



RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2022

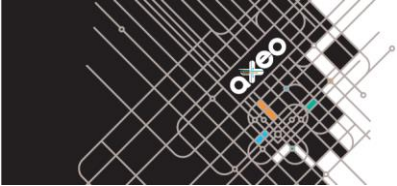




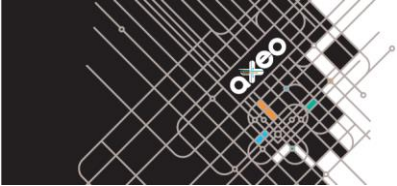
SOMMAIRE

Table des matières

1	Rappel des caractéristiques du contrat	5
2	Principaux évènements intervenus durant l'année	9
3	Principaux chiffres clés durant l'année concernée	10
3.1	Services inclus dans la DSP	10
3.2	Chiffres clés 2022 Axeo bus et Axeo bus +	12
4	OFFRE AXEO BUS et AXEO BUS+	13
4.1	Caractéristiques des lignes	13
4.1.1	Lignes urbaines	13
4.2	Les points d'arrêts	17
4.3	Présentation des modifications de services	18
4.4	Fréquentation par ligne	18
4.5	Fréquentation par titre de transport	20
4.5.1	Transport à la demande (TAD+TPMR)	21
4.5.2	Origines/Destinations des voyages	26
4.5.3	Nombre de réservations et passagers	29
4.5.4	Bilan TAD estival	29
4.6	Analyse des recettes commerciales	30
4.6.1	Analyse des tarifs des titres	30
4.6.2	Analyse des ventes	31
4.7	recettes e-boutique	34
4.8	Contrôles	35
4.9	Fraude	35
4.10	Offre kilométrique commerciale détaillée	36
4.11	Récapitulatif des problèmes rencontrés dans la production du service	36
4.12	Problèmes de sécurité	37
4.12.1	Sécurité routière	37
4.12.2	Incivilités	37
4.13	Compte rendu annuel des mesures des critères de contrôle	37
4.13.1	Le respect de la réalisation de la desserte	37
4.13.2	Le respect de la qualité aux points d'arrêts	38
4.13.3	Le respect de la qualité de service à bord des véhicules	38
4.14	Indicateurs du respect de la production	39
4.15	Fiches horaires	39
5.	OFFRE AXEO VELO	40



5.1	Principes de fonctionnement	40
5.2	Moyens mobilisés	40
5.3	Tarification	40
5.4	Litiges clients	40
5.5	Evolution du nombre de locations sur l'année 2022	41
5.6	Domiciliation des clients	41
5.7	Durée des locations sur l'année 2022	43
5.8	Maintenance des VAE sur 2022	43
5.9	Recettes location VAE 2022	43
6.	OFFRE AXEO AUTO.....	44
7.	OFFRE AXEO SCOLAIRE.....	45
7.1	Tarification Axéo scolaire	45
7.2	Nombre de scolaires transportés par ligne et par an	45
7.3	Tableau du nombre de scolaires transportés par commune.....	47
7.4	Comparaison du réalisé au contrat	47
8	Gammes tarifaires et recettes commerciales.....	47
9	Politique commerciale, marketing et information des voyageurs	48
9.1	Actions MISES EN OEUVRE EN 2022.....	48
9.1.1	Distribution dépliant tous services.....	48
9.1.2	Jeu concours Saint-Valentin.....	49
9.1.3	Plan gare de Guingamp.....	49
9.1.4	Encarts OIT	50
9.1.5	Campagne pour les inscriptions scolaires	50
9.1.6	Modification des dépliants TAD.....	51
9.1.7	Modification du dépliant TAD touristique	51
9.1.8	Mécénat PLB Muco.....	54
9.1.9	Enquête Axéo vélo.....	54
9.1.10	Semaine du Transport public	55
9.1.11	Habillage abribus PAIMPOL Gare	55
9.1.12	Installation signalétique cravate ligne 24	56
9.1.13	Installation des nouvelles fiches horaires	57
9.1.14	Offre commerciale Axéo vélo.....	57
9.2	information voyageurs	57
9.2.1	L'information traditionnelle	57
9.2.2	L'information numérique	58
9.2.3	L'information de proximité	60
9.2.4	Animation des comptes Facebook et Twitter	61



9.2.5	Animations avec agence mobile.....	62
10	Parc de véhicules.....	65
10.1	Affectation des véhicules par lignes.....	65
10.2	KILOMÉTRAGE PAR VÉHICULE	66
10.3	Tableau récapitulatif d'entretien et de maintenance.....	67
11	Autres biens nécessaires à l'exploitation :	68
11.1	Inventaire physique des autres biens nécessaires à l'exploitation	68
12	Personnel.....	68
12.1	Organigramme de la société délégataire.....	68
12.2	Répartition des effectifs ETC par catégorie de postes.....	68
12.3	Grève et droit de retrait	69
12.4	Accidents du travail et absentéisme	69
12.4.1	Accidents du travail.....	69
12.4.2	Absentéisme.....	69
12.5	Pyramide des âges	69
13	Démarche de développement durable.....	70
13.1	Présentation du bilan carbone de l'entreprise	70
14	comptes de la délégation Transport	72
14.1	Analyses détaillées.....	72
14.2	Analyse de l'impact financier des avenants passés.....	74
14.3	Analyse de l'actualisation	74
14.4	Exposé de tous les évènements intervenus durant l'exercice ayant une incidence sur les résultats d'exploitation.....	75
15	Méthode statistique employée et source des données	76
15.1	Source et méthode d'évaluation des km commerciaux.....	76
15.2	Source et méthode d'évaluation des voyages	76
15.3	Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre	76
16	Assistance du groupe à la filiale	76
17	Bilan des prestations réalisées pour des tiers	76



1 RAPPEL DES CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Le cadre juridique retenu par Guingamp-Paimpol Agglomération par délibération du 17 décembre 2018 est celui d'une délégation de service public en tant que mode de gestion du service public.

Ce contrat constitue l'outil de mise en œuvre d'une nouvelle politique de mobilité urbaine pour les 6 prochaines années du 20 octobre 2019 à fin décembre 2025 sur la base d'un réseau de mobilité structuré sur le ressort territorial, intégrant les transports collectifs et les modes actifs et partagés dont le contenu répond au projet politique exposé dans le document programme.

L'ensemble des avenants conclus jusqu'au 31 décembre 2021 est récapitulé dans le tableau ci-dessous.

N° avenant	Date	Articles	Nature de la modification
1	18/10/2019	Article 1 - Durée et prise d'effet du contrat	Décalage de la date d'entrée en vigueur du contrat au 20 octobre 2019
2	08/01/2020	Article 1 - Substitution de la société Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération comme Délégataire	Création de la société Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération
2	08/01/2020	Article 2 - Impact économique et financier du report au 20 octobre 2019	Diminution de la CFF de 90 886 €
2	08/01/2020	Article 3 La valeur réelle de reprise des véhicules mis à disposition du délégataire par l'autorité délégante	Inventaire A des biens mis à disposition par l'autorité délégante Inventaire des véhicules du parc en propre. Programme pluriannuel d'investissements (PPI) et calcul de la redevance d'usage.
2	08/01/2020	Article 4 Redevance d'usage des biens mis à disposition par le délégataire	Redevance fixée à 810 597 € HT sur la durée du contrat
2	08/01/2020	Article 5 - Les courses de Kernabat	Les courses de Kernabat sont intégrées dans le périmètre du contrat de DSP. Circulation le lundi et le vendredi en période scolaire. Longueur de la ligne aller-retour : 6,4 km. Pas d'impact financier sur la CFF et le PPI.
2	08/01/2020	Article 6 - Service de doublage pour la ligne du collège Jacques Prévert	Circulation en période scolaire du lundi au vendredi. 4 323 km commerciaux réalisés en propre. 47 532 € de coûts de conduite. 4 090 € de coût de roulage du midibus. 51 623 € de CFF.
2	08/01/2020	Article 7 - Sous-traitance	Deux services scolaires de la ville de Guingamp réalisés par Voyages Nicolas pour l'année scolaire 2019/2020. Services de la navette Kernabat réalisés par la CAT22 du 20 octobre au 31 décembre 2025. Exploitation provisoire des services Axeo par la CAT22 du 20 octobre au 31 décembre 2019.



Rapport annuel

			Pas d'impact financier sur la CFF.
N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
2	08/01/2020	Article 8 - Nouveau montant de la CFF	Réduction de 38 221 € après report de l'entrée en vigueur du contrat du 19 septembre au 20 octobre. Nouveau montant période 2019/2025 : 11 381 541 €.
2	08/01/2020	Article 9 - Annexe 2 du contrat de DSP Règlement d'exploitation	Mise à jour du règlement d'exploitation en annexe 6
2	08/01/2020	Article 10 - Les annexes modifiées de la Convention	Annexe 1 SIRENE, KBIS et RIB de TGPA Annexe 2 : annexes contractuelles mises à jour. Annexe 3 : tableaux de calcul des impacts économiques et financiers de l'avenant 2. Annexe 4 : contrats de sous-traitance et annexes
3	04/05/2020	Article 1 - Tarification dégressive de l'abonnement pour les scolaires arrivant en cours d'année	2 trimestres scolaires : 76€ TTC pour les 1 ^{er} et 2 ^{ème} enfants 2 trimestres scolaires : 38€ TTC pour le 3 ^{ème} enfant 1 trimestre scolaire : 38€ TTC pour les 1 ^{er} et 2 ^{ème} enfants 1 trimestre scolaire : 19€ TTC pour le 3 ^{ème} enfant Pas d'impact sur la CFF
3	04/05/2020	Article 2 - Tarif de location à longue durée des VAE	Remplacement de l'abonnement mensuel à 24€ TTC par un abonnement à 30€ TTC Suppression de l'abonnement annuel à 240€ TTC Possibilité pour les abonnés annuels d'acheter un abonnement mensuel pendant 12 mois consécutifs mais l'abonnement doit être renouvelé chaque mois. Modification du tarif "supplément Vélo" 10€ TTC par mois et non 10€ TTC par an).
3	04/05/2020	Article 3 Le tarif du stationnement des vélos	Acquisition de 2 box vélos de 20 places chacun Droit d'accès 50€ TTC/an = non abonnés Axeo Droit d'accès de 25€ TTC/an = abonnés Axeo
3	04/05/2020	Article 4 - Application de la tarification Axeo sur tout le territoire de l'autorité délégante	Sur les 57 communes de Guingamp-Paimpol Agglomération
3	04/05/2020	Article 5 - Impact financier de l'avenant 3	Impact financier établi après une période d'observations d'un an
3	04/05/2020	Article 6 - Nouveau montant CFF	Impact financier sur la CFF mesuré après coup
3	04/05/2020	Article 7 - Annexes modifiées de la convention	
4	30/10/2020	Article 1 - Le règlement d'exploitation du réseau Axeo	Mise à jour du règlement d'exploitation par suite du transfert de la ligne 24 à la DSP le 1er janvier 2020.



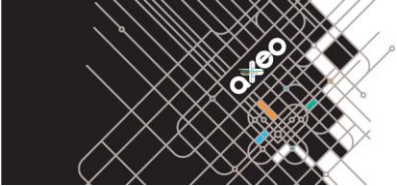
Rapport annuel

N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
4	30/10/2020	Article 2 - L'usage des vélos en location	Usage des vélos en location possible sur tout le territoire des Côtes d'Armor
4	30/10/2020	Article 3 - La navette de transport à vocation scolaire de la commune de Paimpol	Desserte des scolaires de Kernoà à la suite de la fermeture de l'école vers les écoles primaires de la commune (écoles Gabriel Le Braz et de Plounez) Ligne accessible avec un titre Axeo valide Service réalisé en sous-traitance par la CAT 22 56 scolaires transportés 9,7 km de longueur de ligne 2 allers-retours par jour scolaire 2 véhicules 14 718,5 km commerciaux sur la durée du contrat (2 730,4 km par an) CFF : 96 688 € sur la durée du contrat
4	30/10/2020	Article 4 - Mise à jour du système billettique	Validations et contrôle des titres sur les 38 lignes scolaires Axeo. Mise en place de la e-boutique Investissements prévus en 2022 avancés en 2020 (50 308 €) Coût total de l'investissement en 2020 : 133 688 € Nombre total de véhicules équipés : 49 (11 Axeo bus et Axeo bus + ; 23 lignes scolaires vers établissements secondaire ; 15 lignes scolaires vers les établissements primaires)
4	30/10/2020	Article 5 - Redevance d'usage	Diminution de 24 610 €. 2 causes : Investissement billettique avancé en 2020 au lieu de 2022. Durée d'amortissement des vélos de 4 ans et non de 3 ans
4	30/10/2020	Article 6 - Impact financier de l'avenant 4	+ 113 487 €
4	30/10/2020	Article 7 - Le nouveau montant de la CFF	la CFF sur la durée du contrat passe à 11 495 029 € après prise en compte de l'impact financier de l'avenant 4
5	12/07/2021	Article 1 – reversement recettes tarifaires au délégataire de la L24	Ligne transférée par la région au 01/01/2020. Transfert DSP. Recettes perçues par TGPA doivent être reversées au délégataire L24 (72 572 € 20-24)
5	12/07/2021	Impacts crise COVID	Résumé des conséquences
5	12/07/2021	Article 3 – participation du délégataire cause COVID	Pertes recettes prises en charge 50% GPA / 50% TGPA
5	12/07/2021	Article 4 & 5 – impacts modification offre cause COVID	Economie roulage : 4 460 €
5	12/07/2021	Article 6 – impact sur masse salariale cause COVID	Economie MS : 14 088 €
5	12/07/2021	Article 7 & 8 – surcoûts et économies divers cause COVID	Surcoût divers = -2 470 € / Economie diverse = 1 000 €
5	12/07/2021	Article 9 – indemnisation pertes recettes cause COVID	Pertes recettes = -6 112 € compensées 50 % = -3 056 €



5	12/07/2021	Article 10 – synthèse COVID	En € valeur 2018 : impact CFF sur 2020 = - 12 548 €
5	12/07/2021	Article 11 : suppression doublage L2	En € valeur 2018 : impact CFF 2020 – 2025 = -47 798 €
5	12/07/2021	Article 12 – recettes scolaires 19 - 20	Compensation tarifaire recettes perçues par GPA suite inscriptions scolaires par région sur 2019 – 20 (avant reprise inscription scolaire en direct par TGPA) = 126 014,43 € TTC valeur 2018
5	12/07/2021	Article 13 & 14 : modification tarifaire	Création tarif avec 50% réduction sur les abonnements annuels scolaires / création titre accompagnant gratuit
5	12/07/2021	Article 15 – complément tarification vélo	Complément tarifaire sans impact sur engagement initial
5	12/07/2021	Article 16 – Evolution PPI	Maintien 1 véhicule en réserve en 2021
5	12/07/2021	Article 17 – mise à jour investissements vélo / autopartage	Décalage investissement parcs à vélos sur 21 / bornes véhicules non acquises (portées par SDE 22) génèrent économie de 44 000 € valeur 2018
5	12/07/2021	Article 18 & 19 / 20– règlement exploitation autopartage / TAD	Règlements créés
5	12/07/2021	Article 21 & 22 – impact financier avenant 5 et montant CFF	Impact CFF avenant 5 valeur 2018 = -28 645 € donc CFF revalorisée à 11 466 383 € valeur 2018 & compensation scolaire = 126 014 € TTC

A noter un avenant 6 relatif à l'intégration du transport spécialisé ULIS / SEGPA a été élaboré fin 2022 et signé sur Trimestre 1 2023.



2 PRINCIPAUX EVENEMENTS INTERVENUS DURANT L'ANNEE

Les principaux événements (non exhaustifs) intervenus en 2022 sont récapitulés ci-dessous ;

Mois	Evénement
Février	COPIL transport scolaire
Avril – juillet	Lancement AO Scolaire + transport spécialisé Ulis / Segpa
Mai	Audit points arrêts L1, 2, 3 et L24
Juin - septembre	Organisation dédiée rentrée scolaire 22 : sortie circuit P17 / création nouveaux arrêts / gestion des inscriptions scolaires / lancement avec nouveau cadre exploitation post appel offre
Septembre	Semaine gratuité BUS et BUS+
Octobre	Mini Marketer / Conception plan orientation 2023
Novembre	Comité des Partenaires / Rencontre avec acteurs mobilité solidaire
Décembre	Audit points arrêts scolaire

A noter, après les lancements des différents services sur 2020-2021, une année marquée par l'intégration au sein de la DSP de la gestion des transports scolaires et des transports spécialisés Ulis / Segpa.

3 PRINCIPAUX CHIFFRES CLES DURANT L'ANNEE CONCERNEE

Guingamp-Paimpol Agglomération compte 75 871 habitants et 57 communes. La superficie de ce territoire s'élève à plus de 1 100 km².



© <https://www.guingamp-paimpol-agglo.bzh>

3.1 SERVICES INCLUS DANS LA DSP

Pour l'année 2022, les services intégrés à la DSP sont les suivants :

- Exploités en propre :
 - Lignes régulières urbaines Axéo bus 1, 2, 3 et 24 (cette dernière pleinement intégrée en 2024).
 - Services de transport à la demande Axéo bus +.
 - Service de location de vélos électriques Axéo Vélo.
 - Service de location de véhicules en autopartage Axéo auto
- Services sous-traités :
 - o Ligne 24 : en janvier 2020, la ligne a été transférée à Guingamp-Paimpol Agglomération. Ce service de transport collectif par autocar entre Paimpol et la Pointe de l'Arcouest était précédemment intégré à la délégation de service



public (DSP) du réseau BreizhGo en Côtes d'Armor, confiée à la Compagnie Armoricaïne de Transports (CAT22) depuis 2015 pour une période de dix ans.

Jusque fin août 2022 :

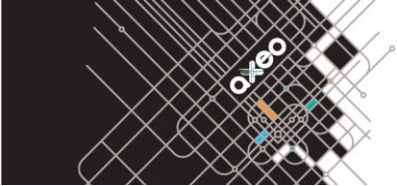
- Circuit primaire P1 Castel Pic/Ecoles primaires de Guingamp (assuré par Voyages Nicolas)
- Circuit primaire P2 Roudourou/Ecoles primaires de Guingamp (assuré par Voyages Nicolas).
- Navette Kernabat le lundi matin et le vendredi après-midi (assuré par la Jézéquel).

Depuis septembre 2022 :

- Circuits scolaires internes au ressort territorial de l'agglomération (précédemment exploités en marché par l'Agglomération) :

LOT 1	P05	LOUARGAT 1 > École primaire de Louargat	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P06	LOUARGAT 2 > École primaire de Louargat	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P11	PONT MELVEZ > École primaire de Pont-Melvez	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P12	de Gurunhuel	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S02	LOUARGAT – BELLE-ISLE-EN-TERRE	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S03	LOUARGAT – BELLE-ISLE-EN-TERRE	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S04	MOUSTERU – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S05	COADOUT – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S06	BOURBRIAC – KERIEN – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S15	GURUNHUEL – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 2	P03	primaire de Bulat Pestivien	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	P14	et Plourac'h	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	P15	CALANHEL – LOHUEC – CALANHEL > Écoles publiques de Lohuec et de Calanhel	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	P17	MAEL-PESTIVIEN > École publique de Mael Pestivien	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S07	LA CHAPELLE-NEUVE – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S08	PLOURAC'H – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S09	MAEL-PESTIVIEN – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S10	SAINT SERVAIS – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S11	CARNOET – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S16	CALLAC – GUINGAMP	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 3	KERNAB/ GUINGAMP - PLOUISY		TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P01	Navette Écoles Primaires Guingamp – Castel Pic	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P02	Navette École Primaire Guingamp – Roudourou	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P16	KERMOROC'H – SQUIFFIEC > Écoles publiques de Tregonneau et Squiffiec	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S01	KERMOROC'H – BEGARD	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S12	PONTRIEUX – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S13	PONT MELVEZ – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S14	COADOUT – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S14D	PLOUMAGOAR – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 4	P04	KERFOT – YVIAS > École maternelle d'Yvias & École primaire de Kerfot	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P07	PLOEZAL – RUNAN > Écoles publiques de Ploezal et Runan	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P08	PLOUBAZLANEC > École primaire de Ploubazlanec	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P09	Pontrieux	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P10	PLOURIVO > École primaire de Plouec-du-Trieux & École primaire de Pontrieux	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P13	de Quemper-Guezennec	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	P18	PAIMPOL > Écoles publiques	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S17	SQUIFFIEC – PONTRIEUX	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S18	PLOUBAZLANEC – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S19	YVIAS – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S20	QUEMPER-GUEZENNEC – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S21	PLOURIVO – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS
LOT 4	S21D	KERFOT-PLOURIVO-PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAS

- Circuits transport spécialisé ULIS / SEGPA : 19 enfants inscrits



3.2 CHIFFRES CLES 2022 AXEO BUS ET AXEO BUS +

	2020	2021	2022
Kilomètres annuels commerciaux	178 154	202 774	250 040
Kilomètres commerciaux en propre	175 319	199 636	246 968
Kilomètres commerciaux sous-traités	2 835	3 138	3 072
Kilomètres annuels commerciaux lignes 1, 2 et 3	160 123	177 659	184 523
Kilomètres annuels commerciaux ligne 24			30 598
Kilomètres annuels commerciaux des lignes à vocation sco	3 227	3 138	3 073
Kilomètres annuels commerciaux des services Axéo bus +	14 804	24 044	38 029
• Dont km pour le TAD		17 891	32 213
• Dont km pour le TPMP		6 153	5 816
Nombre de voyages annuels commerciaux	25 540	46 963	56 767
• Pour les lignes 1, 2 et 3			30 594
• Pour la ligne 24			18 735
• Pour le TAD			4 828
• Pour le TPMP			2 358
Nombre de voyages annuels scolaires		22 819	43 642
Nombre de scolaires transportés	2 023	2 298	2 251
Kilomètres commerciaux par habitant	2,42	2,67	3,30
Voyages par habitant	0,35	0,62	0,75
Voyages par kilomètre commercial lignes 1, 2 et 3		0,26	0,31
Voyages par kilomètre commercial TAD		0,16	0,15
Voyages par kilomètre commercial TPMP		0,38	0,41
Nombre de véhicules au parc en propre	7	9	9
Recettes tarifaires		244 148,00 €	267 632,00 €
Charges d'exploitation		1 359 909 €	2 070 209,00
Total des produits		1 231 685 €	2 216 158,00
Taux de couverture des charges par les recettes		18	13



4 OFFRE AXEO BUS ET AXEO BUS+

4.1 CARACTERISTIQUES DES LIGNES

4.1.1 Lignes urbaines

Le réseau urbain, avec les lignes 1 2 et 3 est conçu de façon à permettre une interconnexion au niveau de la gare SNCF de Guingamp. En effet, les 3 lignes passent à la même heure à la gare : les usagers peuvent ainsi changer de ligne à chaque passage à la gare. De ce fait, les 3 lignes présentent les mêmes caractéristiques en ce qui concerne le nombre de courses et la fréquence.

