	24€	18€	
Abonnement annuel* voyages illimités pendant 365 jours	240€	180€	

### 9.2 Analyse des recettes commerciales

Les ventes sont enregistrées à l'aide du système billettique 2Place développé par Ubi.

#### 9.2.1 Analyse des tarifs :

Le prix du titre unitaire a été fixé à 1 €. Ce tarif présente plusieurs avantages :

- Son faible coût visant à rendre la mobilité au sein du territoire de l'agglomération accessible au plus grand nombre.
- Prix rond facilitant les échanges de monnaie.
- Prix facilement mémorisable.

Le prix du carnet 10 voyages a été fixé 8 € afin de favoriser les personnes utilisant régulièrement les transports en commun (10 voyages par carnet dont 2 gratuits).

Guingamp-Paimpol Agglomération a souhaité également favoriser les déplacements des plus jeunes en proposant des abonnements mensuels et annuels pour les moins de 26 ans à moins 25% par rapport au plein tarif.

Les abonnements annuels permettent d'économiser 2 mois par rapport aux abonnements mensuels.

Enfin, le prix de l'abonnement scolaire s'établit à 115 €, soit un prix légèrement inférieur à celui de l'abonnement scolaire BreizhGo (120 €). Axeo propose également des tarifs dégressifs selon le nombre de trimestres consommés.



## 9.2.2 Analyse des ventes :

En reprenant le nombre de voyages comptabilisés pour l'année 2021, nous pouvons déduire 12 726,8 euros de recettes (12 714 tickets 1 voyage à 1€ + 16 titres 10 voyages à 0,80€).

	2021	2020
<b>Ticket 1 voyage</b>	12 714	3 267
<b>Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans</b>	52	3
<b>Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR</b>	5	18
<b>Titre 10 voyages</b>	16	3
<b>Pass' 24 heures - Correspondance</b>	9	23
<b>TOTAL</b>	<b>12 796</b>	<b>3 314</b>

### RECETTES

	2021	2020
<b>Ticket 1 voyage</b>	12 714	3 267
<b>Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans</b>	0	0
<b>Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR</b>	0	0
<b>Titre 10 voyages</b>	128	24
<b>TOTAL</b>	<b>12 842</b>	<b>3 291</b>

Nous pouvons constater que les personnes s'orientent vers des titres de voyages occasionnels. Aucun abonnement annuel ou mensuel n'a été validé sur la ligne 24.

Les ventes sont en augmentation par rapport à l'année 2020.

## 9.3 Contrôles

Une contrôleuse (titres / qualité) a rejoint les équipes Transdev Bretagne au 1<sup>er</sup> trimestre 2021 pour assurer des contrôles sur l'ensemble du territoire. A ce titre, elle est amenée à réaliser des contrôles sur le réseau AXEO.

Ci-dessous les dates des contrôles réalisés :

- 16/04/2021
- 11/05/2021
- 10/06/2021
- 31/08/2021
- 11/10/2021
- 09/11/2021
- 30/12/2021

## 9.4 Fraude

Aucune fraude n'a été enregistrée sur l'année 2021.



# POLITIQUE COMMERCIALE, MARKETING ET INFORMATION DES VOYAGEURS

## 9.5 Actions commerciales et marketing

### 9.5.1 Campagne pour les inscriptions scolaires

Mai 2021

Pour informer les familles des nouvelles procédures d'inscription au transport scolaire, un courrier a été envoyé à leur domicile. Cette campagne a donné lieu à la création de visuels et de documents d'information adaptés. La communication a été déployée à bord des véhicules, sur le site [axeo.bzh](http://axeo.bzh) et sur celui de Guingamp-Paimpol-Agglomération, auprès des établissements scolaires et de chaque commune du territoire.



### 9.5.2 Rando fiche été

Une rando fiche couvrant la période estivale a été distribuée à l'office de tourisme de Paimpol et mise en ligne sur le site [axeo.bzh](http://axeo.bzh) + diffusée sur les réseaux sociaux.

