



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Publié le 25.10.2024

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE

2023

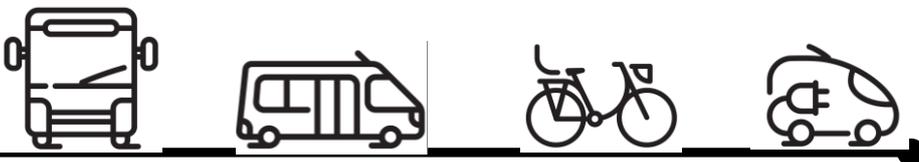


TABLE DES MATIÈRES

1	Rappel des caractéristiques du contrat.....	6
2	Principaux Événements intervenus durant l’année	12
3	Principaux chiffres clés durant l’année concernée	13
3.1	Services inclus dans la DSP	13
3.2	Chiffres clés 2023 bus et busplus	14
4	Offre bus et busplus	17
4.1	Caractéristiques des lignes	17
4.1.1	Lignes urbaines.....	17
4.2	Les points d’arrêts	22
4.3	Présentation des modifications de services	23
4.4	Fréquentation par ligne	24
4.5	Fréquentation par titre de transport.....	26
4.5.1	Transport à la demande (TAD+TPMR).....	27
4.5.2	Offre depuis le 21 décembre 2020 : Guingamp-Paimpol busplus.....	27
4.5.3	Modification offre depuis octobre 2021	28
4.5.4	Modification offre depuis juin 2023	29
4.5.5	Fréquentation mensuelle par secteur	32
4.5.6	Origines/Destinations des voyages	34
4.5.7	Nombre de réservations et passagers.....	38
4.5.8	Bilan TAD estival.....	39
4.6	Analyse des recettes commerciales.....	41
4.6.1	Analyse des tarifs des titres	42
4.6.2	Analyse des ventes	43
4.7	VENTES E-BOUTIQUE	47
4.8	VENTES M-TICKET	47
4.9	Contrôles	49
4.10	Fraude.....	50
4.11	Offre kilométrique commerciale détaillée	50
4.12	Problèmes de sécurité	50
4.12.1	Sécurité routière	50
4.12.2	Incivilités	51
4.13	Compte-rendu annuel des mesures des critères de contrôle	51
4.13.1	Le respect de la réalisation de la desserte	51
4.13.2	Le respect de la qualité aux points d’arrêts.....	51



4.13.3 Le respect de la qualité de service à bord des véhicules 52

4.14 Indicateurs du respect de la production..... 52

4.15 SAE..... 53

4.16 Fiches horaires..... 53

5. GURINGAMP-PAIMPOL VÉLO..... 54

5.1 Principes de fonctionnement 55

5.2 Moyens mobilisés 55

5.3 Tarification..... 55

5.4 Litiges clients 55

5.5 Évolution du nombre de locations sur l’année 2023..... 56

5.6 Domiciliation des clients..... 56

5.7 Durée des locations sur l’année 2023 58

5.8 Maintenance des VAE..... 58

5.9 Recettes location VAE..... 58

6. Abri vélo Paimpol..... 59

7. OFFRE AUTO..... 60

7.1 Modèle Libre-Service 60

7.2 Modèle Maison de l’Argoat 62

8. OFFRE GURINGAMP-PAIMPOL SCOLAIRE 63

7.1 Tarification GURINGAMP-PAIMPOL scolaire 64

7.2 Nombre de scolaires transportés par ligne et par an..... 64

7.3 Tableau du nombre de scolaires transportés par commune 66

7.4 Comparaison du réalisé au contrat 67

8 Gammes tarifaires et recettes commerciales 67

9 Politique commerciale, marketing et information des voyageurs 69

9.1 Actions MISES EN OEUVRE EN 2023 69

9.1.1 Jeu cartes à gratter..... 69

9.1.2 Enquête voyageurs TAD 70

9.1.3 Changement de nom et charte graphique 70

9.1.4 Lancement de la ligne 4 à Paimpol..... 71

9.1.5 Encarts OIT 76

9.1.6 Animations Mai à vélo..... 77

9.1.7 Animations vélo..... 77

9.1.8 Sorties vélo..... 78

9.1.9 Campagne pour les inscriptions scolaires 79

9.1.10 Modification de l’offre TAD 79

9.1.11 Modification des dépliants TAD..... 81

9.1.12 Modification du dépliant TAD touristique 83



9.1.13	Semaine du Transport public	84
9.1.14	Dépliant tous services	84
9.1.15	Présentation CLPS	86
9.1.16	Offre commerciale service vélo	86
9.2	information voyageurs	87
9.2.1	L'information traditionnelle	87
9.2.2	L'information numérique	102
9.2.3	L'information de proximité	104
9.2.4	Animation des comptes Facebook et Twitter	105
9.2.5	Animations avec agence mobile.....	106
10	Parc de véhicules.....	108
10.1	Affectation des véhicules par lignes	108
10.2	KILOMÉTRAGE PAR VÉHICULE	109
10.3	Tableau récapitulatif d'entretien et de maintenance	110
11	Personnel	110
11.1	Organigramme de la société délégataire	110
11.2	Répartition des effectifs ETC par catégorie de postes.....	110
11.3	Grève et droit de retrait	111
11.4	Accidents du travail et absentéisme.....	111
11.4.1	Accidents du travail.....	111
11.4.2	Absentéisme	111
11.5	Pyramide des âges.....	111
12	Démarche de développement durable	111
12.1	Présentation du bilan carbone de l'entreprise	111
13	comptes de la délégation Transport	113
13.1	113
13.2	Analyse de l'impact financier des avenants passés	114
13.3	Analyse de l'actualisation	115
13.4	Exposé de tous les Evénements intervenus durant l'exercice ayant une incidence sur les résultats d'exploitation.....	115
14	MÉthode statistique employÉE et source des donnÉes.....	116
14.1	Source et méthode d'Évaluation des km commerciaux	116
14.2	Source et méthode d'évaluation des voyages.....	116
14.3	Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre.....	116
15	Assistance du groupe À la filiale.....	116
16	Bilan des prestations rÉalisÉes pour des tiers.....	116

ANNEXES



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Rapport annuel _ DSPmobilités_2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

Annexe 1 : Fiches horaires

Annexe 2 : Listing inscriptions transport scolaire

Annexe 3 : Comptes d'Exploitation 2022-2023

Annexe 4 : Indexation 2023

Annexe 6 : Tableau récapitulatif d'entretien et de maintenance



Guingamp
Paimpol

Mobilité

1 RAPPEL DES CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Le cadre juridique retenu par Guingamp-Paimpol Agglomération par délibération du 17 décembre 2018 est celui d'une délégation de service public en tant que mode de gestion du service public.

Ce contrat constitue l'outil de mise en œuvre d'une nouvelle politique de mobilité urbaine pour les 6 prochaines années **du 20 octobre 2019 à fin décembre 2025** sur la base d'un réseau de mobilité structuré sur le ressort territorial, intégrant les transports collectifs et les modes actifs et partagés dont le contenu répond au projet politique exposé dans le document programme.

L'ensemble des avenants conclus jusqu'au 31 décembre 2023 est récapitulé dans le tableau ci-dessous.

N° avenant	Date	Articles	Nature de la modification
1	18/10/2019	Article 1 - Durée et prise d'effet du contrat	Décalage de la date d'entrée en vigueur du contrat au 20 octobre 2019
2	08/01/2021	Article 1 - Substitution de la société Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération comme Déléataire	Création de la société Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération
2	08/01/2021	Article 2 - Impact économique et financier du report au 20 octobre 2019	Diminution de la CFF de 90 886 €
2	08/01/2021	Article 3 La valeur réelle de reprise des véhicules mis à disposition du délégataire par l'autorité délégante	Inventaire A des biens mis à disposition par l'autorité délégante
			Inventaire des véhicules du parc en propre.
			Programme pluriannuel d'investissements (PPI) et calcul de la redevance d'usage.
2	08/01/2021	Article 4 Redevance d'usage des biens mis à disposition par le délégataire	Redevance fixée à 810 597 € HT sur la durée du contrat
2	08/01/2021	Article 5 - Les courses de Kernabat	Les courses de Kernabat sont intégrées dans le périmètre du contrat de DSP.
			Circulation le lundi et le vendredi en période scolaire.
			Longueur de la ligne aller-retour : 6,4 km.
			Pas d'impact financier sur la CFF et le PPI.
2	08/01/2021	Article 6 - Service de doublage pour la ligne du collège Jacques Prévert	Circulation en période scolaire du lundi au vendredi.
			4 323 km commerciaux réalisés en propre.
			47 532 € de coûts de conduite.
			4 090 € de coût de roulage du midibus.
2	08/01/2021	Article 7 - Sous-traitance	51 623 € de CFF.
			Deux services scolaires de la ville de Guingamp réalisés par Voyages Nicolas pour l'année scolaire 2019/2020.
			Services de la navette Kernabat réalisés par la CAT22 du 20 octobre au 31 décembre 2025.
			Exploitation provisoire des services Axeo par la CAT22 du 20 octobre au 31 décembre 2019.
2	08/01/2021	Article 8 - Nouveau montant de la CFF	Pas d'impact financier sur la CFF.
			Réduction de 38 221 € après report de l'entrée en vigueur du contrat du 19 septembre au 20 octobre.
2	08/01/2021	Article 8 - Nouveau montant de la CFF	Nouveau montant période 2019/2025 : 11 381 541 €.



2	08/01/2021	Article 9 - Annexe 2 du contrat de DSP Règlement d'exploitation	Mise à jour du règlement d'exploitation en annexe 6
2	08/01/2021	Article 10 - Les annexes modifiées de la Convention	Annexe 1 SIRENE, KBIS et RIB de TGPA
			Annexe 2 : annexes contractuelles mises à jour.
			Annexe 3 : tableaux de calcul des impacts économiques et financiers de l'avenant 2.
			Annexe 4 : contrats de sous-traitance et annexes
3	04/05/2020	Article 1 - Tarification dégressive de l'abonnement pour les scolaires arrivant en cours d'année	2 trimestres scolaires : 76€ TTC pour les 1 ^{er} et 2 ^{ème} enfants
			2 trimestres scolaires : 38€ TTC pour le 3 ^{ème} enfant
			1 trimestre scolaire : 38€ TTC pour les 1 ^{er} et 2 ^{ème} enfants
			1 trimestre scolaire : 19€ TTC pour le 3 ^{ème} enfant
			Pas d'impact sur la CFF
3	04/05/2020	Article 2 - Tarif de location à longue durée des VAE	Remplacement de l'abonnement mensuel à 24€ TTC par un abonnement à 30€ TTC
			Suppression de l'abonnement annuel à 240€ TTC
			Possibilité pour les abonnés annuels d'acheter un abonnement mensuel pendant 12 mois consécutifs mais l'abonnement doit être renouvelé chaque mois.
			Modification du tarif "supplément Vélo" 10€ TTC par mois et non 10€ TTC par an).
3	04/05/2020	Article 3 Le tarif du stationnement des vélos	Acquisition de 2 box vélos de 20 places chacun
			Droit d'accès 50€ TTC/an = non abonnés Axéo
			Droit d'accès de 25€ TTC/an = abonnés Axéo
3	04/05/2020	Article 4 - Application de la tarification Axéo sur tout le territoire de l'autorité délégante	Sur les 57 communes de Guingamp-Paimpol Agglomération
3	04/05/2020	Article 5 - Impact financier de l'avenant 3	Impact financier établi après une période d'observations d'un an
3	04/05/2020	Article 6 - Nouveau montant CFF	Impact financier sur la CFF mesuré après coup
3	04/05/2020	Article 7 - Annexes modifiées de la convention	
4	30/10/2020	Article 1 - Le règlement d'exploitation du réseau Axéo	Mise à jour du règlement d'exploitation par suite du transfert de la ligne 24 à la DSP le 1er janvier 2020.



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Rapport annuel _ DSPmobilités_2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
4	30/10/2020	Article 2 - L'usage des vélos en location	Usage des vélos en location possible sur tout le territoire des Côtes d'Armor
4	30/10/2020	Article 3 - La navette de transport à vocation scolaire de la commune de Paimpol	Desserte des scolaires de Kerno à la suite de la fermeture de l'école vers les écoles primaires de la commune (écoles Gabriel Le Braz et de Plounez) Ligne accessible avec un titre Axeo valide Service réalisé en sous-traitance par la CAT 22 56 scolaires transportés 9,7 km de longueur de ligne 2 allers-retours par jour scolaire 2 véhicules 14 718,5 km commerciaux sur la durée du contrat (2 730,4 km par an) CFF : 96 688 € sur la durée du contrat
4	30/10/2020	Article 4 - Mise à jour du système billettique	Validations et contrôle des titres sur les 38 lignes scolaires Axeo. Mise en place de la e-boutique Investissements prévus en 2022 avancés en 2020 (50 308 €) Coût total de l'investissement en 2020 : 133 688 € Nombre total de véhicules équipés : 49 (11 Axeo bus et Axeo bus + ; 23 lignes scolaires vers établissements secondaire ; 15 lignes scolaires vers les établissements primaires)
4	30/10/2020	Article 5 - Redevance d'usage	Diminution de 24 610 €. 2 causes : Investissement billettique avancé en 2020 au lieu de 2022. Durée d'amortissement des vélos de 4 ans et non de 3 ans
4	30/10/2020	Article 6 - Impact financier de l'avenant 4	+ 113 487 €
4	30/10/2020	Article 7 - Le nouveau montant de la CFF	la CFF sur la durée du contrat passe à 11 495 029 € après prise en compte de l'impact financier de l'avenant 4
5	12/07/2021	Article 1 – reversement recettes tarifaires au délégataire de la L24	Ligne transférée par la région au 01/01/2020. Transfert DSP. Recettes perçues par TGPA doivent être reversées au délégataire L24 (72 572 € 20-24)
5	12/07/2021	Impacts crise COVID	Résumé des conséquences
5	12/07/2021	Article 3 – participation du délégataire cause COVID	Pertes recettes prises en charge 50% GPA / 50% TGPA
5	12/07/2021	Article 4 & 5 – impacts modification offre cause COVID	Economie roulage : 4 460 €
5	12/07/2021	Article 6 – impact sur masse salariale cause COVID	Economie MS : 14 088 €
N° de l'avenant	Date	Articles	Nature de la modification
5	12/07/2021	Article 7 & 8 – surcoûts et économies divers cause COVID	Surcoût divers = -2 470 € / Economie diverse = 1 000 €



Envoyé en préfecture le 25/10/2024
 Reçu en préfecture le 25/10/2024
 Publié le 25/10/2024
 ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

5	12/07/2021	Article 9 – indemnisation pertes recettes cause COVID	Pertes recettes = -6 112 € compensées 50 % = -3 056 €
5	12/07/2021	Article 10 – synthèse COVID	En € valeur 2018 : impact CFF sur 2020 = - 12 548 €
5	12/07/2021	Article 11 : suppression doublage L2	En € valeur 2018 : impact CFF 2020 – 2025 = -47 798 €
5	12/07/2021	Article 12 – recettes scolaires 19 -20	Compensation tarifaire recettes perçues par GPA suite inscriptions scolaires par région sur 2019 – 20 (avant reprise inscription scolaire en direct par TGPA) = 126 014,43 € TTC valeur 2018
5	12/07/2021	Article 13 & 14 : modification tarifaire	Création tarif avec 50% réduction sur les abonnements annuels scolaires / création titre accompagnant gratuit
5	12/07/2021	Article 15 – complément tarification vélo	Complément tarifaire sans impact sur engagement initial
5	12/07/2021	Article 16 – Evolution PPI	Maintien 1 véhicule en réserve en 2021
5	12/07/2021	Article 17 – mise à jour investissements vélo / autopartage	Décalage investissement parcs à vélos sur 21 / bornes véhicules non acquises (portées par SDE 22) génèrent économie de 44 000 € valeur 2018
5	12/07/2021	Article 18 & 19 / 20– règlement exploitation autopartage / TAD	Règlements créés
5	12/07/2021	Article 21 & 22 – impact financier avenant 5 et montant CFF	Impact CFF avenant 5 valeur 2018 = -28 645 € donc CFF revalorisée à 11 466 383 € valeur 2018 & compensation scolaire = 126 014 € TTC
6	01/09/2022	Article 1 – Le service de Transport ULIS SEGPA	Mise en place et sous-traitance à l’issu d’un appel d’offre
6	01/09/2022	Article 2 – Moyens d’Exploitation du Service	Liste des véhicules dédiés
6	01/09/2022	Article 3 – Conséquence financières de l’avenant sur la CFF	Impact de 510 267€ HT sur la durée du contrat
6	01/09/2022	Article 4 – Conséquence financières de l’avenant sur les recettes perçues	5958€ HT sur la durée du contrat
6	01/09/2022	Article 5 – La redevance d’usage	Pas d’évolution
6	01/09/2022	Article 6 – Impact Financier de l’avenant 6	516 234€ HT sur la durée du contrat
6	01/09/2022	Article 7 – Nouveau Montant CFF	11 976 659€ HT sur la durée du contrat
6	01/09/2022	Article 8 – Annexes	Une annexe comprenant la liste des élèves
6	01/09/2022	Article 9 – Autres clauses	Les autres clauses du contrat demeurent inchangées.
6	01/09/2022	Article 10 – Prise d’effet	Rétroactif au 1 ^{er} Septembre 2022
7	30/06/2023	Article 1 – La compensation des surcoûts de sous-traitance	Surcoût de la charge du Transport Scolaire à la charge de l’Agglomération de 386 683.91€HT
7	30/06/2023	Article 2 – Prise en charge du transport scolaire des élèves ULIS SEGPA sur la période septembre-décembre 2025	Augmentation de la CFF de 65 964.08€ HT
N° de l’avenant	Date	Articles	Nature de la modification
7	30/06/2023	Article 3 – Impact de l’augmentation de la tarification scolaire	Estimation de l’impact à 35 995.05€ HT
7	30/06/2023	Article 4 – Les prestations à la charge du Concessionnaire, non- réalisées et services supprimés	Total des dépenses non-réalisées : 403 000€ HT de 201 à 2025

7	30/06/2024	Article 5 – Conséquences financières de l’avenant 7 sur la CFF	CFF sur la durée du contrat : 11 990 312.40€ HT
7	30/06/2024	Article 6 – Les annexes à l’avenant 7	
7	30/06/2024	Article 7 _ Les autres clauses du contrat	
7	30/06/2024	Article 8 – Prise d’effet de l’avenant	Date de signature – rétroactif au 01 septembre 2022

8	20/10/2023	Article 1 – Utilisation de l’enveloppe du laboratoire des mobilités pour l’expérimentation de la ligne 4 à Paimpol entre avril et juin 2023	Affectation d’une partie de l’enveloppe, à hauteur de 31 667€ HT
8	20/10/2023	Article 2 – Poursuite de l’expérimentation de la ligne 4 de juillet à décembre 2023	Expérimentation prolongée
8	20/10/2023	Article 3 – conséquences financières de l’avenant 8	Pas de modification du compte d’Exploitation Prévisionnel
8	20/10/2023	Article 4 – Les autres clauses du contrat	
8	20/10/2023	Article 5 – Prise d’effet de l’avenant	Date de signature – rétroactif au 01 Juillet 2023

2 PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS INTERVENUS DURANT L'ANNÉE

Les principaux événements (non exhaustifs) intervenus en 2023 sont récapitulés ci-dessous ;

MOIS	ÉVÉNEMENT
JANVIER	Inauguration de l'abri vélo en gare de Paimpol Rencontre avec les établissements scolaires Fin de l'audit des arrêts de transport scolaire
FÉVRIER	Arrêt service autopartage Nettoyage des poteaux d'arrêt et abribus
MARS	Point presse changement de nom de réseau Arrêt du service d'autopartage Auto
AVRIL	Mise en exploitation de l'expérimentation de la ligne 4 à Paimpol (véhicule électrique) Refonte du service d'autopartage – Mobilité Solidaire via Maison de l'Argoat
MAI	Lancement de la nouvelle offre Transport à la demande (TAD)
JUIN	Lancement de la nouvelle offre horaires bus/amélioration correspondances TER Modification de la tarification abonnements mensuel et annuel plein tarif et -26
JUILLET	Prolongation de l'expérimentation de la ligne 4 à Paimpol
AOUT	Gestion des créations de point d'arrêt & Inscriptions Scolaires Mise en place de la majoration de 30€ pour inscription tardive au transport scolaire
SEPTEMBRE	Semaine de gratuité à l'occasion de la semaine de la mobilité
OCTOBRE	Mise en place de la tarification solidaire sur tout le territoire
NOVEMBRE	Lancement Etude – ESC Rennes Junior Conseil
DÉCEMBRE	Inauguration des vélos équipés d'une roue Teebike

3 PRINCIPAUX CHIFFRES CLÉS DURANT L'ANNÉE CONCERNÉE

Guingamp-Paimpol Agglomération compte 75 871 habitants et 57 communes. La superficie de ce territoire s'élève à plus de 1 100 km².



3.1 SERVICES INCLUS DANS LA DSP

Pour l'année 2023, les services intégrés à la DSP sont les suivants :

- **Exploités en propre :**
 - Lignes régulières urbaines 1, 2, 3 de Guingamp-Paimpol bus
 - Expérimentation de la ligne 4 à Paimpol
 - Services de transport à la demande Guingamp-Paimpol busplus
 - Service de location de vélos électriques Guingamp-Paimpol vélo
 - Service de location de véhicules en autopartage (évolution après février 2023)
- **Services sous-traités :**
 - Ligne 24 : en janvier 2020, la ligne a été transférée à Guingamp-Paimpol Agglomération. Ce service de transport collectif par autocar entre Paimpol et la Pointe de l'Arcouest était précédemment intégré à la délégation de service public (DSP) du réseau BreizhGo en Côtes d'Armor, confiée à la Compagnie Armoricaine de Transports (CAT22) depuis 2015 pour une période de dix ans.