Du lundi au vendredi, les services débutent entre 7h10 et 7h30 et se terminent entre 18h30 et 18h50, soit une amplitude horaire globale de 11h20.

Le samedi, les services débutent entre 9h30 et 9h50 (soit 1h20 plus tard qu'en semaine) et se terminent entre 17h30 et 17h50 (soit 1h plus tôt qu'en semaine), soit une amplitude horaire globale de 8h.

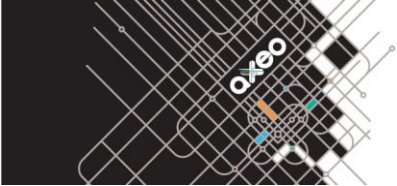
Les caractéristiques techniques de chaque ligne urbaine Axéo Bus sont présentées ci-après. Elles sont inchangés depuis 2019, date de début de contrat et reflète donc l'historique d'offre voulu dans par les autorités organisatrices en vigueur à l'époque.

4.1.1.1 Secteur Guingamp

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Du lundi au vendredi	Sens aller	7 km
		Sens retour	6 km
		Tous sens confondus	13 km
	Samedi	Sens aller	3 km
		Sens retour	3 km
		Tous sens confondus	6 km
	Semaine	Sens aller	38 km
		Sens retour	33 km
		Tous sens confondus	71 km
Fréquence en heure	Du lundi au vendredi	Sens aller	De 00h55 à 2h13 (1h38 en moyenne)
		Sens retour	De 1h40 à 2h36 (1h58 en moyenne)
	Samedi	Sens aller	De 2h10 à 4h30 (3h20 en moyenne)
		Sens retour	De 2h10 à 3h58 (3h04 en moyenne)

4.1.1.2 Ligne 1

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Runanzit à Kervingleu)		16,07 km
	Sens retour (de Kervingleu à Runanzit)		15,64 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h28 (7h29 à 17h57)
		Sens retour	10h28 (08h05 à 18h33)
	Samedi	Sens aller	07h15 (9h46 à 17h01)
		Sens retour	06h44 (10h53 à 17h37)



4.1.1.3 Ligne 2

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Mairie de Pabu à Aire de covoiturage)		18,03 km
	Sens retour (de Aire de covoiturage à Mairie de Pabu)		17,83 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h34 (7h18 à 17h52)
		Sens retour	10h32 (8h08 à 18h40)
	Samedi	Sens aller	07h21 (9h35 à 16h56)
		Sens retour	06h48 (10h56 à 17h44)

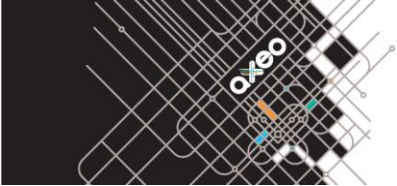
4.1.1.4 Ligne 3

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Parc des Sports à Pors Monfort)		De 16,83 à 17,89 km
	Sens retour (de Pors Monfort à Parc des Sports)		De 17,73 à 18,76 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h35 (7h13 à 17h48)
		Sens retour	10h35 (8h11 à 18h46)
	Samedi	Sens aller	07h21 (9h30 à 16h51)
		Sens retour	06h50 (11h00 à 17h50)

Du lundi au vendredi, dans le sens aller, le terminus est l'arrêt GRACES (avant-dernier arrêt sur les autres services), Mairie et non PLOUISY, Pors Monfort sur 3 services. De même, dans le sens retour, le départ est donné à l'arrêt GRACES, Mairie sur 2 services. Le temps de trajet entre ces deux arrêts est d'1 minute.

Le samedi, les départs ou terminus ont systématiquement lieu à l'arrêt GRACES, Mairie.

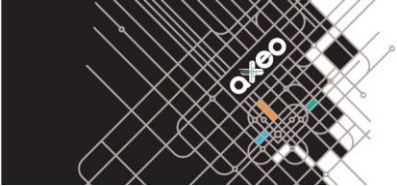




4.1.1.5 Secteur Paimpol : ligne 24

Période septembre-juin

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Lundi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Mardi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Mercredi	Sens aller	5
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	10
	Jeudi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Vendredi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Samedi	Sens aller	4
		Sens retour	4
		Tous sens confondus	8
	Dimanche	Sens aller	3
		Sens retour	3
		Tous sens confondus	6



Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	9h08 à 18h03
		Sens retour	7h33 à 17h35
	Samedi	Sens aller	9h08 à 17h12
		Sens retour	9h23 à 17h35
	Dimanche	Sens aller	11h35 à 17h12
		Sens retour	11h50 à 17h35

Période juillet-août

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Lundi au vendredi	Sens aller	8
		Sens retour	8
		Tous sens confondus	16
	Samedi	Sens aller	7
		Sens retour	7
		Tous sens confondus	14
	Dimanche	Sens aller	4
		Sens retour	4
		Tous sens confondus	8

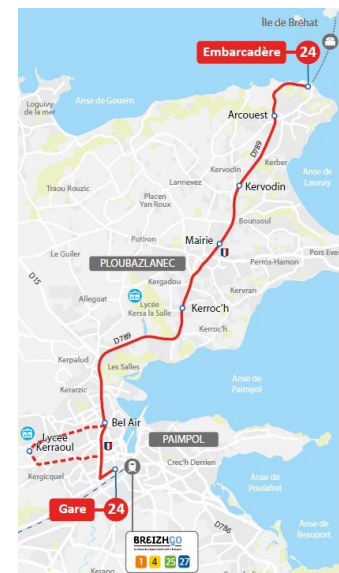
Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	7h50 à 19h19
		Sens retour	8h13 à 19h38
	Samedi	Sens aller	7h50 à 19h19
		Sens retour	8h13 à 19h38
	Dimanche	Sens aller	9h00 à 17h14
		Sens retour	9h25 à 17h33

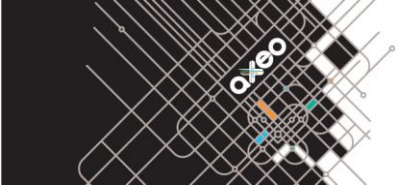
Le calendrier annuel se découpe en trois périodes scolaire, vacances scolaires et été.

La ligne circule toute l'année, y compris les jours fériés (circulation comme le dimanche).

La ligne est constituée :

- EN PERIODE SCOLAIRE :
 - 6 allers/retours en semaine (+1 service le mercredi), 4 le samedi et 3 le dimanche vers Ploubazlanec
 - 5 allers/retours en semaine, 4 le samedi et 3 le dimanche vers Paimpol
- EN PERIODE VACANCES SCOLAIRE :
 - 4 allers/retours en semaine et le samedi, 3 allers/retours





le dimanche,

➤ EN ÉTÉ :

- 8 allers/retours en semaine, 7 allers/retours le samedi,
- 4 allers/retours le dimanche.

A noter : Sur les trajets retours du mercredi midi et du soir, des arrêts supplémentaires sont desservis (à destination des scolaires) en complément du circuit scolaire S18 qui circule uniquement le matin.

Liste des arrêts supplémentaires à vocation scolaire :

A PLOUBAZLANEC : Croix St-Denis, Entrée Bourg, Traou Neuseuc, Chapelle Perros Hamon, Perros Hamon Croix des Veuves, Boulangerie, Croix Jacques, Route de Lanevez, Chapelle de Lanevez, Croisement rte de Loguivy, Croix St-Jean, Kertanouarn, Guiler, Kertanouarn

A LOGUIVY : Rue de Melun, Lan Mendy 1, Rue de l'Issue, Golvas, Port

4.2 LES POINTS D'ARRETS

SECTEUR GUINGAMP

Le nombre de points d'arrêt Axeo bus des lignes 1, 2, 3 et 24 n'a pas changé depuis le début du contrat.

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
105	90	15

SECTEUR PAIMPOL

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
8	6	1

La ligne 24 dessert les arrêts suivants :

PLOUBAZLANEC

- Perros Hamon
- Embarcadère
- Kervodin
- Mairie
- Kerroc'h

PAIMPOL

- Bel Air
- Lycée Kerraoul
- Gare SNCF

4.3 PRESENTATION DES MODIFICATIONS DE SERVICES

Aucune modification de service n'a été effectuée sur les lignes régulières Axeo bus 1, 2, 3 et 24.

4.4 FREQUENTATION PAR LIGNE

	2022	2021	2020
Ligne 1 : Runanvzit - Gare - Kervingleu	7756	6892	4513
Ligne 2 : Mairie de Pabu - Gare - Aire de covoiturage	9706	9265	8135
Ligne 3 : Parc des Sports - Gare - Pors Monfort	13 132	11 892	10 313
Ligne 24 : Paimpol Gare - Ploubazlanec Embarcadère	18 735	18 609	11 465
TAD/TPMR	7186	4487	2530
TOTAL	56 515	51 145	36 956

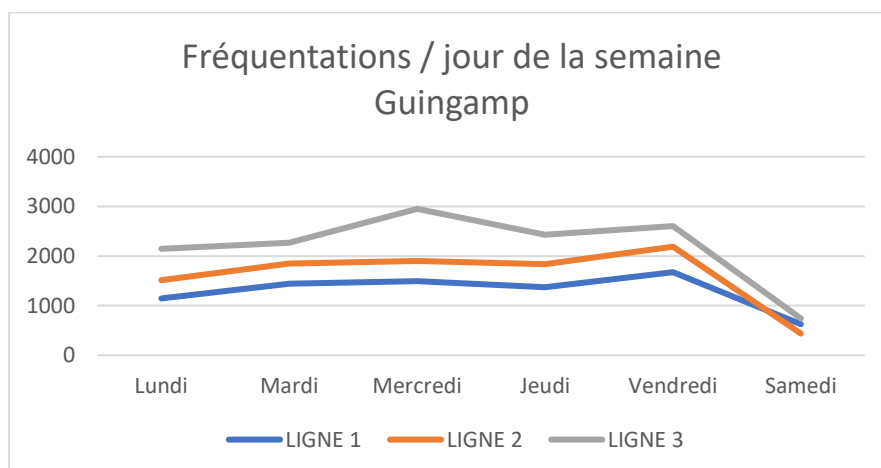
*Pour rappel, en 2020 suspension de vente de billetterie pendant plusieurs semaines.

Les fréquentations 2020 ont été extrapolées par rapport à la période septembre à décembre. La billetterie a été lancée en septembre 2020 (méthodes de calcul dans le rapport 2020).

La ligne 3 est la ligne connaissant la plus forte fréquentation des lignes urbaines Axeo bus : elle rassemble 43% des voyages recensés sur les lignes urbaines secteur Guingamp (43% en 2021) contre 32% (33% en 2021) pour la ligne 2 et 25% pour la ligne 1 (25% en 2021). La répartition est donc stable par rapport à l'année précédente.

On constate un pic de fréquentation le vendredi sur les 3 lignes. Le marché a lieu le vendredi matin à Guingamp.

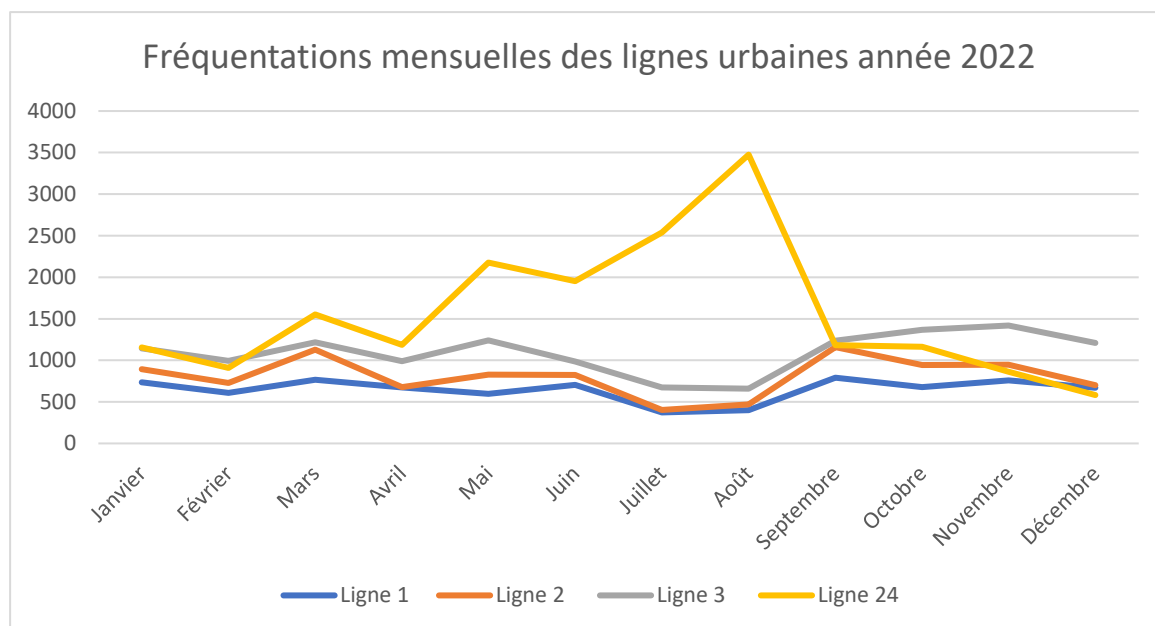
Il y a moins de services en circulation le samedi, mais la baisse de fréquentation n'est pas dans la même mesure que la diminution d'offre le samedi (en moyenne 5/6 services par jour par direction en semaine et 3 services par direction le samedi)



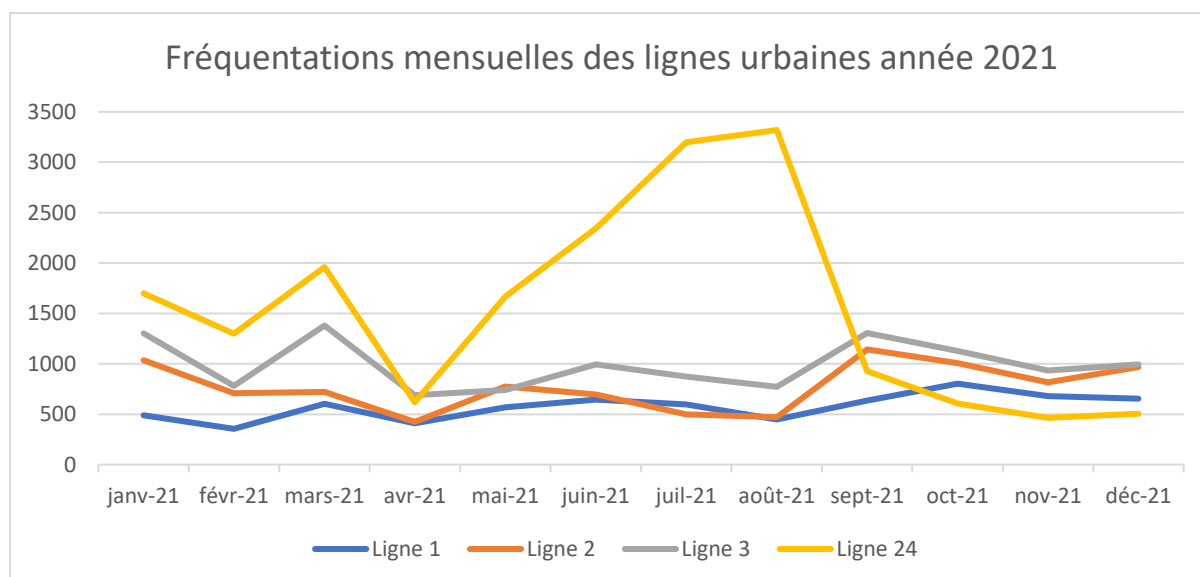
A noter que la fréquentation de la ligne 24 est principalement concentrée sur la période juillet - août (ligne à vocation touristique estivale).

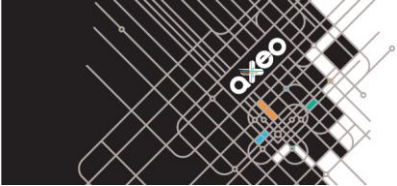
L'ensemble des lignes connaissent une évolution positive de la fréquentation.

Concernant le TAD, on note un bond des fréquentations entre 2021 et 2022, +60%. Diverses opérations de communication terrain ont eu lieu en 2022 afin de mieux faire connaître ce service.



On peut constater que la ligne 24 qui a une vocation touristique voit sa fréquentation augmenter pendant les périodes de vacances. À l'inverse, les lignes 1, 2 et 3 qui n'ont pas cette vocation voient leur fréquentation diminuer.





4.5 FREQUENTATION PAR TITRE DE TRANSPORT

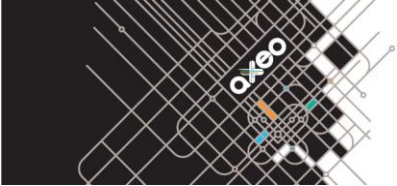
Comparatif fréquentation entre 2022, 2021 et 2020.

Les titres occasionnels représentent 85% des titres vendus : titres 1 voyage (69%) et 10 voyages (14%).

Les abonnements sont peu sollicités.

Les titres solidaires représentent 10% des titres vendus. Les titres 5-25 ans (mensuel et annuel) représentent eux 3% des ventes. Les abonnements tout public représentent 1% des ventes.

	2020	2021	2022
Abonnement 1 mois	455	915	494
Abonnement 1 mois - De 5 à 25 ans inclus	788	1 062	1 512
Abonnement 12 mois	0	0	63
Abonnement 12 mois - De 5 à 25 ans inclus	113	211	90
Abonnement - SAV	260	15	3
Total abonnements	1 616	2 203	2 162
Abonnement 1 mois - Solidaire 50%	130	204	144
Abonnement 1 mois - Solidaire 60%	1 208	1 303	1 847
Abonnement 1 mois - Solidaire 70%	2 010	2 902	3 140
Total abonnements solidaires	3 348	4 409	5 131
Pass' 24 heures	3	13	25
Pass' 24 heures - Correspondance	3	6	6
Ticket 1 voyage	15 065	31 920	33 957
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	73	79	52
Ticket 1 voyage - Correspondance	590	791	651
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	373	328	244
Titre 10 voyages	4 208	6 914	6 890
Titre voyages - SAV	250	153	113
Total titres à voyages	20 565	40 204	41 938
Total	25 529	46 816	49 231
Pourcentage évolution		83%	5%



4.5.1 Transport à la demande (TAD+TPMR)

4.5.1.1 Offre depuis le 21 décembre 2020 : Axeo bus +

Lancé le 21 décembre 2020, ce service permet aux personnes résidant en dehors de l'aire urbaine de Guingamp de bénéficier d'un transport à la demande. En effet, cette nouvelle offre vient en remplacement de celle existante jusque-là sur le territoire.

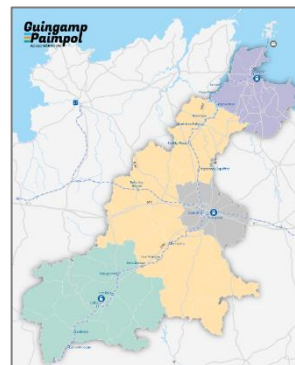
Fonctionnement du service : prise en charge à domicile et dépose sur des pôles générateurs (gare, hôpital, centres commerciaux, centres-bourgs)

Le service Axeo bus+ fonctionne du lundi au samedi (hors jours fériés). Il s'agit d'un service sur réservation. Les personnes peuvent contacter au 02 96 68 00 08 au plus tard la veille de leur trajet avant 12h.

La tarification est la suivante : 1 € le voyage ou 8 € les 10 voyages.

Le service est organisé en 3 secteurs de circulations (carte ci-dessous). Le secteur orange est divisé en 3 sous-secteurs (destinations différentes).

- Soit depuis leur commune vers un point de rabattement de la commune centre de leur zone (arrêts détaillés par commune).
- Soit depuis leur commune vers un point de rabattement de Guingamp (sauf pour les habitants de la zone de Paimpol). Une fois arrivée à Guingamp, la personne peut faire une correspondance avec les lignes 1, 2 et 3 avec le même titre de transport.



Le service TPMR ouvert depuis 2011 est ouvert aux personnes :

- Agées de plus de 80 ans.
et/ou
- Titulaires d'une CMI (Carte Mobilité Inclusion) mention invalidité.

Ce service permet d'effectuer des trajets internes à l'aire urbaine de Guingamp incluant les 6 communes suivantes : Grâce, Guingamp, Pabu, Plouisy, Ploumagoar et Saint-Agathon.

Il fonctionne du lundi au samedi (hors jours fériés) par demi-journée :

- Le matin de 9h à 12h.
- L'après-midi de 14h à 17h.

