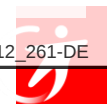


RAPPORT ANNUEL 2022

LIGNE 24 PAIMPOL / PLOUBAZLANEC



SOMMAIRE

1	PREAMBULE	3
2	LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC BREIZHGO EN COTES D'ARMOR.....	4
2.1	Une exploitation assurée par la Compagnie Armoricaïne de Transports (CAT)	4
2.2	La CAT 22, un acteur historique du développement du transport dans le département des Côtes d'Armor	4
3	PRINCIPAUX CHIFFRES CLES	5
4	L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT	5
4.1	Les points d'arrêts.....	5
4.2	Caractéristiques de la ligne.....	5
4.3	Présentation des modifications de services	6
5	FREQUENTATION	6
5.1	Fréquentation par titre de transport.....	6
5.2	Nombre de scolaires transportés	6
6	PARC DE VEHICULES	7
6.1	Affectation des véhicules	7
6.2	Maintenance des véhicules	7
7	PERSONNEL	8
8	GAMME TARIFAIRE ET RECETTES COMMERCIALES	9
8.1	Evolution des tarifs.....	9
8.2	Analyse des recettes commerciales.....	9
8.3	Contrôles	10
8.4	Fraude	10
	Politique commerciale, marketing et information des voyageurs	11
8.5	Actions commerciales et marketing	11
8.6	Information aux voyageurs.....	11
8.7	Bilan des réclamations	16
9	COMPTE DE LA DELEGATION TRANSPORT	17
9.1	Analyses détaillées	17
10	METHODE STATISTIQUE EMPLOYEE ET SOURCE DES DONNEES	17
10.1	Source et méthode d'évaluation des km commerciaux	17
10.2	Source et méthode d'évaluation des voyages.....	17
10.3	Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre	Erreur ! Signet non défini.



1 PREAMBULE

En janvier 2020, la ligne 24 a été transférée à Guingamp-Paimpol Agglomération par transfert de lignes dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) et des reprises de la compétence transport par les agglomérations sur leur territoire.

Ce service de transport collectif par autocar entre Paimpol et la Pointe de l'Arcouest était précédemment intégré à la délégation de service public (DSP) du réseau BreizhGo en Côtes d'Armor, confiée à la Compagnie Armoricaine de Transports (CAT22) depuis 2015 pour une période de dix ans.

Jean-Guillaume LAGOUTTE
Directeur

Directeur



2 LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC BREIZHGO EN COTES D'ARMOR

2.1 Une exploitation assurée par la Compagnie Armoricaïne de Transports (CAT)

Transdev CAT est une entreprise régionale présente en Bretagne au travers de ses établissements, dont la CAT22 dans les Côtes d'Armor.

La CAT22 est rattachée au pôle Bretagne/Pays de Loire/Centre-Val de Loire du groupe TRANSDEV.

TRANSDEV est détenu majoritairement par le groupe Caisse des Dépôts. En janvier 2019, le groupe Rethmann a finalisé l'acquisition de 34% du capital de TRANSDEV jusqu'alors détenu par le groupe Véolia. Rethmann est une entreprise de gestion des déchets, d'agroalimentaire et de logistique allemande.

2.2 La CAT 22, un acteur historique du développement du transport dans le département des Côtes d'Armor

Notre entreprise perpétue une longue expérience au service du public et des Collectivités. Elle réalise de multiples prestations sur le département :

- Transport interurbain et régional ;
- Transport scolaire et périscolaire ;
- Transport urbain ;
- Transport à la demande ;
- Tourisme, voyages à la place, transferts et organisation de prestations.

Les équipes et les véhicules sont répartis sur 3 sites principaux : Saint-Brieuc en charge de l'exploitation de la ligne 24, Lannion et Dinan. Ils disposent tous de locaux pour le personnel de conduite et d'exploitation ainsi que d'un atelier. Le centre de Saint-Brieuc héberge les services administratifs de l'entreprise : direction, ressources humaines, comptabilité, marketing et la centrale de mobilité.



3 PRINCIPAUX CHIFFRES CLES

- Kilomètres annuels commerciaux : 30 598 km
- Nombre de scolaires transportés :
- Nombre de véhicules au parc en propre : 2

4 L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT

4.1 Les points d'arrêts

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
8	6	1

La ligne dessert les arrêts suivants :

PLOUBAZLANEC

- Perros Hamon
- Embarcadère
- Kervodin
- Mairie
- Kerroc'h

PAIMPOL

- Bel Air
- Lycée Kerraoul
- Gare SNCF

4.2 Caractéristiques de la ligne

Le calendrier annuel se découpe en trois périodes : scolaire, vacances scolaires et été.