**Circuit rando Bus PAIMPOL > L'ARCOUEST** **GR34**

**FACILE**

9,6 km

2 h 25

Min. 2 m  
Max. 54 m

Balisage GR

Bonne direction

Changement de direction

Mauvaise direction

112 SOS

**Circuit rando Bus PAIMPOL > L'ARCOUEST** **GR34**

PARTEZ AVEC **axéo bus** ET REVENEZ À VOTRE POINT DE DÉPART PAR LE GR34

HORAIRES D'ÉTÉ DU 07 JUILLET AU 29 AOÛT

**Départ PAIMPOL Gare SNCF** 10h02 ou 14h05

**Arrivée L'ARCOUEST Embarcadère** 10h15 ou 14h18

Tous les jours (dont week-end et jours fériés)

Circule du lundi au samedi

Depuis la pointe de l'Arcoüst, face à l'île de Bréhat, rejoignez la petite cité portuaire de Paimpol, d'où les marins partaient autrefois pêcher la morue au large de Terre Neuve et de l'Islande. Quelques chapelles jalonnent votre parcours.

Titres	Plein tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité valable 2 heures	1€	1€	À bord du bus Boutique en ligne
Pass 24 heures voyages illimités	3€	3€	
Titre 10 voyages*	8€	8€	Agence Boutique en ligne

\* Voyages chargés sur votre carte Korrigo Services  
Carte à créer à l'agence Axéo ou en ligne (Création gratuite)

**axéo** www.axeo.bzh

UN SERVICE DE **Guingamp Paimpol**

**FR Randonnée** Côtes-d'Armor 02 96 76 25 65

**demat** 02 96 20 83 16

### 9.5.3 Semaine du transport public

Septembre 2021



Inscription du réseau Axeo à la Semaine du transport public. Axeo est ainsi recensé parmi tous les réseaux participants et son action relayée sur les réseaux avec l'hashtag #STP2020, et partagée avec la campagne sur Twitter (@SemaineTP) et Facebook (SemaineDuTransportPublic).

- Gratuité de la ligne le samedi 18 septembre

## 9.6 Information aux voyageurs

### 9.6.1 L'information traditionnelle

Pour s'informer sur l'offre de transport proposée par le réseau, les voyageurs ont à leur disposition :

- Une fiche horaires par pour la période septembre/juin et pour la période juillet/août
- Un plan de la ligne
- Les affiches horaires aux poteaux d'arrêts et abribus

### Fiche horaires rentrée



# LES HORAIRES **24**

## Ligne

### PAIMPOL > PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE DU 30 AOÛT 2021 AU 8 JUILLET 2022

Les jours fériés cette ligne circule comme un dimanche

Période scolaire	du lundi ou samedi	du lundi ou dimanche	mercredi	du lundi ou dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi	lundi, mardi, jeudi et vendredi	du lundi ou dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi
Vacances scolaires (hors été)	du lundi ou samedi	du lundi ou dimanche	-	du lundi ou dimanche	-	-	du lundi ou dimanche	-

Particularité

		a				b			
PAIMPOL	Gare	09:08	11:35	12:50	14:05	16:20		17:00	17:45
	Bel air	09:11	11:38	12:54	14:08	16:30	16:49	17:03	17:47
	Lycée Kerroul			12:59		16:36			17:40
PLOUBAZLANEC	Kerroc'h	09:14	11:41	13:05	14:11	16:46	16:55	17:06	17:52
	Mairie	09:15	11:42	13:10	14:12	16:47		17:07	17:59
	Kervodin	09:17	11:44	13:14	14:14	16:49		17:09	18:01
	Arcouest	09:18	11:45	13:15	14:15	16:50		17:10	18:02
	Embarcadère	09:20	11:47	13:16	14:17	16:52		17:12	18:03

### PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE > PAIMPOL DU 30 AOÛT 2021 AU 8 JUILLET 2022

Les jours fériés cette ligne circule comme un dimanche

Période scolaire	du lundi ou vendredi	du lundi ou samedi	du lundi ou dimanche	du lundi ou dimanche	du lundi ou dimanche
Vacances scolaires (hors été)	-	du lundi ou samedi	du lundi ou dimanche	du lundi ou dimanche	du lundi ou dimanche

		a			b	
PLOUBAZLANEC	Perros Hamon	7:28				
	Embarcadère	7:33	09:23	11:50	14:20	17:15
	Arcouest	7:35	09:25*	11:52*	14:22	17:17
	Kervodin	7:37	09:26*	11:53*	14:23	17:18
	Mairie	7:40	09:28	11:55	14:25	17:20
Kerroc'h	7:43	09:30	11:56	14:26	17:22	
PAIMPOL	Bel air	7:45	09:31	11:59	14:29	17:23
	Lycée Kerroul					
	Gare		09:35	12:02	14:32	17:35

: Office de Tourisme à proximité

: Plages à proximité - Correspondances avec les navettes maritimes desservant l'île de Bréhat.

a : circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi en période scolaire et le samedi toute l'année.

b : circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi toute l'année.

\* : Ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché.



## Fiche horaires été

# LES HORAIRES 24

Ligne

Horaires valables sur la période de juillet à août.  
Pour connaître les horaires de la période scolaire,  
consultez notre guide horaire téléchargeable sur  
[axeo.bzh](http://axeo.bzh).

## Période estivale

## PAIMPOL &gt; PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE

Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche.

Jours de circulation	du lundi ou samedi	du lundi ou dimanche	du lundi ou dimanche	du lundi ou dimanche	du lundi ou samedi	samedi et dimanche	du lundi ou vendredi	du lundi ou samedi
PAIMPOL	Gare ①	07:50	09:00	10:02	11:00	14:05	17:00	19:05
	Bel air	07:54	09:04	10:06	11:04	14:09	17:04	19:09
PLOUBAZLANEC	Kerroc'h	07:57	09:07	10:09	11:07	14:12	17:07	19:12
	Mairie	07:59	09:09	10:11	11:09	14:14	17:09	19:14
	Kervodin	08:00	09:10	10:12	11:10	14:15	17:10	19:15
	Arcouest	08:01	09:11	10:13	11:11	14:16	17:11	19:16
	Embarcadère ②	08:03	09:13	10:15	11:13	14:18	17:14	19:19

## Période estivale

## PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE &gt; PAIMPOL

Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche.

Jours de circulation	du lundi ou samedi	du lundi ou dimanche	du lundi ou dimanche	du lundi ou dimanche	du lundi ou samedi	samedi et dimanche	du lundi ou vendredi	du lundi ou samedi
PLOUBAZLANEC	Embarcadère ②	08:15	09:25	10:15	11:35	14:30	17:20	19:25
	Arcouest	08:15	09:27	10:17	11:37	14:32	17:22	19:27
	Kervodin	08:16	09:28*	10:18*	11:38*	14:33	17:23	19:28
	Mairie	08:17	09:29*	10:19*	11:39*	14:34	17:24	19:29
	Kerroc'h	08:19	09:31	10:21	11:41	14:36	17:26	19:31
PAIMPOL	Bel air	08:22	09:34	10:24	11:44	14:39	17:29	19:34
	Le Port	08:24	09:36	10:26	11:46	14:41	17:31	19:36
	Gare ①	08:26	09:38	10:28	11:48	14:43	17:33	19:38

Informations tarifs et contact communes sur les 2 fiches horaires




# TARIFS

Titres	Plein tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité valable 2 heures 	1€	1€	À bord du bus Boutique en ligne
Pass 24 heures voyages illimités 	3€	3€	
Titre 10 voyages* 	8€	8€	Agence Boutique en ligne
Abonnement mensuel*  voyages illimités pendant 30 jours	24€	18€	
Abonnement annuel*  voyages illimités pendant 365 jours	240€	180€	

\* Voyages chargés sur votre carte Korrigo Services  
**Carte à créer à l'agence Axéo ou en ligne** (création gratuite  
 duplicata à 8€)





## Affiches horaires poteau

# HORAIRES ÉTÉ 24

Ligne 24

**DU 7 juillet au 29 août**  
**PAIMPOL > PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE**  
 Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche.