• Horaires secteur de Paimpol

Je vais à **Paimpol** le mardi matin

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h30 et 10h	Hôpital	...entre 11h15 et 11h30
	Supermarché Rue Raymond Pèler (D786)	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	
	Supermarché Avenue du Général de Gaulle	
	Mairie	

Je vais à **Paimpol** le mercredi et le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h et 14h30	Hôpital	...entre 18h et 18h15
	Supermarché Rue Raymond Pèler (D786)	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	
	Supermarché Avenue du Général de Gaulle	
	Mairie	

• Horaires secteur de Callac

Je vais à **Callac** le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h15 et 9h25 et 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 11h30 et 11h35 et 18h30 et 18h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuanec	
	Gare	

Je vais à **Callac** aussi le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 18h30 et 18h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuanec	
	Gare	

Je vais à **Guingamp** le jeudi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h30 et 14h45	Hôpital	...entre 17h30 et 17h35
	Place du Vally Centre-ville, commerces, bars, administrations	
	Gare	

• Horaires Secteur de Pontriex / Bourbriac / Belle-Ile-en-Terre, Bégard, Bourbriac

Je vais à **Belle-Ile** le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	Place de l'église Centre-ville, marché hebdomadaire, commerces	...à 11h15

Je vais à **Guingamp** le mercredi et le samedi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	Hôpital	...entre 12h15 et 12h20 ou 18h et 18h05
	Place du Vally Centre-ville, commerces, bars, administrations	
	Gare	

Je vais à **Louargat** le jeudi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	Place de l'église Centre-ville, marché hebdomadaire	...entre 11h15 et 11h20
	Chemin de l'oratoire Supérette, maison d'accueil pour personnes âgées	

Je vais à **Bégard** le vendredi

J'arrive...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h30 et 10h	Zone Commerciale Commerces, jardinerie	...entre 11h45 et 11h50
	Place du centre Centre-ville, commerces, marché hebdomadaire	

Je vais à **Pontriex** le lundi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h30 et 9h45	Gare (Halte)	...entre 11h15 et 11h20
	Supermarché Rue de l'épicerie	
	Mairie Marché hebdomadaire, Centre-ville	

Je vais à **Guingamp** le mercredi et le samedi

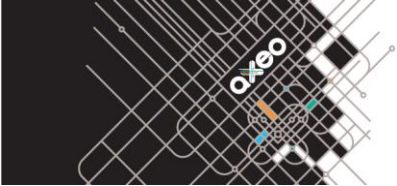
J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	Hôpital	...entre 12h15 et 12h20 ou 18h et 18h05
	Place du Vally Centre-ville, commerces, bars, administrations	
	Gare	

Je vais à **Bourbriac** le mardi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h30 et 10h	Place du centre Marché hebdomadaire, Centre-ville	...entre 11h15 et 11h20
	Rue de l'Armor Supérette	

Je vais à **Guingamp** le mercredi et le samedi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	Hôpital	...entre 12h15 et 12h20 ou 18h et 18h05
	Place du Vally Centre-ville, commerces, bars, administrations	
	Gare	



4.5.1.2 Modification offre depuis octobre 2021

Depuis octobre 2021, les horaires de retour ont évolués sur les secteurs de Callac et Paimpol. En effet, les clients nous ont fait remonter que le retour de 18h était trop tardif. Il a été validé avec les élus d'avancer le retour à partir de 16h.

- Horaires secteur de Callac

Je vais à **Callac** le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h15 et 9h25 et ... entre 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 11h30 et 11h35 et ...entre 16h30 et 16h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuannec	
	Gare	

Je vais à **Callac** aussi le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 16h30 et 16h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuannec	
	Gare	

Je vais à **Guingamp** le jeudi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h30 et 14h45	Hôpital 🟢	...entre 17h30 et 17h35
	Place du Vally 🟢🟢🟢🟢	
	Centre-ville, commerces, bars, administrations	
	Gare 🟢🟢🟢🟢	

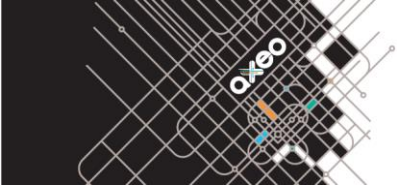
- Horaires secteur de Paimpol

Je vais à **Paimpol** le mardi matin

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h30 et 10h	Hôpital	...entre 11h15 et 11h30
	Supermarché Avenue du Général de Gaulle Rue Raymond Peller (D786) Rue Becot	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	
	Mairie	

Je vais à **Paimpol** le mercredi et le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h et 14h30	Hôpital	...entre 16h et 16h15
	Supermarché Avenue du Général de Gaulle Rue Raymond Peller (D786) Rue Becot	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	
	Mairie	



4.5.1.3 Fréquentation mensuelle par secteur

Fréquentation mensuelle (nombre de voyageurs)

NB : en 2022, le secteur Guingamp est traité à part dans le tableau et devient la colonne TPMR. En effet, ce service n'est pas ouvert à tout public et ne peut donc pas être comparé aux autres secteurs.

	TPMR	PAIMPOL	PONTRIEUX	BEGARD	BELLE ISLE	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS
janv-20	209	97	-	-	14	36	2	358	1
févr-20	185	122	6	-	16	39	2	370	
mars-20	122	88	-	-	14	26	4	254	
avr-20	-	52	-	-	22	28	-	102	1
mai-20	-	85	-	-	-	23	-	108	3
juin-20	41	99	-	-	22	21	4	187	1
juil-20	172	95	-	-	20	31	6	324	1
août-20	124	83	-	-	14	30	8	259	1
sept-20	259	91	-	-	14	25	10	399	
oct-20	268	91	-	-	18	32	8	417	
nov-20	169	77	-	-	14	21	8	289	1
déc-20	185	101	-	-	20	50	10	366	
TOTAL 2020	1734	1081	6	0	188	362	62	3433	
POURCENTAG	50,5%	31,5%	0,2%	0,0%	5,5%	10,5%	1,8%		

MOIS	TPMR	PAIMPOL	PONTRIEUX	BELLE-ISLE/LO	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS
janv-21	212	99	2	16	32	8	445	1
févr-21	181	105	2	15	34	12	349	0
mars-21	252	97	4	29	17	17	416	0
avr-21	226	113	2	45	49	9	444	1
mai-21	213	119	2	56	44	12	446	4
juin-21	243	132	8	85	54	18	540	0
juil-21	245	141	4	102	56	26	574	1
août-21	161	198	3	78	82	56	578	0
sept-21	249	167	6	66	52	57	597	0
oct-21	251	135	3	75	37	66	567	0
nov-21	246	92	6	50	34	52	480	2
déc-21	219	115	2	56	55	53	500	1
TOTAL 2021	2698	1513	44	673	546	386	5936	
POURCENTAGE	45,5%	25,5%	0,7%	11,3%	9,2%	6,5%		



MOIS	PAIMPOL	PONTRIEUX	/BELLE-ISLE/LO	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS	TPMR
janv-22	97	0	48	70	63	278	1	201
févr-22	110	3	59	78	45	295		174
mars-22	152	1	90	123	54	420		235
avr-22	127	2	81	111	70	391	1	209
mai-22	175	0	57	79	50	361	1	184
juin-22	143	18	89	103	35	388	1	225
juil-22	124	42	86	109	74	435	1	177
août-22	143	20	110	131	75	479	1	128
sept-22	133	36	106	100	71	446		267
oct-22	155	18	92	109	69	443		214
nov-22	152	31	106	95	83	467	2	210
déc-22	130	20	127	120	70	467		171
TOTAL 2022	1641	191	1051	1228	759	4870	8	2395
POURCENTAGE	34%	4%	22%	25%	16%			

Le TAD retrouve son public après 2 années COVID.

La fréquentation sur certains secteurs a plus que doublée en 1 an (Callac, Paimpol).

Ce constat a amené à décider de renforcer l'offre TAD dès fin 2022.

Seul le TAD TPMR (ex Guingamp) reste stable en fréquentation ; fluctuant suivant l'inscription d'un faible groupe de clients voyageurs sur ce service.

Sur l'ensemble de la période, les secteurs connaissant les fréquentations les plus fortes sont :

- Paimpol (34%) / habitants : 18 816
- Belle-Isle-en-Terre (22%) / habitants : 12 530
- Callac (25%) / habitants : 7 696

Toute proportion gardée, Callac est le secteur qui a suivi la plus belle hausse de fréquentation sur 2022.

À noter en complément une possible identification du service au conducteur désormais affecté par secteur (meilleure proximité client voyageur – conducteur / connaissance du secteur).

Certaines demandes de réservations n'ont pas pu être honorées en raison de manque de place dans les véhicules. Ceci, principalement sur le secteur de Paimpol en période printemps-été.

4.5.2 Origines/Destinations des voyages

NB : la destination Pabu concerne la desserte de l'hôpital

- Secteur Bégard/Belle-Isle-en-Terre/Louargat

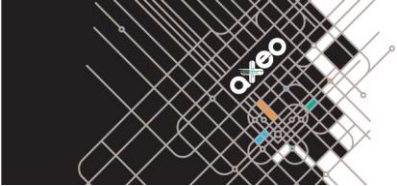
	2022	Destination								Total général
		Belle-Isle	Bégard	Guingamp	Louargat	Pabu	Squiffiec	Tréglamus	Trégonneau	
Origine	Belle-Isle		19	15	47		2			83
	Bégard	19	75	14	44	1	28	3		184
	Guingamp	13	14		88		106	36	2	259
	Louargat	43	38	80		2	1	42		206
	Pabu		1		2		4			7
	Squiffiec	2	28	86	1	11				128
	Tréglamus	3		27	31					61
	Trégonneau		3	25						28
	Total général	80	178	247	213	14	141	81	2	956

	2021	Destination								Total général
		Belle-Isle-en-Terre	Bégard	Guingamp	Louargat	Pabu	Squiffiec	Tréglamus	Trégonneau	
Origine	Belle-Isle-en-Terre	3	21	42	49					115
	Bégard	18	51	5	22					96
	Guingamp	38	5		49		46	14	1	153
	Louargat	49	20	67				34		170
	Pabu						1			1
	Squiffiec			47		1				48
	Tréglamus			14	34					48
	Trégonneau			2						2
	Total général	108	97	177	154	1	47	48	1	633

- Secteur Bourbriac

	2022	Destination								Total général
		Bourbriac	Coadout	Guingamp	Magoar	Kerpert	Pabu	Plésidy	Pont-Melvez	
Origine	Bourbriac	204	2	115	42	16				379
	Coadout			6						6
	Guingamp	113			1	53		6	20	193
	Kerpert	14		49			4			67
	Magoar	38		1						39
	Pabu	1								1
	Plésidy			12						12
	Pont-Melvez			23						23
	Total général	370	2	206	43	69	4	6	20	720

	2021	Destination				Total général
		Bourbriac	Guingamp	Magoar	Pabu	
Origine	Bourbriac	161	59	17	19	256
	Guingamp	73				73
	Magoar	16				16
	Pabu	1				1
	Pont-Melvez		8			8
	Total général	251	67	17	19	354



• Secteur Pontrieux

	2022	Destination						Total général
		Guingamp	Pabu	Ploëzal	Plouec-du-Trieux	Quemper-Guézennec	St-Clet	
Origine	Guingamp			1	1	1	68	71
	Ploëzal	1	6					7
	Quemper-Guézennec	1						1
	Pabu			4			4	8
	Pontrieux				3		4	7
	St-Clet	57	4					61
	Total général	59	10	5	4	1	76	155

	2021	Destination						Total général
		Guingamp	Pabu	Ploëzal	Plouec-du-Trieux	Pontrieux	Quemper-Guézennec	
Origine	Guingamp					11	3	14
	Pabu			1				1
	Ploëzal		1			3		4
	Plouec-du-Trieux					1		1
	Pontrieux	11		4	1			16
	Quemper-Guézennec	4						4
	Total général	15	1	5	1	15	3	40

• Secteur Paimpol

	2022	Destination							Total général
		Kerfot	Paimpol	Pléhédél	Ploubazlanec	Plouézec	Plourivo	Yvias	
Origine	Kerfot		6						6
	Lanloup		11						11
	Paimpol	2	164	33	106	162	328	73	868
	Pléhédél		63						63
	Ploubazlanec		88						88
	Plouézec		173						173
	Plourivo		300						300
	Yvias		52						52
	Total général	2	857	33	106	162	328	73	1561

	2021	Destination							Total général
		Kerfot	Lanloup	Paimpol	Pléhédél	Ploubazlanec	Plouézec	Plourivo	
Origine	Kerfot			39					39
	Lanloup			17					17
	Paimpol	38	17	28	21	79	208	218	654
	Pléhédél			22					22
	Ploubazlanec			70					70
	Plouézec			207					207
	Plourivo			229					229
	Yvias			43					43
	Total général	38	17	655	21	79	208	218	1281



• Secteur Callac

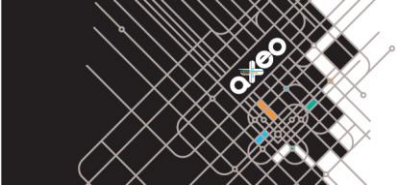
	2022	Destination													Total
		Bulat-Pestivien	Calanhel	Callac	Carnoët	Guingamp	La C.-Neuve	Maël-Pestivien	Pabu	Plougonver	Plourac'h	Plusquellec	St-Nicodème	St-Servais	
Origine	Bulat-Pestivien			3					1						4
	Calanhel			76		1									77
	Callac	3	74	97	17	72	97			24	53	27	10	51	525
	Carnoët			47											47
	Guingamp		1				31	12		12	4	21			81
	La C.-Neuve			95		23			3						121
	Maël-Pestivien			37		4			7						48
	Pabu	1					3								4
	Plougonver			20		25									45
	Plourac'h			53		45									98
	Plusquellec			24		50									74
	Saint-Nicodème			23		14									37
	Saint-Servais			49											49
	Total général	4	75	524	17	234	131	12	11	36	57	48	10	51	1210

	2021	Destination													Total général
		Bulat-Pestivien	Calanhel	Callac	Carnoët	Guingamp	La Chapelle-Neuve	Lohuec	Plougonver	Plourac'h	Plusquellec	Pont-Melvez	Saint-Nicodème	Saint-Servais	
Origine	Bulat-Pestivien			7											7
	Calanhel			69											69
	Callac	7	69	36	70	9	1	1	23	43	3		16	10	288
	Carnoët														0
	Guingamp			15			2		5	8	1	8	6		45
	La Chapelle-Neuve			1		2									3
	Lohuec			1											1
	Plougonver			23		5									28
	Plourac'h			37		8									45
	Plusquellec			8		1									9
	Saint-Nicodème			14		7									21
	Saint-Servais			12											12
	Total général	7	69	223	70	32	3	1	28	51	4	8	22	10	528

• TPMR

	2022	Destination						Total général
		Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon	
Origine	Grâces	70	52	5	92	1	6	226
	Guingamp	47	196	67	382	80	37	809
	Pabu	13	62	6	2	22	8	113
	Plouisy	4	422	45		119	60	650
	Ploumagoar	11	61	37	124	62	30	325
	Saint-Agathon	3	59		76	26	22	186
	Total général	148	852	160	676	310	163	2309

	2021	Destination						Total général
		Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon	
Origine	Grâces	61	100	3	21	6	22	213
	Guingamp	77	227	57	479	13	55	908
	Pabu	6	41	10	5	2	3	67
	Plouisy	15	527	7	6	38	68	661
	Ploumagoar	6	35	2	35	51	67	196
	Saint-Agathon	22	51	6	56	67		202
	Total général	187	981	85	602	177	215	2247



4.5.3 Nombre de réservations et passagers

2022	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Total
Nombre de réservations	813	513	1055	1321	81	3783
Nombre de passagers	1051	759	1228	1641	191	4870

2021	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Guingamp	Total
Nombre de réservations	569	292	543	1159	43	2544	5150
Nombre de passagers	677	386	592	1519	44	2700	5918

Hormis le secteur de Pontrieux caractérisé essentiellement par des réservations à plus de 2 personnes, la moyenne des réservations représente 1,6 personnes par réservation (principalement des monômes).

2022	TPMR
Nombre de réservations	2301
Nombre de passagers	2395

2021	TPMR
Nombre de réservations	2163
Nombre de passagers	2307

Le service TPMR n'est accessible qu'aux personnes de plus de 80 ans et aux personnes titulaires de la carte mobilité inclusion. Il est intéressant d'analyser les chiffres en mettant de côté les données du secteur de Guingamp.

4.5.4 Bilan TAD estival

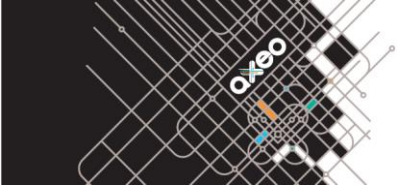
Fréquentation TAD estival été 2022

Date	Nbr Pers.	Départ	Arrivée
01/06/2022	2	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
15/06/2022	2	LOUARGAT	Armoripark (BEGARD)
15/06/2022	5	GUINGAMP	Armoripark (BEGARD)
15/06/2022	1	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
22/06/2022	1	GUINGAMP	Roche Jagu (PLOEZAL)
22/06/2022	1	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
29/06/2022	1	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
09/07/2022	2	BEGARD	Roche Jagu (PLOEZAL)
09/07/2022	5	BOURBRIAC	Petite Cité de Pontrieux
27/07/2022	5	BOURBRIAC	Armoripark (BEGARD)
27/07/2022	1	LOUARGAT	Petite Cité de Pontrieux
27/07/2022	2	POLOISY	Roche Jagu (PLOEZAL)
30/07/2022	3	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
30/07/2022	1	GUINGAMP	Petite Cité de Pontrieux
30/07/2022	2	SQUIFFIEC	Maison nature (BELLE ISLE EN TERRE)
03/08/2022	2	LOUARGAT	Petite Cité de Pontrieux
06/08/2022	2	BEGARD	Armoripark (BEGARD)
10/08/2022	3	GUINGAMP	Petite Cité de Pontrieux
10/08/2022	3	POLOEZEC	Plage de la Tossen (PAIMPOL)
13/08/2022	2	SQUIFFIEC	Roche Jagu (PLOEZAL)
20/08/2022	4	PAIMPOL	Abbaye de Beauport (PAIMPOL)
24/08/2022	2	LOUARGAT	Petite Cité de Pontrieux
27/08/2022	2	SQUIFFIEC	Petite Cité de Pontrieux

Date	Nbr Pers.	Départ	Arrivée
01/06/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
15/06/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
15/06/2022	2	Armoripark (BEGARD)	LOUARGAT
15/06/2022	5	Armoripark (BEGARD)	GUINGAMP
22/06/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
22/06/2022	1	Roche Jagu (PLOEZAL)	GUINGAMP
29/06/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
09/07/2022	2	Roche Jagu (PLOEZAL)	BEGARD
09/07/2022	5	Petite Cité de Pontrieux	BOURBRIAC
27/07/2022	5	Armoripark (BEGARD)	BOURBRIAC
27/07/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	LOUARGAT
27/07/2022	2	Roche Jagu (PLOEZAL)	POLOISY
30/07/2022	3	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
30/07/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	GUINGAMP
30/07/2022	2	Maison nature (BELLE ISLE EN TERRE)	SQUIFFIEC
03/08/2022	2	Petite Cité de Pontrieux	LOUARGAT
06/08/2022	2	Armoripark (BEGARD)	BEGARD
10/08/2022	3	Petite Cité de Pontrieux	GUINGAMP
13/08/2022	2	Roche Jagu (PLOEZAL)	SQUIFFIEC
20/08/2022	4	Abbaye de Beauport (PAIMPOL)	PAIMPOL
24/08/2022	2	Petite Cité de Pontrieux	LOUARGAT
27/08/2022	2	Petite Cité de Pontrieux	SQUIFFIEC

Le total de fréquentation sur le TAD estival est de 104 voyages (A/R).

À noter une fréquentation 5 fois supérieure à celle constatée sur 2021.



4.6 ANALYSE DES RECETTES COMMERCIALES

Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des titres de la gamme tarifaire, leurs tarifs ainsi que les ventes et les recettes enregistrées en sur toute l'année 2022 avec un comparatif 2021.

On constate que la vente des titres grand public en augmentation par rapport à 2021. Les recettes Axeo vélo et auto sont comptabilisées à part.

	Tarifs	Nb titres vendus 2021	Nb titres vendus 2022	Voyages	Recettes HT
Titres Grand Public		34050	35751	40916	38 192,73 €
Tickets unitaires	1,00 €	31864	33965	31 376	30 877,27 €
Carnets de 10 tickets	8,00 €	630	644	6 231	4 683,64 €
Pass'Journée	3,00 €	13	21	18	57,27 €
Carnet Pass Journée	30,00 €	3	0	0	0,00 €
Abonnement mensuel PT	24,00 €	69	12	901	261,82 €
Abonnement mensuel moins de 26	18,00 €	82	88	1 179	1 440,00 €
Abonnement annuel PT	240,00 €	0	1	61	218,18 €
Abonnement annuel moins de 26	180,00 €	3	4	219	654,55 €
Abonnements gratuits (moins de 4 ans, SAV)	- €	3	0	0	0,00 €
Pass'Journée SAV	- €	2	0	0	0,00 €
Titres gratuits (accompagnateur PMR, corresp., - de 4 ans, SAV)	- €	1 381	1 016	931	0,00 €
Titres sociaux		262	287	4443	2 133,82 €
Abonnement mensuel Q1	12,00 €	25	13	127	141,82 €
Abonnement mensuel Q2	9,60 €	70	91	1 592	794,18 €
Abonnement mensuel Q3	7,20 €	167	183	2 724	1 197,82 €
Scolaire		2639	2492	35 403	239 560,45 €
Abonnement scolaire*	115,00 €	2213	1803	29610	188 495,45 €
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	57,50 €	8	2	41	0,00 €
Abonnement scolaire, année partielle à partir de janvier*	76,00 €	49	34	164	2 349,09 €
Abonnement scolaire, année partielle à partir d'avril*	38,00 €	14	11	5	380,00 €
Duplicata carte scolaire	8,00 €	102	32	0	232,73 €
Abonnement scolaire - 3ème enfant*	57,50 €	40	22	915	1 150,00 €
Abonnement scolaire - 3ème enfant, année partielle à partir de janvier*	38,00 €	2	0	67	0,00 €
Abonnement scolaire - 4ème enfant*	- €	3	5	6	0,00 €
Abonnement scolaire - Elève interne*	57,50 €	55	56	145	2 927,27 €
Abonnement scolaire - Apprenti*	57,50 €	0	4	48	209,09 €
Titre relai gratuit	- €	41	92	4286	0,00 €
Abonnement scolaire primaire (paiement facture mairie)	115,00 €	350	415	116	43 072,73 €
Abonnement scolaire primaire à partir de janvier (paiement facture mairie)	76,00 €	0	8	0	414,55 €
Abonnement scolaire primaire à partir d'avril (paiement facture mairie)	38,00 €	0	5	0	172,73 €
Abonnement scolaire primaire 1/2 tarif (paiement facture mairie)	57,50 €	4	3	0	156,82 €
TOTAL RECETTES GLOBALES		36951	38530	80762	279 887,00 €
POURCENTAGE ÉVOLUTION			5,5%		

4.6.1 Analyse des tarifs des titres

Le prix du titre unitaire a été fixé à 1 €. Ce tarif présente plusieurs avantages :

- Son faible coût visant à rendre la mobilité au sein du territoire de l'agglomération accessible au plus grand nombre.
- Prix rond facilitant les échanges de monnaie.
- Prix facilement mémorisable.