Jusque fin août 2022 :

- Circuit primaire P1 Castel Pic/Écoles primaires de Guingamp (assuré par Voyages Nicolas)
- Circuit primaire P2 Roudourou/Écoles primaires de Guingamp (assuré par Voyages Nicolas).

- Navette Kernabat le lundi matin et le vendredi après-midi (assuré par Jézéquel).

Depuis septembre 2022 :

- Circuits scolaires internes au ressort territorial de l'agglomération (précédemment exploités en marché par l'Agglomération) :

LOT 1	P05	LOUARGAT 1 > École primaire de Louargat	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P06	LOUARGAT 2 > École primaire de Louargat	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P11	PONT MELVEZ > École primaire de Pont-Melvez	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	P12	de Gurunhuel	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S02	LOUARGAT – BELLE-ISLE-EN-TERRE	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S03	LOUARGAT – BELLE-ISLE-EN-TERRE	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S04	MOUSTERU – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S05	COADOUT – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S06	BOURBRIAC – KERIEN – BOURBRIAC	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 1	S15	GURUNHUEL – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 2	P03	primaire de Bulat Pestivien	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	P14	et Plourac'h	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	P15	CALANHEL – LOHJEC – CALANHEL > Écoles publiques de Lohuec et de Calanhel	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2			
LOT 2	S07	LA CHAPELLE-NEUVE – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S08	PLOURAC'H – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S09	MAEL-PESTIVIEN – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S10	SAINT SERVAIS – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S11	CARNOET – CALLAC	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 2	S16	CALLAC – GUINGAMP	TRANSPORTEUR ROUILLARD
LOT 3		KERNABAT / GUINGAMP – PLOUISY	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P01	Navette Écoles Primaires Guingamp – Castel Pic	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P02	Navette École Primaire Guingamp – Roudourou	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	P16	KERMOROC'H – SQUIFFIEC > Écoles publiques de Tregonneau et Squiffiec	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S01	KERMOROC'H – BEGARD	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S12	PONTRIEUX – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S13	PONT MELVEZ – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S14	COADOUT – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 3	S14D	PLOUMAGOAR – GUINGAMP	TRANSPORTEUR JEZEQUEL
LOT 4	P04	KERFOT – YVIAS > École maternelle d'Yvias & École primaire de Kerfot	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	P07	PLOEZAL – RUNAN > Écoles publiques de Ploezal et Runan	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	P08	PLOUBAZLANEC > École primaire de Ploubazlanec	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	P09	Pontrieux	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	P10	PLOURIVO > École primaire de Plouec-du-Trieux & École primaire de Pontrieux	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	P13	de Quemper-Guezennec	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	P18	PAIMPOL > Écoles publiques	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	S17	SQUIFFIEC – PONTRIEUX	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	S18	PLOUBAZLANEC – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	S19	YVIAS – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	S20	QUEMPEL-GUEZENNEC – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	S21	PLOURIVO – PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAŞ
LOT 4	S21D	KERFOT-PLOURIVO-PAIMPOL	TRANSPORTEUR NICOLAŞ

- Circuits transport spécialisé ULIS / SEGPA : 19 enfants inscrits

3.2 CHIFFRES CLES 2023 BUS ET BUSPLUS

	2023	2022	2021	2020
Kilomètres annuels commerciaux	318 221	256 222	204 841	178 154
Kilomètres commerciaux en propre	315 143	246 968	201 703	174 927
Kilomètres commerciaux sous-traités	3 078	3 072	3 138	2 835
Kilomètres annuels commerciaux lignes 1, 2 et 3	215 063	184 523	177 659	160 123
Kilomètres annuels commerciaux ligne 24	30 623	30 598		
Kilomètres annuels commerciaux ligne 4 (depuis avril 2023)	20 957			
Kilomètres annuels commerciaux des lignes à vocation sco	3 078	3 072	3 138	3 227
Kilomètres annuels commerciaux des services Guingamp- P	48 500	38 029	24 044	14 804
• Dont km pour le TAD	40 552	32 213	17 891	
• Dont km pour le TPMP	8 542	5 816	6 153	
Nombre de voyages annuels commerciaux	62 421	56 767	46 963	25 540
• Pour les lignes 1, 2 et 3	36 698	30 594		
• Pour la ligne 24	14 543	18 735		
• Pour la ligne 4 (depuis avril 2023)	2 667			
• Pour le TAD	5 458	4 828		
• Pour le TPMP	3 055	2 358		
Kilomètres transport scolaire (41 services)	396 540			
Nombre de voyages annuels scolaires	54 160	43 642	22 819	
Nombre de scolaires transportés	2 528	2 251	2 298	2 023
Kilomètres commerciaux par habitant	3,40	3,30	2,67	2,42
Voyages par habitant	0,83	0,75	0,62	0,35
Voyages par kilomètre commercial lignes 1, 2, 3, 4 et 24	0,20	0,17	0,26	
Voyages par kilomètre commercial TAD	0,13	0,15	0,16	
Voyages par kilomètre commercial TPMP	0,36	0,41	0,38	
Nombre de véhicules au parc en propre	9	9	9	7
Recettes tarifaires	436 457 €	279 887 €	244 148 €	
Charges d'exploitation	3 305 251 €	2 070 209 €	1 359 909 €	
Total des produits	3 332 120 €	2 216 158 €	1 231 685 €	
Taux de couverture des charges par les recettes	0	0,14	0,18	



Envoyé en préfecture le 25/10/2024
Reçu en préfecture le 25/10/2024
Rapport annuel _ DSPmobilités_2023
ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE



Guingamp
Paimpol
bus

4 OFFRE BUS ET BUSPLUS

4.1 CARACTERISTIQUES DES LIGNES

4.1.1 Lignes urbaines

Le réseau urbain, avec les lignes 1, 2 et 3 est conçu de façon à permettre une interconnexion au niveau de la gare SNCF de Guingamp. En effet, les 3 lignes passent à la même heure à la gare : les usagers peuvent ainsi changer de ligne à chaque passage à la gare. De ce fait, les 3 lignes présentent les mêmes caractéristiques en ce qui concerne le nombre de courses et la fréquence.

Du lundi au vendredi, les services débutent entre 7h10 et 7h30 et se terminent entre 18h30 et 18h50, soit une amplitude horaire globale de 11h20.

Le samedi, les services débutent entre 9h30 et 9h50 (soit 1h20 plus tard qu'en semaine) et se terminent entre 17h30 et 17h50 (soit 1h plus tôt qu'en semaine), soit une amplitude horaire globale de 8h.

Les caractéristiques techniques de chaque ligne urbaine sont présentées ci-après. Elles sont inchangées depuis 2019, date de début de contrat et reflète donc l'historique d'offre voulu dans par les autorités organisatrices en vigueur à l'époque.

4.1.1.1 Secteur Guingamp

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Du lundi au vendredi	Sens aller	7
		Sens retour	6
		Tous sens confondus	13
	Samedi	Sens aller	3
		Sens retour	3
		Tous sens confondus	6
	Semaine	Sens aller	38
		Sens retour	33
		Tous sens confondus	71
Fréquence en heure	Du lundi au vendredi	Sens aller	De 00h55 à 2h13 (1h38 en moyenne)
		Sens retour	De 1h40 à 2h36 (1h58 en moyenne)
	Samedi	Sens aller	De 2h10 à 4h30 (3h20 en moyenne)
		Sens retour	De 2h10 à 3h58 (3h04 en moyenne)

4.1.1.2 Ligne 1

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Runanzit à Kervingleu)		16,07 km
	Sens retour (de Kervingleu à Runanzit)		15,64 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h28 (7h29 à 17h57)
		Sens retour	10h28 (08h05 à 18h33)
	Samedi	Sens aller	07h15 (9h46 à 17h01)
		Sens retour	06h44 (10h53 à 17h37)

4.1.1.3 Ligne 2

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Mairie de Pabu à Aire de covoiturage)		18,03 km
	Sens retour (de Aire de covoiturage à Mairie de Pabu)		17,83 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h34 (7h18 à 17h52)
		Sens retour	10h32 (8h08 à 18h40)
	Samedi	Sens aller	07h21 (9h35 à 16h56)
		Sens retour	06h48 (10h56 à 17h44)

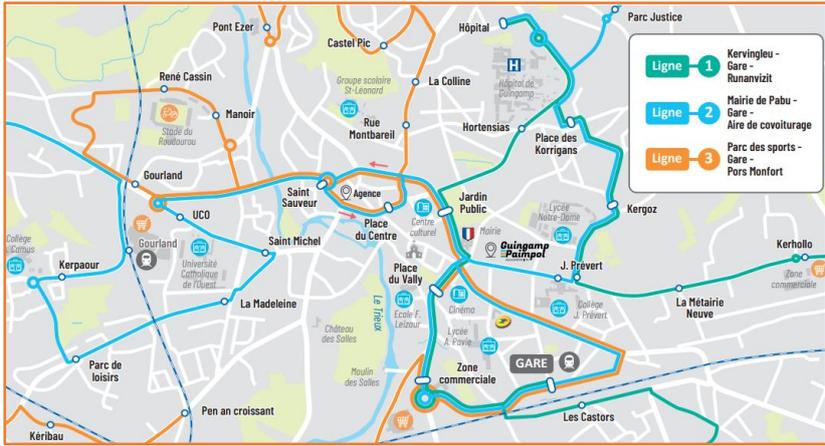
4.1.1.4 Ligne 3

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Parc des Sports à Pors Monfort)		De 16,83 à 17,89 km
	Sens retour (de Pors Monfort à Parc des Sports)		De 17,73 à 18,76 km
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	10h35 (7h13 à 17h48)
		Sens retour	10h35 (8h11 à 18h46)
	Samedi	Sens aller	07h21 (9h30 à 16h51)
		Sens retour	06h50 (11h00 à 17h50)

Du lundi au vendredi, dans le sens aller, le terminus est l'arrêt GRACES (avant-dernier arrêt sur les autres services), Mairie et non PLOUISY, Pors Monfort sur 3 services. De même, dans le sens retour, le départ est donné à l'arrêt GRACES, Mairie sur 2 services. Le temps de trajet entre ces deux arrêts est d'1 minute.

Le samedi, les départs ou terminus ont systématiquement lieu à l'arrêt GRACES, Mairie.





4.1.1.5 Secteur Paimpol : ligne 24

Période septembre-juin

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Lundi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Mardi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Mercredi	Sens aller	5
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	10
	Jeudi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Vendredi	Sens aller	7
		Sens retour	5
		Tous sens confondus	12
	Samedi	Sens aller	4
		Sens retour	4
		Tous sens confondus	8
	Dimanche	Sens aller	3
		Sens retour	3
		Tous sens confondus	6

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	9h08 à 18h03
		Sens retour	7h33 à 17h35
	Samedi	Sens aller	9h08 à 17h12
		Sens retour	9h23 à 17h35
	Dimanche	Sens aller	11h35 à 17h12
		Sens retour	11h50 à 17h35

Période juillet-août

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Nombre de courses	Lundi au vendredi	Sens aller	8
		Sens retour	8
		Tous sens confondus	16
	Samedi	Sens aller	7
		Sens retour	7
		Tous sens confondus	14
	Dimanche	Sens aller	4
		Sens retour	4
		Tous sens confondus	8

Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Amplitude horaire	Du lundi au vendredi	Sens aller	7h50 à 19h19
		Sens retour	8h13 à 19h38
	Samedi	Sens aller	7h50 à 19h19
		Sens retour	8h13 à 19h38
	Dimanche	Sens aller	9h00 à 17h14
		Sens retour	9h25 à 17h33

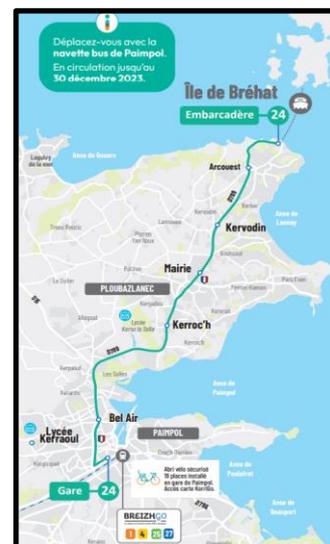
Le calendrier annuel se découpe en trois périodes :

scolaire, vacances scolaires et été.

La ligne circule toute l'année, y compris les jours fériés (circulation comme le dimanche).

La ligne est constituée :

- **EN PERIODE SCOLAIRE :**
 - 6 allers/retours en semaine (+1 service le mercredi), 4 le samedi et 3 le dimanche vers Ploubazlanec
 - 5 allers/retours en semaine, 4 le samedi et 3 le dimanche vers Paimpol
- **EN PERIODE VACANCES SCOLAIRE :**
 - 4 allers/retours en semaine et le samedi, 3 allers/retours le dimanche,



➤ **EN ÉTÉ :**

- 8 allers/retours en semaine, 7 allers/retours le samedi,
- 4 allers/retours le dimanche.

A noter : Sur les trajets retours du mercredi midi et du soir, des arrêts supplémentaires sont desservis (à destination des scolaires) en complément du circuit scolaire S18 qui circule uniquement le matin.

Liste des arrêts supplémentaires à vocation scolaire :

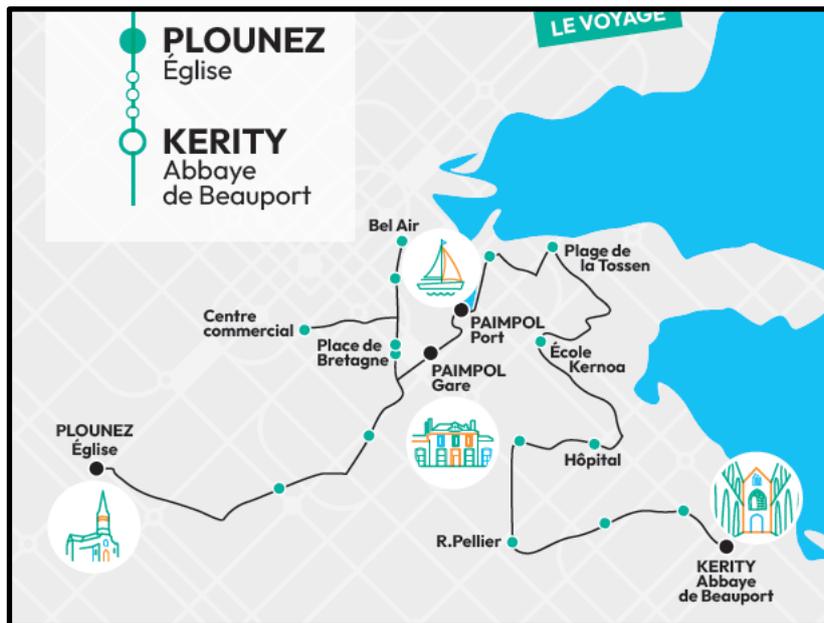
A PLOUBAZLANEC : Croix St-Denis, Entrée Bourg, Traou Neuseuc, Chapelle Perros Hamon, Perros Hamon Croix des Veuves, Boulangerie, Croix Jacques, Route de Lanevez, Chapelle de Lanevez, Croisement rte de Loguivy, Croix St-Jean, Kertanouarn, Guiler, Kertanouarn

A LOGUIVY : Rue de Melun, Lan Mendy 1, Rue de l'Issue, Golvas, Port

4.1.1.6 Ligne 4

Depuis avril 2023, et à l'aide du Laboratoire des Mobilités, une expérimentation a lieu à Paimpol, via la mise en place d'une ligne urbaine régulière, desservant le centre de Paimpol, depuis Plounez jusqu'à l'Abbaye de Beauport. Desservant 18 arrêts du mardi au samedi, la ligne 4 a vu son expérimentation prolongée jusqu'en Décembre 2023 via l'avenant 8 de la Délégation de Service Public.

Une première phase a été mise en place du 4 avril au 1^{er} juillet. Une prolongation de l'expérimentation a été décidée jusqu'au 30 décembre avec modification des horaires. Les départs de 7h34 et 8h21 ont été supprimés afin de repositionner l'offre plus tard en matinée à 9h24 et 10h46.



Caractéristiques	Période	Sens	Valeur
Longueur	Sens aller (de Plounez église à l'abbaye de Beauport)		14,5 km
	Sens retour (de l'abbaye de Beauport à Plounez église)		13 km
Amplitude horaire	Du Mardi au samedi	Sens aller	9h54 à 16h54
		Sens retour	10h46 à 18h01

4.2 LES POINTS D'ARRETS

SECTEUR GUINGAMP

Le nombre de points d'arrêt bus des lignes 1, 2, 3 et 24 n'a pas changé depuis le début du contrat.

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
105	90	15

SECTEUR PAIMPOL

La ligne 24 dessert les arrêts suivants :

PLOUBAZLANEC

- Perros Hamon
- Embarcadère
- Kervodin
- Mairie
- Kerroc'h

PAIMPOL

- Bel Air
- Lycée Kerraoul
- Gare SNCF

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
8	6	1

Ligne 4

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
18	32	3

La ligne 4 dessert les arrêts suivants :

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Plounez Église • Stang Nevez • Lezouen • Place de Bretagne • Centre commercial rue Bécot • Église Notre-Dame de Bonne-Nouvelle | <ul style="list-style-type: none"> • Bel Air • Gare • Le Port/Duguay Trouin • Chantier Naval • Plage de la Tossen • École de Kerno • Hôpital | <ul style="list-style-type: none"> • Centre commercial Malabry • Ruer Pellier • Kerguemest • Kéritey Église • Abbaye de Beauport |
|---|---|---|



4.3 PRESENTATION DES MODIFICATIONS DE SERVICES

Début 2023, une refonte des grilles horaire, à des fins d'harmonisation avec les horaires des TER de la SNCF en Gare de Guingamp, est évoquée.

Divers rendez-vous sont organisés entre les parties prenantes, portés par :

- Une enquête réalisée en Novembre 2022
- Une analyse de la fréquentation via la billettique
- Les documents d'orientation (PLUI) et projet des communes
- Les demandes des mairies et partenaires
- Les rencontres avec les entreprises (ZI Bellevue, ZI de Grâce etc.)

Des pistes d'évolution de l'offre de bus sont ainsi envisagées :

- Augmentation de l'amplitude pour répondre aux besoins des entreprises
- Augmentation de la fréquence
- Modification des horaires

En Juin 2023, une modification des grilles horaires est actée :

Ligne 1 : sens Runanvzit (Ploumagoar) vers Kervingleu (Saint-Agathon)										
	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	Samedi	Samedi	Samedi
Arrivée du train depuis St-Brieuc	07:06		10:40		13:40		16:53	09:27		
Gare	07:32	08:56	11:00	12:00	14:04	15:51	17:30	09:55	14:20	16:45
Départ du trains vers St-Brieuc	07:47	09:11		12:09	14:14		18:04	10:18		16:59
Ligne 1 : sens Kervingleu (Saint-Agathon) vers Runanvzit (Ploumagoar)										
	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	Samedi	Samedi	Samedi	
Arrivée du train depuis St-Brieuc	08:06	09:52				18:07			17:50	
Gare	08:22	10:08	12:58	15:09	16:49	18:20	11:16	15:09	18:00	
Départ du trains vers St-Brieuc		10:18	13:08	15:19	16:59			15:19	18:05	
Ligne 2 : sens Mairie (Pabu) vers Aire de covoiturage (Plouisy)										
	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	Samedi	Samedi	Samedi
Arrivée du train depuis St-Brieuc	07:06		10:40		13:40		16:53	09:27		
Gare	07:32	09:01	11:00	12:00	14:04	15:51	17:30	09:55	14:20	16:45
Départ du trains vers St-Brieuc	07:47	09:11		12:09	14:14		18:04	10:18		16:59
Ligne 2 : sens Aire de covoiturage (Plouisy) vers Mairie (Pabu)										
	LMmJV__	LMmJV__	LMmJV__	LMmJV__	LMmJV__	LMmJV__	____S_	____S_	____S_	
Arrivée du train depuis St-Brieuc	08:06	09:52				18:07			17:50	
Gare	08:16	10:08	12:58	15:09	16:49	18:20	11:16	15:09	18:00	
Départ du trains vers St-Brieuc		10:18	13:08	15:19	16:59			15:19	18:05	
Ligne 3 : sens Parc des sports (Plouisy) vers Pors Monfort (Plouisy)										
	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	Samedi	Samedi	Samedi
Arrivée du train depuis St-Brieuc	07:06		10:40		13:40		16:53	09:27		
Gare	07:32	09:04	11:00	12:00	14:04	16:01	17:40	09:55	14:20	16:45
Départ du trains vers St-Brieuc	07:47	09:11		12:09	14:14		18:04	10:18		16:59
Ligne 3 : sens Aire de covoiturage (Plouisy) vers Mairie (Pabu)										
	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	LMmJV	Samedi	Samedi	Samedi	
Arrivée du train depuis St-Brieuc	08:06	09:52				18:07			17:50	
Gare	08:13	10:08	12:58	15:09	16:49	18:20	11:16	15:09	18:00	
Départ du trains vers St-Brieuc		10:18	13:08	15:19	16:59			15:19	18:05	