La ligne circule toute l'année, y compris les jours fériés (circulation comme le dimanche).

La ligne est constituée :

➤ EN PERIODE SCOLAIRE :

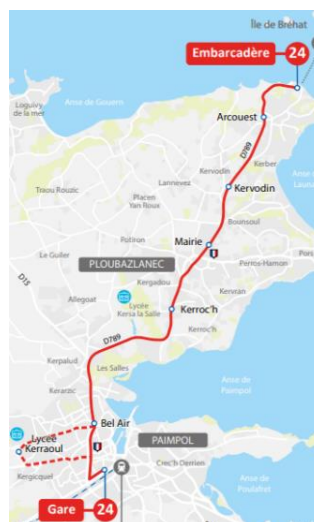
- 6 allers/retours en semaine (+1 service le mercredi), 4 le samedi et 3 le dimanche vers Ploubazlanec
- 5 allers/retours en semaine, 4 le samedi et 3 le dimanche vers Paimpol

➤ EN PERIODE VACANCES SCOLAIRE :

- 4 allers/retours en semaine et le samedi, 3 allers/retours le dimanche,

➤ EN ÉTÉ :

- 8 allers/retours en semaine, 7 allers/retours le samedi, 4 allers/retours le dimanche.





A noter : Sur les trajets retours du mercredi midi et du soir, des arrêts supplémentaires sont desservis (à destination des scolaires) en complément du circuit scolaire S18 qui circule uniquement le matin.

Liste des arrêts supplémentaires à vocation scolaire :

A PLOUBAZLANEC : Croix St-Denis, Entrée Bourg, Traou Neuseuc, Chapelle Perros Hamon, Perros Hamon Croix des Veuves, Boulangerie, Croix Jacques, Route de Lanevez, Chapelle de Lanevez, Croisement rte de Loguivy, Croix St-Jean, Kertanouarn, Guiler, Kertanouarn

A LOGUIVY : Rue de Melun, Lan Mendy 1, Rue de l'Issue, Golvas, Port

4.3 Présentation des modifications de services

Aucune modification de service n'a été effectuée sur la ligne.

5 FREQUENTATION

5.1 Fréquentation par titre de transport

	2021	2022
Ticket 1 voyage	12 714	13 681
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	52	58
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	5	19
Titre 10 voyages	16	26
Pass' 24 heures	9	7
Scolaire	5 780	5 203
TOTAL	18 576	18 994

5.2 Nombre de scolaires transportés

	Abonnés scolaires
24 Paimpol > Ploubazlanec	57



6 PARC DE VEHICULES

6.1 Affectation des véhicules

2 véhicules sont affectés à la ligne 24. Ils sont détenus en propre par Transdev CAT22.

MARQUE	MODELE	IMMATRICULATION	PMR	AGE AU 31/08/2019	NOMBRE DE PLACES ASSISES
IRRIBUS	CROSSWAY HV	CJ-901-ND	OUI	7,07	59
IVECO BUS	CROSSWAY HV	DH-767-EY	OUI	5,17	61

6.2 Maintenance des véhicules

Tous les jours, les conducteurs effectuent des **contrôles de prise de service** :

- Pression des pneumatiques (contrôles visuels) ;
- Etat de la carrosserie, absence d'objet saillant à l'extérieur ;
- Fonctionnement des dispositifs d'éclairage et signalisation (feux Stop, de gabarit, etc) ;
- Propreté des pare-brise et rétroviseurs, fonctionnement des essuie-glaces ;
- Absence de tâches (huile, eau, gazole) ;
- Niveaux de carburant, huile, liquide de refroidissement ;
- Fonctionnement des systèmes de freinage (frein de parcage et de service) ;
- Fonctionnement des portes ;
- Eléments de sécurité (extincteurs ; lampe ; boîte de secours, marteaux-pics ; ...) ;
- Pictogrammes « Transport d'enfants ».