Le prix du carnet 10 voyages a été fixé à 8 € afin de favoriser les personnes utilisant régulièrement les transports en commun (10 voyages par carnet dont 2 gratuits).

La volonté de l'Agglomération d'offrir des solutions de déplacements à chacun de ses habitants quels que soient ses revenus s'est également traduite par la mise en place d'une tarification sociale à 3 niveaux sur les lignes 1, 2 et 3, établie selon le quotient familial :

- QF1 : 50% de réduction.
- QF2 : 60% de réduction.
- QF3 : 70% de réduction.

Guingamp-Paimpol Agglomération a souhaité également favoriser les déplacements des plus jeunes en proposant des abonnements mensuels et annuels pour les moins de 26 ans à moins 25% par rapport au plein tarif.

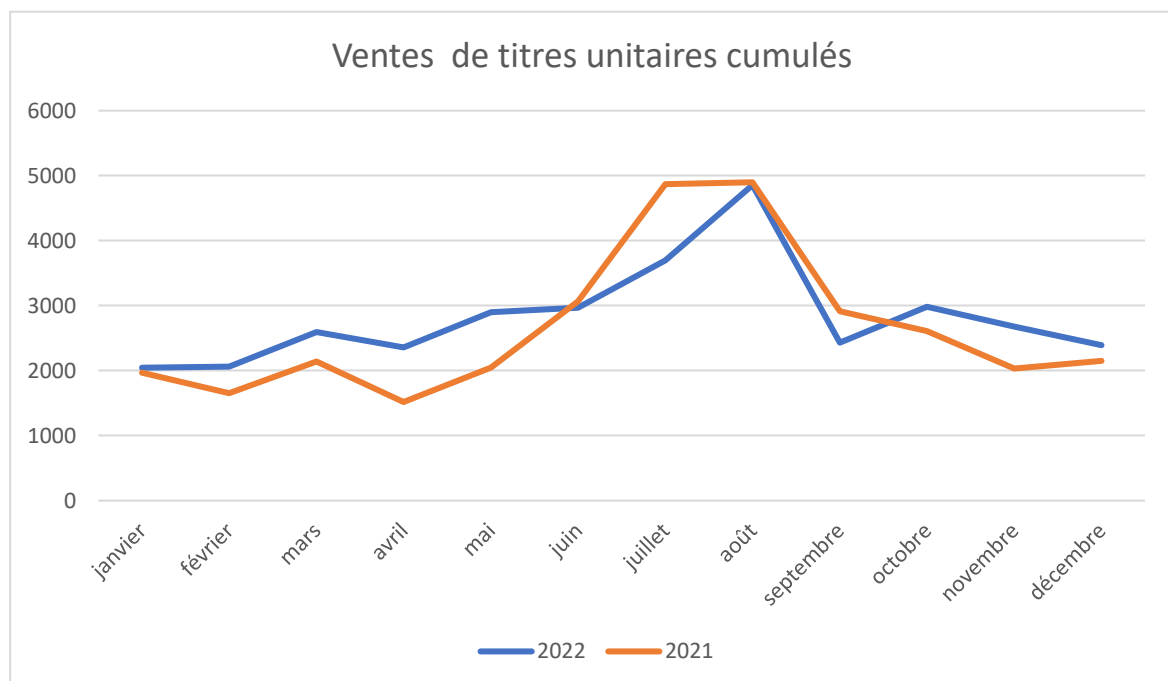
Les abonnements annuels permettent d'économiser 2 mois par rapport aux abonnements mensuels.

Enfin, le prix de l'abonnement scolaire s'établit à 115 €, soit un prix légèrement inférieur à celui de l'abonnement scolaire BreizhGo (120 €). Axeo propose également des tarifs dégressifs selon le nombre de trimestres consommés (76€ pour une inscription à partir de janvier, 38€ pour une inscription à partir du mois d'avril).

4.6.2 Analyse des ventes

Titres unitaires

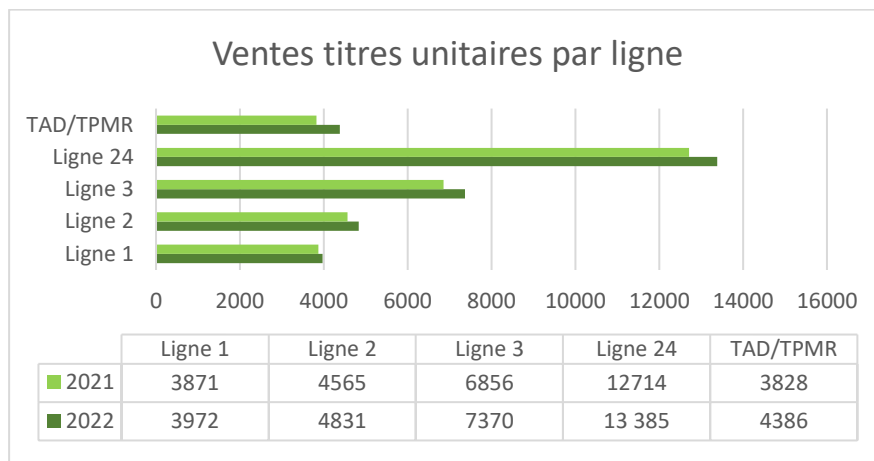
Ventes des lignes 1, 2, 3 et 24 Axeo bus ainsi que les services TAD.



(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

33 965 titres unitaires ont été vendus en 2022 contre 31 864 en 2021.

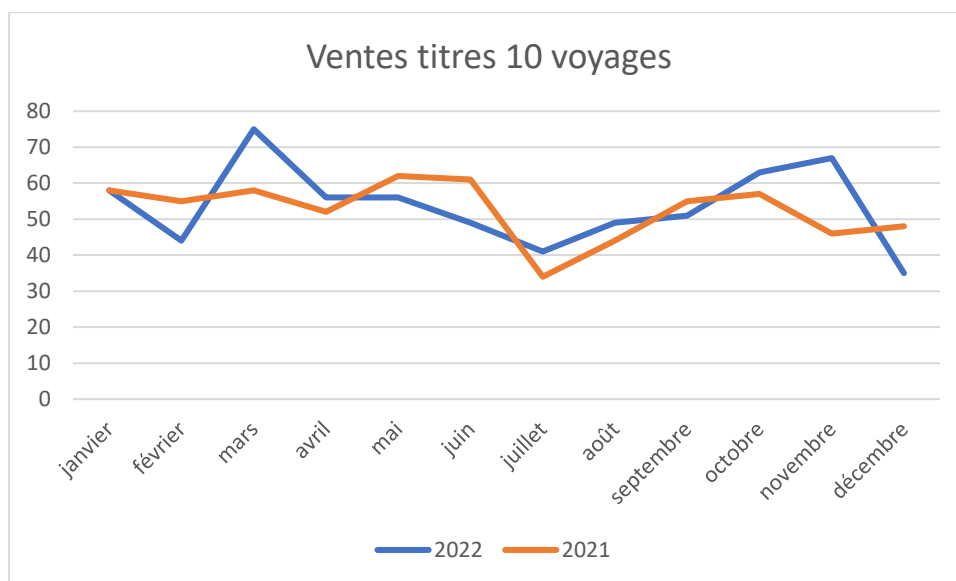
On note un pic de ventes en juillet et août, notamment dû au caractère touristique de la ligne 24 Paimpol/Ploubazlanec.



(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

Nous constatons une augmentation de la vente de titre sur toutes les lignes en 2022.

Carnet 10 voyages



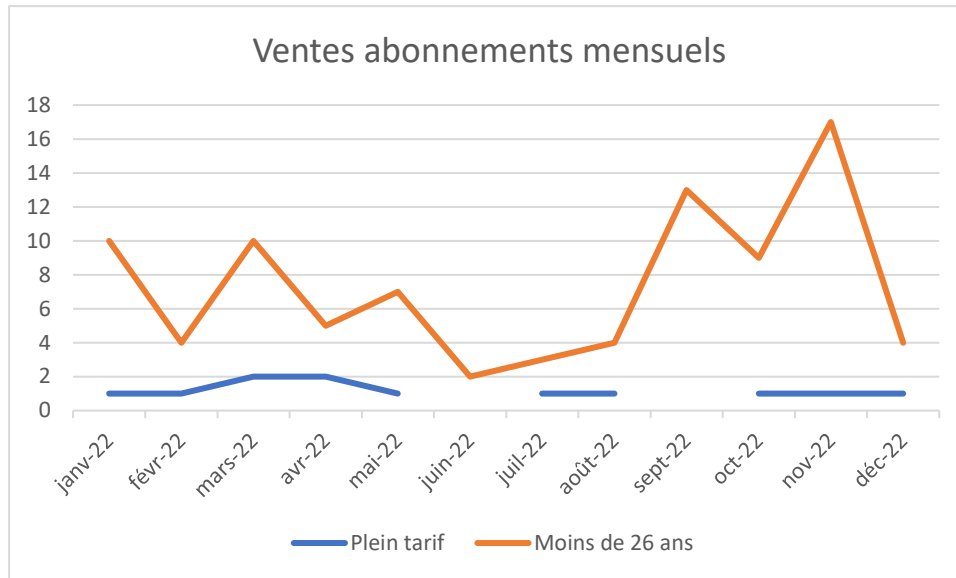
(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

644 titres 10 voyages ont été vendus en 2022 contre 630 en 2021.

Pass' Journée

25 pass journée ont été vendus en 2022, contre 13 en 2021.

Abonnements mensuels



12 abonnements mensuel plein tarif ont été vendus en 2022 contre 69 en 2021.

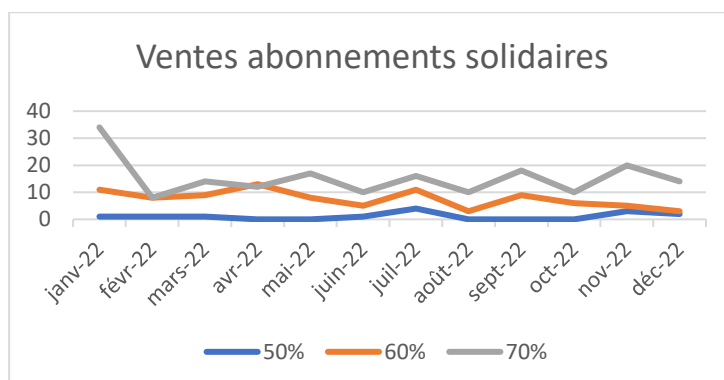
88 abonnements mensuel moins de 26 ans ont été vendus en 2022 contre 82 en 2021.

La vente des abonnements mensuels a diminué en 2022, caractérisant actuellement un certain rejet de ce système engageant vs souplesse du titre unitaire. Modèle de gestion quelque peu antinomique avec la situation sociétale 2022 et l'augmentation du coût des énergies qui auraient dû renforcer l'usage des transports en commun et l'engagement sur des abonnements.

Abonnements annuels

Les abonnements annuels n'ont pas trouvé leur public (5 abonnements moins de 26 ans vendu, contre 4 en 2021 et 1 abonnement plein tarif, idem à 2021).

Abonnements solidaires





Nous pouvons remarquer que l'abonnement QF3 (-70%) représente plus de la moitié des ventes des 3 titres. La répartition est similaire à celle de 2021.

4.7 RECETTES E-BOUTIQUE

Pour rappel, seuls les titres unitaires et pass 24h peuvent être vendus à bord des véhicules. Les ventes des autres titres ne pouvant se faire qu'à l'agence ou sur la e-boutique.

Parts des ventes opérées via la E-BOUTIQUE :

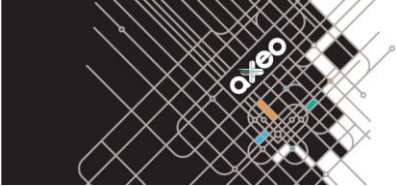
	2022	2021	2020
Titres 1 voyages	71	49	14
Titres 10 voyages	135	143	47
Pass 24 heures	1	0	0
Abonnement 1 mois tout public	12	1	0
Abonnement 1 mois - de 26 ans	55	31	7
Abonnement 1 mois solidaire Q1	4	2	0
Abonnement 1 mois solidaire Q2	9	6	1
Abonnement 1 mois solidaire Q3	17	30	3
Abonnement annuel plein tarif	1	0	0
Abonnement annuel - de 26 ans	5	3	0
Abonnement scolaire 115€	193	22	22
Abonnement scolaire 57,50€	10	8	1
Abonnement scolaire 76€	0	0	1

Hormis les inscriptions scolaires qui progressent sensiblement, l'usage de la e-boutique reste stable sur 2021 - 2022.

RÉPARTITION PAR POINT DE VENTE

2022	Agence	À bord	E-boutique
Titres 1 voyage	13	34 126	71
Titres 10 voyages	202	313	135
Pass 24 heures		21	1
Abonnement 1 mois tout public			12
Abonnement 1 mois - de 26 ans	34		55
Abonnement 1 mois solidaire Q1	6		4
Abonnement 1 mois solidaire Q2	75		9
Abonnement 1 mois solidaire Q3	161		17
Abonnement annuel plein tarif	1		1
Abonnement annuel - de 26 ans			4
Abonnement scolaire	2263		198

2021	Agence	À bord	E-boutique
Titres 1 voyage	6	32 121	49
Titres 10 voyages	217	270	143
Pass 24 heures		13	
Abonnement 1 mois tout public	68		1
Abonnement 1 mois - de 26 ans	51		31
Abonnement 1 mois solidaire Q1	23		2
Abonnement 1 mois solidaire Q2	64		6
Abonnement 1 mois solidaire Q3	137		30
Abonnement annuel plein tarif			
Abonnement annuel - de 26 ans	1		2
Abonnement scolaire	2438		29



4.8 CONTROLES

Un contrôleur (titres et qualité du réseau) intervient pour assurer des contrôles sur les lignes urbaines.

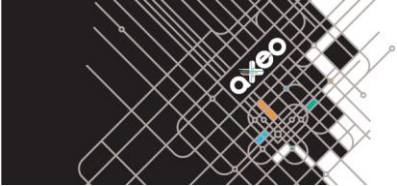
A été réalisé :

Nombre de contrôles	
2022	75
Contrôle global	44
Contrôle titres	25
Contrôle titres et arrêts	5

4.9 FRAUDE

Aucune contravention n'a été émise sur l'année 2022.

A rappeler que l'urbain est opéré avec des petits véhicules dont l'accès est opéré à proximité du conducteur.

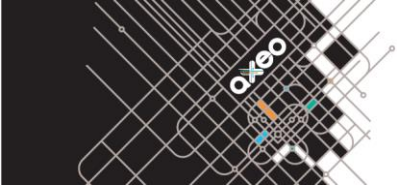


4.10 OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE DETAILLEE

	2020	2021	2022
Contractuel	180 123	180 123	180 123
Nombre de kilomètres commerciaux	178 154	202 774	255 555
En propre	219 682	256 767	316 620
L1	49 112	55 061	56 718
L2	55 624	61 210	64 016
L3	55 387	61 338	63 789
L24			30 598
Contractuel	44 755	57 181	64 137
TAD/TPMR	14 804	21 977	37 362
En sous-traitance	2799	3138	3072
Ligne P1 Guingamp/Castel Pic	1614	1950	1848
Ligne P2 Guingamp/Roudourou	801	800	528
Kernabat	384	388	696
Nombre de kilomètres haut-le-pied	61 377	80 156	86 875
En propre	61377	80156	86875
L1	5584	8767	5696
L2	9263	8611	6232
L3	10 287	11 748	6539
L24			11 684
TAD/TPMR	36 243	51030	56 724
Nombre de kilomètres total	239 531	282 930	342 430
Progression pourcentage		15%	17%

4.11 RECAPITULATIF DES PROBLEMES RENCONTRES DANS LA PRODUCTION DU SERVICE

Date	Service	Horaire	Evènement	Intervention	Incidence pour les clients	Déviation pour travaux
12/12/2022	Lignes 1, 2 et 3	Toute la journée	Neige		Circulation difficile	
13/12/2022	Lignes 1, 2 et 3	Toute la journée	Neige		Circulation suspendue	
14/12/2022	Lignes 1, 2 et 3	Toute la journée	Neige		Circulation difficile	



4.12 PROBLEMES DE SECURITE

4.12.1 Sécurité routière

Les principaux problèmes de sécurité routière relevés sur le réseau concernant les arrêts suivants – à l'identique de 2021 :

- Arrêt GUINGAMP, Place du Vally : lieu central de Guingamp, la Place du Vally est une zone de stationnement pour les voitures particulières, mais également un pôle d'échange entre cars interurbains et scolaires ainsi que les bus urbains. Aux heures spécifiques des arrivées et départs des élèves, véhicules et piétons doivent partager cet espace qui devient dangereux car les flux piétons ne sont pas canalisés.

Un projet d'aménagement de la place est prévu par la mairie de Guingamp en 2023-2024

- Arrêt GUINGAMP, Place de Verdun : les jours de marché, l'arrêt Place du Vally est déplacé à cet arrêt mais celui-ci n'est pas matérialisé (ni marquage au sol, ni poteau d'arrêt) : les clients non habitués ne savent pas où prendre le bus.
- Arrêt PLOUBAZLANEC, Embarcadère : la sécurité de l'arrêt « Embarcadère » est particulièrement problématique au moment de la période estivale avec l'afflux des excursionnistes visitant Bréhat qui gêne le retournement du véhicule lourd.

4.12.2 Incivilités

Depuis la mise en place de la billettique en septembre 2020, le risque de fraude s'est considérablement réduit.

Aucune incivilité significative n'a été constatée sur le réseau.

4.13 COMPTE RENDU ANNUEL DES MESURES DES CRITERES DE CONTROLE

L'annexe 12 du contrat de DSP précise les contrôles, méthode de mesure et niveau d'exigence incombant au délégataire d'une part et à l'autorité organisatrice d'autre part.

Nous avons relevé les points suivants relevant de la responsabilité de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération

4.13.1 Le respect de la réalisation de la desserte

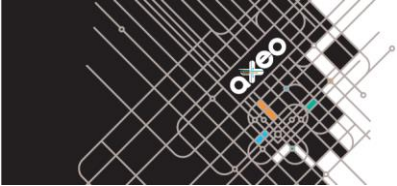
Respect des horaires de départ aux arrêts de régulation (ponctualité des services)

Concernant ce critère, il est inscrit en annexe 12 qu'en complément des contrôles effectués par l'autorité organisatrice, le délégataire doit réaliser ses propres contrôles.

Respect de la réalisation du nombre de courses

Concernant ce critère, il est inscrit en annexe 12 qu'en complément des contrôles effectués par l'autorité organisatrice, le délégataire doit réaliser ses propres contrôles.

Pourcentage des courses effectuées par ligne :



Ligne	nombre de cours prévues	nombre de cours réalisées	% réalisation
1	3 601	3 569	99.1%
2	3 601	3 557	98.8%
3	3 601	3 576	99.3%
24	3 728	3 71	99.5%
Total	14 531	14 412	99.2%

Ce pourcentage est issu des statistiques du SAE UBI en faisant le rapprochement entre cours prévues et cours effectuées.

4.13.2 Le respect de la qualité aux points d'arrêts

Respect de l'information aux points d'arrêts

Le service de référence précise dans l'annexe 12 le niveau minimum d'information dont doit disposer tout point d'arrêt du réseau.

- ✓ L'indication du nom de l'arrêt
- ✓ Le numéro et la destination des lignes qui desservent l'arrêt
- ✓ Le plan de(s) ligne(s) desservant le point d'arrêt concerné (Liste des arrêts de chaque ligne en passage)
- ✓ Les horaires en vigueur à chaque point d'arrêt des lignes desservant le point d'arrêt
- ✓ Les tarifs en vigueur à minima le prix du ticket unité
- ✓ La mention « Faire signe au conducteur »
- ✓ Le plan du réseau
- ✓ Le nom et l'adresse du dépositaire le plus proche -> non concerné car pas de dépositaire
- ✓ Les perturbations prévues de longue durée

Respect de l'entretien et de la propreté des mobiliers urbains équipant les points d'arrêt

Un diagnostic complet des arrêts du réseau a été établi par TGPA, il permet d'effectuer une remise à niveau global des surfaces d'affichage : poteau et abribus.

4.13.3 Le respect de la qualité de service à bord des véhicules

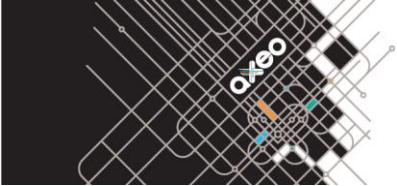
Le respect du taux de contrôle dans les véhicules et lutte contre la fraude

L'annexe 12 indique que ce contrôle doit être réalisé par le délégataire qui remet à l'autorité délégante les plans de contrôle des lignes chaque mois.

Des contrôles de présentation de titres ont été effectués spontanément ou en fonction de situations signalées par les conducteurs, le personnel sur le terrain, la Collectivité ou les établissements scolaires. Ces contrôles ont été réalisés par l'encadrement Transdev sans donner lieu à la délivrance de procès-verbaux.

Depuis 2021, le réseau Axeo est intégré dans le plan de contrôle de Christèle VICIANA, contrôleuse de titres sur le périmètre de Transdev Bretagne. Le champ de ses missions intègre :

- Le contrôle des titres



- L'établissement des procès-verbaux dans le cadre de son assermentation par la Préfecture des Côtes d'Armor
- Le suivi de la qualité avec la rédaction d'un rapport à chacune de ses interventions à l'intérieur d'un véhicule ou lors d'un contrôle à l'arrêt. Ces relevés portent sur la régularité, le matériel, l'accueil conducteur, le fonctionnement des équipements de sécurité ainsi que tout autre élément important à corriger. Les rapports de contrôle sont ensuite traités par l'équipe locale de TGPA.