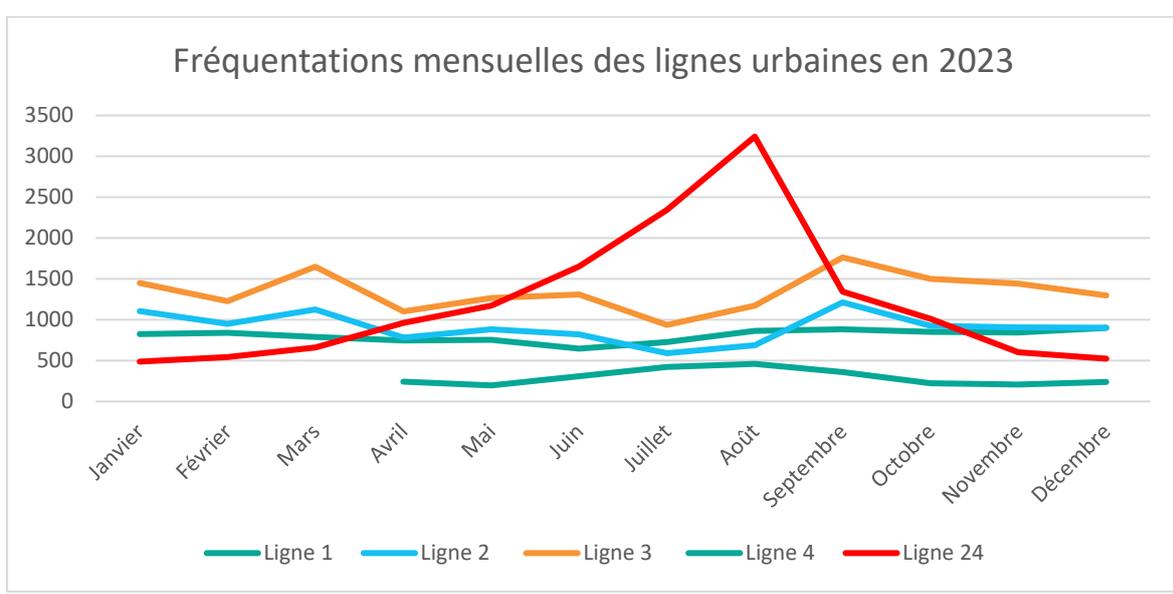
4.4 FREQUENTATION PAR LIGNE

	2023	2022	2021	2020
Ligne 1 : Runanzit - Gare - Kervingleu	9 678	7 756	6 892	4 513
Ligne 2 : Mairie de Pabu - Gare - Aire de covoiturage	10 900	9 706	9 265	8 135
Ligne 3 : Parc des Sports - Gare - Pors Monfort	16 120	13 132	11 892	10 313
Ligne 4 : Plounez église - Abbaye de Beauport	2 661			
Ligne 24 : Paimpol Gare - Ploubazlanec Embarcadère	14 543	18 735	18 609	11 465
TOTAL LIGNES URBAINES	51 241	49 329	46 658	34 426
%AGE ÉVOLUTION	4%	6%	36%	
TAD/TPMR	8 469	7 186	4 487	2 530
TOTAL	110 951	105 844	97 803	71 382
%AGE ÉVOLUTION	5%	8%	37%	

La **ligne 3** est la ligne connaissant la plus forte fréquentation des lignes urbaines : elle rassemble **44%** des voyages recensés (43% en 2022) sur les lignes urbaines secteur Guingamp ; 30% pour la ligne 2 et 26% pour la ligne 1 (25% en 2022). La répartition est donc stable par rapport à l'année précédente

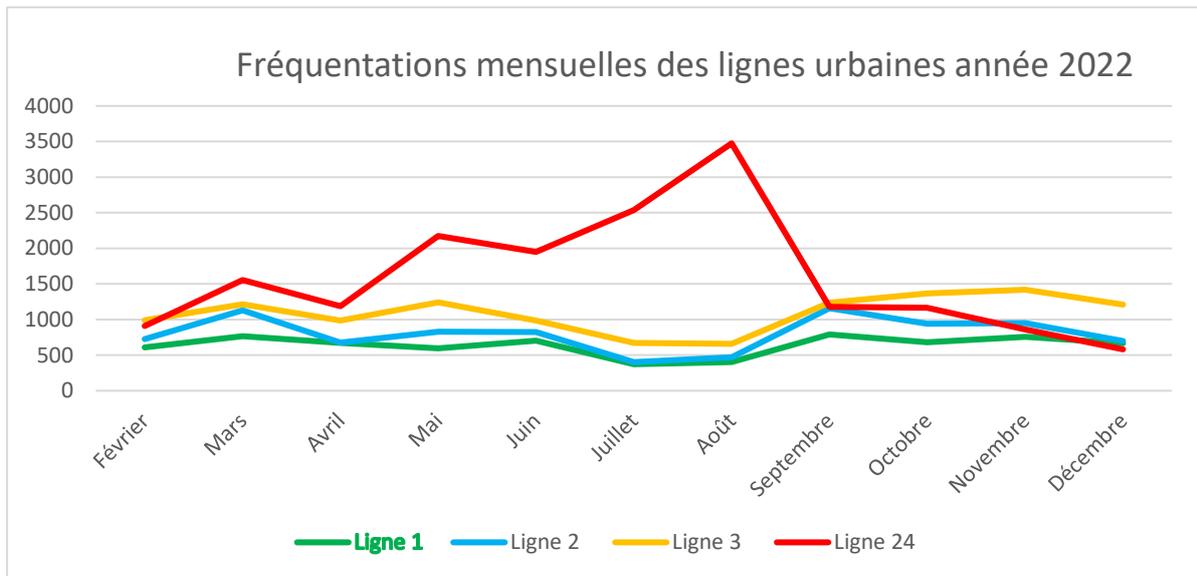
À noter que la fréquentation de la ligne 24 est principalement concentrée sur la période juillet – août (ligne à vocation touristique estivale).

L'ensemble des lignes connaissent une évolution positive de la fréquentation.



On peut constater que la ligne 24 qui a une vocation touristique voit sa fréquentation augmenter pendant les périodes de vacances. À l'inverse, les lignes 1, 2 et 3 qui n'ont pas cette vocation voient leur fréquentation diminuer.

2023	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ligne 1	825	842	788	745	754	647	727	866	884	854	845	901
Ligne 2	1108	951	1125	782	883	821	591	687	1213	925	909	905
Ligne 3	1451	1226	1651	1102	1268	1309	937	1173	1763	1499	1442	1299
Ligne 4				241	197	311	421	460	361	224	207	239
Ligne 24	488	542	660	962	1171	1652	2343	3242	1343	1014	602	524



2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ligne 1	736	610	767	672	597	704	373	401	791	679	757	669
Ligne 2	895	728	1130	677	827	825	403	469	1159	943	949	701
Ligne 3	1144	992	1216	988	1242	986	673	659	1235	1369	1419	1209
Ligne 24	1157	910	1554	1187	2175	1951	2538	3475	1181	1164	861	582



4.5 FREQUENTATION PAR TITRE DE TRANSPORT

Les **titres occasionnels** représentent **84%** des titres vendus : titres 1 voyage (66%) et 10 voyages (13%).

Les abonnements sont peu sollicités.

Les titres solidaires représentent 10% des titres vendus. Les titres 5-25 ans (mensuel et annuel) représentent eux 3% des ventes. Les abonnements tout public représentent 1% des ventes.

	2023	2022	2021	2020
Abonnement 1 mois	1134	494	915	455
Abonnement 1 mois - De 5 à 25 ans inclus	1 575	1 512	1 062	788
Abonnement 12 mois	133	63	0	0
Abonnement 12 mois - De 5 à 25 ans inclus	400	90	211	113
Abonnement - SAV	0	3	15	260
Total abonnements	3 242	2 162	2 203	1 616
Pourcentage évolution	50%	-2%	36%	
Abonnement 1 mois - Solidaire 50%	610	144	204	130
Abonnement 1 mois - Solidaire 60%	1 102	1 847	1 303	1 208
Abonnement 1 mois - Solidaire 70%	3 945	3 140	2 902	2 010
Total abonnements solidaires	5 657	5 131	4 409	3 348
Pourcentage évolution	10%	16%	32%	
Pass' 24 heures	29	25	13	3
Pass' 24 heures - Correspondance	16	6	6	3
Ticket 1 voyage	37 001	33 957	31 920	15 065
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	145	52	79	73
Ticket 1 voyage - Correspondance	2193	651	791	590
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	555	244	328	373
Titre 10 voyages	7 080	6 890	6 914	4 208
Titre voyages - SAV	61	113	153	250
Total titres à voyages	47 080	41 938	40 204	20 565
Pourcentage évolution	12%	4%	96%	
Total	55 979	49 231	46 816	25 529
Pourcentage évolution	14%	5%	83%	



4.5.1 Transport à la demande (TAD+TPMR)

4.5.2 Offre depuis le 21 décembre 2020 : Guingamp-Paimpol busplus

Lancé le 21 décembre 2020, ce service permet aux personnes résidant en dehors de l'aire urbaine de Guingamp de bénéficier d'un transport à la demande. En effet, cette nouvelle offre vient en remplacement de celle existante jusque-là sur le territoire.

Fonctionnement du service : **prise en charge à domicile** et dépose sur des **pôles générateurs** (gare, hôpital, centres commerciaux, centres-bourgs)

Le service fonctionne du lundi au samedi (hors jours fériés). Il s'agit d'un service sur réservation. Les personnes peuvent contacter au 02 96 68 00 08 au plus tard la veille de leur trajet avant 12h.

La tarification est la suivante : **1 € le voyage** ou 8 € les 10 voyages.

Le service est organisé en 5 secteurs de circulations (carte ci-dessous). Le secteur orange est divisé en 3 sous-secteurs (destinations différentes).

- Soit depuis leur commune vers un point de rabattement de la commune ;
- Soit depuis leur commune vers un point de rabattement de Guingamp (sauf pour les habitants de la zone de Paimpol). Une fois arrivée à Guingamp, la personne peut faire une correspondance avec les lignes 1, 2 et 3 avec le même titre de transport.



Le service TPMR est ouvert depuis 2011 aux personnes :

- Agées de plus de 80 ans.
et/ou
- Titulaires d'une CMI (Carte Mobilité Inclusion) mention invalidité.

Ce service d'adresse à adresse permet d'effectuer des trajets internes à l'aire urbaine de Guingamp incluant les 6 communes suivantes : Grâce, Guingamp, Pabu, Plouisy, Ploumagoar et Saint-Agathon.

Il fonctionne **du lundi au samedi** (hors jours fériés) par demi-journée :

- Le matin de 9h à 12h.
- L'après-midi de 14h à 17h.

• Horaires secteur de Paimpol

• Horaires secteur de Callac



Je vais à Paimpol le mardi matin

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h30 et 10h	Hôpital	...entre 11h15 et 11h30
	Supermarché <small>Rue Raymond Peller (D786)</small>	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	



Je vais à Collec le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h15 et 9h25 et ...entre 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 11h30 et 11h35 et ...entre 18h30 et 18h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuannec	...entre 18h30 et 18h35
	Gare	

Je vais à Collec aussi le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 18h30 et 18h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuannec	
	Gare	

Je vais à Guingamp le jeudi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 14h30 et 14h45	Hôpital	...entre 17h30 et 17h35
	Place du Vally <small>Centre-ville, commerces, bars, administrations</small>	
	Gare	

• Horaires Secteur de Pontrieux / Bourbriac / Belle-Ile-en-Terre, Bégard, Bourbriac

Je vais à Belle-Ile le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	Place de l'église <small>Centre-ville, marché hebdomadaire, commerces</small>	...à 11h15

Je vais à Guingamp le mercredi et le samedi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	Hôpital	...entre 12h15 et 12h20 ou ...entre 18h et 18h05
	Place du Vally <small>Centre-ville, commerces, bars, administrations</small>	
	Gare	

Je vais à Louargat le jeudi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	Place de l'église <small>Centre-ville, marché hebdomadaire</small>	...entre 11h15 et 11h20
	Chemin de l'oratoire <small>Suprételle, maison d'accueil pour personnes âgées</small>	

Je vais à Bégard le vendredi

J'arrive...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	Zone Commerciale <small>Commerces, jardinerie</small>	...entre 11h45 et 11h50
	Place du centre <small>Centre-ville, commerces, marché hebdomadaire</small>	

Je vais à Pontrieux le lundi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 9h45	Gare (Halte)	...entre 11h15 et 11h20
	Supermarché <small>Rue de Reperonnere</small>	
	Mairie <small>Marché hebdomadaire, Centre-ville</small>	

Je vais à Guingamp le mercredi et le samedi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	Hôpital	...entre 12h15 et 12h20 ou ...entre 18h et 18h05
	Place du Vally <small>Centre-ville, commerces, bars, administrations</small>	
	Gare	

Je vais à Bourbriac le mardi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h30 et 10h	Place du centre <small>Marché hebdomadaire, Centre-ville</small>	...entre 11h15 et 11h20
	Rue de l'Armor <small>Suprételle</small>	

Je vais à Guingamp le mercredi et le samedi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 8h15 et 8h25 ou 14h et 14h15	Hôpital	...entre 12h15 et 12h20 ou ...entre 18h et 18h05
	Place du Vally <small>Centre-ville, commerces, bars, administrations</small>	
	Gare	

4.5.3 Modification offre depuis octobre 2021



Depuis octobre 2021, les horaires de retour ont évolués sur les secteurs de Callac et Paimpol. En effet, les clients nous ont fait remonter que le retour de 18h était trop tardif. Il a été validé avec les élus d'avancer le retour à partir de 16h.

• **Horaires secteur de Callac**

Je vais à Callac le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h15 et 9h25 et ... entre 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 11h30 et 11h35 et ...entre 16h30 et 16h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuannec	
	Gare	

Je vais à Callac aussi le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h15 et 14h25	Mairie	...entre 16h30 et 16h35
	Rue Charles Le Goffic	
	Rue de Kerbuannec	
	Gare	

Je vais à Guingamp le jeudi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h30 et 14h45	Hôpital	...entre 17h30 et 17h35
	Place du Vally	
	Gare	

• **Horaires secteur de Paimpol**

Je vais à Paimpol le mardi matin

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 9h30 et 10h	Hôpital	...entre 11h15 et 11h30
	Supermarché <small>Quai du Général de Gaulle Rue Raymond Pôlar (D786) Rue Besco</small>	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	
	Mairie	

Je vais à Paimpol le mercredi et le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 14h et 14h30	Hôpital	...entre 16h et 16h15
	Supermarché <small>Quai du Général de Gaulle Rue Raymond Pôlar (D786) Rue Besco</small>	
	Rond-point du Goëlo	
	Gare	
	Mairie	

4.5.4 Modification offre depuis juin 2023

Une enquête a été proposée aux utilisateurs du service busplus en janvier 2023. Les résultats ont entraîné des modifications de l'offre.

Les services ont été mieux répartis sur l'ensemble de la semaine et non plus concentrés sur le mercredi et le samedi. Ainsi, l'offre s'étend à 5 demi-journées par semaine pour se déplacer.

Les points d'arrêt suivants ont été ajoutés pour être au plus proche des attentes des utilisateurs :

GUINGAMP

- Supermarché Gourland (zone commerciale Carrefour)
- Supermarché La Chesnaye (zone commerciale LIDL)
- Supermarché Kerhollo (zone commerciale Intermarché)
- Supermarché Route de Corlay (zone commerciale Leclerc)

BOURBRIAC

- Pharmacie 91, rue de l'Armor

CALLAC

- ZA de Kerguiniou (zone Point Vert)

SECTEUR PAIMPOL

LE LUNDI, JEUDI ET SAMEDI

Vous arrivez entre **14h et 14h30**
 Vous repartez entre **16h et 16h30**

LE MARDI

Vous arrivez entre **8h30 et 9h**
 Vous repartez entre **11h15 et 11h45**

LE MERCREDI

Vous arrivez entre **9h15 et 9h45**
 Vous repartez entre **11h00 et 11h30**

JE SUIS DÉPOSÉ AUX POINTS D'ARRÊTS SUIVANT

SECTEUR CALLAC

CALLAC

HORAIRE : LE MERCREDI ET LE JEUDI

Vous arrivez entre **9h15 et 9h40**
 Vous repartez entre **11h30 et 11h55**

HORAIRE : LE MARDI

Vous arrivez entre **14h15 et 14h40**
 Vous repartez entre **16h15 et 16h40**

GUINGAMP

HORAIRE : LE VENDREDI ET LE SAMEDI

Vous arrivez entre **14h30 et 15h00**
 Vous repartez entre **17h30 et 18h00**

SECTEUR BOURBRIAC

BOURBRIAC

HORAIRE : LE MARDI

Vous arrivez entre **9h30 et 9h40**
 Vous repartez entre **11h30 et 11h40**

GUINGAMP

HORAIRE : LE MERCREDI ET LE JEUDI

Vous arrivez entre **14h00 et 14h30**
 Vous repartez entre **17h00 et 17h30**

HORAIRE : LE VENDREDI ET LE SAMEDI

Vous arrivez entre **8h45 et 9h15**
 Vous repartez entre **12h00 et 12h30**

SECTEUR BEGARD/BELLE-ISLE-EN-TERRE/LOUARGAT

BÉGARD

HORAIRE : LE VENDREDI

Vous arrivez entre **9h30 et 9h40**
 Vous repartez entre **11h45 et 11h55**

BELLE-ISLE LOUARGAT

HORAIRE : LE JEUDI

Vous arrivez entre **9h30 et 9h45**
 Vous repartez entre **11h15 et 11h35**

GUINGAMP

HORAIRE : MERCREDI ET SAMEDI

Vous arrivez entre **8h45 et 9h15**
 Vous repartez entre **12h00 et 12h30**

HORAIRE : LE MARDI ET LE JEUDI

Vous arrivez entre **14h00 et 14h30**
 Vous repartez entre **17h00 et 17h30**

SECTEUR PONTRIEUX

D'ARRÊTS SUIVANT

PONTRIEUX

Gare Supermarché
Rue de l'Espérance

HORAIRE : LE LUNDI

Vous arrivez entre **9h30 et 9h40**
 Vous repartez entre **11h15 et 11h25**

GUINGAMP

Hôpital
Place du Vallé
Gare
Supermarché
Boulevard
Supermarché
La Chesnaye
Supermarché
Kerhallo
Supermarché
Rue de Collég

HORAIRE : MERCREDI

Vous arrivez entre **14h00 et 14h30**
 Vous repartez entre **17h00 et 17h30**

HORAIRE : VENDREDI

Vous arrivez entre **8h45 et 9h15**
 Vous repartez entre **12h00 et 12h30**

PAIMPOL

Supermarché
Rue Blécut
Gare
Rond-point
du Goëlo
Hôpital
Supermarché
Av du Gal de Gaulle
Supermarché
Rue Raymond Peilier

HORAIRE : LE MARDI

Vous arrivez entre **14h00 et 14h30**
 Vous repartez entre **16h00 et 16h30**

HORAIRE : LE JEUDI

Vous arrivez entre **9h00 et 9h30**
 Vous repartez entre **11h00 et 11h30**

4.5.5 Fréquentation mensuelle par secteur

Fréquentation mensuelle (nombre de voyageurs)

NB : en 2022, le secteur Guingamp est traité à part dans le tableau et devient la colonne TPMR. En effet, ce service n'est pas ouvert à tout public et ne peut donc pas être comparé aux autres secteurs.

Les jours fériés représentent des jours non roulés.

	GI TPMR	PAIMPOL	PONTRIEUX	BEGARD	BELLE ISLE	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS
janv-20	209	97	-	-	14	36	2	358	1
févr-20	185	122	6	-	16	39	2	370	
mars-20	122	88	-	-	14	26	4	254	
avr-20	-	52	-	-	22	28	-	102	1
mai-20	-	85	-	-	-	23	-	108	3
juin-20	41	99	-	-	22	21	4	187	1
juil-20	172	95	-	-	20	31	6	324	1
août-20	124	83	-	-	14	30	8	259	1
sept-20	259	91	-	-	14	25	10	399	
oct-20	268	91	-	-	18	32	8	417	
nov-20	169	77	-	-	14	21	8	289	1
déc-20	185	101	-	-	20	50	10	366	
TOTAL 2020	1734	1081	6	0	188	362	62	3433	
POURCENTAG	50,5%	31,5%	0,2%	0,0%	5,5%	10,5%	1,8%		

%



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Rapport annuel _ DSPmobilités_2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

MOIS	TPMR	PAIMPOL	PONTRIEUX	BELLE-ISLE/LO	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS
janv-21	212	99	2	16	32	8	445	1
févr-21	181	105	2	15	34	12	349	0
mars-21	252	97	4	29	17	17	416	0
avr-21	226	113	2	45	49	9	444	1
mai-21	213	119	2	56	44	12	446	4
juin-21	243	132	8	85	54	18	540	0
juil-21	245	141	4	102	56	26	574	1
août-21	161	198	3	78	82	56	578	0
sept-21	249	167	6	66	52	57	597	0
oct-21	251	135	3	75	37	66	567	0
nov-21	246	92	6	50	34	52	480	2
déc-21	219	115	2	56	55	53	500	1
TOTAL 2021	2698	1513	44	673	546	386	5936	
%	45,5%	25,5%	0,7%	11,3%	9,2%	6,5%		

MOIS	PAIMPOL	PONTRIEUX	BELLE-ISLE/L	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS	TPMR
janv-22	97	0	48	70	63	278	1	201
févr-22	110	3	59	78	45	295	0	174
mars-22	152	1	90	123	54	420	0	235
avr-22	127	2	81	111	70	391	1	209
mai-22	175	0	57	79	50	361	1	184
juin-22	143	18	89	103	35	388	1	225
juil-22	124	42	86	109	74	435	1	177
août-22	143	20	110	131	75	479	1	128
sept-22	133	36	106	100	71	446	0	267
oct-22	155	18	92	109	69	443	0	214
nov-22	152	31	106	95	83	467	2	210
déc-22	130	20	127	120	70	467	0	171
TOTAL 2022	1641	191	1051	1228	759	4870	8	2395
POURCENTAGE	34%	4%	22%	25%	16%			

MOIS	PAIMPOL	PONTRIEUX	BELLE-ISLE/LO	CALLAC	BOURBRIAC	TOTAL	JOURS FÉRIÉS	TPMR
janv-23	149	10	100	102	84	445	0	224
févr-23	142	2	100	93	84	421	0	238
mars-23	156	2	98	125	76	457	0	246
avr-23	159	0	56	108	57	380	1	212
mai-23	146	4	72	119	70	411	4	255
juin-23	173	0	106	137	77	493	0	293
juil-23	174	12	68	149	114	517	1	286
août-23	171	10	74	158	76	489	1	217
sept-23	175	10	69	135	80	469	0	252
oct-23	188	32	103	117	64	504	0	338
nov-23	169	6	65	140	46	426	2	210
déc-23	152	19	65	147	72	455	1	246
TOTAL 2023	1 954	107	976	1 530	900	5 467	10	3 017
RÉPARTITION	36%	2%	18%	28%	16%			
%AGE VS 2022	19%	-44%	-7%	25%	19%			26%



La fréquentation sur certains secteurs TAD a fortement augmenté en 1 an (Bourbriac, Callac, et Paimpol).