Au cours de ces contrôles, ainsi qu'en route, le conducteur peut détecter des situations anormales. Il a pour ordre d'appeler son responsable de secteur ou l'astreinte d'exploitation qui rentre en relation avec le service de maintenance pour les signaler et prendre ainsi toutes les mesures nécessaires pour un transport en toute sécurité.

L'atelier assure la maintenance préventive, corrective ainsi que les réparations.

L'atelier planifie les visites périodiques règlementaires et obligatoires (mines, contrôlographe, limiteur, éthylotest) et réalise le plan d'entretien calendaire.

La périodicité entre 2 visites règlementaires est de 6 mois. Chaque visite se déroule en 3 étapes complémentaires et indispensables pour garantir un niveau de qualité et de sécurité optimum.

- Préparation : les autocars sont systématiquement vérifiés par un technicien afin d'évaluer leur état de dégradation. Cette surveillance permet d'identifier et de traiter les défaillances (maintenance préventive conditionnelle).
- Les signalements sont enregistrés dans le logiciel de maintenance et les autocars sont remis à disposition, si aucun signalement n'impose leur immobilisation.
- Visite : le service technique réalise le plan d'entretien (maintenance préventive systématique), le traitement des signalements et les remises à niveau technique.



- La nature et l'étendue des travaux sont définies sur la base des préconisations des constructeurs, du comportement réel des autocars et des exigences réglementaires.
- Contrôle fin de visite : un contrôle systématique des fonctions des autocars est effectué, dont les résultats sont conservés.
- Le chef d'équipe détermine alors la conformité (autorisation à rouler) ou la non-conformité (immobilisation) des véhicules.

Les **contrôles réglementaires** effectués en externe :

- Contrôle technique véhicule : tous les 6 mois ;
- Contrôle hayon UFR : tous les 6 mois ;
- Contrôle limiteur de vitesse : 1 fois par an ;
- Contrôle éthylotest : 1 fois par an (effectué en interne pour les éthylotests DRAGER)
- Contrôle extincteur véhicule : 1 fois par an ;
- Contrôle tachygraphe : tous les 2 ans.

La périodicité de ces contrôles a été adaptée durant la période COVID selon les dispositions légales.

La maintenance des pneumatiques

Les pneumatiques sont entretenus directement par l'entreprise Michelin dans le cadre d'un contrat groupe. Ils sont remplacés systématiquement dès que cela est jugé nécessaire par le technicien. Cette solution est retenue en raison de la technicité particulière de cette fonction et de la garantie de sécurité d'un élément majeur du véhicule.

7 PERSONNEL

Dans le cadre du transfert de la ligne 24 entre la Région et Guingamp-Paimpol Agglomération, le personnel de la CAT22 initialement affecté à l'exploitation de cette ligne continue ses missions.

Grève et droit de retrait : Aucun jour de grève, ni application du droit de retrait n'ont été relevés en 2021.



8 GAMME TARIFAIRE ET RECETTES COMMERCIALES

8.1 Evolution des tarifs

La tarification (identique aux lignes 1, 2 et 3) mise en place sur cette ligne est la suivante :



Titres	Plein tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité valable 2 heures	1€	1€	À bord du bus Boutique en ligne
Pass 24 heures voyages illimités	3€	3€	
Titre 10 voyages*	8€	8€	Agence Boutique en ligne
Abonnement mensuel* voyages illimités pendant 30 jours	24€	18€	
Abonnement annuel* voyages illimités pendant 365 jours	240€	180€	

8.2 Analyse des recettes commerciales

Les ventes sont enregistrées à l'aide du système billettique 2Place développé par Ubi.

8.2.1 Analyse des tarifs :

Le prix du titre unitaire a été fixé à 1 €. Ce tarif présente plusieurs avantages :

- Son faible coût visant à rendre la mobilité au sein du territoire de l'agglomération accessible au plus grand nombre.
- Prix rond facilitant les échanges de monnaie.
- Prix facilement mémorisable.

Le prix du carnet 10 voyages a été fixé 8 € afin de favoriser les personnes utilisant régulièrement les transports en commun (10 voyages par carnet dont 2 gratuits).

Guingamp-Paimpol Agglomération a souhaité également favoriser les déplacements des plus jeunes en proposant des abonnements mensuels et annuels pour les moins de 26 ans à moins 25% par rapport au plein tarif.

Les abonnements annuels permettent d'économiser 2 mois par rapport aux abonnements mensuels.