4.14 INDICATEURS DU RESPECT DE LA PRODUCTION

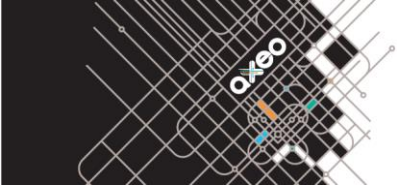
Les enregistrements SAE permettent de suivre régulièrement le respect des horaires :

Nombre de Exploitant contractuel		AVANCE / RETARD DEPART			
AVANCE / RETARD					
ARRIVEE	Ligne	A L'HEURE	départ avance	départ retard	Total général
A L'HEURE	1	1813	4	425	2242
	2	1636	88	300	2024
	3	1501	19	489	2009
Total A L'HEURE		4950	111	1214	6275
arrivée avance	1	394	6	80	480
	2	524	79	85	688
	3	456	14	84	554
Total arrivée avance		1374	99	249	1722
arrivée retard	1	397	1	152	550
	2	570	23	111	704
	3	510	8	321	839
Total arrivée retard		1477	32	584	2093
Total général		7801	242	2047	10090

Une sensibilisation régulière des conducteurs par des contrôles externes ou des causeries ont permis d'améliorer certains états ; notamment les départs en avance.

4.15 FICHES HORAIRES

Les fiches horaires de l'année et le plan du réseau sont joints en annexe 1.



5. OFFRE AXEO VELO

Axeo vélo est un service de location longue durée de vélo à assistance électrique (VAE) de minimum 1 mois et jusqu'à 12 mois maximum. La location est accessible à tous les habitants de Guingamp-Paimpol Agglomération, ainsi qu'aux personnes travaillant sur le territoire.

Ce service a été lancé le 22 juin 2020. Les premiers VAE ont été loués en juillet 2020.

Le parc s'élève à 180 unités en 2022.



5.1 Principes de fonctionnement

- Location longue durée de 1 à 12 mois maximum
- Inscription et réservation en ligne ou en agence
- Réservé aux résidents ou aux actifs travaillant sur l'agglomération
- Et aux personnes de plus de 18 ans

5.2 Moyens mobilisés

- 180 VAE modèle « Arcade », propriété de la Collectivité
- Plateforme de réservation accessible via le site web (axeo.bzh, rubrique axeovelo) et suivi de la flotte par le logiciel Proloc »
- Maintenance des vélos confiée à un entrepreneur local

5.3 Tarification

Un tarif abonnement Axeo bus + Axeo vélo a été inscrit à la DSP :

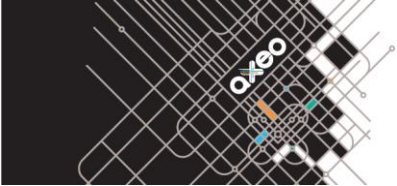
TARIF	
30€ par mois	Ma location vélo
34€ par mois	Abonnement Axeo bus + ma location vélo

Compte tenu des exigences réglementaires, des formules d'assurance spécifiques à la location longue durée de VAE sont également proposées dans le cadre du service.

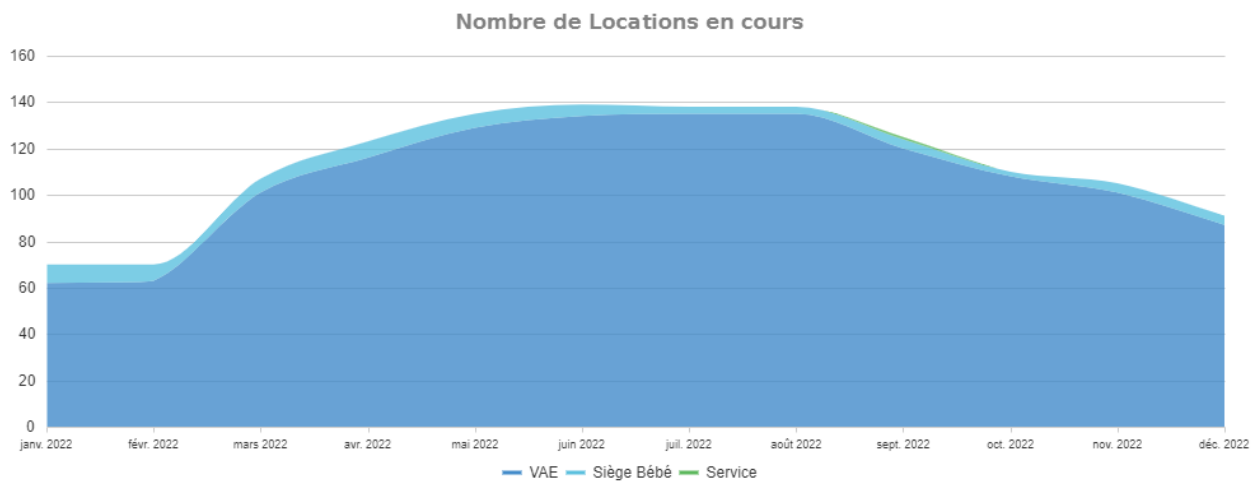
5.4 Litiges clients

5 litiges clients - 4 vélos non restitués / 1 caution encaissée - ont été comptabilisés sur 2022.

La mise en place d'une structure de relance avec constat huissier sera intégrée en 2023.



5.5 Evolution du nombre de locations sur l'année 2022



A noter 25 vélos étaient en stock tampon en 2022 pour palier les perspectives de maintenance.

Dans l'enquête Axeo vélo de juillet/août 2022 (cf ci-dessous), les répondants ont admis que la météo a une influence sur leur pratique du vélo. Une offre saisonnière automne/hiver a été lancée en novembre 2022 pour inciter les personnes à louer les VAE (1 mois acheté = 1 mois offert entre novembre 2022 et février 2023).

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2020							44	69	93	70	51	42
2021	45	50	84	108	120	111	111	121	70	40	34	39
2022	58	59	104	121	119	150	135	148	134	124	116	100

Vous avez utilisé le vélo ?



5.6 Domiciliation des clients

Ci-dessous, la commune de résidence des abonnés (en jaune les communes hors agglomération).

VILLE	CLIENTS		
BÉGARD	26	PLEGUIEN	1
BELLE ISLE EN TERRE	4	PLÉSIDY	5



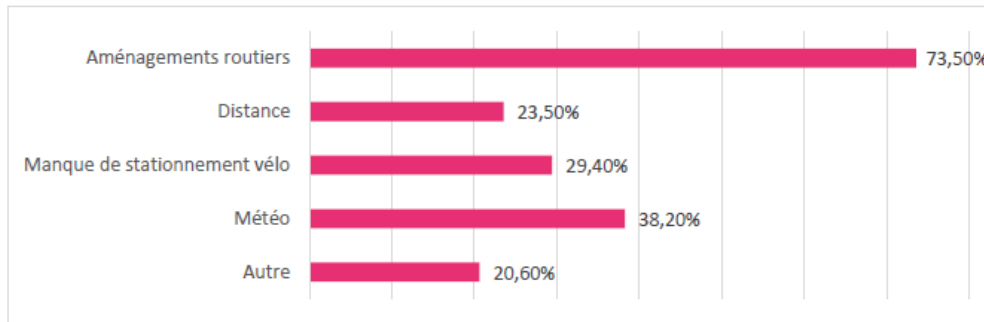
BOURBRIAC	5	PLOEZAL	11
BRELIDY	6	PLOUAGAT	1
BULAT-PESTIVIEN	3	PLOUBAZLANEC	24
CALANHEL	2	PLOUEZEC	28
CALLAC	12	PLOUISY	23
CARNOET	5	PLOUMAGOAR	59
COADOUT	6	PLOURIVO	22
DUAULT	5	PLUDUAL	3
ETABLES SUR MER	1	PLUSQUELLEC	6
GOUDELIN	1	PLUZUNET	1
GRACES	29	PONTRIEUX	2
GUINGAMP	142	PORDIC	1
GURUNHUEL	3	QUEMPER- GUEZENNEC	5
KERFOT	9	RUNAN	3
KERMOROC H	7	SAINT- AGATHON	25
LANDEBAERON	6	SAINT-CLET	12
LANLEFF	2	SAINT-FIACRE	1
LANRODEC	3	SAINT-PEVER	2
LEZARDRIEUX	5	SAINT-SERVAIS	7
LOC ENVEL	2	SQUIFFIEC	3
LOUARGAT	16	ST JEAN Kerdaniel	2
MAEL-PESTIVIEN	7	TREGLAMUS	30
PABU	29	TREGROM	1
PAIMPOL	68	TRÉGUIER	1
PEDERNEC	14	TRESSIGNAUX	1
Total : 698			

La répartition des vélos est plus homogène sur le territoire depuis le lancement de la livraison à domicile au printemps 2022.

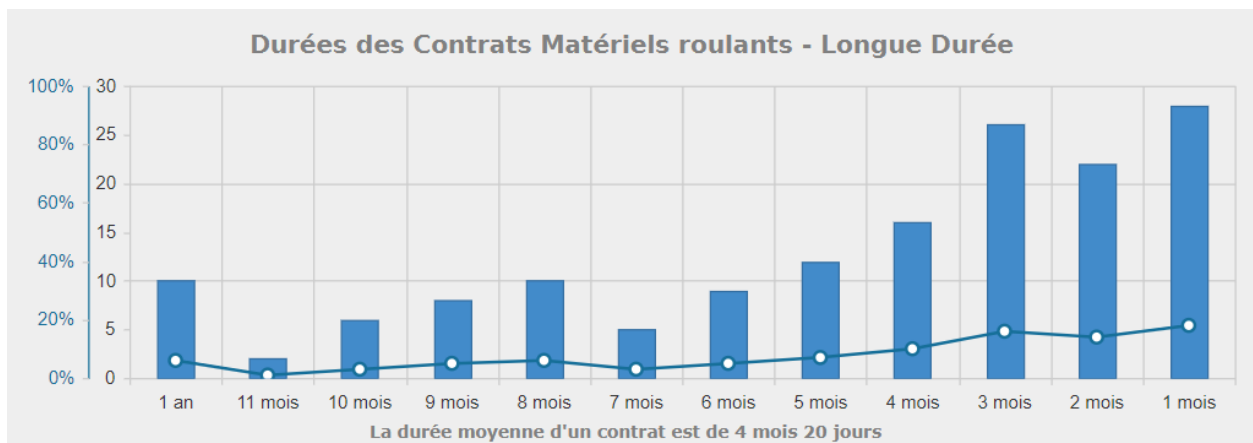
Les personnes qui habitent hors aggro travaillent sur le territoire, conformément au règlement du service.

Lors de l'enquête, les aménagements routiers apparaissent comme le principal frein à l'usage du VAE. Nous pouvons donc supposer que des clients, habitant dans des secteurs où les aménagements sont plus nombreux, sont plus enclins à louer un VAE.

Ont-ils été un frein à votre utilisation du vélo ?



5.7 Durée des locations sur l'année 2022



Plus de la moitié des clients souscrivent un contrat de location pour une durée d'1 mois. Les locations d'une durée supérieure ou égale à 4 mois sont très minoritaires. Nous constatons cependant que de nombreuses personnes louent le VAE pour 1 mois et renouvellent leur contrat chaque mois – contraignant pour l'anticipation des disponibilités et donc des réservations.

5.8 Maintenance des VAE sur 2022

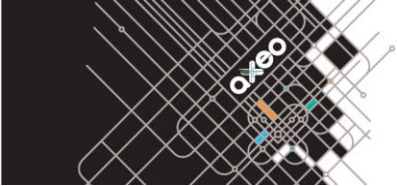
En 2022, il y a eu 622 interventions de maintenance sur les VAE.

Intervention externe BREIZH Vélo du 01/01/2022 à juin 2022.

À partir du mois de juin, l'entretien les réparations sont assurées par un technicien intégré TGPA. L'objectif est d'être plus réactif sur la maintenance après restitution des vélos afin de pouvoir les remettre plus rapidement dans le circuit de location.

5.9 Recettes location VAE 2022

Recettes location VAE (y compris siège bébé...): 32 072 HT



6. OFFRE AXEO AUTO

Le service Axeo auto est un complément de l'ensemble des autres offres. Il a été décidé d'installer les véhicules sur des communes qui avaient moins d'offre de mobilité.

Afin de faciliter le déploiement, un partenariat a été mis en place avec SDE22 pour partager leurs bornes de recharge déjà installées sur le territoire. Le choix des emplacements des stations Axeo auto a donc été fortement orienté par la disponibilité des bornes SDE22.

Les avantages du service Axeo auto

Un service pratique...

- En libre-service, disponible 24/24h & 7/7j
- Facile avec sa boîte automatique !

Économique...

- Sans frais d'achat
- Sans contrainte d'assurance, d'entretien et de stationnement

Responsable...

- Motorisation électrique
- Partagé avec les utilisateurs Axeo auto

Le service a été lancé en avril 2021.

Il a été décidé de revoir à la baisse le parc de véhicules. 5 Zoé ont été déployées au lieu de 10.

En cours d'étude de déploiement terrain, il s'est avéré que l'emplacement de Guingamp ne pourrait pas être retenu car la borne de recharge était trop fréquemment utilisée. Il a été convenu d'installer la dernière Zoé sur la commune de Louargat

5 Zoé électriques sont installées sur 5 stations réparties sur le territoire :

- Bégard – Place du Centre (inauguration le 21 avril)
- Bourbriac – Rue Avaugour (inauguration le 10 avril)
- Callac – Place de la mairie (inauguration le 8 avril)
- Louargat – 1, place R. Madigou (inauguration le 5 octobre)
- Pontrioux – Rue du quai (parking de la Tour Eiffel) (inauguration le 21 avril)

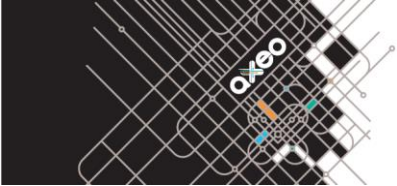


Pour réserver la voiture les personnes peuvent se rendre sur le site aggloauto.clem.mobi ou télécharger l'application Clem Mobi.

Bilan des réservations Axeo auto

	Bégard	Bourbriac	Callac	Louargat	Pontrioux
Nombre réservations	8	14	22	7	68
Durée cumulée (en heure)	61,5	87	138	48,5	254
Nombre clients	7	10	17	7	14

Le service n'a pas trouvé son public depuis le lancement. Décision sera prise d'arrêter ce service et de redistribuer les moyens courant 2023.



7. OFFRE AXEO SCOLAIRE

- 1803 abonnés secondaire annuel plein tarif
- 415 abonnés primaire annuel plein tarif
- 3 abonnés primaire demi-tarif
- 92 abonnés titre relai gratuit
- 2 abonnés garde-alternée
- 56 abonnés interne
- 4 abonnés apprentis
- 22 abonnés 3è enfant
- 5 abonnés 4è enfant
- 34 abonnés à partir du mois de janvier
- 11 abonnés à partir du mois d'avril
- 8 abonnés primaire à partir du mois de janvier
- 5 abonnés à partir du mois d'avril

Abonnements scolaires

2218 abonnements scolaires annuels (115 euros) ont été vendus en 2022. 42 élèves ont été inscrits à partir de janvier et 16 à partir d'avril correspondants à la rentrée 2021-2022.

7.1 TARIFICATION AXEO SCOLAIRE

TYPE ABONNEMENT	Annuel	À partir de janvier	À partir d'avril
Abonnement scolaire	115,00 €	76,00 €	38,00 €
Abonnement scolaire - 3ème enfant	57,50 €	38,00 €	19,00 €
Abonnement scolaire - 4ème enfant	- €	- €	- €
Abonnement scolaire - Elève interne	57,50 €		
Abonnement scolaire - Apprenti	57,50 €		
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	57,50 €		
Titre relai gratuit	- €		
Abonnement scolaire primaire (paiement facture mairie)	115,00 €	76,00 €	38,00 €
Abonnement scolaire primaire 1/2 tarif (paiement facture mairie)	57,50 €		
Duplicata carte scolaire	8,00 €		

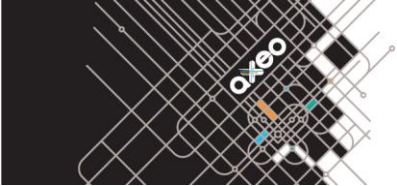
7.2 NOMBRE DE SCOLAIRES TRANSPORTES PAR LIGNE ET PAR AN

Le nombre d'élèves ayant souscrit un abonnement scolaire Axeo pour l'année 2022/2023 s'élève à 2 237.

Le tableau ci-dessous présentent la répartition de ces inscrits par ligne :

- Élèves primaires : 478
- Élèves secondaire Axeo : 860
- Élèves secondaire BreizhGo : 899

19 élèves sont transportés par transport spécialisé -9 places dans le cadre du transport adapté ULIS/SEGPA.



Envoyé en préfecture le 19/12/2023

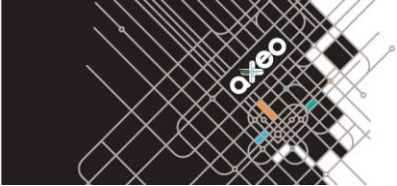
Reçu en préfecture le 19/12/2023

Rapport annuel

Publié le 19/12/2023

ID : 022-200067981-20231212-DEL2023_12_260-DE

N° ligne	Circuit	2022	2021	2020
Navettes Diwan		19	11	-
Navettes Guingamp		15	18	32
Navettes Paimpol		4	5	13
Ligne 24	Paimpol/Ploubazlanec	57	58	82
S01	Kermoroc'h/Bégar	33	39	38
S02	Louargat/Belle-Isle	39	46	46
S03	Louargat/Belle-Isle	17	22	22
S04	Moustéru/Bourbriac	9	13	9
S05	Coadout/Bourbriac	25	29	28
S06	Kérien/Bourbriac	15	22	24
S07	La Chapelle-Neuve/Callac	12	12	16
S08	Plourac'h/Callac	15	18	18
S09	Maël-Pestivien/Callac	14	21	23
S10	Saint-Servais/Callac	7	8	11
S11	Carnoët/Callac	20	21	22
S12	Pontrieux/Guingamp	36	37	36
S13	Pont-Melvez/Guingamp	59	56	52
S14	Coadout/Guingamp	79	81	89
S14D	Ploumagoar/Guingamp	65	58	61
S15	Gurunhuel/Guingamp	48	45	39
S16	Callac/Guingamp	0	0	5
S17	Squiffiec/Pontrieux	39	38	56
S18	Ploubazlanec/Paimpol	13	18	18
S19	Yvias/Paimpol	86	97	108
S20	Quemper-Guézennec/Paimpol	59	54	63
S21	Plourivo/Paimpol	56	68	79
S21D	Kerfot/Plourivo/Paimpol	19	19	16
P01	Écoles Guingamp	40	44	47
P02	Écoles Guingamp	7	10	25
P03	Callac/Bulat-Pestivien	22	19	-
P04	Kerfot/Yvias	48	27	-
P05	Louargat	13	16	-
P06	Louargat	27	31	-
P07	Ploëzal/Runan	22	33	-
P08	Ploubazlanec	3	0	-
P09	Plouëc-du-Trieux/Pontrieux	56	98	-
P10	Plourivo/Paimpol	65	42	-
P11	Pont-Melvez	4	1	-
P12	Pont-Melvez/Gurunhuel	16	1	-
P13	St-Clet/Quemper-Guézennec	35	29	-
P14	Plusquellec/Plourac'h/Carnoët	43	52	-
P15	Lohuec/Calanhel/Lohuec	12	11	-
P16	Kermoroc'h/Squiffiec/Trégonneau	38	18	-
P17	Maël-Pestivien		3	-
P18	Paimpol	27	58	-
Circuits scolaires BreizhGo		481	493	504
Lignes régulières BreizhGo		418	424	441
Total		2237	2324	1 951



7.3 TABLEAU DU NOMBRE DE SCOLAIRES TRANSPORTES PAR COMMUNE

Le tableau du nombre d'élèves transportés par commune avec l'origine de montée, de l'établissement fréquenté et de la ligne empruntée est joint en *annexe 2* de ce rapport.

Exemple

Arrêt	Arrêt bis	P01	Sco bis	Etablissement
PLOUMAGOAR RUNANVEZIT (D767/Abribus)		S14		Collège Jacques Prévert
BEGARD 4 chemins		L6		Lycée Auguste Pavie
MOUSTERU MAIRIE		S13		Lycée Notre-Dame
PLOUISY Croas Guillou		40511		Lycée Notre-Dame
LOUARGAT NENES CAER		S03		Collège du Prat Eles
PLOUEZEC Le Questel		L1		Collège Chombard de Lauwe

7.4 COMPARAISON DU REALISE AU CONTRAT

Le nombre d'inscrits pour l'année scolaire 2022/2023 au 31/12/2022 est de 2237 (collèges et primaires) en comparaison des données contractuelles :

NB : Le réseau Tibus correspond désormais au réseau BreizhGo

élèves	sco guingamp	circuit	primaires	L24	Tibus	Région	SNCF	TOTAL
PT		2		0	1	0	0	3
1_2	45	787	479	51	450	515	0	2 327
3	3	47	27	5	20	27	0	129
4	3	8	32	2	4	14	103	166
Interne		5		0	16	40	4	65
Total	51	849	538	58	491	596	107	2 690

8 GAMMES TARIFAIRES ET RECETTES COMMERCIALES

Pas d'évolution tarifaire en 2022

9 POLITIQUE COMMERCIALE, MARKETING ET INFORMATION DES VOYAGEURS



9.1 ACTIONS MISES EN OEUVRE EN 2022

9.1.1 Distribution dépliant tous services

Février 2022

Création d'un dépliant tous services dans le but de faire un envoi toutes boîtes aux lettres aux habitants de l'agglomération.

34 465 foyers ont reçu ce dépliant 4 volets à domicile.



9.1.2 Jeu concours Saint-Valentin

Février 2022

Organisation d'un jeu concours avec le service communication de Guingamp-Paimpol Agglomération.