Nous constatons que la modification de l'offre TAD porte ses fruits. En effet, la répartition de créneaux de réservation sur plusieurs journées supplémentaires a permis de diminuer le nombre de refus en raison d'un véhicule complet.

Cependant, le secteur de Bégard/Belle-Isle/Louargat affiche une légère baisse de fréquentation et Pontrioux perd un nombre significatif de voyages. Un client régulier arrétant ou réduisant l'utilisation du service a un impact sur les fréquentations.

4.5.6 Origines/Destinations des voyages

NB : la destination Pabu concerne la desserte de l'hôpital

- Secteur Bégard/Belle-Isle-en-Terre/Louargat**

		Destination											
2023		Belle-Isle	Bégard	Guingamp	Kermoroc'h	Louargat	Pabu	Pédermec	Squiffiec	St-Laurent	Tréglamus	Trégonneau	Total général
Origine	Belle-Isle		36	23		47	1						107
	Bégard	37	1	13		57		5	8		4		125
	Guingamp	23	12		2	63		6	158	2	20	22	308
	Kermoroc'h			2									2
	Louargat	46	53	67			5				20		191
	Pabu	1				5							6
	Pédermec		5	7									12
	Saint-Laurent			2									2
	Squiffiec		11	136			7						154
	Tréglamus		4	25		20							49
	Trégonneau			20									20
	Total général		107	122	295	2	192	13	11	166	2	44	22

		Destination								
2022		Belle-Isle	Bégard	Guingamp	Louargat	Pabu	Squiffiec	Tréglamus	Trégonneau	Total général
Origine	Belle-Isle		19	15	47		2			83
	Bégard	19	75	14	44	1	28	3		184
	Guingamp	13	14		88		106	36	2	259
	Louargat	43	38	80		2	1	42		206
	Pabu		1		2		4			7
	Squiffiec	2	28	86	1	11				128
	Tréglamus	3		27	31					61
	Trégonneau		3	25						28
	Total général		80	178	247	213	14	141	81	2

		Destination								
2021		Belle-Isle-en-Terre	Bégard	Guingamp	Louargat	Pabu	Squiffiec	Tréglamus	Trégonneau	Total général
Origine	Belle-Isle-en Terre	3	21	42	49					115
	Bégard	18	51	5	22					96
	Guingamp	38	5		49		46	14	1	153
	Louargat	49	20	67				34		170
	Pabu						1			1
	Squiffiec			47		1				48
	Tréglamus			14	34					48
	Trégonneau			2						2
Total général		108	97	177	154	1	47	48	1	633

- Secteur Bourbriac**



	2023	Destination										Total général
		Bourbriac	Guingamp	Gurunhuel	Kérien	Kerpert	Magoar	Moustéru	Pabu	Plésidy	Pont-Melvez	
Origine	Bourbriac	182	131			20	44					377
	Guingamp	126		4	34	55		7		15	32	273
	Gurunhuel		10									10
	Kérien		33									33
	Kerpert	20	56									76
	Magoar	42										42
	Moustéru		17									17
	Pabu											1
	Plésidy		13									14
	Pont-Melvez		28									32
	Total général	370	288	4	34	75	44	8	5	15	32	875

	2022	Destination								Total général
		Bourbriac	Coadout	Guingamp	Magoar	Kerpert	Pabu	Plésidy	Pont-Melvez	
Origine	Bourbriac	204	2	115	42	16				379
	Coadout			6						6
	Guingamp	113			1	53		6	20	193
	Kerpert	14		49			4			67
	Magoar	38		1						39
	Pabu	1								1
	Plésidy			12						12
	Pont-Melvez			23						23
	Total général	370	2	206	43	69	4	6	20	720

	2021	Destination				Total général
		Bourbriac	Guingamp	Magoar	Pabu	
Origine	Bourbriac	161	59	17	19	256
	Guingamp	73				73
	Magoar	16				16
	Pabu	1				1
	Pont-Melvez		8			8
	Total général	251	67	17	19	354

- Secteur Pontrieux



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Rapport annuel _ DSPmobilités_2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

		Destination								Total général
		Guingamp	Pabu	Paimpol	Ploëzal	Plouëc-du-Trieux	Pontrieux	Quemper-Guézennec	St-Clet	
Origine	2023	Guingamp				1	11	6	4	22
	Ploëzal					4				4
	Quemper-Guézennec	5		12	4					21
	Pabu					1				1
	Plouëc-du-Trieux	1	1	1			8			11
	Pontrieux	12		4	4	8				28
	St-Clet	4								4
	Total général	22	1	17	8	10	23	6	4	91

		Destination						Total général
		Guingamp	Pabu	Ploëzal	Plouec-du-Trieux	Quemper-Guézennec	St-Clet	
Origine	2022	Guingamp		1	1	1	68	71
	Ploëzal	1	6					7
	Quemper-Guézennec	1						1
	Pabu			4			4	8
	St-Clet	57	4					61
	Total général	59	10	5	1	1	72	148

		Destination						Total général
		Guingamp	Pabu	Ploëzal	Plouëc-du-Trieux	Pontrieux	Quemper-Guézennec	
Origine	2021	Guingamp				11	3	14
	Pabu			1				1
	Ploëzal		1			3		4
	Plouec-du-Trieux					1		1
	Pontrieux	11		4	1			16
	Quemper-Guézennec	4						4
	Total général	15	1	5	1	15	3	40

• Secteur Paimpol

		Destination								Total général	
		Kerfot	Paimpol	Pléhédél	Ploubazlanec	Plouézec	Plourivo	Pontrieux	Quemper-Guézennec		Yvias
Origine	2023	Kerfot	9								9
	Paimpol	8	185	95	149	162	400	4	17	47	1067
	Pléhédél		96								96
	Ploubazlanec		151								151
	Plouézec		179								179
	Plourivo		402								402
	Yvias		42								42
	Total général	8	1064	95	149	162	400	4	17	47	1946

		Destination							Total général
		Kerfot	Paimpol	Pléhédél	Ploubazlanec	Plouézec	Plourivo	Yvias	
Origine	2022	Kerfot	6						6
	Lanloup		11						11
	Paimpol	2	164	33	106	162	328	73	868
	Pléhédél		63						63
	Ploubazlanec		88						88
	Plouézec		173						173
	Plourivo		300						300
	Yvias		52						52
Total général	2	857	33	106	162	328	73	1561	



	2021	Destination							Total général	
		Kerfot	Lanloup	Paimpol	Pléhédél	Ploubazlanec	Plouézec	Plourivo		Yvias
Origine	Kerfot			39						39
	Lanloup			17						17
	Paimpol	38	17	28	21	79	208	218	45	654
	Pléhédél			22						22
	Ploubazlanec			70						70
	Plouézec			207						207
	Plourivo			229						229
	Yvias			43						43
Total général		38	17	655	21	79	208	218	45	1281

• Secteur Callac

	2023	Destination															Total	
		Bulat-Pestivien	Calanhel	Callac	Carnoët	Coadout	Duault	Guingamp	La C.-Neuve	Lohuec	Maël-Pestivien	Pabu	Plougonver	Plourac'h	Plusquellec	St-Nicodème		St-Servais
Origine	Bulat-Pestivien			7				2										9
	Calanhel			50				19										69
	Callac	6	48	148	44		6	103	53	38	33		10	51	52	6	88	686
	Carnoët			51														51
	Duault			6														6
	Guingamp	1	20	125				5	6	20			3	34	26	7		247
	La C.-Neuve										1							1
	Lohuec			38				6										44
	Maël-Pestivien			34				9				1						44
	Pabu										1							1
	Plougonver			10				3										13
	Plourac'h			55				34										89
	Plusquellec			52				29										81
	Saint-Nicodème			16				7										23
	Saint-Servais			82														82
Total général		7	68	674	44	0	6	212	58	44	54	2	13	85	78	13	88	1446

	2022	Destination												Total				
		Bulat-Pestivien	Calanhel	Callac	Carnoët	Guingamp	La C.-Neuve	Maël-Pestivien	Pabu	Plougonver	Plourac'h	Plusquellec	St-Nicodème		St-Servais			
Origine	Bulat-Pestivien			3					1									4
	Calanhel			76		1												77
	Callac	3	74	97	17	72	97			24	53	27	10	51				525
	Carnoët			47														47
	Guingamp		1				31	12		12	4	21						81
	La C.-Neuve			95		23			3									121
	Maël-Pestivien			37		4			7									48
	Pabu	1					3											4
	Plougonver			20		25												45
	Plourac'h			53		45												98
	Plusquellec			24		50												74
	Saint-Nicodème			23		14												37
	Saint-Servais			49														49
Total général		4	75	524	17	234	131	12	11	36	57	48	10	51			1210	

	2021	Destination												Total général			
		Bulat-Pestivien	Calanhel	Callac	Carnoët	Guingamp	La Chapelle-Neuve	Lohuec	Plougonver	Plourac'h	Plusquellec	Pont-Melvez	Saint-Nicodème		Saint-Servais		
Origine	Bulat-Pestivien			7													7
	Calanhel			69													69
	Callac	7	69	36	70	9	1	1	23	43	3		16	10			288
	Carnoët																0
	Guingamp			15			2		5	8	1	8	6				45
	La Chapelle-Neuve			1		2											3
	Lohuec			1													1
	Plougonver			23		5											28
	Plourac'h			37		8											45
	Plusquellec			8		1											9
	Saint-Nicodème			14		7											21
	Saint-Servais			12													12
	Total général		7	69	223	70	32	3	1	28	51	4	8	22	10		528

• TPRM



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Rapport annuel _ DSPmobilités _2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

		Destination							Total général
		Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon		
Origine	2023	Grâces	51	91	6	15	14	1	178
	Guingamp	92	393	61	537	83	48	1214	
	Pabu	2	60	19	12	11	8	112	
	Plouisy	6	459	28		244	125	862	
	Ploumagoar	5	85	13	253	50	8	414	
	Saint-Agathon	1	49	9	202	4	14	279	
	Total général	157	1137	136	1019	406	204	3059	

		Destination							Total général
		Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon		
Origine	2022	Grâces	70	52	5	92	1	6	226
	Guingamp	47	196	67	382	80	37	809	
	Pabu	13	62	6	2	22	8	113	
	Plouisy	4	422	45		119	60	650	
	Ploumagoar	11	61	37	124	62	30	325	
	Saint-Agathon	3	59		76	26	22	186	
	Total général	148	852	160	676	310	163	2309	

		Destination							Total général
		Grâces	Guingamp	Pabu	Plouisy	Ploumagoar	Saint-Agathon		
Origine	2021	Grâces	61	100	3	21	6	22	213
	Guingamp	77	227	57	479	13	55	908	
	Pabu	6	41	10	5	2	3	67	
	Plouisy	15	527	7	6	38	68	661	
	Ploumagoar	6	35	2	35	51	67	196	
	Saint-Agathon	22	51	6	56	67		202	
	Total général	187	981	85	602	177	215	2247	

4.5.7 Nombre de réservations et passagers

2023	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Total
Nombre de réservations	690	686	1386	1653	79	4494
Nombre de passagers	976	900	1530	1954	107	5467

2022	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Total
Nombre de réservations	813	513	1055	1321	81	3783
Nombre de passagers	1051	759	1228	1641	191	4870

2021	Bégard	Bourbriac	Callac	Paimpol	Pontrieux	Total
Nombre de réservations	569	292	543	1159	43	2606
Nombre de passagers	677	386	592	1519	44	3218



Hormis le secteur de Pontrieux caractérisé essentiellement par des réservations à plus de 2 personnes, la moyenne des réservations représente **1,06 personnes par réservation** (principalement des monômes).

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Bégard en 2023 : 30

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Bourbriac en 2023 : 28

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Callac en 2023 : 44

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Paimpol en 2023 : 44

Nombre d'utilisateurs du service TAD secteur Pontrieux en 2023 : 9

2023	TPMR
Nombre de réservations	2853
Nombre de passagers	3017

2022	TPMR
Nombre de réservations	2301
Nombre de passagers	2395

2021	TPMR
Nombre de réservations	2163
Nombre de passagers	2307

Le service TPMR n'est accessible qu'aux personnes de plus de 80 ans et aux personnes titulaires de la carte mobilité inclusion.

Nombre d'utilisateurs du service TPMR en 2023 : 77

4.5.8 Bilan TAD estival

La période de circulation du service s'est étalée du 27 mai au 2 septembre 2023.

Fréquentation TAD estival été 2023

Date	Nbr Pers.	Départ	Arrivée
14/06/2023	6	LOUARGAT	Armoripark (BEGARD)
20/07/2023	2	LOUARGAT	Petite Cité de Pontrieux
20/07/2023	2	PONTRIEUX	Roche Jagu (PLOEZAL)
26/07/2023	2	BELLE-ISLE	Armoripark (BEGARD)
28/07/2023	1	PONTRIEUX	Petite Cité de Pontrieux
02/08/2023	2	BELLE-ISLE	Armoripark (BEGARD)
05/08/2023	2	BELLE-ISLE	Armoripark (BEGARD)
09/08/2023	2	BELLE-ISLE	Armoripark (BEGARD)
17/08/2023	3	QUEMPEL-GUÉZEN	Roche Jagu (PLOEZAL)
22/08/2023	3	QUEMPEL-GUÉZEN	Abbaye de Beauport
23/08/2023	3	BELLE-ISLE	Armoripark (BEGARD)
23/08/2023	2	BELLE-ISLE	Armoripark (BEGARD)
26/08/2023	2	BELLE-ISLE	Armoripark (BEGARD)
29/08/2023	1	PLOUEC-DU-TRIEUX	Plage de la Tossen (PAIMPOL)
30/08/2023	2	BELLE-ISLE	Armoripark (BEGARD)

Date	Nbr Pers.	Départ	Arrivée
14/06/2023	6	Armoripark (BEGARD)	LOUARGAT
20/07/2023	2	Petite Cité de Pontrieux	LOUARGAT
20/07/2023	2	Roche Jagu (PLOEZAL)	PONTRIEUX
26/07/2023	2	Armoripark (BEGARD)	BELLE-ISLE
28/07/2023	1	Petite Cité de Pontrieux	PONTRIEUX
02/08/2023	2	Armoripark (BEGARD)	BELLE-ISLE
05/08/2023	2	Armoripark (BEGARD)	BELLE-ISLE
09/08/2023	2	Armoripark (BEGARD)	BELLE-ISLE
17/08/2023	3	Roche Jagu (PLOEZAL)	QUEMPEL-GUÉZENNEC
22/08/2023	3	Abbaye de Beauport	QUEMPEL-GUÉZENNEC
23/08/2023	3	Armoripark (BEGARD)	BELLE-ISLE
23/08/2023	2	Armoripark (BEGARD)	BELLE-ISLE
26/08/2023	2	Armoripark (BEGARD)	BELLE-ISLE
29/08/2023	1	Plage de la Tossen (PAIMPOL)	PLOUEC-DU-TRIEUX
30/08/2023	2	Armoripark (BEGARD)	BELLE-ISLE

Le total de fréquentation sur le TAD estival est de 70 voyages (A/R), soit une baisse de 33% par rapport à l'année 2022.

Le principe de fonctionnement est le même que le TAD à l'année, soit prise en charge à l'adresse pour déposer par secteur à des points d'arrêt prédéfinis en collaboration avec l'office de tourisme.

Ce service ne semble pas rencontrer son public. Un arrêt de la mise en place a donc été acté.

JE PARS
d'une commune de mon secteur (voir carte)

JE SUIS DÉPOSÉ
à la destination de mon secteur

- Pour aller à **LA VALLÉE DES SAINTS**
Je pars d'une commune de **la carte verte**
- Pour aller à **ARMORIPARK PONTRIEUX LA ROCHE-JAGU**
Je pars d'une commune de **la carte orange**
- Pour aller à **L'ABBAYE DE BEAUPORT & LA PLAGE DE LA TOSSEN**
Je pars d'une commune de **la carte bleue**

Destination
L'ABBAYE DE BEAUPORT & LA PLAGE DE LA TOSSEN

Au départ du secteur de Paimpol

LE LUNDI ET LE SAMEDI
Vous arrivez entre **14h30 et 14h45**
Vous repartez entre **17h40 et 17h55**

Au départ du secteur de Pontrieux

LE MARDI
Vous arrivez entre **14h30 et 14h45**
Vous repartez entre **16h30 et 16h45**

Destination
LA VALLÉE DES SAINTS

LE MERCREDI
Vous arrivez à **10h30**
Vous repartez à **15h30**

Destinations
PONTRIEUX LA ROCHE-JAGU

JEUDI ET VENDREDI
Vous arrivez entre **11h30 et 11h40**
Vous repartez entre **16h30 et 16h40**

Destination
ARMORIPARK

LE MERCREDI
Vous arrivez à **14h00**
Vous repartez à **18h00**

LE SAMEDI (sauf secteur pontrieux)
Vous arrivez à **11h00**
Vous repartez à **18h00**



Fréquentation TAD estival été 2022

Date	Nbr Pers.	Départ	Arrivée
01/06/2022	2	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
15/06/2022	2	LOUARGAT	Armoripark (BEGARD)
15/06/2022	5	GUINGAMP	Armoripark (BEGARD)
15/06/2022	1	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
22/06/2022	1	GUINGAMP	Roche Jagu (PLOEZAL)
22/06/2022	1	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
29/06/2022	1	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
09/07/2022	2	BEGARD	Roche Jagu (PLOEZAL)
09/07/2022	5	BOURBRIAC	Petite Cité de Pontrieux
27/07/2022	5	BOURBRIAC	Armoripark (BEGARD)
27/07/2022	1	LOUARGAT	Petite Cité de Pontrieux
27/07/2022	2	PLOUISY	Roche Jagu (PLOEZAL)
30/07/2022	3	BEGARD	Petite Cité de Pontrieux
30/07/2022	1	GUINGAMP	Petite Cité de Pontrieux
30/07/2022	2	SQUIFFIEC	Maison nature (BELLE ISLE EN TERRE)
03/08/2022	2	LOUARGAT	Petite Cité de Pontrieux
06/08/2022	2	BEGARD	Armoripark (BEGARD)
10/08/2022	3	GUINGAMP	Petite Cité de Pontrieux
10/08/2022	3	PLOUEZEC	Plage de la Tossen (PAIMPOL)
13/08/2022	2	SQUIFFIEC	Roche Jagu (PLOEZAL)
20/08/2022	4	PAIMPOL	Abbaye de Beauport (PAIMPOL)
24/08/2022	2	LOUARGAT	Petite Cité de Pontrieux
27/08/2022	2	SQUIFFIEC	Petite Cité de Pontrieux

Date	Nbr Pers.	Départ	Arrivée
01/06/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
15/06/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
15/06/2022	2	Armoripark (BEGARD)	LOUARGAT
15/06/2022	5	Armoripark (BEGARD)	GUINGAMP
22/06/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
22/06/2022	1	Roche Jagu (PLOEZAL)	GUINGAMP
29/06/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
09/07/2022	2	Roche Jagu (PLOEZAL)	BEGARD
09/07/2022	5	Petite Cité de Pontrieux	BOURBRIAC
27/07/2022	5	Armoripark (BEGARD)	BOURBRIAC
27/07/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	LOUARGAT
27/07/2022	2	Roche Jagu (PLOEZAL)	PLOUISY
30/07/2022	3	Petite Cité de Pontrieux	BEGARD
30/07/2022	1	Petite Cité de Pontrieux	GUINGAMP
30/07/2022	2	Maison nature (BELLE ISLE EN T	SQUIFFIEC
03/08/2022	2	Petite Cité de Pontrieux	LOUARGAT
06/08/2022	2	Armoripark (BEGARD)	BEGARD
10/08/2022	3	Petite Cité de Pontrieux	GUINGAMP
13/08/2022	2	Roche Jagu (PLOEZAL)	SQUIFFIEC
20/08/2022	4	Abbaye de Beauport (PAIMPOL)	PAIMPOL
24/08/2022	2	Petite Cité de Pontrieux	LOUARGAT
27/08/2022	2	Petite Cité de Pontrieux	SQUIFFIEC

4.6 ANALYSE DES RECETTES COMMERCIALES

Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des titres de la gamme tarifaire, leurs tarifs ainsi que les ventes et les recettes enregistrées sur toute l'année 2023 avec un comparatif depuis 2021.

On constate que la vente des titres grand public en augmentation par rapport à 2022. Les recettes vélo et auto sont comptabilisées à part.