Jours de circulation	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au samedi	samedi et dimanche	du lundi au vendredi	du lundi au samedi	
<b>PAIMPOL</b>	Gare ①	07:50	09:00	10:02	11:00	14:05	17:00	17:05	19:05
	Bel air	07:54	09:04	10:06	11:04	14:09	17:04	17:09	19:09
<b>PLOUBAZLANEC</b>	Kerroach	07:57	09:07	10:09	11:07	14:12	17:07	17:12	19:12
	Mairie	07:59	09:09	10:11	11:09	14:14	17:09	17:14	19:14
	Kervodin	08:00	09:10	10:12	11:10	14:15	17:10	17:15	19:15
	Arcaoust	08:01	09:11	10:13	11:11	14:16	17:11	17:16	19:16
	Embarcadère ②	08:03	09:13	10:15	11:13	14:18	17:14	17:19	19:19

**DU 7 juillet au 29 août**  
**PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE > PAIMPOL**  
 Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche.

Jours de circulation	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au samedi	samedi et dimanche	du lundi au vendredi	du lundi au samedi	
<b>PLOUBAZLANEC</b>	Embarcadère ②	08:13	09:25	10:15	11:35	14:30	17:20	17:25	19:25
	Arcaoust	08:15	09:27	10:17	11:37	14:32	17:22	17:27	19:27
	Kervodin	08:16	09:28*	10:18*	11:38*	14:33	17:23	17:28	19:28
	Mairie	08:17	09:29*	10:19*	11:39*	14:34	17:24	17:29	19:29
	Kerroach	08:19	09:31	10:21	11:41	14:36	17:26	17:31	19:31
<b>PAIMPOL</b>	Bel air	08:22	09:34	10:24	11:44	14:39	17:29	17:34	19:34
	Le Port	08:24	09:36	10:26	11:46	14:41	17:31	17:36	19:36
	Gare ①	08:26	09:38	10:28	11:48	14:43	17:33	17:38	19:38

\* Ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché.

① - Office de Tourisme  
 ② - Plage à proximité - Correspondances avec les nouvelles lignes desservant l'île de Bréhat.

### TARIFS

Titre	Prix tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à bord	1€	1€	À bord du bus
Pass 10 jours	5€	3€	Boutique en ligne
Titre 10 voyages	5€	5€	
Mobilisement individuel	24€	10€	Agence Boutique en ligne
Mobilisement individuel (hors 10 jours)	240€	100€	

\* Voyage d'été sur notre carte famille Bretagne. Carte à order à l'agence Axéo ou en ligne (10 jours maximum de validité à l'achat).

Découvrez le nouveau site web dédié à toutes les mobilités sur tout le territoire de Guingamp-Paimpol Agglomération : [www.axeo.bzh](http://www.axeo.bzh)

Pour un renseignement et un conseil personnalisé, rendez-vous dans votre agence commerciale située au cœur de Guingamp : **22 rue Saint-Yves**

Une question ? Une réservation ? Un objet perdu ? **A VOTRE ÉCOUTE !**  
 contact@axeo.bzh  
 02 96 68 00 08

# HORAIRES 24

Ligne 24

**PAIMPOL > PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE DU 30 AOÛT 2021 AU 8 JUILLET 2022**  
 Les jours fériés cette ligne circule comme un dimanche.

Parcours scolaire	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	mercredi	du lundi au dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi	lundi, mardi, jeudi et vendredi	du lundi au dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi
Vacances scolaires	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	-	du lundi au dimanche	-	-	du lundi au dimanche	-

Particularité  
 a  
 b

Jours de circulation	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	mercredi	du lundi au dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi	lundi, mardi, jeudi et vendredi	du lundi au dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi
<b>PAIMPOL</b>	Gare ①	09:08	11:35	12:50	14:05	16:20	17:00	17:45
	Bel air	09:11	11:38	12:54	14:08	16:30	16:49	17:47
	Lycée Kerroul	-	-	12:59	-	16:36	-	17:40
<b>PLOUBAZLANEC</b>	Kerroach	09:14	11:41	13:05	14:11	16:46	16:55	17:52
	Mairie	09:15	11:42	13:10	14:32	16:47	17:07	17:59
	Kervodin	09:17	11:44	13:14	14:34	16:49	17:09	18:01
	Arcaoust	09:18	11:45	13:15	14:35	16:50	17:30	18:02
	Embarcadère ②	09:20	11:47	13:16	14:37	16:52	17:12	18:03

**PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE > PAIMPOL DU 30 AOÛT 2021 AU 8 JUILLET 2022**  
 Les jours fériés cette ligne circule comme un dimanche.