Pour participer, il fallait commenter le post publié sur le compte Facebook Guingamp-Paimpol Agglomération du 8 au 18 février.

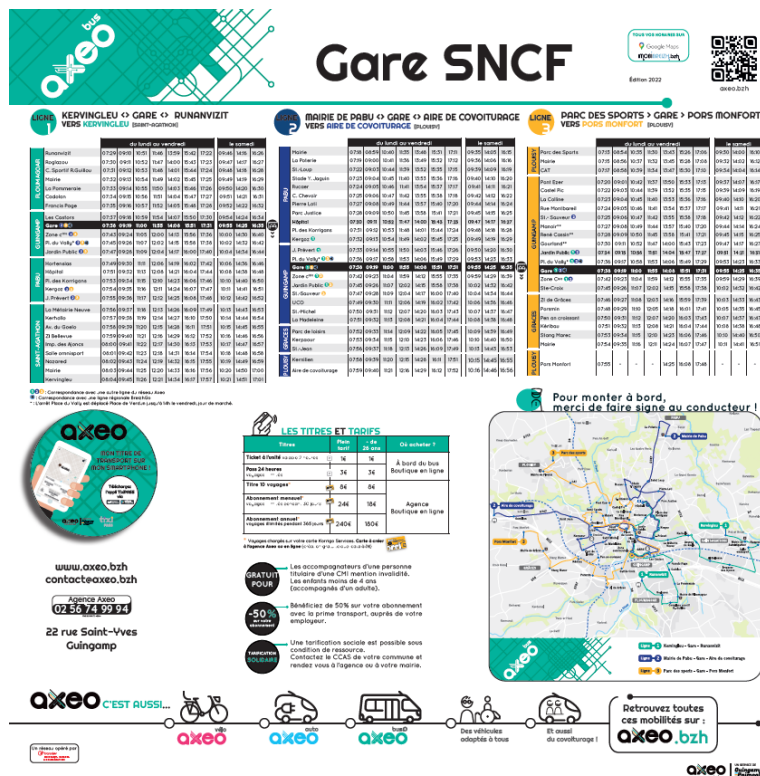
À gagner un repas dans un restaurant et 1 mois d'abonnement vélo pour 2 personnes.



9.1.3 Plan gare de Guingamp

Février 2022

Un plan du réseau avec les horaires des lignes 1, 2 et 3 a été installé en gare de Guingamp afin que les personnes arrivant en train soient incitées à utiliser le réseau Axéo bus pour leurs déplacements.



9.1.4 Encarts OIT

Un encart a été publié dans le guide Loisirs et Saveurs de l'OIT



Un encart était également présent sur le plan touristique du territoire pour mettre en avant l'offre TAD



9.1.5 Campagne pour les inscriptions scolaires

Mai 2022

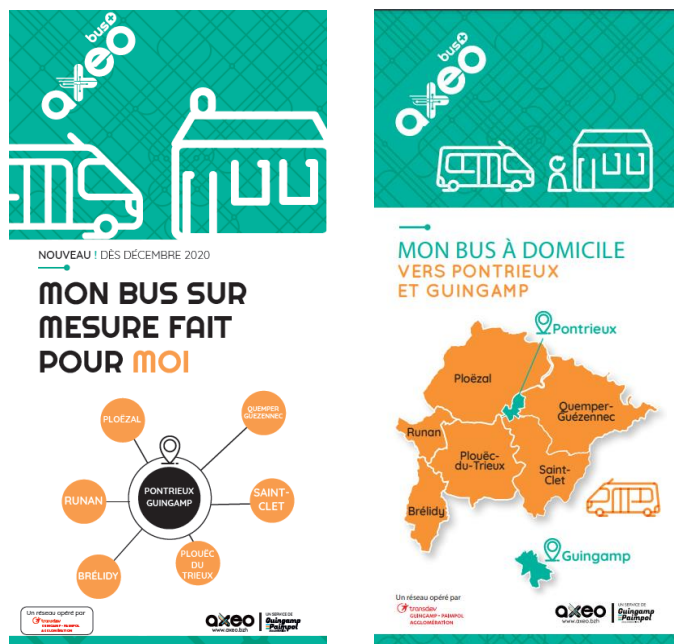
La communication a été faite sur le site axeo.bzh et sur celui de Guingamp-Paimpol Agglomération, auprès des établissements scolaires et de chaque commune du territoire.

9.1.6 Modification des dépliants TAD

Mars 2022

Modification de la couverture pour la rendre plus claire. Mise en avant de l'information de la prise en charge à domicile et de la destination (exemple ci-dessous : Pontrieux et Guingamp).

Modifications de la présentation de quelques informations dans les pages du dépliant



9.1.7 Modification du dépliant TAD touristique

Mars 2022

Durant la période touristique un renfort est mis place sur le service Axeo bus+ par rapport à l'offre classique sur l'année. Des points d'arrêt avec intérêts touristiques sont desservis en plus des points d'arrêts habituels.

La période d'exploitation du service : du 28 mai au 3 septembre (circulation le mercredi et le samedi). Cette période a été étendu par rapport à 2021 (10 juillet au 28 août 2021).

La prise en charge se fait à l'adresse demandée lors de la réservation.

Le service est déclenché sur réservation :

- auprès de la centrale de mobilités au 02 96 68 00 08
- en ligne sur la page <https://axeo.manett-ondemand.cityway.fr/AXEO/fr-FR/Account/DoLogin>
- sur l'application MyMobi.

6 lieux emblématiques du territoire étaient desservis :

- Abbaye de Beauport (Paimpol)
- Armoripark (Bégard)
- La Roche-Jagu (Ploëzal)

- La Vallée des Saints (Carnoët)
 - Maison Nature (Belle-Isle-en-Terre) NOUVEAU par rapport à l'offre 2021
 - Plage de la Tossen (Paimpol)
 - Pôle Nautique de Loguivy (Ploubazlanec) NOUVEAU par rapport à l'offre 2021
- Plage de Cruckin (Paimpol) SUPPRIMÉ par rapport à l'offre 2021

Comme pour le TAD à l'année, ce renfort est organisé en plusieurs secteurs. Afin de pouvoir regrouper les courses, les horaires du TAD à l'année sur les secteurs de Paimpol et Callac ont dû être modifiés. Les départs de 16h ont été repoussés à 18h.



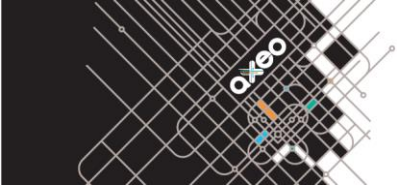
Ou départ du secteur de Paimpol

J'arrive à destination...	Destination...	Je repars...
à 13h30	Pôle nautique Loguivy ①	à 17h15
à 14h30	Abbaye de Beauport ②	à 17h40
	Plage de la Tossen ③	



Ou départ des secteurs de Belle-Isle, Bégard, Louargat, Bourbriac et Pontrioux

J'arrive à destination...	Destination...	Je repars...
Entre 11h30 et 11h50	Armoripark ①	entre 16h30 et 16h50
	Maison Nature ②	
	Petite cité de Pontrioux ③	
	La Roche Jagu ④	



Ou départ du secteur de Callac

J'arrive à destination...	Destination...	Je repars...
à 10h30	La vallée des Saints ①	à 15h30

Concernant la communication autour de ce nouveau service, un dépliant a été édité à 4 000 exemplaires.

Le dépliant était disponible à l'agence et dans les véhicules. Il a été distribué dans les offices de tourisme. Chaque client utilisant le service Axeo bus+ à l'année a reçu un courrier avec un exemplaire du dépliant. Un mail a été envoyé aux sites desservis avec le PDF du dépliant pour qu'il fasse de la communication sur leur site. Un mail a également été envoyé aux hôtels et campings du territoire pour leur présenter cette nouvelle offre.

Un encart a permis la communication sur les pages Facebook et Twitter Axeo avec relai sur les réseaux sociaux de l'agglomération. Il a également été diffusé dans Le Télégramme.



axeo Axeo Mobilités @AxeoMobilités 22 juil. 2022

Le réseau Axeo de Guingamp-Paimpol Agglomération vous dépose sur les lieux de loisir et touristiques du territoire. Un bus passera vous chercher à votre domicile ou votre lieu d'hébergement.
> Tous les horaires bit.ly/3LMIs6o

NOUVEAU !

JE RÉSERVE MES DESTINATIONS
TOURISME LE MERCREDI ET LE SAMEDI
AVEC AXEO BUS +
DU SAMEDI 28 MAI AU SAMEDI 3 SEPTEMBRE 2022

Abbaye de Beauport [PAIMPOL]
Armoripark [BEGARD]
La Roche-Jagu [PLOEZAL]
Maison Nature [BELLE-ISLE-EN-TERRA]
Petite Cité de Pontrieux
Plage de la Tossen [PAIMPOL]
Pôle nautique de Loguivy [PLOUBAZLANEC]
Vallée des Saints [CARNOËT]

1€

RÉSERVEZ EN LIGNE
WWW.AXEO.BZH
OU AU 02 96 68 00 08

axeo bus+ axeo.bzh

UN SERVICE DE Guingamp Paimpol AGGLOMÉRATION

9.1.8 Mécénat PLB Muco

Juin 2022

Un contrat de mécénat a été conclu avec la PLB Muco. Le logo Axeo était présent sur les affiches et flyers.

Un stand Axeo vélo était présent le samedi 25 juin.



9.1.9 Enquête Axeo vélo

Septembre 2022

Une enquête Axeo vélo a été envoyée par mail à plus de 400 contacts ayant loué au moins un mois un VAE. 39 personnes ont répondu. Les résultats ont été présentés en décembre 2022 aux élus référents.

L'objectif de cette enquête est d'avoir des retours des utilisateurs du service sur les VAE proposés et leur usage au quotidien.

Ci-dessous les questions posées :

- Comment avez-vous connu le service Axeo vélo ?
- Le vélo mis à disposition vous a-t-il convenu ?
- Pour quelle utilisation principale avez-vous fait le choix de louer un vélo Axeo vélo ?
- Avez-vous majoritairement utilisé le vélo en zone urbaine ou hors agglomération ?
- Influence de la météo sur l'utilisation du VAE ?
- Pour quelle(s) raison(s) avez-vous fait le choix du vélo à assistance électrique ?
- Combien de temps avez-vous loué le vélo ?
- Avez-vous combiné l'usage du vélo avec un déplacement TER ?
- Achat d'un vélo à la fin de la période de location ?



- Freins à l'utilisation du VAE ?
- Quelle distance avez-vous parcourue durant votre abonnement ?
- Satisfaction générale
- Commentaires

9.1.10 Semaine du Transport public

Septembre 2022

Inscription du réseau Axeo à la Semaine du transport public. Axeo est ainsi recensé parmi tous les réseaux participants et son action relayée sur les réseaux avec le hashtag #STP2022, et partagée avec la campagne sur Twitter (@SemaineTP) et Facebook (#SemaineDuTransportPublic).



- Gratuité des lignes régulières et services TAD+TPMR pendant une semaine du 16 au 23 septembre

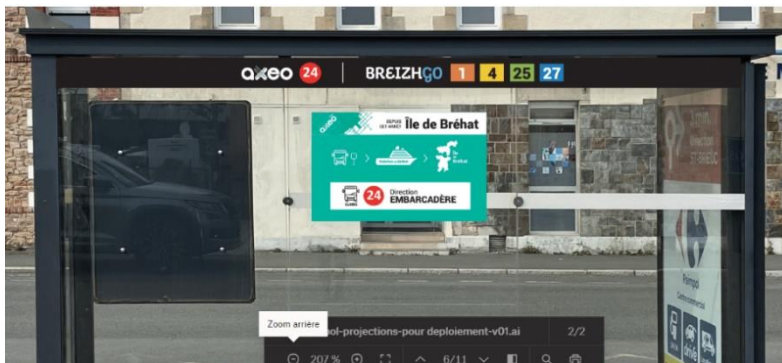
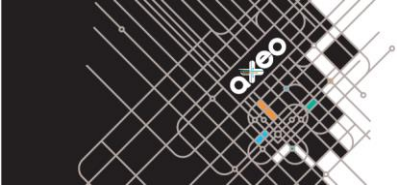
Cette opération s'inscrivait également dans le cadre de l'événement Un pas pour ma planète !

1250 personnes ont voyagé durant cette semaine. 974 voyages avaient été comptabilisés sur cette même période en 2021.

9.1.11 Habillage abribus PAIMPOL Gare

Septembre 2022

Habillage de l'abribus PAIMPOL Gare avec pour objectif de rendre visible l'offre de mobilité disponible à cet arrêt et de valoriser la ligne 24 qui dessert l'embarcadere de Bréhat.

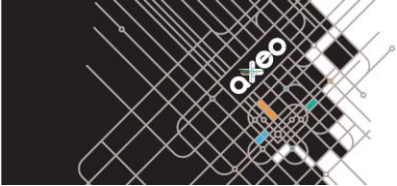


9.1.12 Installation signalétique cravate ligne 24

Octobre 2022

Une signalétique cravate a été installée sur les poteaux de ligne 24 afin de mieux mettre en avant que la ligne dessert l'embarcadere vers l'île de Bréhat.





9.1.13 Installation des nouvelles fiches horaires

Novembre 2022

Installation des nouveaux supports horaires et information voyageurs aux poteaux et dans les abribus avec la nouvelle charte graphique.

Afin de valoriser la possibilité d'acheter son titre sur smartphone, un macaron a été rajouté à côté de l'information tarifs. Ce service est particulièrement intéressant pour des personnes déjà en mobilité et prenant l'information au point d'arrêt.

9.1.14 Offre commerciale Axeo vélo

Novembre 2022

Mise en place d'une offre commerciale sur le service Axeo vélo avec pour objectif d'augmenter le nombre de locations en période hivernale.

VOTRE LOCATION VÉLO À MOITIÉ PRIX

Profitez de l'offre un mois acheté = 1 mois offert entre le mois de novembre et février (soit 2 mois = 30€ ou 4 mois = 60€)

Livraison à domicile offerte pour 3 mois d'abonnement consécutif.

9.2 INFORMATION VOYAGEURS

9.2.1 L'information traditionnelle

Le guide Axeo bus

Ce document de référence du réseau regroupe les informations génériques : horaires, plans, tarifs, conseils pour bien voyager, ...

La ligne 24 desservant PAIMPOL <> PLOUBAZLANEC a sa propre fiche horaire en version juillet-août et septembre-juin

Les horaires des circuits scolaires sont disponibles en ligne et à l'agence commerciale, conformément à nos ambitions de limiter le recours aux documents papiers.

Jardin Public

Édition 2022

LIGNE 1 KERVINGLEU ↔ GARE ↔ RUNANVIZIT
VERS RUNANVIZIT (BLOUMBOIS)

	du lundi au vendredi					le samedi				
Kervingléu	08:05	08:45	12:21	14:37	16:17	17:57	10:53	14:51	17:01	
Mairie	08:06	08:46	12:22	14:38	16:18	17:58	10:54	14:52	17:02	
Rozorel	08:07	08:47	12:23	14:39	16:19	17:59	10:55	14:53	17:03	
Salle omnisport	08:08	08:48	12:24	14:40	16:20	18:00	10:56	14:54	17:04	
Imp. des Ajoncs	08:09	08:49	12:25	14:41	16:21	18:01	10:57	14:55	17:05	
Zi Bellevue	08:10	08:50	12:26	14:42	16:22	18:02	10:58	14:56	17:06	
Au du Gouss	08:11	08:51	12:27	14:43	16:23	18:03	10:59	14:57	17:07	
Marbilly	08:12	08:52	12:28	14:44	16:24	18:04	11:00	14:58	17:08	
La Hélie-Henne	08:13	08:53	12:29	14:45	16:25	18:05	11:01	14:59	17:09	
J. Freuvert	08:14	08:54	12:30	14:46	16:26	18:06	11:02	15:00	17:10	
Maréy	08:15	08:55	12:31	14:47	16:27	18:07	11:03	15:01	17:11	
Pl. des Korigamp	08:16	08:56	12:32	14:48	16:28	18:08	11:04	15:02	17:12	
Hôpital	08:18	08:58	12:34	14:50	16:30	18:10	11:06	15:04	17:14	
Horienais	08:20	09:00	12:36	14:52	16:32	18:12	11:08	15:06	17:16	
Jardin Public	08:22	09:02	12:38	14:54	16:34	18:14	11:10	15:08	17:18	
Pl. du Valg	08:24	09:04	12:40	14:56	16:36	18:16	11:12	15:10	17:20	
Zone C	08:26	09:06	12:42	14:58	16:38	18:18	11:14	15:12	17:22	
Gare	08:28	09:08	12:44	15:00	16:40	18:20	11:16	15:14	17:24	
Les Castors	08:33	09:13	12:49	15:05	16:45	18:25	11:21	15:19	17:29	
Francis Page	08:35	09:15	12:51	15:07	16:47	18:27	11:23	15:21	17:31	
Cadogan	08:36	09:16	12:52	15:08	16:48	18:28	11:24	15:22	17:32	
La Pommerie	08:37	09:17	12:53	15:09	16:49	18:29	11:25	15:23	17:33	
Mairie	08:38	09:18	12:54	15:10	16:50	18:30	11:26	15:24	17:34	
C.Sportif R. Guille	08:39	09:19	12:55	15:11	16:51	18:31	11:27	15:25	17:35	
Roglaux	08:40	09:20	12:56	15:12	16:52	18:32	11:28	15:26	17:36	
Runanvitzit	08:41	09:21	12:57	15:13	16:53	18:33	11:29	15:27	17:37	

LIGNE 2 MAIRIE DE PABU ↔ GARE ↔ AIRE DE COVOTURAGE
VERS MAIRIE DE PABU (PABU)

	du lundi au vendredi					le samedi				
Kervingléu	08:05	08:45	12:21	14:37	16:17	17:57	10:53	14:51	17:01	
Mairie	08:06	08:46	12:22	14:38	16:18	17:58	10:54	14:52	17:02	
Rozorel	08:07	08:47	12:23	14:39	16:19	17:59	10:55	14:53	17:03	
Salle omnisport	08:08	08:48	12:24	14:40	16:20	18:00	10:56	14:54	17:04	
Imp. des Ajoncs	08:09	08:49	12:25	14:41	16:21	18:01	10:57	14:55	17:05	
Zi Bellevue	08:10	08:50	12:26	14:42	16:22	18:02	10:58	14:56	17:06	
Au du Gouss	08:11	08:51	12:27	14:43	16:23	18:03	10:59	14:57	17:07	
Marbilly	08:12	08:52	12:28	14:44	16:24	18:04	11:00	14:58	17:08	
La Hélie-Henne	08:13	08:53	12:29	14:45	16:25	18:05	11:01	14:59	17:09	
J. Freuvert	08:14	08:54	12:30	14:46	16:26	18:06	11:02	15:00	17:10	
Maréy	08:15	08:55	12:31	14:47	16:27	18:07	11:03	15:01	17:11	
Pl. des Korigamp	08:16	08:56	12:32	14:48	16:28	18:08	11:04	15:02	17:12	
Hôpital	08:18	08:58	12:34	14:50	16:30	18:10	11:06	15:04	17:14	
Horienais	08:20	09:00	12:36	14:52	16:32	18:12	11:08	15:06	17:16	
Jardin Public	08:22	09:02	12:38	14:54	16:34	18:14	11:10	15:08	17:18	
Pl. du Valg	08:24	09:04	12:40	14:56	16:36	18:16	11:12	15:10	17:20	
Zone C	08:26	09:06	12:42	14:58	16:38	18:18	11:14	15:12	17:22	
Gare	08:28	09:08	12:44	15:00	16:40	18:20	11:16	15:14	17:24	
Les Castors	08:33	09:13	12:49	15:05	16:45	18:25	11:21	15:19	17:29	
Francis Page	08:35	09:15	12:51	15:07	16:47	18:27	11:23	15:21	17:31	
Cadogan	08:36	09:16	12:52	15:08	16:48	18:28	11:24	15:22	17:32	
La Pommerie	08:37	09:17	12:53	15:09	16:49	18:29	11:25	15:23	17:33	
Mairie	08:38	09:18	12:54	15:10	16:50	18:30	11:26	15:24	17:34	
C.Sportif R. Guille	08:39	09:19	12:55	15:11	16:51	18:31	11:27	15:25	17:35	
Roglaux	08:40	09:20	12:56	15:12	16:52	18:32	11:28	15:26	17:36	
Runanvitzit	08:41	09:21	12:57	15:13	16:53	18:33	11:29	15:27	17:37	

LIGNE 3 PARC DES SPORTS ↔ GARE ↔ PORS MONFORT
VERS PORS MONFORT (BLOUMBOIS)

	du lundi au vendredi					le samedi				
Parc des Sports	07:13	08:54	10:35	13:10	15:47	17:04	09:30	14:00	16:00	
Mairie	07:15	08:56	10:37	13:12	15:49	17:06	09:32	14:02	16:02	
CAT	07:17	08:58	10:39	13:14	15:51	17:08	09:34	14:04	16:04	
Parc des Sports	07:20	09:01	10:42	13:17	15:54	17:11	09:37	14:07	16:07	
Castel Pic	07:22	09:03	10:44	13:19	15:56	17:13	09:39	14:09	16:09	
La Colline	07:24	09:05	10:46	13:21	15:58	17:15	09:41	14:11	16:11	
Rue Montborel	07:26	09:07	10:48	13:23	16:00	17:17	09:43	14:13	16:13	
St-Sauveur	07:28	09:09	10:50	13:25	16:02	17:19	09:45	14:15	16:15	
Mairie	07:30	09:11	10:52	13:27	16:04	17:21	09:47	14:17	16:17	
Parc des Sports	07:32	09:13	10:54	13:29	16:06	17:23	09:49	14:19	16:19	
Parc des Sports	07:34	09:15	10:56	13:31	16:08	17:25	09:51	14:21	16:21	
Parc des Sports	07:36	09:17	10:58	13:33	16:10	17:27	09:53	14:23	16:23	
Parc des Sports	07:38	09:19	11:00	13:35	16:12	17:29	09:55	14:25	16:25	
Parc des Sports	07:40	09:21	11:02	13:37	16:14	17:31	09:57	14:27	16:27	
Parc des Sports	07:42	09:23	11:04	13:39	16:16	17:33	09:59	14:29	16:29	
Parc des Sports	07:44	09:25	11:06	13:41	16:18	17:35	10:01	14:31	16:31	
Parc des Sports	07:46	09:27	11:08	13:43	16:20	17:37	10:03	14:33	16:33	
Parc des Sports	07:48	09:29	11:10	13:45	16:22	17:39	10:05	14:35	16:35	
Parc des Sports	07:50	09:31	11:12	13:47	16:24	17:41	10:07	14:37	16:37	
Parc des Sports	07:52	09:33	11:14	13:49	16:26	17:43	10:09	14:39	16:39	
Parc des Sports	07:54	09:35	11:16	13:51	16:28	17:45	10:11	14:41	16:41	
Parc des Sports	07:56	09:37	11:18	13:53	16:30	17:47	10:13	14:43	16:43	

LES TITRES ET TARIFS

Titres	Plein tarif	+ de 26 ans	Où acheter ?
Total à bord (sans TVA)	1€	1€	À bord du bus
Passe 24 heures (hors TVA)	3€	3€	Boutique en ligne
Titre 10 voyages	5€	5€	
Abonnement mensuel (hors TVA)	24€	10€	Agence Boutique en ligne
Abonnement annuel (hors TVA)	240€	180€	

* Voyageurs chargés sur votre carte Kompass Services. Carte à créer à l'Agence Axéo ou en ligne (02 56 74 99 94) ou sur axeo.bzh

GRATUIT POUR

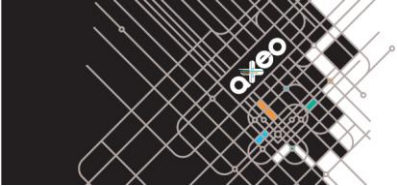
- Les accompagnateurs d'une personne titulaire d'une CMI mention invalidité. Les enfants moins de 6 ans (accompagnés d'un adulte).
- Bénéficiaires de 50% sur votre abonnement avec la prime transport, copayés de votre employeur.
- Une tarification sociale est possible sous condition de ressources. Contactez le CCAS de votre commune et rendez-vous à l'Agence ou à votre mairie.