	Tarifs juin 2023	Tarifs 2020-2023	Nb titres vendus 2023	Recettes 2023	Nb titres vendus 2022	Nb titres vendus 2021
Titres Grand Public			44513	55746	35751	34050
Tickets unitaires	1,00 €	1,00 €	40543	40543	33965	31864
Carnets de 10 tickets	8,00 €	8,00 €	787	6296	644	630
Pass'Journée	3,00 €	3,00 €	27	81	21	13
Carnet Pass Journée	30,00 €	30,00 €	0	0	0	3
Abonnement mensuel PT	24,00 €	24,00 €	23	552	12	69
Abonnement mensuel moins de 26	18,00 €	18,00 €	103	1854	88	82
Abonnement annuel PT	240,00 €	240,00 €	5	1200	1	0
Abonnement annuel moins de 26	180,00 €	180,00 €	29	5220	4	3
Abonnements gratuits (moins de 4 ans, SAV)	- €	- €	0	0	0	3
Pass'Journée SAV	- €	- €	0	0	0	2
Titres gratuits (accompagnateur PMR, corresp., - de 4 ans, SAV)	- €	- €	2 996	0	1 016	1 381
Titres sociaux			504	4 034	287	262
Abonnement mensuel Q1	10,00 €	12,00 €	48	576	13	25
Abonnement mensuel Q2	8,00 €	9,60 €	73	701	91	70
Abonnement mensuel Q3	6,00 €	7,20 €	383	2758	183	167
Scolaire			3822	382239	2492	2639
Abonnement scolaire*	120,00 €	115,00 €	2269	260935	1803	2213
Abonnement scolaire + majoration	150,00 €		201	6000		
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	60,00 €	57,50 €	11	633	2	8
Abonnement scolaire, année partielle à partir de janvier	80,00 €	76,00 €	21	1596	34	49
Abonnement scolaire, année partielle à partir d'avril	40,00 €	38,00 €	8	304	11	14
Duplicata carte scolaire	8,00 €	8,00 €	73	584	32	102
Abonnement scolaire - 3ème enfant*	60,00 €	57,50 €	40	2300	22	40
Abonnement scolaire - 3ème enfant, année partielle à partir de janvier	40,00 €	38,00 €	0	0	0	2
Abonnement scolaire - 4ème enfant	- €	- €	10	0	5	3
Abonnement scolaire - Elève interne	60,00 €	57,50 €	130	7475	56	55
Abonnement scolaire - Elève interne+majoration	90,00 €	90,00 €	7	630		
Abonnement scolaire - Apprenti	60,00 €	57,50 €	65	3738	4	0
Titre relai gratuit	- €	- €	128	0	92	41
Abonnement scolaire primaire (paiement facture mairie)	10,00 €	115,00 €	841	96715	415	350
Abonnement scolaire primaire à partir de janvier (paiement facture mairie)	80,00 €	76,00 €	17	1292	8	0
Abonnement scolaire primaire à partir d'avril (paiement facture mairie)	40,00 €	38,00 €	1	38	5	0
Abonnement scolaire primaire 1/2 tarif (paiement facture mairie)	60,00 €	57,50 €	0	0	3	4
TOTAL RECETTES GLOBALES			48839	442019	38530	36951

Nous constatons pour 2023 une très belle progression des recettes commerciales. Ces données sont cohérentes avec l'ensemble des actions mis en place depuis le début du contrat de Délégation de Service Public, afin qu'avec les chiffres de la fréquentation de l'offre de Mobilité de Guingamp-Paimpol Agglomération.

Avec 25% de hausse des recettes, c'est tout le travail de refonte du naming, de l'offre de TAD, de l'expérimentation de la Ligne 4, ou encore de la refonte des grilles horaires qui portent ses fruits.

4.6.1 Analyse des tarifs des titres



TITRES OCCASIONNELS

Le prix du titre unitaire a été fixé à 1 €. Ce tarif présente plusieurs avantages :

- Son faible coût visant à rendre la mobilité au sein du territoire de l'agglomération accessible au plus grand nombre.
- Prix rond facilitant les échanges de monnaie.
- Prix facilement mémorisable.

Le prix du carnet 10 voyages a été fixé à 8 € afin de favoriser les personnes utilisant régulièrement les transports en commun (10 voyages par carnet dont 2 gratuits).

ABONNEMENTS

La volonté de l'Agglomération d'offrir des solutions de déplacements à chacun de ses habitants quels que soient ses revenus s'est également traduite par la mise en place d'une tarification sociale à 3 niveaux sur les lignes urbaines établie selon le quotient familial :

- QF1 : 50% de réduction.
- QF2 : 60% de réduction.
- QF3 : 70% de réduction.

Guingamp-Paimpol Agglomération a souhaité également favoriser les déplacements des plus jeunes en proposant des abonnements mensuels et annuels pour les moins de 26 ans.

Les abonnements annuels permettent d'économiser par rapport aux abonnements mensuels.

Afin d'inciter à un usage plus fréquent des lignes urbaines, la proposition a été faite à l'agglomération de diminuer le prix des abonnements. En effet, les titres occasionnels sont principalement utilisés par les voyageurs. En diminuant le tarif des abonnements, le report vers ceux-ci peut être financièrement plus intéressant. Une fois l'abonnement acheté, les utilisateurs ont un accès illimité au service sur la période.

Il a donc été voté de modifier les tarifs ainsi :

	juin 2023	avant
Abonnement mensuel PT	20,00 €	24,00 €
Abonnement mensuel moins de 26	14,00 €	18,00 €
Abonnement annuel PT	200,00 €	240,00 €
Abonnement annuel moins de 26	140,00 €	180,00 €
Abonnement mensuel Q1	10,00 €	12,00 €
Abonnement mensuel Q2	8,00 €	9,60 €
Abonnement mensuel Q3	6,00 €	7,20 €

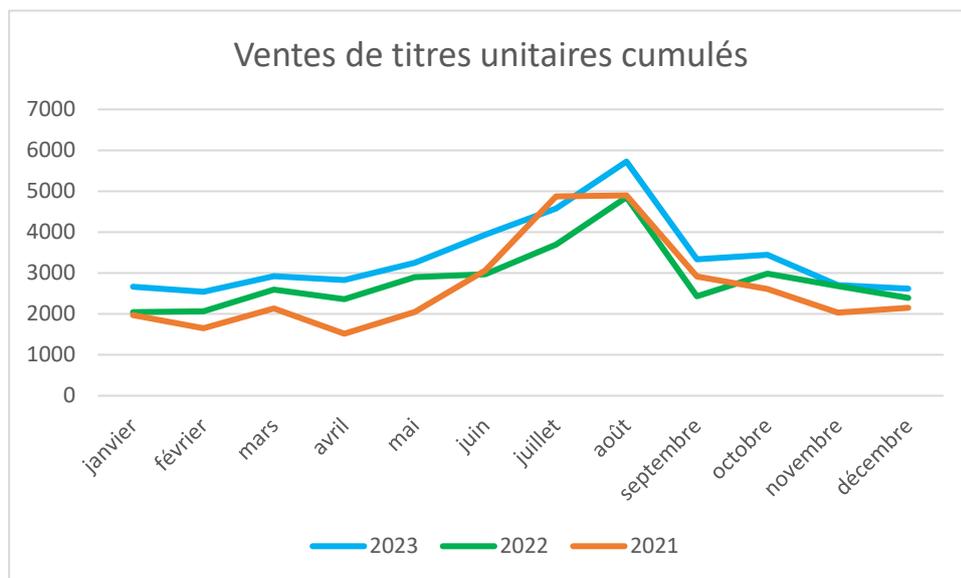
Enfin, le prix de l'abonnement scolaire s'établit à 120 €, depuis la rentrée 2023-2024 afin de s'aligner sur le prix de l'abonnement scolaire BreizhGo. Guingamp-Paimpol scolaire propose également des tarifs dégressifs selon le nombre de trimestres consommés (80€ pour une inscription à partir de janvier, 40€ pour une inscription à partir du mois d'avril).

Une majoration de 30€ pour inscription tardive après le 31 juillet a été mise en place pour la rentrée 2023/2024.

4.6.2 Analyse des ventes

Titres unitaires

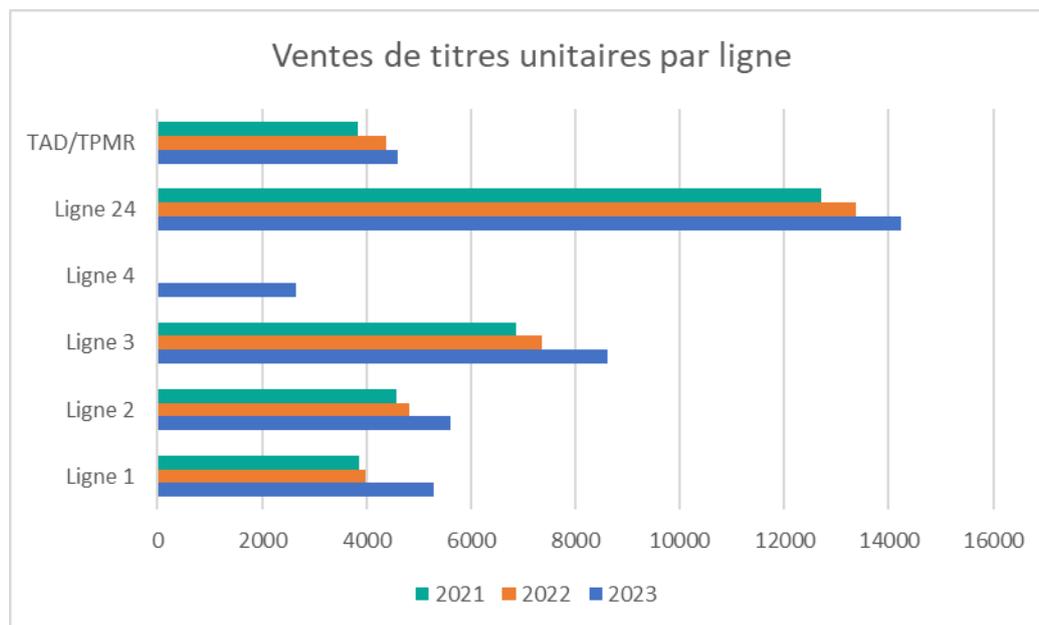
Ventes des lignes urbaines 1, 2, 3 et 24 ainsi que les services TAD + ligne 4 à partir d'avril



(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

40 543 titres unitaires ont été vendus en 2023 contre 33 965 en 2022 et 31 864 en 2021.

On note un pic de ventes en juillet et août, notamment dû au caractère touristique des lignes 4 et 24.



	2023	2022	2021
Ligne 1	5 296	3 972	3 871
Ligne 2	5 614	4 831	4 565



Ligne 3	8 612	7 370	6 856
Ligne 24	14 225	13 385	12 714
TAD/TPMR	4 598	4 386	3 828
TOTAL	38 345	33 944	31 834
ÉVOLUTION	13%	7%	

La ligne 4 a enregistré 2661 tickets unitaires vendus lors de l'expérimentation d'avril à décembre.

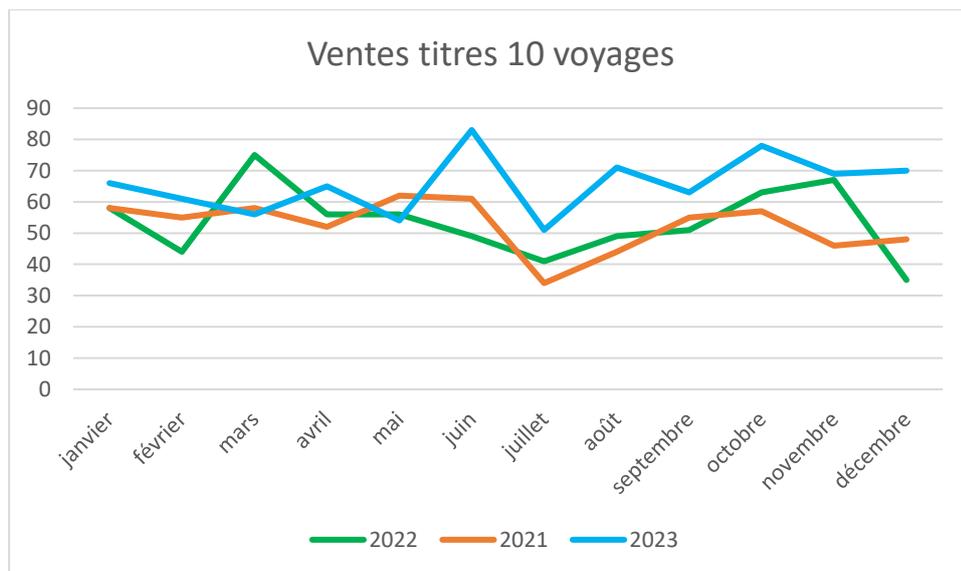
(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

Nous constatons une augmentation de la vente de titre sur toutes les lignes en 2023.

Titres 10 voyages

(*) 2020 étant impacté par COVID, seules les courbes 2021 et 2022 sont reprises.

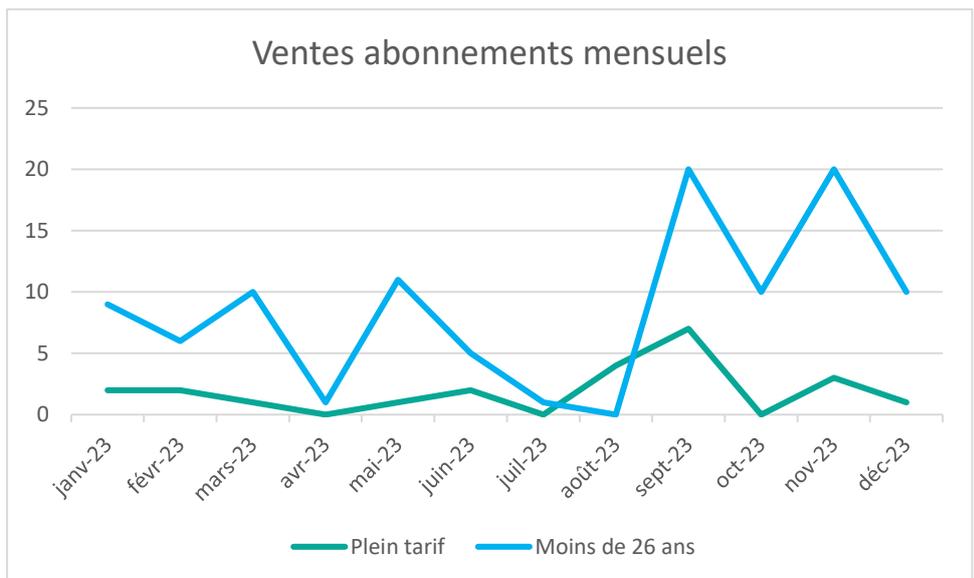
787 titres 10 voyages ont été vendus en 2023 contre 644 en 2022 contre 630 en 2021.



Pass' Journée

27 pass journée ont été vendus en 2023, contre 25 et 2022 et 13 en 2021.

Abonnements mensuels



23 abonnements mensuel plein tarif ont été vendus en 2023 contre 12 en 2022, soit 92% d'augmentation.

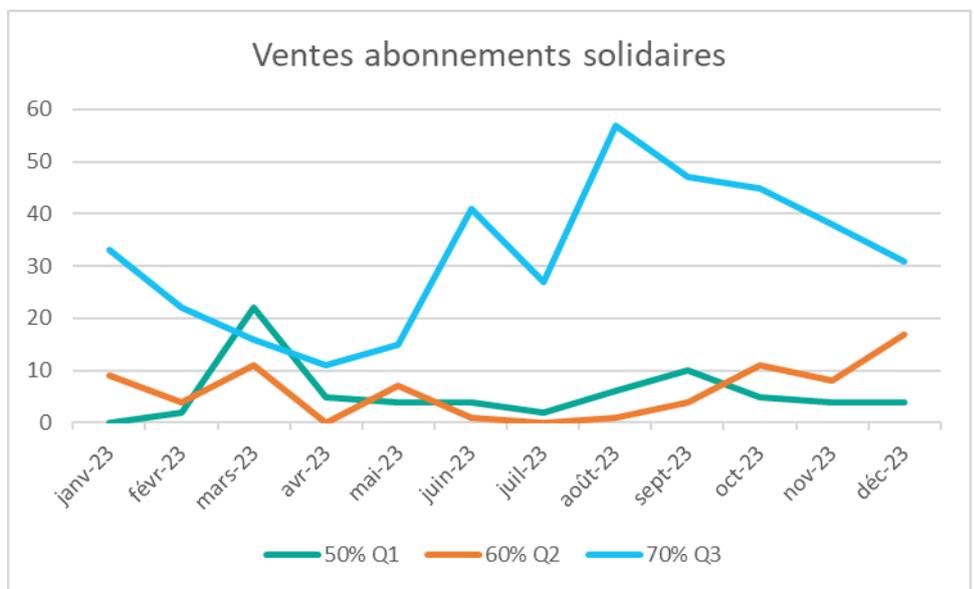
103 abonnements mensuel moins de 26 ans ont été vendus en 2023 contre 88 en 2022, soit 17% d'augmentation.

Nous pouvons constater une augmentation des ventes à partir de septembre 2023, donc consécutive à la baisse des tarifs.

Abonnements annuels

Les abonnements annuels peinent encore à trouver leur public, même si on peut noter une augmentation des ventes entre 2022 et 2023 (29 abonnements moins de 26 ans vendus, contre 4 en 2022 et 5 abonnement plein tarif, contre 1 en 2022).

Abonnements solidaires



Nous pouvons remarquer un écart qui se creuse entre le tarif Q3 et les 2 autres. Celui est prédominant en 2023.

Q1 50%
Q2 60%
Q3 70%



2023	13%	14%	73%
2022	5%	32%	64%

4.7 VENTES E-BOUTIQUE

Pour rappel, seuls les titres unitaires et pass 24h peuvent être vendus à bord des véhicules (les ventes des autres titres ne pouvant se faire uniquement en agence ou sur la e-boutique)

Parts des ventes opérées via la E-BOUTIQUE :

E-BOUTIQUE	2023	2022	2021	2020
Titres 1 voyages	48	71	49	14
Titres 10 voyages	150	135	143	47
Pass 24 heures	1	1	0	0
Abonnement 1 mois tout public	10	12	1	0
Abonnement 1 mois - de 26 ans	67	55	31	7
Abonnement 1 mois solidaire Q1	13	4	2	0
Abonnement 1 mois solidaire Q2	13	9	6	1
Abonnement 1 mois solidaire Q3	13	17	30	3
Abonnement annuel plein tarif	2	1	0	0
Abonnement annuel - de 26 ans	20	5	3	0
Abonnement scolaire 115€	1	193	22	22
Abonnement scolaire 57,50€		10	8	1
Abonnement scolaire 76€		0	0	1
Abonnement scolaire 120€	143			
Abonnement scolaire 120€+majoration				
Abonnement scolaire 60€	0			
Abonnement scolaire 60€+majoration	1			
TOTAL	482	513	295	96
% évolution	-6%	74%	207%	

Même si l'on constate une régression générale des ventes e-boutique (-6%), notamment dû à des inscriptions scolaires effectués en Agence, la vente de titre urbains (unitaires et abonnement) a néanmoins progressé.

Un abonnement scolaire 115€ vendus en 2023 pour régularisation d'abonnement non payé par la famille.

4.8 VENTES M-TICKET



Depuis novembre 2020, l’achat de titre sur smartphone est proposé via l’application Tixipass.

Les ventes de titres occasionnels sur smartphone sont en augmentation significative chaque année depuis son lancement. Cela est dû au fait qu’au fur et à mesure de la refonte de l’information voyageurs, ce service a été présenté sur tous les documents, ainsi qu’à bord des véhicules.

L’application Tixipass permet d’acheter des titres sur de nombreuses villes de France et de Bretagne. Les personnes habituées à utiliser l’application ailleurs ont également le réflexe de chercher si Guingamp-Paimpol Mobilité propose cette possibilité.

En comparant avec le tableau au-dessus, on peut constater que le M-TICKET s’impose comme mode d’achat digital pour le titre 1 voyage par rapport à la E-boutique, pour laquelle il faut obligatoirement avoir une carte KorriGo Services pour charger son titre.

M-TICKET	2023	2022	2021
1 voyage	574	267	146
10 voyages	83	83	35
Pass 24H	11	7	5
TOTAL	668	357	186
%age évolution	87%	92%	

RÉPARTITION PAR POINT DE VENTE

L’usage des lignes urbaines se faisant principalement via l’achat de titres occasionnels, on constate une part quasi-totale de vente de titres à bord. L’achat de titres 10 voyages se faisant uniquement via une carte KorriGo Services, les personnes se reportent plus facilement sur le titre 1 voyage car plus facile. En effet, les clients n’adhèrent pas vraiment à l’usage de la carte KorriGo car ils fréquentent peu d’autres réseaux, ce qui est le principal intérêt de la carte qui est un support multi-titres. Les ventes en agence sont constituées principalement par les abonnements scolaires.