Enfin, le prix de l'abonnement scolaire s'établit à 115 €, soit un prix légèrement inférieur à celui de l'abonnement scolaire BreizhGo (120 €). Axeo propose également des tarifs dégressifs selon le nombre de trimestres consommés.



8.2.2 Analyse des ventes :

En reprenant le nombre de voyages comptabilisés pour l'année 2022, nous pouvons déduire 13 962 euros de recettes.

	2020	2021	2022
Ticket 1 voyage	3 267	12 714	13 681
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	3	52	58
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	18	5	19
Titre 10 voyages	3	16	26
Pass' 24 heures	23	9	7
Scolaire	8 065	5 780	5 203
TOTAL	11 379	18 576	18 994

RECETTES

	2020	2021	2022
Ticket 1 voyage	3 267	12 714	13 681
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	0	0	0
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	0	0	0
Titre 10 voyages	24	128	260
Pass' 24 heures	69	27	21
TOTAL	3 360	12 869	13 962

Nous pouvons constater que les personnes s'orientent vers des titres de voyages occasionnels. Aucun abonnement annuel ou mensuel n'a été validé sur la ligne 24.

Les ventes sont en augmentation par rapport à l'année 2020.

8.3 Contrôles

Une contrôlease (titres / qualité) a rejoint les équipes Transdev Bretagne au 1^{er} trimestre 2021 pour assurer des contrôles sur l'ensemble du territoire. À ce titre, elle est amenée à réaliser des contrôles sur le réseau Axeo.

8.4 Fraude

Aucune fraude n'a été enregistrée sur l'année 2022.



POLITIQUE COMMERCIALE, MARKETING ET INFORMATION DES VOYAGEURS

8.5 Actions commerciales et marketing

8.5.1 Semaine du transport public

Avril 2022

Un encart a été publié dans le guide Loisirs et Saveurs de l'OIT



8.5.2 Semaine du transport public

Septembre 2022

Inscription du réseau Axéo à la Semaine du transport public. Axéo est ainsi recensé parmi tous les réseaux participants et son action relayée sur les réseaux avec l'hashtag #STP2022, et partagée avec la campagne sur Twitter (@SemaineTP) et Facebook (SemaineDuTransportPublic).

- Gratuité de la ligne du 16 au 23 septembre

8.6 Information aux voyageurs

8.6.1 L'information traditionnelle

Pour s'informer sur l'offre de transport proposée par le réseau, les voyageurs ont à leur disposition :

- Une fiche horaires par pour la période septembre/juin et pour la période juillet/août
- Un plan de la ligne
- Les affiches horaires aux poteaux d'arrêts et abribus



Fiche horaires rentrée

LES HORAIRES

Ligne 24

Du 1^{er} septembre 2022 au 7 juillet 2023

PAIMPOL > PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE

Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche

Période scolaire	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	mercredi	du lundi au dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi	lundi, mardi, jeudi et vendredi	du lundi au dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi
Vacances scolaires (hors été)	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	-	du lundi au dimanche	-	-	du lundi au dimanche	-
Particularité								
PAIMPOL	Gare ①	09:08	11:35	12:50	14:05	16:20	17:00	17:45
	Bel air	09:11	11:38	12:54	14:08	16:30	16:49	17:03
	Lycée Kerraoul			12:59		16:36		17:40
PLOUBAZLANEC	Kerroc'h	09:14	11:41	13:05	14:11	16:46	16:55	17:06
	Mairie	09:15	11:42	13:10	14:12	16:47	17:07	17:59
	Kervodin	09:17	11:44	13:14	14:14	16:49	17:09	18:01
	Arcouest	09:18	11:45	13:15	14:15	16:50	17:10	18:02
	Embarcadère ②	09:20	11:47	13:16	14:17	16:52	17:12	18:03

PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE > PAINPOL

Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche

Période scolaire	du lundi au vendredi	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche
Vacances scolaires (hors été)	-	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche
Particularité					
PLOUBAZLANEC	Embarcadère ②	7:33	09:23	11:50	14:20
	Arcouest	7:35	09:25	11:52	14:22
	Kervodin	7:37	09:26*	11:53*	14:23
	Mairie	7:40	09:28*	11:55*	14:25
	Kerroc'h	7:43	09:30	11:56	14:26
PAIMPOL	Bel air	7:45	09:31	11:59	14:29
	Lycée Kerraoul				
	Gare ①		09:35	12:02	14:32

① : Office de Tourisme à proximité

② : Plages à proximité - Correspondances avec les navettes maritimes desservant l'île de Bréhat.

a : circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi en période scolaire et le samedi toute l'année.

b : circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi toute l'année.