Retrouvez toutes ces mobilités sur : axeo.bzh

9.2.2 L'information numérique

Le site internet

Bilan d'activité du site



MOIS	Sessions	Utilisateurs	Pages vues	Taux rebond	Nouveaux visiteurs
janv-22	1 301	670	2 878	49%	43%
févr-22	1 210	634	2 788	49%	44%
mars-22	1 598	832	3 569	50%	45%
avr-22	1 427	768	3 034	55%	46%
mai-22	1 878	990	3 856	55%	46%
juin-22	2 923	1 456	6 123	54%	44%
juil-22	3 048	1 610	5 908	59%	46%
août-22	3 155	1 731	6 070	59%	48%
sept-22	2 892	1 451	5 860	54%	40%
oct-22	1 561	786	3 144	54%	42%
nov-22	1 541	757	2 950	56%	42%
déc-22	1 675	889	3 285	52%	46%

Nous pouvons constater qu'en période d'inscription scolaire, la fréquentation du site augmente significativement.

Les alertes SMS

Dispositif opérationnel en même temps que la mise en ligne du site internet. Les internautes s'inscrivent au service sur le site, tous les abonnés scolaires ont été intégrés au service d'alerte.

Il y a plus de 3900 personnes inscrites à l'alerte SMS dont 179 pour la ligne 1, 157 pour la ligne 2 et 149 pour la ligne 3. Les autres personnes correspondent à des abonnements scolaires.

Récapitulatif des messages envoyés :

Date	Objet	Nombre
04/01/2022	Arrêt Place du Centre non desservi jusqu'au 15 février	111
04/01/2022	la ligne BreizhGo 1 est perturbée du 10/01 au 4/02 2022	123
06/01/2022	arrêt Zone commerciale est déplacé sur le rond-point au niveau du poteau provisoire près de la boulangerie à partir du 10 janvier	138
12/01/2022	établissements perturbés jeudi 13 janvier 2022	1855
25/01/2022	circuit P08 Ploubazlanec/Loguivy ne sera pas assuré à 16h20 le jeudi 27 janvier	3
26/01/2022	S19 du 27/01 au 04/02	115
26/01/2022	P08 assuré le 27/01	3
26/01/2022	circuit S21 retardé 27/01	81
01/03/2022	AXEOBUS 05/03	85
11/03/2022	Circuit S19 non desservi mars 2022	116
16/03/2022	Perturbation carnaval Guingamp 19-03	144
25/03/2022	Panne circuit S19 25/03/2022	116
30/03/2022	050205 non effectué le 30-03-2022	31
30/03/2022	circuit S19 non assuré midi 30-03-2022	116
04/04/2022	ligne 24 : arrêt PLOUBAZLANEC Mairie non desservi 04 et 05 avril 2022	125

04/04/2022	S19 arrêts non desservis du 4 au 6 avril 2022	116
28/04/2022	LIGNE suppression triplage 29-04-2022	129
10/06/2022	Inscriptions scolaires ouvertes 10/06/2022	1787
24/06/2022	Arrêt place du Vally déplacé Place de Verdun du 27/06 au 05/07	158
27/06/2022	Ligne 3 suspendue 27-06-2022	102
28/06/2022	ligne 3 suspendue 29-06 30-06 et 01-07	102
30/06/2022	ligne 2 ne sera pas assurée le 1/07 à partir de 13h48	113
13/07/2022	rappel inscriptions transport scolaire 2022-2023	2085
26/07/2022	Arrêt Place du Centre non desservie le samedi 6/08 en raison d'une braderie.	126
25/08/2022	circulation perturbée circuit s03 25-08-2022	105
26/08/2022	ligne 2 suspendue 26 et 27 août	118
26/08/2022	ligne 3 suspendue matin 29+30/08 et 01+02/09	105
29/08/2022	horaires scolaires en ligne 29-08	939
23/09/2022	Place du Centre et Montbareil non desservis du 26/09 au 7/10	139
27/09/2022	Comité des partenaires	181
04/10/2022	Ligne 1 suspendue 4 octobre	146
21/10/2022	S20 et S21 arrêt PLOURIVO Centre déplacé	173
08/11/2022	Grève	35
22/11/2022	Breizhgo 1 : service non assuré mercredi 23/11	152
12/12/2022	circulation 12-12-2022	2657
13/12/2022	alerte préfecture 13-12-2022	199
13/12/2022	Alerte rouge neige	199
13/12/2022	Suspension services scolaires du 14 Décembre 2022	1931
14/12/2022	Avis perturbations réseau Urbain 15/12/2022	204
19/12/2022	Suspension de service Ligne 1	162

9.2.3 L'information de proximité

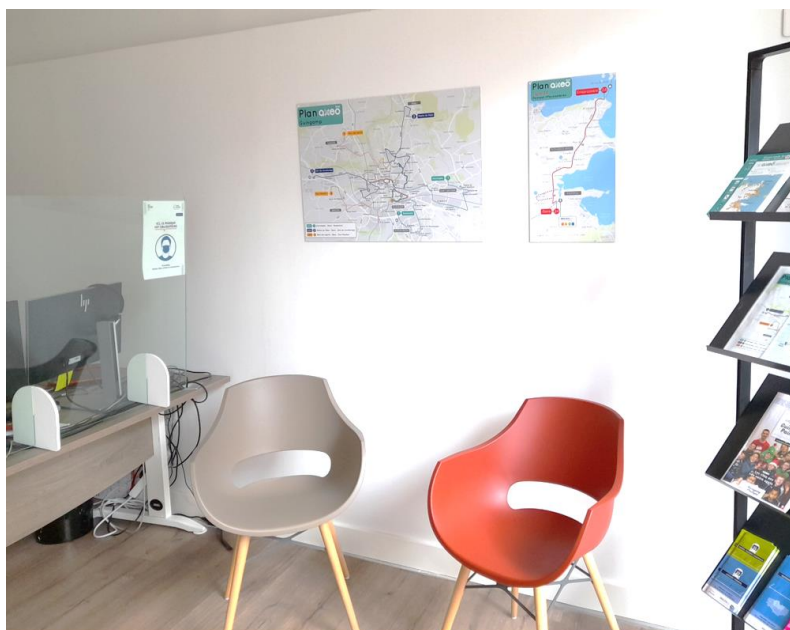
L'agence commerciale

L'agence est située rue Saint Yves, au centre de Guingamp. L'accueil est assuré du mardi au vendredi de 10h à 13h et de 15h à 18h ainsi que le samedi de 10h à 13h.

Les missions attribuées aux agents de l'agence commerciale sont :

- L'information et les conseils d'utilisation des offres de mobilité ;
- La vente des titres de transport ;
- Les renseignements sur les inscriptions scolaires et la délivrance des abonnements ;
- Le relai des offres de mobilité alternatives (location de VAE, autopartage, covoiturage, ...).
- La prise de réservations de TAD (transmises ensuite à la centrale) ;
- La mise à disposition de la documentation (guides, plans, formulaires, règlement, ...) ;
- La prise en compte de réclamations et suggestions ;
- La gestion locale des objets perdus ;

- Le relai d'opérations commerciales ou de communication ;



La centrale d'appels

La réservation des transports à la demande Axéo bus+ et l'élaboration des feuilles de route des services sont assurées par la centrale d'appels de Transdev CAT22.

Un numéro dédié a été activé, il est accessible de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi et de 9h à 12h le samedi : 02 96 68 00 08.

En dehors de ces heures, un répondeur vocal diffuse les informations essentielles actualisées et indique les coordonnées du site axeo.bzh. Le site permet aussi la réservation en ligne.

9.2.4 Animation des comptes Facebook et Twitter

Facebook et Twitter permettent une relation privilégiée avec les internautes. C'est un canal supplémentaire de communication.



9.2.5 Animations avec agence mobile

L'agence mobile permet d'aller à la rencontre des habitants sur l'ensemble du territoire. Nous pouvons leur présenter l'ensemble des services proposés et leur remettre les dépliants correspondants.

L'agence mobile permet principalement de :

- Constituer un point de vente mobile
- Marquer ponctuellement la présence du réseau sur les lieux générateurs de déplacement (zones d'activités, zones commerciales, administrations, ...) ;
- Animer le réseau sur le territoire (marchés, événements de tout type)
- Assurer le déploiement des offres de mobilités douces et partagées (aux abords du GR34, dans le cadre du service de location des VAE, ...).

Présences avec l'agence mobile pour présenter l'ensemble des services du réseau sur toutes les communes du territoire. Le nombre de personnes rencontrées est reporté dans les colonnes chiffrées.

DATE	MATIN		APRES-MIDI	
jeudi 6 janvier	Plouec-du-Trieux	3	Brélidy	3
vendredi 7 janvier	St-Clet	0	Quemper-Guézennec	2
mardi 11 janvier	Ploëzal	4	Runan	2
jeudi 13 janvier	Trégonneau	1		
vendredi 14 janvier	Kermoroc'h	2	Landebaëron	0
mardi 18 janvier	Coadout	2	St-Adrien	1
jeudi 20 janvier	Moustéru	3	Tréglamus	0
vendredi 21 janvier	Loc-Envel	6	Belle-Isle	2
mardi 25 janvier	Bégard	2	Louargat	0
vendredi 28 janvier	Gurunhuel	1	Pont-Melvez	5
lundi 7 février	Kerien	1		
jeudi 17 février	Péder nec	3	La chapelle neuve	6
vendredi 18 février	Trégonneau	0	Landebaëron	2
lundi 21 février	Pontrieux	7	Kerpert	1
mardi 22 février	Bourbriac	5	Squiffiec	>10
jeudi 24 février	Plouezec	0	Runan	0
vendredi 25 février	Senven Lehart	2	Magoar	1
mardi 8 mars	Duault	1	Brélidy	>15
jeudi 10 mars	Plourarch	0	Lanleff	0
vendredi 11 mars	Plougonver	6	Calanhel	20
mardi 15 mars	Quemper	2	Saint Nicodème	2
jeudi 17 mars	Callac	5	Saint Servais	1
vendredi 18 mars	Plusquellec	1	Carnoët	1
mardi 22 mars	Bégard	2	Ploe zal	15
jeudi 24 mars	Lohuec	2	Yvias	0
vendredi 25 mars	Plourivo	0	Plésidy	0
mardi 29 mars	Paimpol	7	Ploubazlannec	1
jeudi 31 mars	Pléhédel	1		
vendredi 1er avril	Mael Pestivien	2	Bulat Pestivien	3
mardi 05 avril	Saint Clet	2	Kerfot	1
jeudi 07 avril	Lanloup	4	Saint Laurent	22
vendredi 08 avril	Plouec-du-Trieux	2	Tréglamus	3

Les 4 et 7 octobre : présence à l'hôpital de Pabu pour rencontrer les agents et les visiteurs.

Stands et interventions sans agence mobile :

15 novembre : intervention au CLPS de Guingamp le 15 novembre

16 novembre : stand Forum de l'industrie au Stade du Roudourou

Planning présentation service Axéo auto

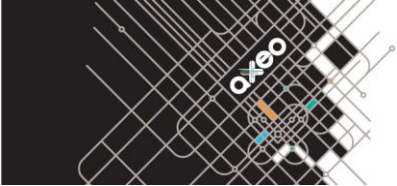
DATE	LIEU
21-avr	LOUARGAT
06-mai	
16-mai	
22-avr	BÉGARD
05-mai	
11-mai	
20-mai	
26-avr	PONTREUX
02-mai	
13-mai	
17-mai	
28-avr	CALLAC
04-mai	
10-mai	
18-mai	
29-avr	BOURBRIAC
03-mai	
12-mai	
19-mai	



Planning présence Axéo scolaire

DATE	LIEU
08-août	BOURBRIAC
09-août	PAIMPOL
10-août	CALLAC
11-août	PONTREUX
12-août	BÉGARD



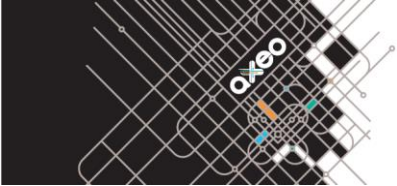


10 PARC DE VEHICULES

10.1 AFFECTATION DES VEHICULES PAR LIGNES

N° de parc	Statut	Ligne d'affectation	Immatriculation	Marque
19001	Véhicule en propre	TPMR	BT984VN	CITROEN JUMPER
19002	Véhicule en propre	Réserve	CT593TT	MERCEDES CITY 35
19003	Véhicule en propre	TAD	ET254YG	MERCEDES CITY 35
19004	Véhicule en propre	Ligne 3	ET258YG	MERCEDES CITY 35
19005	Véhicule en propre	Ligne 2	ET262YG	MERCEDES CITY 35
19006	Véhicule en propre	Ligne1	EN991KS	FIAT DUCATO
19007	Véhicule en propre	TAD	EY348EB	FIAT DUCATO
19008	Véhicule en propre	TAD	FR500QJ	MODULIS 30
19009	Véhicule en propre	TAD	FR733QJ	MODULIS 30

N° de parc	Type Véhicule	Propriété du véhicule	1ère mise en circulation	Date d'entrée	Date de sortie
19001	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/09/2011	20/10/2019	20/10/2020
19002	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	16/05/2013	20/10/2019	20/10/2020
19003	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19004	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19005	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19006	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	30/06/2018	20/10/2019	20/10/2024
19007	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	30/06/2018	20/10/2019	20/10/2024
19008	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	24/07/2020	24/07/2020	-
19009	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	24/07/2020	24/07/2020	-
19015	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	28/02/2022	23/03/2022	-



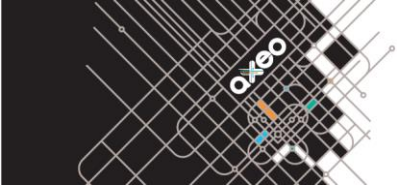
10.2 KILOMÉTRAGE PAR VÉHICULE

N° de parc	Kilométrage sur l'année 2020	Kilométrage sur l'année 2021	Kilométrage au 31 décembre 2022	Kilométrage sur l'année 2022
19001	10 937	12 059	166 305	8 254
19002	34 517	36 686	381 037	35 272
19003	18 870	12 350	109 895	14 724
19004	58 264	51 557	295 500	64 254
19005	44 369	57 974	301 574	69 394
19006	44 257	52 289	266 500	63 044
19007	19 582	11 739	79 880	24 363
19008	347	20 420	59 190	38 423
19009	144	19 303	65 211	45 764
19015			52 134	52 134

N° de parc	Nb de places assises	Nb de places assises + debout	Conso aux 100 kms	Plancher Bas	Type d'énergie	Norme environnementale	Accessibilité (rampe et fauteuil roulant)
19001	7	7	6,66	NON	GO	5	OUI
19002	10	12	11,99	OUI	GO	5	OUI
19003	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19004	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19005	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19015	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19006	3	3	6,66	NON	GO	6	OUI
19007	3	3	6,66	NON	GO	6	OUI
19008	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI
19009	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI

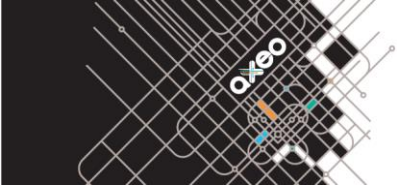
2 véhicules sont affectés à la ligne 24. Ils sont détenus en propre par Transdev CAT22.

MARQUE	MODELE	IMMATRICULATION	PMR	AGE AU 31/08/2019	NOMBRE DE PLACES ASSISES
IRIRBUS	CROSSWAY HV	CJ-901-ND	OUI	7,07	59
IVECO BUS	CROSSWAY HV	DH-767-EY	OUI	5,17	61



10.3 TABLEAU RECAPITULATIF D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

Nombre de sociét		Mo de bi												Total
		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	général
N° Parc Local	type ot													
D19001	Extra					1				1				1
	Visite Préventive					1				1				1
Total D19001						1				1				2
D19002	Casse Interne				1									1
	Correctif (Rép. Courante)	2					1	2	2	1			1	9
	Dépannage			3			1	2	2	1		1		10
	Visite Préventive	1					1						1	3
Total D19002		3		3	1		3	4	4	2		1	2	23
D19003	Accident sans tiers												1	1
	Correctif (Rép. Courante)	1					1							2
Total D19003		1					1						1	3
D19004	Correctif (Rép. Courante)		1	3				1			1			6
	Dépannage	1	1					2			1	1		6
	Visite Préventive			1					1					2
Total D19004		1	2	4				3	1		2	1		14
D19005	Correctif (Rép. Courante)	1	1				1	1					1	5
	Dépannage					2		1		1		1		5
	Visite Préventive	1						1						2
Total D19005		2	1			2	1	3		1		1	1	12
D19006	Correctif (Rép. Courante)	1	1				2							4
	Dépannage	1	2	1	1	1								6
	Visite Préventive	1						1						2
Total D19006		3	3	1	1	1	2	1						12
D19007	Correctif (Rép. Courante)							1						1
	Dépannage									1				1
	Visite Préventive								1					1
Total D19007								1	1	1				3
D19008	Correctif (Rép. Courante)							1						1
	Visite Préventive						1							1
Total D19008							1	1						2
D19009	Correctif (Rép. Courante)									1		1		2
	Dépannage											1		1
	Visite Préventive						1							1
Total D19009							1			1		2		4
D19010	Correctif (Rép. Courante)					1								1
	Vandalisme											1	1	2
Total D19010						1						1	1	3
D19011	Correctif (Rép. Courante)	1				1								2
Total D19011		1				1								2
D19012	Correctif (Rép. Courante)					1								1
Total D19012						1								1
D19013	Correctif (Rép. Courante)					1								1
Total D19013						1								1
D19014	Correctif (Rép. Courante)					1								1
Total D19014						1								1
D19015	Visite Préventive								1					1
Total D19015									1					1
Total général		11	6	8	2	9	9	13	7	6	2	6	5	84



11 AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION :

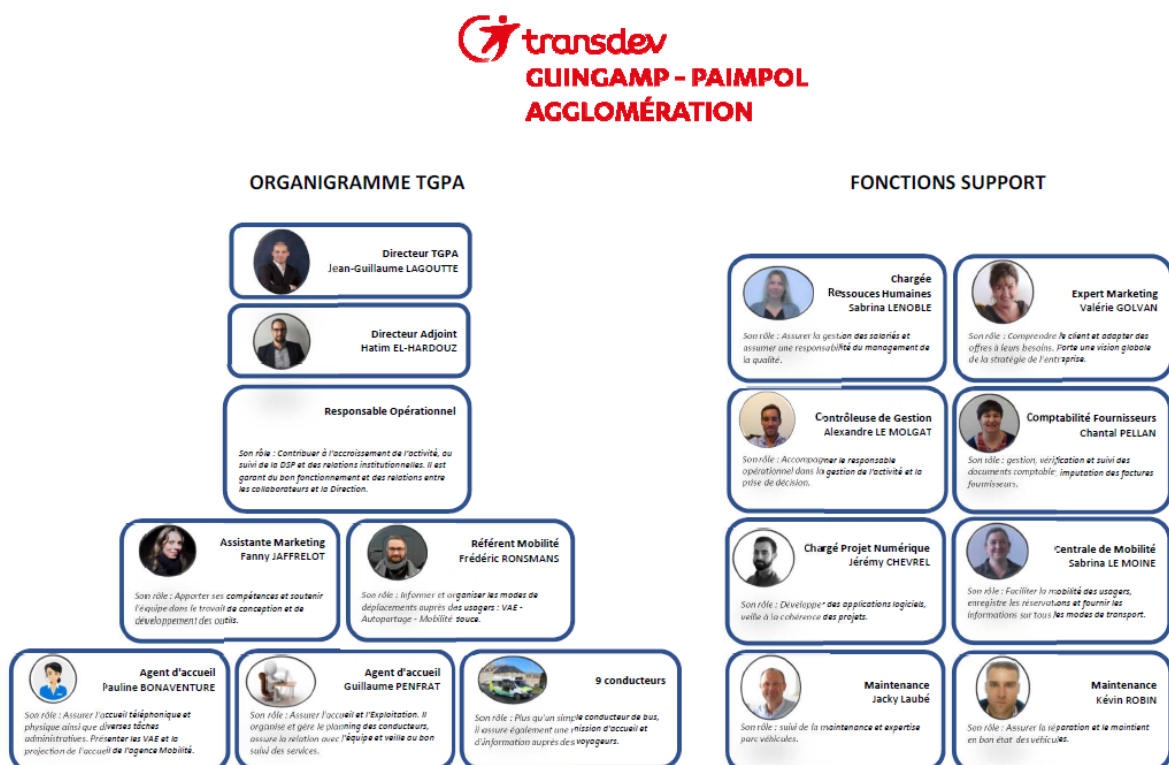
11.1 INVENTAIRE PHYSIQUE DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION

Annexe 3 Inventaire B, Biens de retour ou de reprise mis à disposition et/ou réalisés par le délégataire

Annexe 4 Inventaire C, Autres biens nécessaire à l'exploitation

12 PERSONNEL

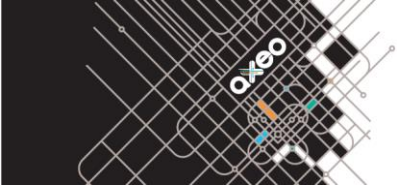
12.1 ORGANIGRAMME DE LA SOCIETE DELEGATAIRE



12.2 REPARTITION DES EFFECTIFS ETC PAR CATEGORIE DE POSTES

Répartition des effectifs de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération :

- Personnel de conduite 8,85 ETC
- Personnel de maintenance 1 ETC
- Personnel Marketing et accueil 3.7 ETC
- Responsable Marketing 1 ETC
- Responsable Production 1 ETC
- Direction 1 ETC



Dans le cadre du transfert de la ligne 24 entre la Région et Guingamp-Paimpol Agglomération, le personnel de la CAT22 initialement affecté à l'exploitation de cette ligne continue ses missions.