2023	Agence	À bord	E-boutique
Titres 1 voyage	6	41 197	48
Titres 10 voyages	163	401	150
Pass 24 heures	0	38	1
Abonnement 1 mois tout public	5		10
Abonnement 1 mois - de 26 ans	24		67
Abonnement 1 mois solidaire Q1	22		13
Abonnement 1 mois solidaire Q2	45		13
Abonnement 1 mois solidaire Q3	232		13
Abonnement annuel plein tarif	0		2
Abonnement annuel - de 26 ans	3		20
Abonnement scolaire	2527		160
TOTAL	3027	41 636	497
%AGE ÉVOLUTION 2022	10%	21%	-2%

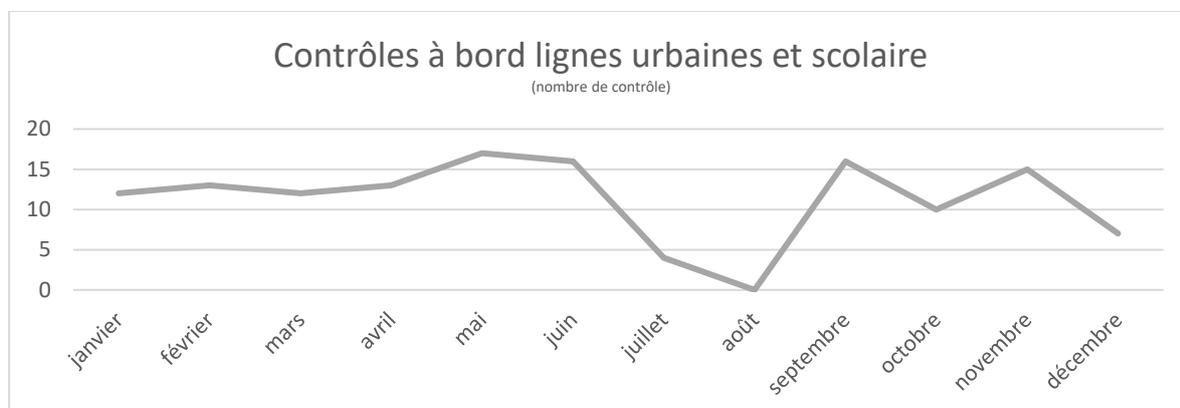
2022	Agence	À bord	E-boutique
Titres 1 voyage	13	34 126	71
Titres 10 voyages	202	313	135
Pass 24 heures	0	21	1
Abonnement 1 mois tout public	0		12
Abonnement 1 mois - de 26 ans	34		55
Abonnement 1 mois solidaire Q1	6		4
Abonnement 1 mois solidaire Q2	75		9
Abonnement 1 mois solidaire Q3	161		17
Abonnement annuel plein tarif	1		1
Abonnement annuel - de 26 ans	0		4
Abonnement scolaire	2263		198
TOTAL	2755	34 460	507
%AGE ÉVOLUTION 2021	-8%	6%	73%

2021	Agence	À bord	E-boutique
Titres 1 voyage	6	32 121	49
Titres 10 voyages	217	270	143
Pass 24 heures	0	13	0
Abonnement 1 mois tout public	68		1
Abonnement 1 mois - de 26 ans	51		31
Abonnement 1 mois solidaire Q1	23		2
Abonnement 1 mois solidaire Q2	64		6
Abonnement 1 mois solidaire Q3	137		30
Abonnement annuel plein tarif	0		0
Abonnement annuel - de 26 ans	1		2
Abonnement scolaire	2438		29
TOTAL	3005	32 404	293

4.9 CONTROLES

Un contrôleur (titres et qualité du réseau) intervient pour assurer des contrôles sur l'ensemble des lignes urbaines.

Ci-dessous récapitulatif des contrôles par mois :



4.10 FRAUDE

Aucune contravention n'a été émise sur l'année 2023.

À rappeler que l'urbain est opéré avec des petits véhicules dont l'accès est opéré à proximité du conducteur.

4.11 OFFRE KILOMETRIQUE COMMERCIALE DETAILLEE

	2023	2022	2021	2020
Contractuel	180 123	180 123	180 123	180 123
Nombre de kilomètres commerciaux	284 520	255 555	202 774	178 154
En propre	263 563	316 620	256 767	219 682
L1	56 227	56 718	55 061	49 112
L2	64 885	64 016	61 210	55 624
L3	63 328	63 789	61 338	55 387
L4	20 957			
L24	30 623	30 598		
Contractuel	73 195	64 137	57 181	44 755
TAD/TPMR	48 500	37 362	21 977	14 804
Nombre de kilomètres haut-le-pied	97 040	86 875	80 156	61 377
En propre	100 302	86 875	80 156	61 377
L1	11 549	5696	8767	5584
L2	8102	6232	8611	9263
L3	11 774	6539	11 748	10 287
L4	3 262			
L24	11 496	11 684		
TAD/TPMR	54 119	56 724	51030	36 243
Nombre de kilomètres total	381 560	342 430	282 930	239 531
Progression pourcentage	6%	17%	15%	

4.12 PROBLEMES DE SECURITE

4.12.1 Sécurité routière

Les principaux problèmes de sécurité routière relevés sur le réseau concernent les arrêts suivants – à l'identique de 2021 :

- **Arrêt GUINGAMP, Place du Vally** : lieu central de Guingamp, la Place du Vally est une zone de stationnement pour les voitures particulières, mais également un pôle d'échange entre cars interurbains et scolaires ainsi que les bus urbains. Aux heures spécifiques des arrivées et départs des élèves, véhicules et piétons doivent partager cet espace qui devient dangereux car les flux piétons ne sont pas canalisés.
Un projet d'aménagement de la place est prévu par la mairie de Guingamp en 2024-2025
- **Arrêt GUINGAMP, Place de Verdun** : les jours de marché, l'arrêt Place du Vally est déplacé à cet arrêt mais celui-ci n'est pas matérialisé (ni marquage au sol, ni poteau d'arrêt) : les clients non habitués ne savent pas où prendre le bus. Un poteau pourrait être installé.



- **Arrêt PLOUBAZLANEC, Embarcadère** : la sécurité de l'arrêt « Embarcadère » est particulièrement problématique au moment de la période estivale avec l'afflux des excursionnistes visitant Bréhat qui gêne le retournement du véhicule lourd.
- **Arrêt Kernilien** : le terminus de la Ligne 3 semble problématique, aux vues du manque de signalétique, luminosité et trottoir. Un déplacement au Lycée Kernilien avait été envisagé.

4.12.2 Incivilités

Depuis la mise en place de la billettique en septembre 2020, le risque de fraude s'est considérablement réduit.

Aucune incivilité significative n'a été constatée sur le réseau.

4.13 COMPTE-RENDU ANNUEL DES MESURES DES CRITERES DE CONTROLE

L'annexe 12 du contrat de DSP précise les contrôles, méthode de mesure et niveau d'exigence incombant au délégataire d'une part et à l'autorité organisatrice d'autre part.

Nous avons relevé les points suivants relevant de la responsabilité de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération

4.13.1 Le respect de la réalisation de la desserte

Respect des horaires de départ aux arrêts de régulation (ponctualité des services)

Concernant ce critère, il est inscrit en annexe 12 qu'en complément des contrôles effectués par l'autorité organisatrice, le délégataire doit réaliser ses propres contrôles.

Respect de la réalisation du nombre de courses

Concernant ce critère, il est inscrit en annexe 12 qu'en complément des contrôles effectués par l'autorité organisatrice, le délégataire doit réaliser ses propres contrôles.

Pourcentage des courses effectuées par ligne :

Lignes	Nombre de Courses prévues	Nombre de course réalisées	% de réalisation
1	3601	3516	97,64%
2	3601	3531	98,06%
3	3601	3524	97,86%
4	1719	1668	97,03%
24	3728	3374	90,50%

Ce pourcentage est issu des statistiques du SAE UBI en faisant le rapprochement entre courses prévues et courses effectuées

4.13.2 Le respect de la qualité aux points d'arrêts

Respect de l'information aux points d'arrêts



Le service de référence précise dans l'annexe 12 le niveau minimum d'information dont doit disposer tout point d'arrêt du réseau.

- ✓ L'indication du nom de l'arrêt
- ✓ Le numéro et la destination des lignes qui desservent l'arrêt
- ✓ Le plan de(s) ligne(s) desservant le point d'arrêt concerné (Liste des arrêts de chaque ligne en passage)
- ✓ Les horaires en vigueur à chaque point d'arrêt des lignes desservant le point d'arrêt
- ✓ Les tarifs en vigueur à minima le prix du ticket unité
- ✓ La mention « Faire signe au conducteur »
- ✓ Le plan du réseau
- ✓ Le nom et l'adresse du dépositaire le plus proche -> non concerné car pas de dépositaire
- ✓ Les perturbations prévues de longue durée

Respect de l'entretien et de la propreté des mobiliers urbains équipant les points d'arrêt

Un diagnostic complet des arrêts du réseau a été établi par TGPA, il permet d'effectuer une remise à niveau global des surfaces d'affichage : poteau et abribus.

4.13.3 Le respect de la qualité de service à bord des véhicules

Le respect du taux de contrôle dans les véhicules et lutte contre la fraude

Des contrôles de présentation de titres ont été effectués spontanément ou en fonction de situations signalées par les conducteurs, le personnel sur le terrain, la Collectivité ou les établissements scolaires. Ces contrôles ont été réalisés par l'encadrement Transdev sans donner lieu à la délivrance de procès-verbaux.

Depuis 2021, le réseau est intégré dans le plan de contrôle de Christèle VICIANA, contrôleuse de titres sur le périmètre de Transdev Bretagne. Le champ de ses missions intègre :

- Le contrôle des titres
- L'établissement des procès-verbaux dans le cadre de son assermentation par la Préfecture des Côtes d'Armor
- Le suivi de la qualité avec la rédaction d'un rapport à chacune de ses interventions à l'intérieur d'un véhicule ou lors d'un contrôle à l'arrêt. Ces relevés portent sur la régularité, le matériel, l'accueil conducteur, le fonctionnement des équipements de sécurité ainsi que tout autre élément important à corriger. Les rapports de contrôle sont ensuite traités par l'équipe locale de TGPA.

4.14 INDICATEURS DU RESPECT DE LA PRODUCTION

Les enregistrements SAE permettent de suivre régulièrement le respect des horaires :

Nombre course	AVANCE / RETARD DEPART			Total		
	Ligne	A L'HEURE	départ avance	départ retard	général	%
AVANCE / RETARD ARRIVEE						
A L'HEURE	1		2093	16	247	2356
	2		1965	43	161	2169
	3		1687	23	355	2065
Total A L'HEURE			5745	82	763	6590
arrivée avance	1		351	8	40	399
	2		507	23	51	581
	3		227	5	41	273
Total arrivée avance			1085	36	132	1253
arrivée retard	1		591	11	98	700
	2		572	5	100	677
	3		757	10	275	1042
Total arrivée retard			1920	26	473	2419
Total général			8750	144	1368	10262



Des ajustements ont été réalisés en fin d'année, incluant notamment une structure managériale plus dense, qui devraient permettre, en 2024, d'affiner ces chiffres.

Une sensibilisation régulière des conducteurs par des contrôles externes ou des causeries ont permis d'améliorer certains états ; notamment les départs en avance.

4.15 SAE

Le matériel embarqué permet le suivi des courses en temps réel.

4.16 FICHES HORAIRES

Les fiches horaires de l'année et le plan du réseau sont joints en annexe 1.



5. GUINGAMP-PAIMPOL VÉLO

Guingamp-Paimpol vélo est un service de location longue durée de vélo à assistance électrique (VAE) de minimum 1 mois et jusqu'à 12 mois maximum. La location est accessible à tous les habitants de Guingamp-Paimpol Agglomération, ainsi qu'aux personnes travaillant sur le territoire.

Ce service a été lancé le 22 juin 2020. Les premiers VAE ont été loués en juillet 2020.

Le parc s'élève à 180 unités en 2023 auxquels s'ajoutent 10 VAE en mars 2023 (mis en service en juin) et 10 vélos équipés d'une roue Teebike réceptionnés

le 16 novembre 2023.

10 vélos reconditionnés ont été équipés d'une roue électrifiée qui est pilotée via





une application installée sur un smartphone.

Depuis mai 2023, la maintenance des vélos et le stockage est intégrée au dépôt de Pabu.

Depuis janvier 2023, un partenariat a été mis en place pour proposer un point de retrait des VAE chez Richard Bleas situé rue de Penvern à Paimpol. Son périmètre de responsabilité est composé des communes de Paimpol

5.1 Principes de fonctionnement

- Location longue durée de 1 à 12 mois maximum
- Inscription et réservation en ligne ou en agence
- Réservé aux résidents ou aux actifs travaillant sur l’agglomération
- Et aux personnes de plus de 18 ans

5.2 Moyens mobilisés

- 190 VAE modèle « Arcade », propriété de la Collectivité
- Plateforme de réservation accessible via le site web (<https://www.guingamp-paimpol.mobi/se-deplacer/velo/>) et suivi de la flotte par le logiciel Proloc »
- Maintenance des vélos confiée à un entrepreneur local, puis intégrée en propre depuis juin 2022
- 10 vélos équipés d’une roue tee-bike (inaugurés en décembre 2023)

5.3 Tarification

Un tarif abonnement bus + vélo a été inscrit à la DSP :

30€ par mois	Ma location vélo
30€ par mois	Abonnement bus + ma location vélo

Une assurance vol est proposée de manière optionnelle à 7,50€ par mois.

Suite à une présentation de ce nouveau produit, l’Agglomération a décidé de proposer 10 vélos équipé d’une roue Teebike au tarif de 15€ par mois. C’est-à-dire demi-tarif par rapport aux VAE Arcade.

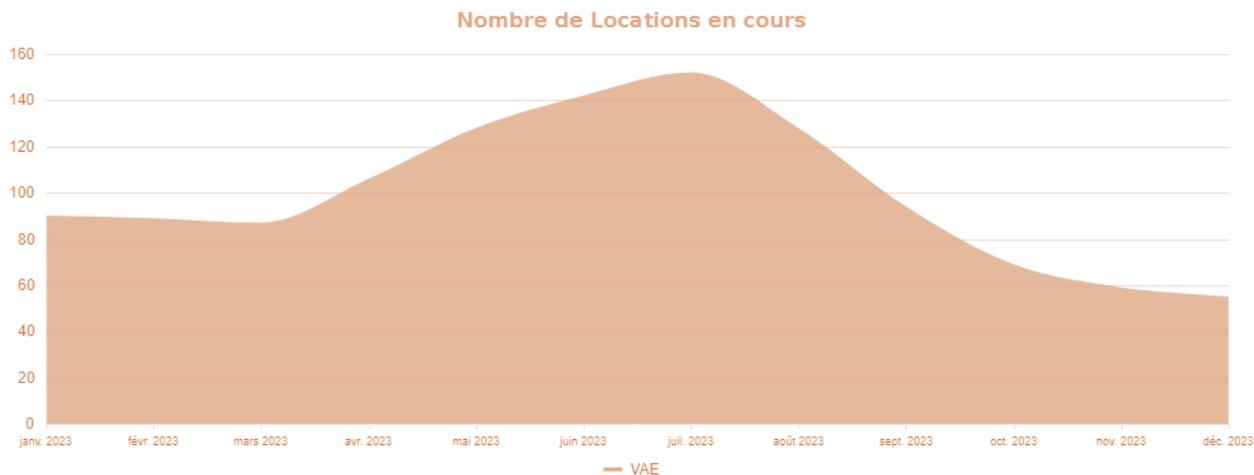
Il s’agit d’une offre complémentaire à celle existante. Les personnes peuvent tester la roue pour ensuite la commander et l’installer sur un vélo sans assistance.

5.4 Litiges clients

9 litiges clients ont été comptabilisés sur 2022.

Un dépôt de plainte pour abus de confiance a été effectué mi-Décembre 2023 : les poursuites auront lieu en 2024, afin de récupérer les vélos, ainsi que les montants dus.

5.5 Évolution du nombre de locations sur l'année 2023



À noter 15 vélos étaient en stock tampon en 2023 pour pallier les perspectives de maintenance, soit 10 de moins que l'année précédente.

Les vélos volés sont bien sûr hors stock.

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	ÉVOLUTION
2020							44	69	93	70	51	42	369	
2021	45	50	84	108	120	111	111	121	70	40	34	39	933	
2022	72	51	98	116	110	129	135	146	134	124	116	100	1331	43%
2023	91	91	92	106	128	143	156	152	126	93	70	59	1307	-2%

5.6 Domiciliation des clients

Ci-dessous, la commune de résidence des abonnés (en orange, les communes hors agglomération) en cumulé depuis le début du service.

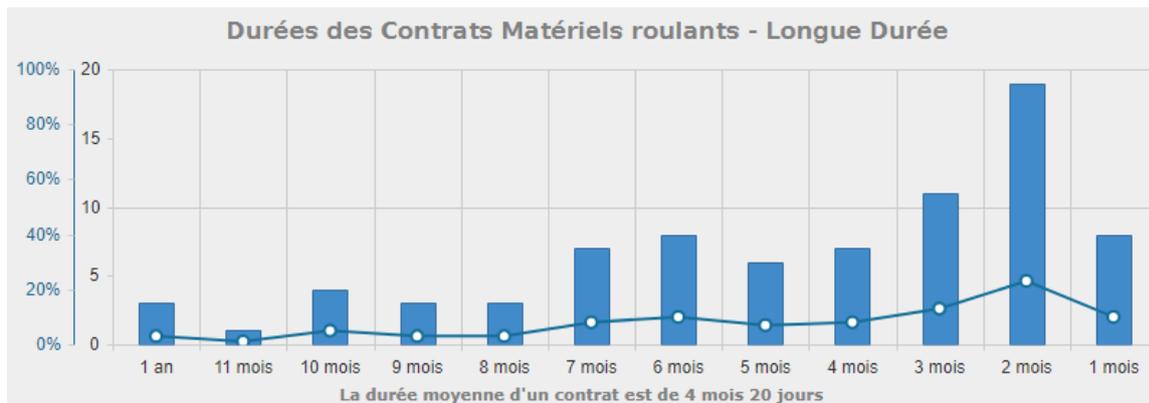
VILLE	CLIENTS	VILLE	CLIENTS
BÉGARD	19	PLEHEDEL	2
BELLE ISLE EN TERRE	10	PLÉSIDY	1
BOURBRIAC	16	PLOEZAL	8

BRELIDY	8	PLOUBAZLANEC	24
BULAT-PESTIVIEN	12	PLOUEC-DU-TRIEUX	7
CALANHEL	1	PLOUEZEC	42
CALLAC	11	PLOUGONVER	12
CARNOET	2	PLOUHA	2
CHATELAUDREN	9	PLOUISY	31
COADOUT	3	PLOUMAGOAR	75
DUAULT	4	PLOURIVO	30
GRACES	29	PLUSQUELLEC	5
GUINGAMP	160	POMMERIT-LE-VICOMTE	2
KERFOT	4	PONT-MELVEZ	6
KERMOROC H	5	PONTRIEUX	1
KERPERT	2	QUEMPER-GUEZENNEC	3
LA CHAPPELLE-NEUVE	19	SAINT-AGATHON	5
LANLEFF	5	SAINT-CLET	8
LANRODEC	6	SAINT-JEAN-KERDANIEL	1
LOUARGAT	19	SAINT-LAURENT	5
MAEL-PESTIVIEN	23	SAINT-SERVAIS	23
MINIHY-TRÉGUIER	10	TRÉDARZEC	3
MOUSTERU	2	TREGLAMUS	21
PABU	49	TREGONNEAU	5
PAIMPOL	125	YVIAS	2
PEDERNEC	19		

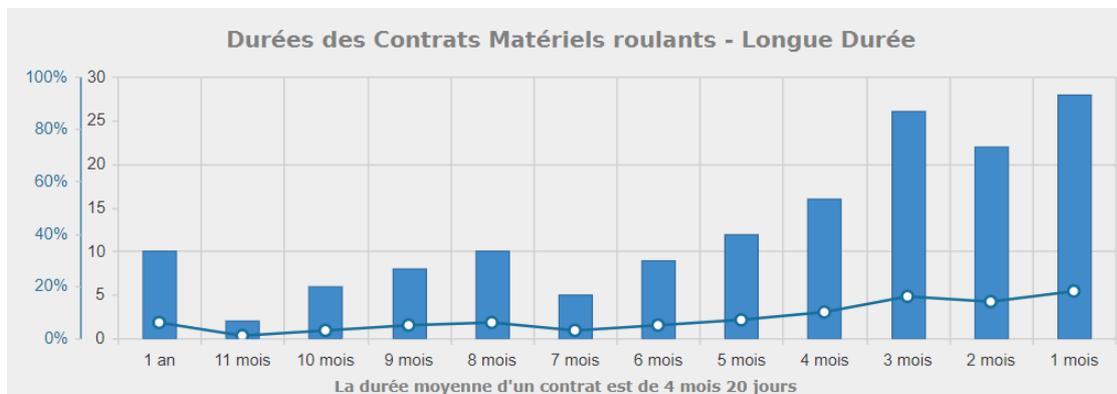
La répartition des vélos est plus homogène sur le territoire depuis le lancement de la livraison à domicile au printemps 2022.

Les personnes qui habitent hors agglomération travaillent sur le territoire, conformément au règlement du service.

5.7 Durée des locations sur l'année 2023



En 2022, la répartition était sensiblement la même.



Plus de la moitié des clients souscrivent un contrat de location pour une durée d'1 mois. Les locations d'une durée supérieure à 4 mois sont très minoritaires.

Nous constatons que de nombreuses personnes louent le VAE pour 1 mois et renouvellent leur contrat chaque mois – contraignant pour l'anticipation des disponibilités et donc des réservations.

5.8 Maintenance des VAE

449 interventions de maintenance sur les VAE ont eu lieu en 2023, contre 622 en 2022.

Listing de l'ensemble des interventions en annexe 5.