Parcours scolaire	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche
Vacances scolaires	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche

Jours de circulation	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche		
<b>PLOUBAZLANEC</b>	Perros Hamon	7:28	-	-	-	
	Embarcadère ②	7:35	09:25	11:30	14:20	17:15
	Arcaoust	7:35	09:25*	11:32*	14:22	17:17
	Kervodin	7:37	09:26*	11:33*	14:23	17:18
	Mairie	7:40	09:28	11:35	14:25	17:20
<b>PAIMPOL</b>	Kerroach	7:43	09:30	11:36	14:26	17:22
	Bel air	7:45	09:31	11:39	14:29	17:25
<b>PAIMPOL</b>	Lycée Kerroul	-	-	-	-	-
	Gare ①	-	09:35	12:02	14:32	17:35

① - Office de Tourisme  
 ② - Plage à proximité  
 \* Correspondances avec les nouvelles lignes desservant l'île de Bréhat.  
 a: circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi en période scolaire et le samedi toute l'année.  
 b: circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi en période scolaire et le samedi toute l'année.  
 \* Ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché.

### TARIFS

Titre	Prix tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à bord	1€	1€	À bord du bus
Pass 10 jours	5€	3€	Boutique en ligne
Titre 10 voyages	5€	5€	
Mobilisement individuel	24€	10€	Agence Boutique en ligne
Mobilisement individuel (hors 10 jours)	240€	100€	

\* Voyage d'été sur notre carte famille Bretagne. Carte à order à l'agence Axéo ou en ligne (10 jours maximum de validité à l'achat).

Découvrez le nouveau site web dédié à toutes les mobilités sur tout le territoire de Guingamp-Paimpol Agglomération : [www.axeo.bzh](http://www.axeo.bzh)

Pour un renseignement et un conseil personnalisé, rendez-vous dans votre agence commerciale située au cœur de Guingamp : **22 rue Saint-Yves**

Une question ? Une réservation ? Un objet perdu ? **A VOTRE ÉCOUTE !**  
 contact@axeo.bzh  
 02 96 68 00 08



## Les alertes SMS

Dispositif opérationnel en même temps que la mise en ligne du site internet. Les internautes s'inscrivent au service sur le site, tous les abonnés scolaires ont été intégrés au service d'alerte.

4 SMS ont été envoyés pour annoncer des suspension de circulation en raison d'événement, d'aléas climatiques ou modification calendrier vacances scolaire en raison du Covid.

15/10/2021 15:51:37 - Ligne 24 : services non assurés vendredi 15/10/2021

21/06/2021 11:27:37 - Ligne 24 : services supprimés dimanche 27 juin 2021

02/04/2021 12:27:46 - Circulation ligne 24 à partir du 6/04

12/02/2021 07:33:37 - Suspension du service sur la ligne 24 et le réseau BreizhGo

### 9.6.2 L'information de proximité

L'agence commerciale et la centrale d'appels permettent aux personnes de se renseigner sur la ligne par mail ou par téléphone

Des fiches horaires sont envoyées par courrier aux personnes n'habitant pas le territoire.