12.3 GREVE ET DROIT DE RETRAIT

Aucun jour de grève, ni application du droit de retrait n'ont été relevés en 2022.

12.4 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET ABSENTEISME

12.4.1 Accidents du travail

Aucun accident du travail n'a été relevé en 2022.

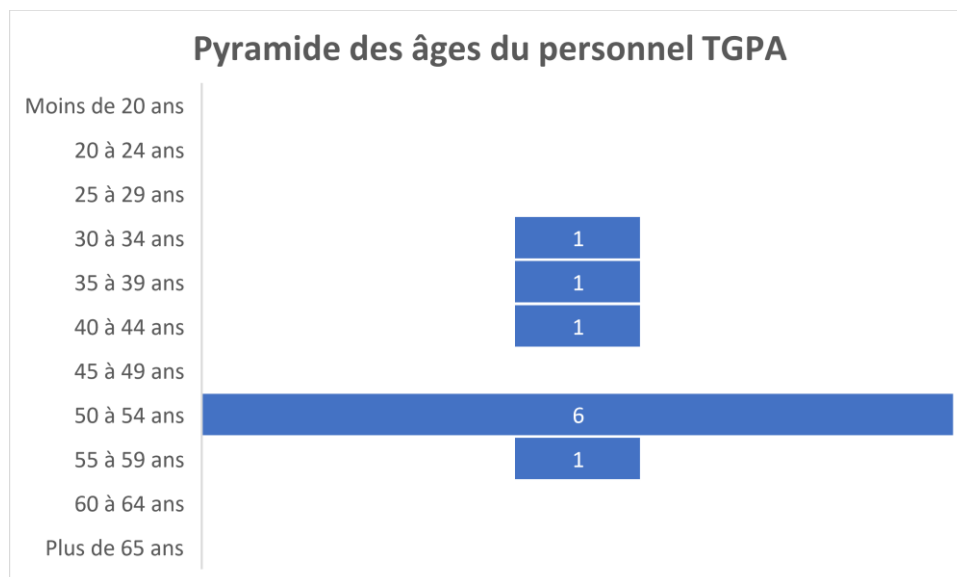
Un management de proximité avec un rappel des règles élémentaires de sécurité, accompagné par la présence régulière de la Responsable QSSE de Transdev 22 ainsi que du formateur - préventeur risque métier permet aux salariés de mieux maîtriser son environnement et le risque inhérent à son activité.

12.4.2 Absentéisme

Le taux d'absentéisme enregistré sur l'année 2022 est de 7,08 (essentiellement marqué par des maladies inférieures à 90 jours).

12.5 PYRAMIDE DES AGES

Cette pyramide des âges concerne le personnel de conduite TGPA.

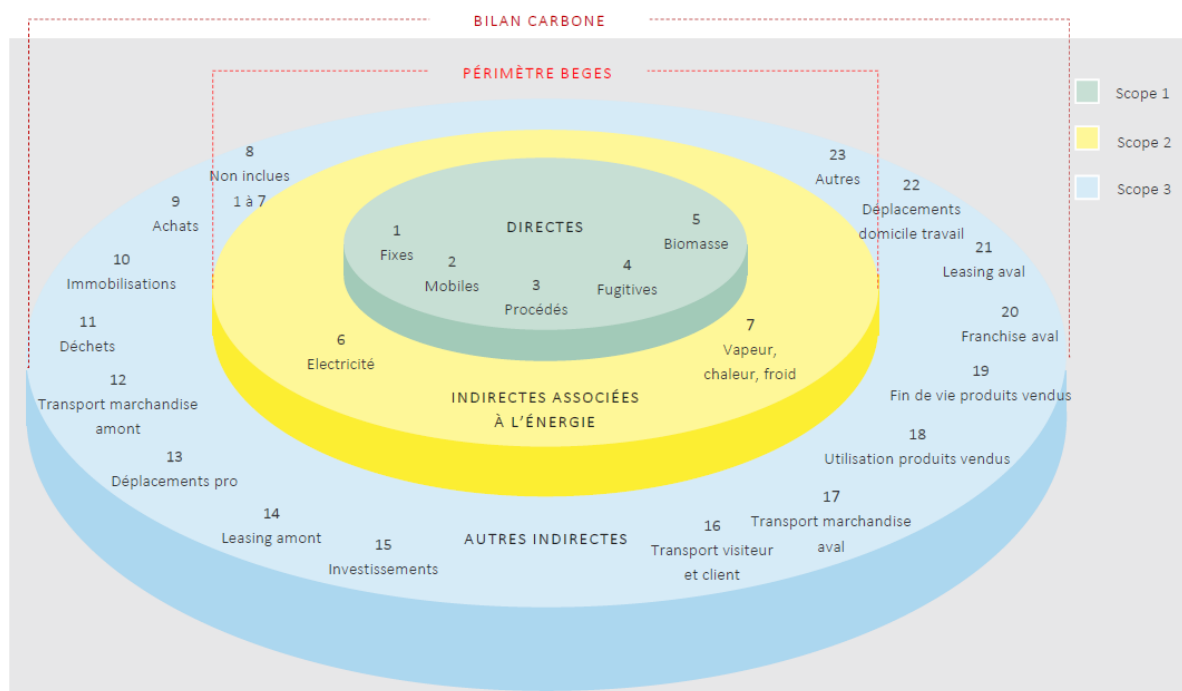


13 DEMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

13.1 PRESENTATION DU BILAN CARBONE DE L'ENTREPRISE

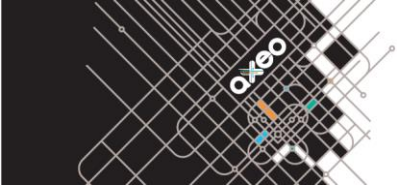
Le bilan ci-dessous est un bilan gaz à effet de serre de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération. Il prend en compte les scopes 1 et 2, soit les émissions directes et les émissions indirectes associées à l'énergie (cf. schéma ci-dessous).

POSTES ÉMISSIFS ET SCOPES



Emissions CO₂

	Emissions		Incertitudes	
	kg CO ₂ e	Relatives	kg CO ₂ e	%
Energie 1	666	1%	157	24%
Combustibles, comptabilisation directe	0		0	
Chauffage fossile estimé	0		0	
Vapeur achetée	0		0	
Froid acheté	0		0	
Electricité achetée & produite	666	1%	157	24%
Déplacements	96 802	99%	3 962	4%
Domicile-travail	0		0	
Employés, voiture	96 802	99%	3 962	4%
Employés, autre route	0		0	
Employés, train	0		0	
Employés, avion	0		0	
Employés, bateau	0		0	
Visiteurs, tous modes	0		0	



Objectifs de réduction à activité constante

Objectifs de réduction	t CO2e	% de réduction
Réduction la première année	3	3%
Réduction après 5 ans	16	16%
Réduction après 10 ans	29	29%

Objectifs de réduction indexés sur le taux de croissance de l'activité

Objectifs de réduction	t CO2e	% de réduction
Réduction la première année	8	8%
Réduction après 5 ans	33	34%
Réduction après 10 ans	55	57%

Emissions annuelles résiduelles

Emissions annuelles résiduelles	t CO2e	% de réduction	
		à activité constante	indexé à la croissance
Emissions annuelles résiduelles après 1 an	94	3%	8%
Emissions annuelles résiduelles après 5 ans	82	16%	34%
Emissions annuelles résiduelles après 10 ans	69	29%	57%

14 COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

14.1 ANALYSES DETAILLEES...

Le compte d'exploitation est adressé en annexe 5.

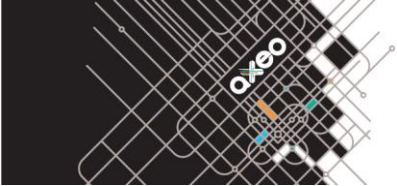
Compte d'exploitation - Réalisé vs Avenant 5

		Contrat Avenant 5	Réalisé	Ecart Valeur
60	Achats consommés			
	Carburant Gasoil	31 429 €	67 982 €	36 553 €
	Electricité de traction	701 €	0 €	-701 €
	Huiles	2 149 €	530 €	-1 618 €
	Pièces Détachées - Achats stockés	16 964 €	15 255 €	-1 710 €
	Pneumatiques	3 560 €	4 816 €	1 256 €
60	Total Achats consommés	68 730 €	99 306 €	30 576 €
61 - 62	Achats sous-traitance et services extérieurs			
61	Sous-Traitance Générale			
	Sous-Trait. Transporteurs interurbains	458 868 €	659 828 €	200 959 €
	Sous-Trait. Centrale mobilité	54 940 €	39 034 €	-15 906 €
	Sous-Trait. Entretien des poteaux hors scellement	14 849 €	- €	14 849 €
	Location			
	Locations Agences	18 000 €	16 968 €	-1 032 €
	Location Bâtiment provisoire : Bungalow + Terrain	35 208 €	444 €	-34 764 €
	Location agence mobile	7 375 €	- €	7 375 €
	Location véhicules de service	2 767 €	3 917 €	1 150 €
	Entretien & Réparation			
	Entretien Bâtiments & Terrains	6 000 €	- €	6 000 €
	Entretien Matériel de Bureau	9 905 €	1 848 €	-8 057 €
	Entretien Matériel Transport	13 954 €	17 023 €	3 069 €
	Maintenance Billettique	44 220 €	50 520 €	6 300 €
	Gestion Autopartage	27 525 €	12 723 €	-14 803 €
	Gestion Velo	10 920 €	13 668 €	2 748 €
	Entretien réparation vélo	7 875 €	1 512 €	-6 363 €
	Primes d'Assurances (à détailler ci-dessous)			
	Laboratoires des Mobilités	10 000 €	- €	10 000 €
61	Total des services extérieurs	782 851 €	878 747 €	95 896 €
62	Autres services extérieurs :			
	Personnel Extérieur à l'Entreprise			
	dont Intérim	28 601 €	67 324 €	38 723 €
	dont personnel mis à disposition	121 599 €	110 422 €	-11 176 €
	Rémunérations - Honoraires			
	Assistance siège	39 298 €	50 143 €	10 845 €
	Assistance Direction régionale	14 391 €	19 811 €	5 420 €
	Publicité - Relations Publiques (à détailler ci-dessous)			
	Publicité / promotion du réseau	19 985 €	14 948 €	-5 038 €
	Information voyageurs	12 456 €	8 865 €	-3 590 €
	Actions commerciales	19 230 €	15 060 €	-4 170 €
	Signalétique	2 200 €	- €	2 200 €
	Autres services extérieurs Divers :			
	Réseau informatique	10 644 €	1 885 €	-8 759 €
62	Total des autres services extérieurs	311 437 €	328 656 €	17 219 €
61-62	total achats sous-traitance et services	1 094 288 €	1 207 403 €	113 116 €

63	Impôts & Taxes :	- €	- €	
	CVAE (CET)	14 493 €	818 €	- 13 675 €
63	Total impôts & Taxes :	26 320 €	10 917 €	- 15 403 €
64	Charges de personnel			
64	Total charges de personnel	615 132 €	570 448 €	- 44 685 €
65	Autres Charges de Gestion (à détailler ci-dessous)			
	Redevance usage	136 458 €	141 401 €	4 942 €
	Charges diverses de gestion courante	- €	4 289 €	4 289 €
65	Total des autres charges de gestion	136 458 €	145 690 €	9 232 €
68	Dotations aux amort & prov (à détailler ci-dessous)			
	Dot. amort.immo.corporelles	- €	21 542 €	21 542 €
68	Total Dot. Amort et Prov	- €	22 855 €	22 855 €
Total des charges d'exploitation		1 958 824 €	2 070 210 €	111 386 €
70	Recettes commerciales			
	Total recettes commerciales	347 375 €	267 632 €	- 79 743 €
74	Contribution Financière forfaitaire			
	CFF Contrat	1 640 973 €	1 640 973 €	-0 €
	CFF Modification Avenant 2	17 195 €	17 195 €	-0 €
	CFF Modification Avenant 4	16 068 €	16 068 €	0 €
	CFF Modification Avenant 5	-245 €	-245 €	0 €
	CFF indexation	0 €	274 535 €	274 535 €
	CFF Réfaction Covid	0 €	0 €	0 €
	Total Contribution Forfaitaire	1 673 991 €	1 948 525 €	274 534 €
Total des produits d'exploitation		2 021 366 €	2 216 157 €	194 791 €

Le résultat de l'exercice 2022 est en avance de 83 k€ par rapport au compte d'exploitation de l'avenant 5.

A noter que des charges sont non-encore engagées et le seront sur les exercices à venir et que les charges confirmées non engagées seront reprises dans l'avenant 7 en 2023.



14.2 ANALYSE DE L'IMPACT FINANCIER DES AVENANTS PASSES

CFF	20 octobre au 31 décembre 2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL 2019 - 2025	TOTAL 2019 - 2025
CFF du contrat initial	369 458 €	1 119 332 €	1 158 440 €	1 640 973 €	2 292 670 €	2 343 455 €	2 495 434 €	11 419 762 €	
CFF avenant 1								- €	
CFF avenant 2	-	88 086 €	27 648 €	26 136 €	17 195 €	14 941 €	- 7 073 €	- 28 983 €	- 38 221 €
CFF après avenant 2	281 372 €	1 146 980 €	1 184 576 €	1 658 168 €	2 307 611 €	2 336 382 €	2 466 451 €	11 381 541 €	- 0,3%
CFF avenant 3									
CFF avenant 4	- €	24 937 €	38 281 €	16 068 €	11 569 €	11 321 €	11 312 €	113 487 €	1,0%
CFF après avenant 4	281 372 €	1 171 917 €	1 222 857 €	1 674 236 €	2 319 180 €	2 347 703 €	2 477 763 €	11 495 029 €	
Impact COVID 19 pour 2020		- 12 548 €						- 12 548 €	- 12 548 €
Total des économies de charges en € 2020		- 15 604 €						- 15 604 €	
Perte de recettes tarifaires en € 2020		- 6 112 €						- 6 112 €	
perte de recettes tarifaires supportée par le délégataire		3 056 €						3 056 €	
Hausse de CFF liée au reversement des recettes Ligne 24	- €	15 203 €	15 388 €	15 578 €	15 765 €	10 637 €	- €	72 572 €	- 16 097 €
Suppression Doubleage L2		- 6 032 €	- 8 209 €	- 8 386 €	- 8 387 €	- 8 352 €	- 8 432 €	- 47 798 €	
Impact PPI	- €	- 8 783 €	- 9 350 €	- 7 438 €	- 9 713 €	- 8 575 €	2 987 €	- 40 871 €	
CFF avenant 5	- €	- 12 160 €	- 2 171 €	- 245 €	- 2 335 €	- 6 289 €	- 5 445 €	- 28 645 €	- 0,3%
CFF après avenant 5	281 372 €	1 159 757 €	1 220 687 €	1 673 991 €	2 316 845 €	2 341 414 €	2 472 318 €	11 466 383 €	
Avenant 5 Compensation Recettes scolaires 2020 en € TTC		126 014 €						126 014 €	

Avenant N°1 pas d'impact sur la CFF

Avenant N°2 impacte le total CFF à hauteur de - 38 221€ :

- Décalage du début de marché (20 octobre 2019)
- Mise en place du doublage Coll Prévert
- Doublage de la ligne 2
- Redevance d'usage

Avenant N°3 pas d'impact sur la CFF

Avenant N°4 impacte le total CCF à hauteur de + 113 487€ :

- Navette scolaire complémentaire
- Maintenance Billettique (E-boutique)
- Ajustement de la redevance d'usage

Avenant N°5 impacte le total CFF à hauteur de - 28 645 €

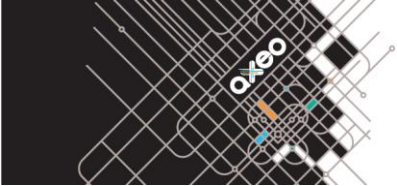
- Suppression du doublage Coll. Prévert
- Prise en compte période Covid 19
- Reversement de recettes ligne 24
- Ajustement redevance d'usage (ajustement du PPI)

14.3 ANALYSE DE L'ACTUALISATION

Indexation janvier 23 base indices 22

Indices :

		G	S	RV
	FSD2	1764283	10562766	1763660
janvier	160,10	138,14	108,80	117,10
février	160,60	145,84	108,80	117,64
mars	167,50	171,16	108,80	118,20
avril	168,30	158,51	110,30	119,01
mai	167,90	161,19	110,30	119,84
juin	171,10	177,37	110,30	120,95
juillet	173,50	169,90	111,50	121,88
août	177,40	158,90	111,50	122,66
septembre	178,50	148,12	111,50	123,36
octobre	178,30	159,14	113,60	123,85
novembre	177,70	159,51	113,60	124,23
décembre	180,20	151,21	113,60	124,68
moyenne	171,76	158,25	111,05	121,12

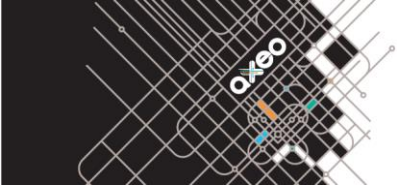


Bilan :

Indice	N°	Moyenne 2018	Moyenne 2022	Coef	Rt			
G	1764283	124,53	158,25	0,0608	0,08	Moyenne arithmétique 12 mois N		
GNV	10534775			0,0000				
E	10534766			0,0000				
S	10562766	101,65	111,05	0,5432	0,59	Moyenne arithmétique 4 trimestre N		
RV	1763660	104,76	121,12	0,0368	0,04	Moyenne arithmétique 12 mois N		
FSD2	FSD2	130,13	171,76	0,2931	0,39	Moyenne arithmétique 12 mois N		
Fixe		1,00	1,00	0,0662	0,07			
				1,0001	1,1663	16,63%		

14.4 EXPOSE DE TOUS LES EVENEMENTS INTERVENUS DURANT L'EXERCICE AYANT UNE INCIDENCE SUR LES RESULTATS D'EXPLOITATION.

- Intégration service transport spécialisé ULIS / SEGPA : 19 inscrits → +172 k€ sous traitance / an
- Lancement AO scolaire sur ressort territorial GPA : révision charge sous-traitance vs perspective CEXP DSP



15 METHODE STATISTIQUE EMPLOYEE ET SOURCE DES DONNEES

15.1 SOURCE ET METHODE D'EVALUATION DES KM COMMERCIAUX

Pour les services de ligne régulières, les kilomètres commerciaux sont calculés à l'aide de notre logiciel d'exploitation FDS dans lequel a été importé la base recensant l'ensemble des services réalisés et leurs caractéristiques (horaire de départ, horaire d'arrivée, origine, destination, kilométrage, ligne). Chaque service est affecté à un véhicule. Un croisement de ces données avec les fiches de bord sur lequel le conducteur note les kilomètres compteurs permet de consolider les données.

Par définition, le kilométrage des services TAD/TPMR varient selon une infinité d'origines et de destinations possibles puisqu'il n'existe pas de point de prise en charge défini pour le trajet aller, ni de point de dépose défini pour le trajet retour. Par conséquent, il n'est pas possible d'utiliser une base de données pour calculer les kilomètres commerciaux. Ceux-ci sont déduits des fiches de bord complétée par les conducteurs.

15.2 SOURCE ET METHODE D'EVALUATION DES VOYAGES

Le nombre de voyages est obtenu d'après les validations.

15.3 SOURCE ET METHODE D'EVALUATION DES VENTES ET RECETTES PAR TITRE

Depuis le 1^{er} septembre 2020, l'ensemble des ventes de titres est géré par le logiciel de billettique 2Place qui permet de connaître le nombre de titres vendus et les recettes correspondantes sur une période donnée.

Cette méthode d'évaluation est compatible avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

16 ASSISTANCE DU GROUPE A LA FILIALE

L'assistance du groupe restera effective sur la durée de la DSP mais s'est notamment traduite par :

- L'animation Marketing par la conception du plan marketing et l'information voyageur
- La supervision financière et technique au travers des différentes opérations de lancement et la mise en œuvre des solutions afférentes (dépôt, agence, déploiement SAEIV...)
- L'accompagnement QSE et RH
- L'expertise technique pour le choix des véhicules et options
- Mise en place des moyens numériques et digitaux

17 BILAN DES PRESTATIONS REALISEES POUR DES TIERS

Aucune prestation n'a été réalisée pour des tiers en 2022 à l'aide des véhicules Axeo bus.