5.9 Recettes location VAE

Recettes location VAE (y compris siège bébé...) : **38 440 HT**

A noter : une augmentation de presque 20% en comparaison de 2022, notamment liée à une très belle saison estivale, une augmentation de la flotte de VAE disponible (+30 véhicules via un investissement de l'Agglomération), ainsi qu'à une communication adaptée aux moments opportuns (une offre 1 mois acheté = 1 mois offert était mise en place du 15 octobre 2022 jusqu'à fin février 2023 et du 15 octobre 2023 jusqu'au 15 mars 2024)

6. Abri vélo Paimpol

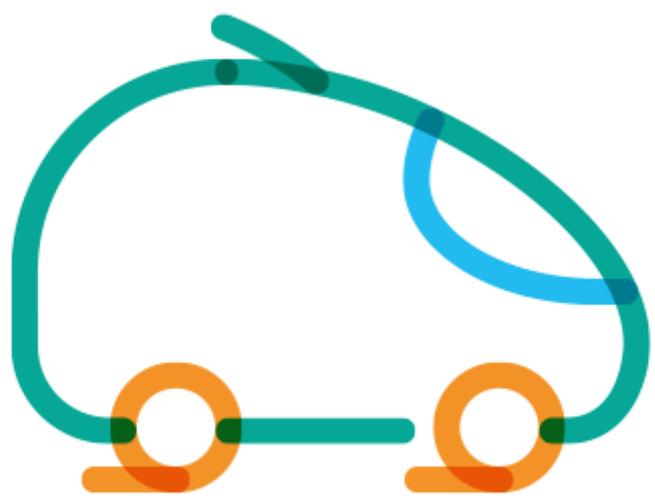
Un abri vélo 19 places a été inauguré en janvier 2023.

L'accès à cet abri est gratuit. Un abonnement gratuit est chargé sur une carte KorriGo qui permet l'ouverture de la porte.



Abri vélo sécurisé très peu utilisé. 53 ouvertures de porte entre octobre et décembre 2023 pour 4 utilisateurs réguliers.





7. OFFRE AUTO

7.1 Modèle Libre-Service

Le service Auto est un complément de l'ensemble des autres offres. Il a été décidé d'installer les véhicules sur des communes qui avaient moins d'offre de mobilité.

Afin de faciliter le déploiement, un partenariat a été mis en place avec SDE22 pour partager leurs bornes de recharge déjà installées sur le territoire. Le choix des emplacements des stations a donc été fortement orienté par la disponibilité des bornes SDE22.

Les avantages du service Auto

Un service pratique...

- En libre-service, disponible 24/24h & 7/7j
- Facile avec sa boîte automatique !

Économique...

- Sans frais d'achat
- Sans contrainte d'assurance, d'entretien et de stationnement

Responsable...

- Motorisation électrique
- Partagé entre utilisateurs

Le service a été lancé en avril 2021.

Il a été décidé de revoir à la baisse le parc de véhicules. 5 Zoé ont été déployées au lieu de 10.

En cours d'étude de déploiement terrain, il s'est avéré que l'emplacement de Guingamp ne pourrait pas être retenu car la borne de recharge était trop fréquemment utilisée. Il a été convenu d'installer la dernière Zoé sur la commune de Louargat

5 Zoé électriques sont installées sur 5 stations réparties sur le territoire :

- Bégard – Place du Centre (inauguration le 21 avril)
- Bourbriac – Rue Avaugour (inauguration le 10 avril)
- Callac – Place de la mairie (inauguration le 8 avril)
- Louargat – 1, place R. Madigou (inauguration le 5 octobre)
- Pontrieux – Rue du quai (parking de la Tour Eiffel) (inauguration le 21 avril)



Pour réserver la voiture les personnes peuvent se rendre sur le site aggloauto.clem.mobi ou télécharger l'application Clem Mobi.

Bilan des réservations (jusqu'à Fin Février pour 2023) :

2023	Bégard	Bourbriac	Callac	Louargat	Pontrieux
Nombre réservations	2	7	10	1	
Durée cumulée (en heure)	21	20,5	126,5	24	
Nombre clients	2	2	5	1	

2022	Bégard	Bourbriac	Callac	Louargat	Pontrieux
Nombre réservations	8	14	22	7	68
Durée cumulée (en heure)	61,5	87	138	48,5	254
Nombre clients	7	10	17	7	14

Le service n'a pas trouvé son public depuis le lancement, une décision d'arrêter ce service et de redistribuer les moyens a été prise en mars 2023.



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Publié le Rapport annuel _ DSPmobilités_2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

7.2 Modèle Maison de l'Argoat

Pour donner suite à l'expérimentation en libre-service, qui n'a pas trouvé son public, il a été décidé d'utiliser la flotte de Zoé afin de favoriser le retour à l'emploi des résidents du territoire en manque de solution de mobilité.

Les Zoé ont donc été louées à une association de Guingamp, la Maison de l'Argoat : tandis que le Délégué garde la main sur la maintenance régulière de la flotte de véhicule, ainsi que sur la supervision de l'application des prérogatives établies, l'Association s'occupe elle de la mise à disposition des véhicules.

A noter que le fort turn-over de l'Association a mis en difficulté la supervision des contrats de location en cours : en Décembre 2023, des rencontres ont été effectuées afin de s'assurer que les éléments de suivis seraient complets et disponibles en 2024.



8. OFFRE GUINGAMP-PAIMPOL SCOLAIRE

L'offre Scolaire de Guingamp-Paimpol Agglomération vise à offrir une solution de mobilité, par autocars, aux résidents du territoire. Il s'agit de trajets quotidien (matin et soir, et midi le mercredi), proposant un itinéraire ralliant jusqu'à l'établissement scolaire fréquenté.

Abonnements scolaires

2470 abonnements scolaires annuels (120 euros) ont été vendus en 2023 contre 2218 en 2022.

	2023	2022
Plein tarif secondaire	2470	2218
Plein tarif primaire	841	415
1/2 tarif primaire	0	3
Titre relai gratuit	128	92
Garde alternée	11	2
Internes	130	56
Apprentis	65	4



3è enfant	40	22
4è enfant	10	5
Janvier secondaire	21	34
Avril secondaire	8	11
Janvier primaire	17	8
Avril primaire	1	5

7.1 TARIFICATION GUINGAMP-PAIMPOL SCOLAIRE

Tarifification en vigueur à partir de la rentrée 2023-2024

TYPE ABONNEMENT	Annuel	À partir de janvier	À partir d'avril
Abonnement scolaire secondaire	120 €	80 €	40 €
Abonnement scolaire primaire	120 €	80 €	40 €
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	60,00 €		
Abonnement scolaire - 3ème enfant	60,00 €	40 €	20 €
Abonnement scolaire - 4ème enfant	0 €	0 €	0 €
Abonnement scolaire - Elève interne	60,00 €	40 €	20 €
Abonnement scolaire - Apprenti	60,00 €	40 €	20 €
Duplicata carte scolaire	8 €		

Tarifification depuis la rentrée 2021-2022

TYPE ABONNEMENT	Annuel	À partir de janvier	À partir d'avril
Abonnement scolaire secondaire	115 €	76 €	38 €
Abonnement scolaire primaire	115 €	76 €	38 €
Abonnement scolaire 1/2 tarif garde alternée	57,50 €		
Abonnement scolaire - 3ème enfant	57,50 €	38 €	19 €
Abonnement scolaire - 4ème enfant	0 €	0 €	0 €
Abonnement scolaire - Elève interne	57,50 €	38 €	19 €
Abonnement scolaire - Apprenti	57,50 €	38 €	19 €
Duplicata carte scolaire	8 €		

7.2 NOMBRE DE SCOLAIRES TRANSPORTES PAR LIGNE ET PAR AN

Le nombre d'élèves ayant souscrit un abonnement scolaire pour l'année 2023/2024 est de 2 470, contre 2 237 en 2022/2023.

Matawan ne permettant pas de faire du suivi d'inscription scolaire. Des différences apparaissent entre l'export et les informations reportées sur un tableau excel à part.



Envoyé en préfecture le 25/10/2024
Reçu en préfecture le 25/10/2024
Publié le
ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

19 élèves sont transportés par transport spécialisé - 9 places dans le cadre du transport adapté ULIS/SEGPA.

Ci-dessous, la répartition pour ligne :

N° ligne	Circuit	2023	2022	2021	2020
Navettes Diwan		22	19	11	-
Navettes Guingamp		17	16	18	32
Navettes Paimpol		3	4	5	13
Kernabat		1	-	-	-
ULIS/SEGPA		17	-	-	-
Ligne 24	Paimpol/Ploubazlanec	59	57	58	82
S01	Kermoroc'h/Bégard	39	33	39	38
S02	Louargat/Belle-Isle	38	39	46	46
S03	Louargat/Belle-Isle	16	17	22	22
S04	Moustéru/Bourbriac	13	9	13	9
S05	Coadout/Bourbriac	25	25	29	28
S06	Kérien/Bourbriac	13	15	22	24
S07	La Chapelle-Neuve/Callac	16	12	12	16
S08	Plourac'h/Callac	19	15	18	18
S09	Maël-Pestivien/Callac	23	14	21	23
S10	Saint-Servais/Callac	7	7	8	11
S11	Carnoët/Callac	23	20	21	22
S12	Pontrieux/Guingamp	34	36	37	36
S13	Pont-Melvez/Guingamp	84	59	56	52
S14	Coadout/Guingamp	84	79	81	89
S14D	Ploumagoar/Guingamp	66	65	58	61
S15	Gurunhuel/Guingamp	43	48	45	39
S16	Callac/Guingamp	1	0	0	5
S17	Squiffiec/Pontrieux	40	39	38	56
S18	Ploubazlanec/Paimpol	17	13	18	18
S19	Yvias/Paimpol	88	86	97	108
S20	Quemper-Guézennec/Paimpol	57	59	54	63
S21	Plourivo/Paimpol	62	56	68	79
S21D	Kerfot/Plourivo/Paimpol	17	19	19	16
P01	Écoles Guingamp	56	40	44	47
P02	Écoles Guingamp	11	7	10	25
P03	Callac/Bulat-Pestivien	15	22	19	-
P04	Kerfot/Yvias	54	48	27	-
P05	Louargat	10	13	16	-
P06	Louargat	25	27	31	-
P07	Ploëzal/Runan	30	22	33	-
P08	Ploubazlanec	54	3	0	-
P09	Plouëc-du-Trieux/Pontrieux	47	56	98	-
P10	Plourivo/Paimpol	64	65	42	-
P11	Pont-Melvez	1	4	1	-
P12	Pont-Melvez/Gurunhuel	21	16	1	-
P13	St-Clet/Quemper-Guézennec	42	35	29	-
P14	Plusquellec/Plourac'h/Carnoët	50	43	52	-
P15	Lohuec/Calanhel/Lohuec	7	12	11	-
P16	Kermoroc'h/Squiffiec/Trégonneau	35	38	18	-
P17	Maël-Pestivien			3	-
P18	Paimpol	50	27	58	-
Circuits scolaires BreizhGo		530	481	493	504
Lignes régulières BreizhGo		482	418	424	441
Total		2528	2238	2324	2023

7.3 TABLEAU DU NOMBRE DE SCOLAIRES TRANSPORTES PAR COMMUNE

Le tableau du nombre d'élèves transportés par commune avec l'origine de montée, de l'établissement fréquenté et de la ligne empruntée est joint en *annexe 2* de ce rapport.



Exemple

Arrêt	Arrêt bis	P01	Sco bis	Etablissement
PLOUMAGOAR RUNANVEZIT (D767/Abribus)		S14		Collège Jacques Prévert
BEGARD 4 chemins		L6		Lycée Auguste Pavie
MOUSTERU MAIRIE		S13		Lycée Notre-Dame
PLOUISY Croas Guillou		40511		Lycée Notre-Dame
LOUARGAT NENES CAER		S03		Collège du Prat Eles
PLOUEZEC Le Questel		L1		Collège Chombard de Lauwe

7.4 COMPARAISON DU REALISE AU CONTRAT

Le nombre d’inscrits pour l’année scolaire 2023/2024 au 31/12/2023 est de 2470 (collèges et primaires) en comparaison des données contractuelles :

NB : Le réseau Tibus correspond désormais au réseau BreizhGo

Élèves	sco guingamp	Circuit	Primaires	L24	Tibus	Région	SNCF	TOTAL
PT		2		0	1	0	0	3
1_2	45	787	479	51	450	515	0	2 327
3	3	47	27	5	20	27	0	129
4	3	8	32	2	4	14	103	166
Interne		5		0	16	40	4	65
Total	51	849	538	58	491	596	107	2 690

8 GAMMES TARIFAIRES ET RECETTES COMMERCIALES

Le tarif des abonnements mensuel et annuel commerciaux, ainsi que les abonnements scolaires ont évolué en 2023.

Concernant les abonnements commerciaux, l'objectif est d'inciter les utilisateurs réguliers à s'orienter vers l'achat d'un abonnement plutôt que des titres unitaires en rendant le tarif plus attractif.

À partir de juin 2023

Avant

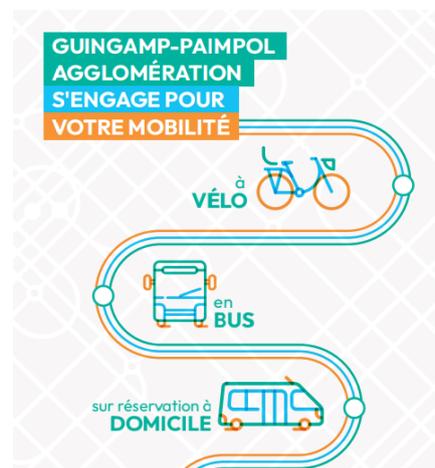
	Plein tarif	- de 26 ans
Abonnement mensuel* Voyages illimités pendant 30 jours	20 €	14 €
Abonnement annuel* Voyages illimités pendant 365 jours	200 €	140 €

Abonnement mensuel* voyages illimités pendant 30 jours	24€	18€
Abonnement annuel* voyages illimités pendant 365 jours	240€	180€

Par souci d'égalité, les abonnements à caractère social ont également vu leurs tarifs modifiés dans la même mesure.

	juin-23	AVANT
Abonnement mensuel Q1	10 €	12 €
Abonnement mensuel Q2	8 €	9,60 €
Abonnement mensuel Q3	6 €	7,20 €

9 POLITIQUE COMMERCIALE, MARKETING ET INFORMATION DES VOYAGEURS



9.1 ACTIONS MISES EN OEUVRE EN 2023

9.1.1 Jeu cartes à gratter

Janvier 2023

Distribution de tickets à gratter à chaque montée sur les lignes 1, 2, 3 et 24, ainsi qu'à bord des TAD + lors des passages en agence. Des chèques cadeau Vitrines de l'Armor et de l'Argoat d'une valeur de 50, 30 et 20 euros à gagner.

Visuel neutre, dans l'attente du changement de charte graphique



9.1.2 Enquête voyageurs TAD

Une enquête sur le service busplus a été envoyée par courrier aux 158 utilisateurs depuis un an.

Après une modification de l'offre en décembre 2020 par rapport au contrat précédent, l'idée était d'interroger les utilisateurs habituels ou occasionnels afin de savoir si le nouveau fonctionnement correspondait à leurs attentes.

46 retours ont pu être étudiés. Dans les commentaires libres, un temps sur place un peu trop long et pas assez de jours de circulation sont les sujets les plus abordés.

Une réorganisation des services a donc été proposée à l'Agglomération.

Êtes-vous satisfait (e)	OUI	NON
Des jours de circulation ?		
Des horaires de circulation		
Du nombre de jours de circulation par semaine ?		
Du temps sur place entre la dépose et le retour ?		
Des villes de dépose de votre secteur ?		
Des arrêts de dépose de votre secteur ?		

9.1.3 Changement de nom et charte graphique

Mars 2023

À partir de mars 2023, tous les supports de communication et d'information voyageurs sont mis à jour avec le nouveau nom de réseau Axéo devient Guingamp-Paimpol Mobilité.

- site internet
- e-boutique
- réservation en ligne TAD
- guide horaires bus
- affiches horaires au poteau
- tête de poteau
- dépliants TAD
- dépliant ligne 24
- dépliant VAE
- livraison des véhicules (bus, bus+, vélo et auto)

9.1.4 Lancement de la ligne 4 à Paimpol

Avril 2023

Création du dépliant horaires de la ligne

VOTRE AVIS

Donnez votre avis sur la nouvelle ligne de bus à Paimpol.
 Guingamp-Paimpol Agglomération lance l'expérimentation, pour vous et avec vous, de la nouvelle ligne de bus n°4 qui dessert des quartiers de Paimpol avec un véhicule électrique !
 En collaboration avec la ville de Paimpol, ce service est opéré par Transdev GFA dans le cadre d'une délégation de service public (DSP) pour une durée de trois mois du 4 avril au 1^{er} juillet 2023.
 Une enquête est en cours pendant toute la durée de l'expérimentation pour recueillir votre avis sur la ligne de bus (horaires, arrêts, informations...).
 Nous vous invitons à y participer en remplissant le questionnaire (ci) : bit.ly/3T02d6Z
 Grâce à vos retours et au bilan de l'expérimentation, l'Agglomération étudiera la possibilité de pérenniser la ligne.

Horaires LIGNE 4

Du 4 avril au 1^{er} juillet 2023

1€ LE VOYAGE

TARIFS

1 voyage **1€** (valable 2 heures) **Du 4 au 8 avril** Découvrez la ligne **GRATUITEMENT** pour la semaine de lancement

J'économise avec 10 voyages **8€** soit 0,80€ le voyage (Chargement sur carte Korifi) **GRATUITEMENT**

Au départ de Paimpol, voyagez aussi avec :

- La ligne 24 PAIMPOL / PLOUBAZLANEC Embarcadere (correspondance avec les navettes vers l'île de Brehat)
- Le réseau BreizhGo avec les lignes 1, 4, 25 et 27

INFORMATIONS
www.guingamp-paimpol.mobi
 AGENCE COMMERCIALE 02 56 74 99 94

LIGNE 4

Circulation du mardi au samedi (hors jour férié : jeudi 18 mai)

vers KERITY Abbaye de Beauport

Plounez Eglise	07:34	09:54	14:35	16:24
Stang Nevez	07:36	09:56	14:37	16:26
Lezouen	07:37	09:57	14:38	16:27
Place de Bretagne	07:39	09:59	14:40	16:29
Centre Commercial Rue Becot	07:42	10:02	14:43	16:32
Eglise Notre Dame Bonne Nouvelle	07:44	10:04	14:45	16:34
Bel Air	07:45	10:05	14:46	16:35
Place de Bretagne	07:48	10:08	14:48	16:38
Gare	07:50	10:10	14:51	16:40
La Port - Duguay Trouin	07:52	10:12	14:53	16:42
Chantier Naval	07:53	10:13	14:54	16:43
Plage de la Tossen	07:54	10:14	14:55	16:44
Ecole Kerno	07:56	10:16	14:57	16:46
Hôpital	07:59	10:19	15:00	16:49
Centre Commercial Malabry	08:00	10:20	15:01	16:50
Rue Pellier	08:01	10:21	15:02	16:51
Kerguest	08:02	10:22	15:03	16:52
Kerity Eglise	08:03	10:23	15:04	16:53
Abbaye de Beauport	08:04	10:24	15:05	16:54

vers PLOUNEZ Eglise

Abbaye de Beauport	08:21	10:46	14:00	15:48	17:31
Kerity Eglise	08:22	10:47	14:01	15:50	17:32
Kerguest	08:23	10:48	14:02	15:51	17:33
Rue Pellier	08:24	10:49	14:03	15:52	17:34
Centre Commercial Malabry	08:25	10:50	14:04	15:53	17:35
Hôpital	08:26	10:51	14:05	15:54	17:36
Ecole Kerno	08:29	10:54	14:08	15:57	17:39
Plage de la Tossen	08:31	10:56	14:30	15:58	17:41
Chantier Naval	08:32	10:57	14:31	16:00	17:42
La Port - Duguay Trouin	08:33	10:58	14:32	16:01	17:43
Gare	08:35	11:00	14:34	16:03	17:45
Place de Bretagne	08:37	11:02	14:36	16:05	17:47
Bel Air	08:40	11:05	14:39	16:08	17:50
Eglise Notre Dame Bonne Nouvelle	08:41	11:06	14:20	16:09	17:51
Centre Commercial Rue Becot	08:43	11:08	14:22	16:11	17:53
Place de Bretagne	08:46	11:11	14:25	16:14	17:56
Lezouen	08:48	11:13	14:27	16:16	17:58
Stang Nevez	08:49	11:14	14:28	16:17	17:59
Plounez Eglise	08:51	11:16	14:30	16:19	18:01

Création de l'affiche horaires au poteau :

Horaires LIGNE 4

Du 4 juillet au 30 décembre 2023

PLOUNIZÉ Église
KERTY Abbaye de Beauport

Circulation du mardi au samedi
 (hors jours fériés : 14 juillet, 15 août, 1^{er} et 11 novembre)

VERS
KERTY Abbaye de Beauport

1€
LE VOYAGE

Station	07h00	07h30	08h00	08h30
Plounez Église	07:04	07:36	08:06	08:36
Beauport	07:06	07:38	08:08	08:38
Plounez Église	07:08	07:40	08:10	08:40
Centre Commercial Rue Beauport	07:10	07:42	08:12	08:42
Église Saint-Renan Beauport	07:12	07:44	08:14	08:44
Bel Air	07:14	07:46	08:16	08:46
Plounez Église	07:16	07:48	08:18	08:48
Beauport	07:18	07:50	08:20	08:50
Le Parc - Regency Tennis	07:20	07:52	08:22	08:52
Chapelle Beauport	07:22	07:54	08:24	08:54
Plounez Église	07:24	07:56	08:26	08:56
Église Saint-Renan Beauport	07:26	07:58	08:28	08:58
Bel Air	07:28	08:00	08:30	09:00
Plounez Église	07:30	08:02	08:32	09:02
Centre Commercial Rue Beauport	07:32	08:04	08:34	09:04
Beauport	07:34	08:06	08:36	09:06
Plounez Église	07:36	08:08	08:38	09:08
Abbaye de Beauport	07:38	08:10	08:40	09:10

VERS
PLOUNIZÉ Église

1€
LE VOYAGE

Station	07h00	07h30	08h00	08h30
Abbaye de Beauport	07:02	07:34	08:04	08:34
Église Église	07:04	07:36	08:06	08:36
Beauport	07:06	07:38	08:08	08:38
Beauport	07:08	07:40	08:10	08:40
Centre Commercial Rue Beauport	07:10	07:42	08:12	08:42
Bel Air	07:12	07:44	08:14	08:44
Église Saint-Renan Beauport	07:14	07:46	08:16	08:46
Bel Air	07:16	07:48	08:18	08:48
Plounez Église	07:18	07:50	08:20	08:50
Chapelle Beauport	07:20	07:52	08:22	08:52
Le Parc - Regency Tennis	07:22	07:54	08:24	08:54
Beauport	07:24	07:56	08:26	08:56
Plounez Église	07:26	07:58	08:28	08:58
Église Saint-Renan Beauport	07:28	08:00	08:30	09:00
Bel Air	07:30	08:02	08:32	09:02
Centre Commercial Rue Beauport	07:32	08:04	08:34	09:04
Beauport	07:34	08:06	08:36	09:06
Plounez Église	07:36	08:08	08:38	09:08
Beauport	07:38	08:10	08:40	09:10

VOTRE AVIS

Vous n'êtes pas un utilisateur de ce site ? Cliquez sur le lien ci-dessous pour nous en informer.