*: ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché.

VACANCES SCOLAIRES 2022 / 2023

Toussaint : du 22 octobre au 6 novembre inclus

Noël : du 17 décembre au 2 janvier inclus

Hiver : 11 février au 26 février inclus

Printemps : 15 avril au 1^{er} mai inclus

Ascension : vendredi 19 mai

Été : à partir du 8 juillet



Fiche horaires été

LES HORAIRES

Ligne 24

Du 9 juillet au 31 août 2022

PAIMPOL GARE > PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE

Les jours fériés (14/07 et 15/08), cette ligne circule comme un dimanche

Jours de circulation	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au samedi	samedi et dimanche	du lundi au vendredi	du lundi au samedi
PAIMPOL	Gare ①	07:50	09:00	10:02	11:00	14:05	17:00	19:05
	Bel air	07:54	09:04	10:06	11:04	14:09	17:04	19:09
PLOUBAZLANEC	Kerroc'h	07:57	09:07	10:09	11:07	14:12	17:07	19:12
	Mairie	07:59	09:09	10:11	11:09	14:14	17:09	19:14
	Kervodin	08:00	09:10	10:12	11:10	14:15	17:10	19:15
	Arcoest	08:01	09:11	10:13	11:11	14:16	17:11	19:16
	Embarcadère ②	08:03	09:13	10:15	11:13	14:18	17:14	19:19

PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE > PAIMPOL GARE

Les jours fériés (14/07 et 15/08), cette ligne circule comme un dimanche

Jours de circulation	du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au samedi	samedi et dimanche	du lundi au vendredi	du lundi au samedi
PLOUBAZLANEC	Embarcadère ②	08:13	09:25	10:15	11:35	14:30	17:20	19:25
	Arcoest	08:15	09:27	10:17	11:37	14:32	17:22	19:27
	Kervodin	08:16	09:28*	10:18*	11:38*	14:33	17:23	19:28
	Mairie	08:17	09:29*	10:19*	11:39*	14:34	17:24	19:29
	Kerroc'h	08:19	09:31	10:21	11:41	14:36	17:26	19:31
PAIMPOL	Bel air	08:22	09:34	10:24	11:44	14:39	17:29	19:34
	Le Port	08:24	09:36	10:26	11:46	14:41	17:31	19:36
	Gare ①	08:26	09:38	10:28	11:48	14:43	17:33	19:38

① : Office de Tourisme

② : Plages à proximité - Correspondances avec les navettes maritimes desservant l'île de Bréhat.

* : Ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché



Informations tarifs et contact communes sur les 2 fiches horaires



TARIFS

Titres	Plein tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité valable 2 heures 	1€	1€	À bord du bus Boutique en ligne
Pass 24 heures voyages illimités 	3€	3€	
Titre 10 voyages* 	8€	8€	Agence Boutique en ligne
Abonnement mensuel* voyages illimités pendant 30 jours 	24€	18€	
Abonnement annuel* voyages illimités pendant 365 jours 	240€	180€	

* Voyages chargés sur votre carte KorriGo Services

Carte à créer à l'agence Axeo ou en ligne (création gratuite
duplicata à 8€)



Affiches horaires poteau


HORAIRES ÉTÉ 24
 Ligne 24

DU 9 JUILLET AU 31 AOÛT 2022

PAIMPOL > PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE
 Les jours fériés (14/07 et 15/08), cette ligne circule comme un dimanche

Jours de circulation	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	samedi et dimanche	du lundi au mardi	du lundi au mardi
PAIMPOL								
Gare ①	07:50	09:00	10:02	11:00	14:05	17:00	17:05	19:05
Bel air	07:54	09:04	10:06	11:04	14:09	17:04	17:09	19:09
PLOUBAZLANEC								
Kerroc'h	07:57	09:07	10:09	11:07	14:12	17:07	17:12	19:12
Mairie	07:59	09:09	10:11	11:09	14:14	17:09	17:14	19:14
Kervodin	08:00	09:10	10:12	11:10	14:15	17:10	17:15	19:15
Arcaoust	08:01	09:11	10:13	11:11	14:16	17:11	17:16	19:16
Embarcadère ②	08:03	09:13	10:15	11:13	14:18	17:14	17:19	19:19

PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE > PAIMPOL
 Les jours fériés (14/07 et 15/08), cette ligne circule comme un dimanche

Jours de circulation	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	samedi et dimanche	du lundi au mardi	du lundi au mardi
PLOUBAZLANEC								
Embarcadère ②	08:13	09:25	10:15	11:35	14:30	17:20	17:25	19:25
Arcaoust	08:15	09:27	10:17	11:37	14:32	17:22	17:27	19:27
Kervodin	08:16	09:28*	10:18*	11:38*	14:33	17:23	17:28	19:28
Mairie	08:17	09:29*	10:19*	11:39*	14:34	17:24	17:29	19:29
Kerroc'h	08:19	09:31	10:21	11:41	14:36	17:26	17:31	19:31
PAIMPOL								
Bel air	08:22	09:34	10:24	11:44	14:39	17:29	17:34	19:34
Le Port	08:24	09:36	10:26	11:46	14:41	17:31	17:36	19:36
Gare ①	08:26	09:38	10:28	11:48	14:43	17:33	17:38	19:38

① : Office de Tourisme
 ② : Plages à proximité - Correspondances avec les navettes maritimes desservant l'île de Bréhat.
 * : Ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché.

TARIFS

Titre	Prix tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité (validité 1h)	1€	1€	À bord du bus
Passe 24 heures (validité 24h)	3€	3€	Boutique en ligne
Carnet de 10 tickets	26€	26€	
Abonnement mensuel (validité 30 jours)	24€	15€	Agence Boutique en ligne
Abonnement annuel (validité 12 mois)	240€	150€	
Abonnement triennal (validité 36 mois)	240€	150€	

* Vagabond chargé sur votre carte d'identité
 Carte d'identité à présenter à la demande (validité 12 mois)

Découvrez le nouveau site web dédié à toutes les mobilités sur tout le territoire de Guingamp-Paimpol Agglomération : www.axeo.bzh

Pour un renseignement et un conseil personnalisé, rendez-vous dans votre agence commerciale située au cœur de Guingamp : 22 rue Saint-Yves

Une question ? Une réservation ? Un objet perdu ? A VOTRE ÉCOUTE !
 02 96 68 00 08
contact@axeo.bzh




HORAIRES 24
 Ligne 24

Du 1^{er} septembre 2022 au 7 juillet 2023

PAIMPOL > PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE
 Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche

Période scolaire	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi
PAIMPOL								
Gare ①	09:58	11:35	12:50	14:05	15:20	16:30	17:45	19:05
Bel air	09:51	11:28	12:43	13:58	15:13	16:23	17:38	18:58
Lycée Kervadec			12:59		14:14		17:40	
PLOUBAZLANEC								
Kerroc'h	09:54	11:41	12:56	14:11	15:26	16:36	17:51	19:11
Mairie	09:55	11:42	12:57	14:12	15:27		17:52	19:12
Kervadec	09:57	11:44	12:59	14:14	15:29		17:54	19:14
Arcaoust	09:58	11:45	13:00	14:15	15:30		17:55	19:15
Embarcadère ②	09:20	11:07	12:22	13:37	14:52		17:17	18:37

PLOUBAZLANEC - EMBARCADÈRE > PAIMPOL
 Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche

Période scolaire	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi	du lundi au mardi
PLOUBAZLANEC								
Embarcadère ②	7:33	09:23	11:50	14:20	17:15			
Arcaoust	7:35	09:25	11:52	14:22	17:17			
Kervadec	7:37	09:27*	11:54*	14:23	17:19			
Mairie	7:40	09:30*	11:57*	14:25	17:20			
Kerroc'h	7:43	09:33	11:56	14:26	17:22			
PAIMPOL								
Bel air	7:45	09:35	11:59	14:29	17:23			
Lycée Kervadec								
Gare ①		09:35	12:02	14:32	17:35			

① : Office de Tourisme à proximité
 ② : Plages à proximité - Correspondances avec les navettes maritimes desservant l'île de Bréhat.
 a : circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi en période scolaire et le samedi toute l'année.
 b : circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi toute l'année.
 * : Ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché.