## 9.7 Bilan des réclamations

Aucune réclamation



# 10 COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

## 10.1 Analyses détaillées

		2021		
		CEP Intital	Impact Avenant 1	2021
<b>Production kilométrique total</b>	<b>Unité</b>	<b>40 252</b>	<b>13 202</b>	<b>51 515</b>
<i>Kilomètres produits</i>	km	29 004		29 204
<i>Kilomètres HLP</i>	km	11 248	13 202	22 310
<b>Moyens humains</b>				
<b>Effectifs</b>	<b>ETP</b>	<b>1,55</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<i>Personnel de conduite</i>	ETP	1,25	0,22	1,45
<i>Autre personnel</i>	ETP	0,3		0,30
<b>Volume horaire annuel</b>	<b>Heures</b>	<b>2 144</b>	<b>356</b>	<b>2 472</b>
<i>Dont conduite</i>	Heures	2 007	356	2 335
<i>Dont maintenance</i>	Heures	137		137
<b>Moyens matériels</b>				
<b>Véhicules</b>	<b>Nb</b>	<b>1,82</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<i>Catégorie A</i>	Nb	-		
<i>Catégorie B</i>	Nb	-		
<i>Catégorie C</i>	Nb	0,37	0,63	1,00
<i>Catégorie D</i>	Nb	1,44	0,44	1,00
<b>Dépôts</b>				
<i>Nombre de dépôts</i>	Nb	0,07		0,07
<i>Capacité</i>	Nb	2,00		2,00

<b>Recettes d'exploitation</b>	€	<b>22 776</b>	-	<b>7 785</b>	-
<b>Vente de titres de transport</b>	€	<b>14 473</b>	-	<b>7 785</b>	-
<i>Voyageurs commerciaux</i>	€	14 375	-	7 785	
<i>Tickets loisirs scolaire</i>	€	98			
<b>Participations familiales</b>	€	<b>7 912</b>		-	-
<i>Montant des participations</i>	€	7 912			
<b>Autres recettes</b>	€	<b>390</b>		-	-
<i>Compensation ticket social</i>	€	390			-

<b>Charges d'exploitation</b>	€	<b>125 235</b>		<b>17 825</b>	<b>128 077</b>
<b>Personnel</b>	€	<b>57 364</b>		<b>7 779</b>	<b>64 627</b>
<i>Personnel de conduite</i>	€	43 865		7 779	51 128
<i>Autre personnel</i>	€	13 499		-	13 498
<i>Maintenance</i>	€	13 499			13 498
<b>Roulage</b>	€	<b>13 914</b>		<b>4 563</b>	<b>16 690</b>
<b>Mise à disposition des véhicules</b>	€	<b>40 118</b>		<b>3 968</b>	<b>38 529</b>
<i>Loyers</i>	€	34 328		2 539	32 871
<i>Assurance</i>	€	2 074		210	1 696
<i>Entretien Maintenance</i>	€	3 716		1 219	3 961
<b>Mise à disposition des dépôts</b>	€	<b>3 196</b>		-	<b>3 196</b>
<i>Loyers</i>	€	3 196			3 196
<b>Frais de structure</b>	€	<b>2 945</b>		<b>419</b>	<b>2 833</b>
<i>Assurances</i>	€	115		16	372
<i>Assistance technique</i>	€	2 830		403	2 461
<i>Divers (surcoûts COVID)</i>	€				-
<b>Impôts et taxes</b>	€	<b>2 690</b>		<b>383</b>	<b>2 204</b>
<i>Autres impôts</i>	€	2 690		383	2 204
<b>Marge</b>	€	<b>5 009</b>		<b>713</b>	



## **10.2 Exposé de tous les évènements intervenus durant l'exercice ayant une incidence sur les résultats d'exploitation.**

Période Covid (impact sur l'offre, les recettes, la notoriété du réseau, ...)

## **11 METHODE STATISTIQUE EMPLOYEE ET SOURCE DES DONNEES**

### **11.1 Source et méthode d'évaluation des km commerciaux**

Pour les services de ligne régulières, les kilomètres commerciaux sont calculés à l'aide de notre logiciel d'exploitation FDS dans lequel a été importé la base recensant l'ensemble des services réalisés et leurs caractéristiques (horaire de départ, horaire d'arrivée, origine, destination, kilométrage, ligne). Chaque service est affecté à un véhicule. Un croisement de ces données avec les fiches de bord sur lequel le conducteur note les kilomètres compteurs permet de consolider les données.

### **11.2 Source et méthode d'évaluation des voyages**

Le nombre de voyages est obtenu d'après les validations enregistrées via 2Place, solution UBI Transport.

### **11.3 Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre**

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2020, l'ensemble des ventes de titres est géré par le logiciel de billettique 2Place qui permet de connaître le nombre de titres vendus et les recettes correspondantes sur une période donnée.

Cette méthode d'évaluation est compatible avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).