VACANCES SCOLAIRES 2022 / 2023

Supplément de 0,50€ par trajet pour les élèves des collèges et lycées de Guingamp-Paimpol Agglomération pendant les vacances scolaires.
 Supplément de 0,50€ par trajet pour les élèves des collèges et lycées de Guingamp-Paimpol Agglomération pendant les vacances scolaires.

TARIFS

Titre	Prix tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité (validité 1h)	1€	1€	À bord du bus
Passe 24 heures (validité 24h)	3€	3€	Boutique en ligne
Carnet de 10 tickets	26€	26€	
Abonnement mensuel (validité 30 jours)	24€	15€	Agence Boutique en ligne
Abonnement annuel (validité 12 mois)	240€	150€	
Abonnement triennal (validité 36 mois)	240€	150€	

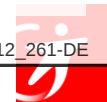
* Vagabond chargé sur votre carte d'identité
 Carte d'identité à présenter à la demande (validité 12 mois)

Une information utile à toutes les mobilités sur tout le territoire de Guingamp-Paimpol Agglomération : www.axeo.bzh

ALERTES SMS ! Inscrivez-vous pour recevoir les informations de circulation.

Une question ? Une réservation ? Un objet perdu ? A VOTRE ÉCOUTE !
 02 96 68 00 08
contact@axeo.bzh





Les alertes SMS

Dispositif opérationnel en même temps que la mise en ligne du site internet. Les internautes s'inscrivent au service sur le site, tous les abonnés scolaires ont été intégrés au service d'alerte.

4 SMS ont été envoyés pour annoncer des suspension de circulation en raison d'événement, d'aléas climatiques ou modification calendrier vacances scolaire en raison du Covid.

04/04/2022 11:21:04 - ligne 24 : arrêt PLOUBAZLANEC Mairie non desservi 04 et 05 avril 2022

8.6.2 L'information de proximité

L'agence commerciale et la centrale d'appels permettent aux personnes de se renseigner sur la ligne par mail ou par téléphone

Des fiches horaires sont envoyées par courrier aux personnes n'habitant pas le territoire.

8.7 Bilan des réclamations

Aucune réclamation



9 COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

9.1 Analyses détaillées

		CEP Initial	Impact Avenant 1	2022
Charges d'exploitation	€	125 079	17 809	132 007
Personnel	€	57 244	7 773	65 730
Personnel de conduite	€	43 737	7 773	52 232
Autre personnel	€	13 507	-	13 498
Maintenance	€	13 507		13 498
Roulage	€	13 888	4 555	17 758
Mise à disposition des véhicules	€	40 116	3 968	38 608
Loyers	€	34 328	2 539	32 871
Assurance	€	2 074	210	1 696
Entretien Maintenance	€	3 714	1 218	4 041
Mise à disposition des dépôts	€	3 201	-	3 178
Loyers	€	3 201		3 178
Frais de structure	€	2 942	419	3 774
Assurances	€	115	16	434
Assistance technique	€	2 827	403	3 340
Divers (surcoûts COVID)	€			-
Impôts et taxes	€	2 686	382	2 958
Autres impôts	€	2 686	382	2 958
Marge	€	5 003	713	

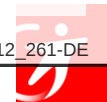
10 METHODE STATISTIQUE EMPLOYEE ET SOURCE DES DONNEES

10.1 Source et méthode d'évaluation des km commerciaux

Pour les services de ligne régulières, les kilomètres commerciaux sont calculés à l'aide de notre logiciel d'exploitation FDS dans lequel a été importé la base recensant l'ensemble des services réalisés et leurs caractéristiques (horaire de départ, horaire d'arrivée, origine, destination, kilométrage, ligne). Chaque service est affecté à un véhicule. Un croisement de ces données avec les fiches de bord sur lequel le conducteur note les kilomètres compteurs permet de consolider les données.

10.2 Source et méthode d'évaluation des voyages

Le nombre de voyages est obtenu d'après les validations. Cependant, la billettique n'étant opérationnelle que depuis le 1^{er} septembre 2020, nous avons dû mettre en œuvre une méthode estimative des données sur le nombre de voyages. Les 4 mois de septembre à décembre ont été extrapolés sur 12 mois.



Depuis le 1^{er} septembre 2020, l'ensemble des ventes de titres est géré par le logiciel de billettique 2Place qui permet de connaître le nombre de titres vendus et les recettes correspondantes sur une période donnée.

Cette méthode d'évaluation est compatible avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).