Vous n'êtes pas un utilisateur de ce site ? Cliquez sur le lien ci-dessous pour nous en informer.

Vous n'êtes pas un utilisateur de ce site ? Cliquez sur le lien ci-dessous pour nous en informer.

TARIFS

Emploi : Incapable (Demande)

Jour de repos : 100% de la rémunération

Sur départ de Paimpol, voyager avec :

- La ligne 25 (Paimpol - PLOUNIZÉ Église) et la ligne 26 (Beauport - PLOUNIZÉ Église)
- La ligne 27 (Beauport - PLOUNIZÉ Église)

INFORMATIONS

www.guingamp-paimpol.mobi

02 96 74 99 94

Un réseau opéré par

Semaine de gratuité pour le lancement de la ligne 4 à Paimpol de Guingamp-Paimpol Agglomération. L'objectif était d'inciter les personnes à tester la ligne au moment de la mise en service.



Affichage de la couverture du dépliant horaires dans la ville de Paimpol pour annoncer le lancement début avril. Affichage d'une durée d'un mois. Diffusion également d'un visuel reprenant les éléments de la fiche horaires sur les écrans de diffusion dynamiques de la ville de Paimpol.



Installation de poteaux d'arrêt provisoires



Installation d'une banderolle en entrée de ville (rond-point de La Lande Blanche) pour présenter la nouvelle ligne.



Une enquête destinée aux habitants et aux personnes en séjour était proposée de début avril à fin juin. 9 réponses ont été reçu via l'enquête en ligne.

Êtes-vous

- Habitant du territoire
- En séjour

Si vous habitez le territoire, quelle est votre commune de résidence ?

- Paimpol
- Ploubazlanec
- Plouézec
- Autre commune proche

Quels sont les motifs de vos déplacements ? (Plusieurs choix possibles)

- Achats / courses
- Loisirs, tourisme, visites à des proches
- Rendez-vous médical / administratif
- Correspondance train
- Études / formation
- Travail

Concernant l'emplacement des arrêts, êtes-vous :

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Sans opinion

Concernant les horaires de passage, êtes-vous :

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Sans opinion

Situez votre âge

- Moins de 18 ans
- 18 à 35 ans
- 36 à 60 ans
- Plus de 60 ans

Travaillez-vous actuellement ?

- Oui
- Non

Si vous ne travaillez pas actuellement, êtes-vous :

- Retraité
- Sans emploi
- Collégien / lycéen / étudiant
- Autre



9.1.5 Encarts OIT

Un encart a été publié dans le guide Loisirs et Saveurs de l'office de tourisme.

Guingamp Paimpol bus
 PAIMPOL ÎLE DE BRÉHAT

Laissez votre voiture au parking à Paimpol : on s'occupe de vous !

Ligne 24 le voyage
 1€

Circulation du lundi au dimanche
 15 minutes de trajet

Tous les horaires sur www.guingamp-paimpol.mobi

Guingamp Paimpol busplus

JE RÉSERVE MES DESTINATIONS TOURISME DU 27 MAI AU 2 SEPTEMBRE 2023

- Abbaye de Beauport [PAIMPOL]
- Armoripark [BEGARD]
- La Roche-Jogu [PLOÉZAL]
- Petite Cité de Pontbrioux
- Plage de la Tossen [PAIMPOL]
- Vallées des Saints [CARNOET]

RÉSERVEZ EN LIGNE
WWW.GUINGAMP-PAIMPOL.MOBI
 OU AU 02 96 68 00 08

Un encart était également présent sur le plan touristique du territoire pour mettre en avant l'offre TAD



9.1.6 Animations Mai à vélo

Mai/Juin 2023

L'équipe mobilité douce s'est déplacée avec l'agence mobile pour présenter le service vélo sur le territoire à l'occasion de Mai à vélo.

Mai à vélo est un événement national. En 2023, pour la 3ème édition de Mai à vélo, plus de 4 000 événements ont été organisés partout en France pour célébrer le vélo sous toutes ses formes.

- PAIMPOL le 9 mai
- CALLAC le 10 mai
- GUINGAMP le 12 mai
- BOURBRIAC le 16 mai
- BELLE-ISLE-EN-TERRE le 23 mai
- LOUARGAT le 24 mai
- BÉGARD le 6 juin
- PONTRIEUX le 14 juin

9.1.7 Animations vélo

L'équipe mobilité douce s'est déplacée dans les bourgs avec l'agence mobile pour présenter le service vélo sur le territoire. L'ensemble des offres de mobilité a également été proposé lors des échanges

Une présence a été programmée sur les grandes centralités par bassin pour se rapprocher aux maximum des habitants.

- PLOUÉZEC le 4 juillet
- PLOURIVO le 12 juillet
- PAIMPOL le 27 septembre
- PONTRIEUX le 4 octobre
- BÉGARD le 25 octobre
- BOURBRIAC le 8 novembre
- BELLE-ISLE-EN-TERRE le 22 novembre
- CALLAC le 6 décembre



Une opération de sensibilisation a également eu lieu en collaboration avec l'entreprise Farmor le 7 décembre. Nous avons été accueillis dans leurs locaux à l'occasion d'ateliers proposés dans le cadre des remises de cadeau

9.1.8 Sorties vélo

Afin de sensibiliser les personnes qui ne connaissent pas le VAE, des balades découvertes ont été mises en place.

Des circuits par secteur sont proposés afin de tester les VAE sur une distance d'une dizaine de kilomètres afin d'avoir une vraie expérience sur la route.

- PAIMPOL le 11 octobre 2023
- BÉGARD le 22 décembre 2023



Pour la balade de Bégard, un partenariat été mis en place avec l'association des commerçants pour la mettre au programme des animations de Noël organisée par celle-ci.



9.1.9 Campagne pour les inscriptions scolaires

Mai 2023

La communication a été faite sur le site guingamp-paimpom.mobi et sur celui de Guingamp-Paimpol Agglomération, auprès des établissements scolaires et de chaque commune du territoire.

9.1.10 Modification de l'offre TAD

Juin 2023

Les services existants ont été redéployés sur plus de journées. En effet, avant l'offre était concentrée sur des créneaux de réservation le matin et l'après-midi sur la même journée. Désormais, le même nombre de services sont répartis sur la semaine.

Dans l'enquête de janvier 2023, dans les commentaires faisaient apparaître des demandes concernant plus d'offre le vendredi pour aller à Guingamp (marché le matin). Ainsi, les services ont été renforcés le matin avec pour desserte Guingamp.

Des arrêts ont été rajoutés suite à l'enquête et les retours de conducteurs. Un des motifs principaux de déplacement est achat/courses, les distances sont ainsi raccourcies pour le transport de charges.

Seuls 2 services supplémentaires sur le secteur de Paimpol et 1 sur le secteur de Callac ont été mis en place car ce sont les 2 secteurs avec le plus de clients, mais ceux-ci avaient moins d'offre proposée. Ceci permet également d'homogénéiser la communication. Désormais, le service busplus permet 5 allers/retours par semaine sur tout le territoire.

Par exemple, sur le secteur Bégard/Belle-Isle/Louargat, le mercredi et le samedi, les créneaux du matin ont été conservés. Les créneaux de l'après-midi ont été redéployés sur le mardi et le jeudi. Les personnes ont donc 4 demi-journées pour se déplacer, contre 2 auparavant.

Le départ du matin a également été retardé pour coïncider aux horaires d'ouverture des commerces. Le retour a quant à lui été avancé car le plage horaire sur place été rapportée comme trop longue dans l'enquête.

AVANT

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
... entre 8h15 et 8h25 OU 14h et 14h15	Hôpital 📍	...entre 12h15 et 12h20 OU ...entre 18h et 18h05
	Place du Vally 📍📍📍 <small>Centre-ville, commerces, loisirs, administrations.</small>	
	Gare 📍📍📍	

APRÈS

GUINGAMP

Hôpital - Place du Vally - Gare - Supermarché Louargat - Supermarché La Chapelle - Supermarché Le Vieux - Supermarché Belle-Isle - Gare

HORAIRE : MERCREDI ET SAMEDI
 Vous arrivez entre **8h45 et 9h15**
 Vous repartez entre **12h00 et 12h30**

HORAIRE : LE MARDI ET LE JEUDI
 Vous arrivez entre **14h00 et 14h30**
 Vous repartez entre **17h00 et 17h30**

Un courrier a été envoyé à l'ensemble des utilisateurs du service depuis au moins un an pour leur présenter les nouveautés quelques semaines avant leur mise en place.



9.1.11 Modification des dépliants TAD

Jun 2023

Modification de la couverture pour la rendre plus claire. Mise en avant de l'information de la prise en charge à domicile et de la destination (exemple ci-dessous : Pontrioux et Guingamp).

Modifications de la présentation de quelques informations dans les pages du dépliant.

NOUVELLE VERSION

ANCIENNE VERSION

La volonté cette fois-ci a été de retravailler les pages intérieures pour changer la présentation des arrêts proposés et les horaires de fonctionnement. En effet, le TAD adresse à arrêt est un système de mobilité particulier à présenter au grand public.

Les modalités de réservation sont présentées de manière plus synthétique

NOUVELLE VERSION

JE PARS D'UNE DE CES COMMUNES

Que vous soyez résident à l'année ou en séjour Il suffit d'avoir **plus de 12 ans** pour voyager seul

JE SUIS DÉPOSÉ AUX POINTS D'ARRÊTS SUIVANT

L'HORAIRE DE PASSAGE
Il est calculé en fonction des autres courses prévues et de la distance entre votre domicile et l'arrêt choisi.

CALLAC

HORAIRE : LE MERCREDI ET LE JEUDI
 Vous arrivez entre **9h15 et 9h40**
 Vous repartez entre **11h30 et 11h55**

HORAIRE : LE MARDI
 Vous arrivez entre **14h15 et 14h40**
 Vous repartez entre **16h15 et 16h40**

GUINGAMP

HORAIRE : LE VENDREDI ET LE SAMEDI
 Vous arrivez entre **14h30 et 15h00**
 Vous repartez entre **17h30 et 18h00**

RÉSERVATION AU PLUS TARD LA VEILLE DE VOTRE VOYAGE AVANT 12H

PAR TÉLÉPHONE
 CENTRALE DE RÉSERVATION
02 96 68 00 08

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 18h
 Le samedi : de 9h à 12h.

PAR INTERNET

Pour créer votre compte, merci de nous contacter par téléphone

SUR L'APPLICATION MYMOBI
 Sous Android ou IOS

Le service ne circule pas les jours fériés
 Merci d'anticiper d'une journée votre réservation en cas de jour férié

Vous recevez un SMS de confirmation
 pour indiquer l'heure de prise en charge à domicile
 Merci d'être prêt 5 minutes avant pour ne pas retarder les autres passagers.

ANCIENNE VERSION

Au + près de chez moi !

J'habite dans une de ces communes. Sur simple réservation, Axéo bus+ me dépose à un arrêt de : Callac ou de Guingamp !

+ de liberté !

Un jour, une destination ! Je choisis mon arrêt dans la grille ci-dessous. Attention, pas de services les jours fériés.

Je vais à Callac le mercredi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 9h15 et 9h25 et 14h15 et 14h25	Mairie Rue Charles Le Goffic Rue de Kerbuanec Gare	...entre 11h30 et 11h35 et 16h30 et 16h35

Je vais à Callac aussi le samedi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 14h15 et 14h25	Mairie Rue Charles Le Goffic Rue de Kerbuanec Gare	...entre 16h30 et 16h35

Je vais à Guingamp le jeudi après-midi

J'arrive à destination...	Je choisis mon arrêt	Je repars...
...entre 14h30 et 14h45	Hôpital Place du Vally Gare	...entre 17h30 et 17h35

Légende des correspondances :
 ● Ligne 1 Kervinquier - Gare - Runanvizi
 ● Ligne 2 Mairie de Pabu - Gare - Aire de cavotourage
 ● Ligne 3 Parc des sports - Gare - Parc Montfort
 ● Correspondance avec une ligne Brez'héa (avec un autre titre de transport)

+ simple de réserver !

TOUJOURS PLUS DE SERVICES AVEC
axéo+ allo axéo
02 96 68 00 08

J'appelle au plus tard la veille du voyage avant 12h (pour le trajet du lundi, le vendredi précédent avant 12h).

HORAIRES D'OUVERTURE DU SERVICE DE RÉSERVATION :
 du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 18h
 le samedi de 9h à 12h

En un seul appel, je peux réserver tous mes trajets du mois.
 Je peux également réserver directement en ligne sur le site www.axeo.bzh

+ simple de voyager !

C'est parti !
 Le jour J, un véhicule Axéo bus+ vient me chercher à mon domicile, à l'heure indiquée lors de l'appel et/ou confirmée par SMS la veille du trajet.
 Je suis déposé à l'un des arrêts que j'ai choisis dans la grille horaires.
 Et zou... Je rentre à la maison !
 5 minutes avant l'heure fixée à la réservation, je me rends à l'arrêt choisi et le véhicule Axéo bus+ me ramène chez moi en toute sécurité.



9.1.12 Modification du dépliant TAD touristique

Juin 2023

Durant la période touristique, un renfort est mis place sur le service busplus par rapport à l'offre classique sur l'année. Des points d'arrêt avec intérêts touristiques sont desservis en plus des points d'arrêts habituels.

La période d'exploitation du service : du 28 mai au 3 septembre (circulation le mercredi et le samedi). Cette période a été étendu par rapport à 2021 (10 juillet au 28 août 2021).

La prise en charge se fait à l'adresse demandée lors de la réservation.

Le service est déclenché sur réservation :

- auprès de la centrale de mobilités au 02 96 68 00 08
- en ligne
- sur l'application MyMobi.

5 lieux emblématiques du territoire étaient desservis :

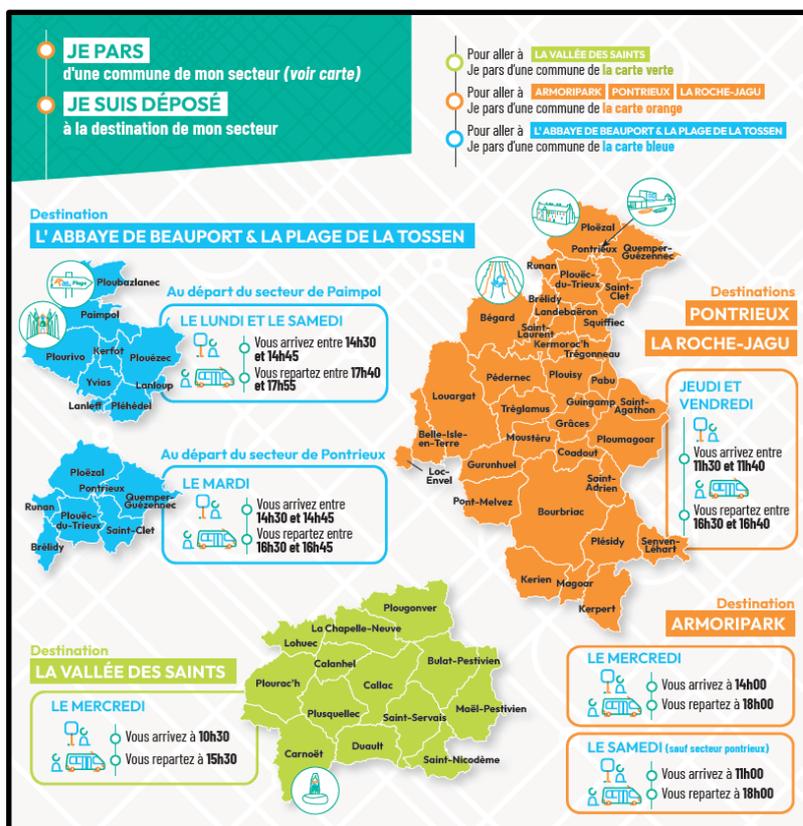
Secteur nord : Abbaye de Beauport et Plage de la Tossen

Secteur centre : Armoripak, La Roche-Jagu

Secteur sud : La Vallée des Saints

Les arrêts Maison Nature et Pôle nautique ont été supprimé par rapport à l'année précédente car aucune réservation.

La couverture et les pages de présentation de l'offre ont été revues pour une meilleure visibilité et compréhension.



Concernant la communication autour de ce nouveau service, un dépliant à été édité à 2 000 exemplaires.

Le dépliant était disponible à l'agence et dans les véhicules. Il a été distribué dans les offices de tourisme. Un mail a été envoyé aux sites desservis avec le PDF du dépliant pour qu'il fasse de la communication sur leur site

Un encart a permis la communication sur les pages Facebook et Twitter avec relai sur les réseaux sociaux de l'agglomération. Il a également été diffusé dans Le Télégramme.



Guingamp-Paimpol Mobilité
 Publié par Numérique Guingamp-Paimpol Mobilités · 10 mai 2023 ·

Le service Guingamp-Paimpol busplus vous dépose sur les lieux de loisirs et touristiques du territoire pour 1€ le voyage.

Un bus passera vous chercher à votre domicile ou votre lieu d'hébergement pour aller à :

- ✓ Abbaye Beauport
- ✓ Armoripark
- ✓ La Roche-Jagu
- ✓ Ponthieux
- ✓ Plage de la Tossen
- ✓ Vallée des Saints

Arrêts accessibles en fonction de votre adresse de départ (service organisé par secteur de desserte)

SUR RÉSERVATION

> Tous les horaires bit.ly/3HZ6ESO

9.1.13 Semaine du Transport public

Septembre 2023

Inscription du réseau à la Semaine du transport public pour être ainsi recensé parmi tous les réseaux participants et son action relayée sur les réseaux avec l'hashtag #STP2023, et partagée avec la campagne sur Twitter (@SemaineTP) et Facebook (#SemaineDuTransportPublic).

- Gratuité des lignes régulières et services TAD+TPMR pendant une semaine du 16 au 23 septembre

Cette opération s'inscrivait également dans le cadre de l'événement Un pas pour ma planète !

1499 voyages sur les lignes urbaines et 129 sur les TAD ont été enregistrés cette semaine. 1084 voyages avaient été comptabilisés sur les lignes urbaines et 27 sur les TAD sur cette même période en 2022.

DU 16 AU 23 SEPTEMBRE

DÉCOUVREZ GRATUITEMENT

- Les lignes 1, 2, 3
Secteur Guingamp
- Les lignes 4 et 24
Secteur Paimpol

Et l'ensemble des services avec prise en charge à domicile
 Sur réservation au 02 96 48 00 09

www.guingamp-paimpol.mobi | 02 56 74 99 94

9.1.14 Dépliant tous services

Modification de la couverture pour supprimer toutes les mentions Axeo et mettre à jour la frise des services, notamment en supprimant le service autopartage + nouvelle accroche « Guingamp-Paimpol Agglomération s'engage pour votre mobilité »



Mise à jour des pages intérieures par rapport au travail effectué sur la nouvelle version du guide horaires secteur Guingamp.

Remplacement de la page autopartage par la cartographie des abris vélo du territoire.

Désormais, le dépliant tous services est le document référence du réseau. Il est distribué lors de toutes les animations réseau comme première approche des services.

Il est également distribué par voie postale aux nouveaux arrivants sur le territoire chaque mois.

ANCIENNE VERSION

NOUVELLE VERSION

SERVICES +

- TITRE DE TRANSPORT SANS CONTACT**
Possibilité de charger vos titres via la boutique en ligne
- ACHAT DE TITRES**
Sur votre smartphone
- TRANSPORT SCOLAIRE**
Je m'inscrits auprès du service Guingamp-Paimpol scolaires :
- le point de montée et l'établissement se situent sur Guingamp-Paimpol Agglomération.
Pour les circuits de descente d'établissement primaire :
- émergence auprès de la mairie de la commune de résidence.
Les circuits secondaires sont ouverts à tout public.
Sur inscription et sur le principe d'abonnement mensuel ou annuel.
Plus d'informations auprès de l'agence.
- CALCULATEUR D'ITINÉRAIRE**
MOBIBRETEL.BZH
Rassemble les horaires de plus de 20 réseaux de transport bretons
- QUESTGO.FR**
Covoiturage du quotidien
- ALERTE SMS**
Inscrivez-vous sur le site pour être tenu informé des actualités de votre ligne
- SUIVEZ VOTRE BUS EN TEMPS RÉEL**
POUR CONNAÎTRE SA POSITION
www.guingamp-paimpol.mobi/le-deplacer/vehicules/

4 LIGNES

SECTEUR GUINGAMP
Ligne 1: Rucanville - Gore - Kervingieu
Ligne 2: Mairie de Pabu - Gore - Aire de covoiturage
Ligne 3: Parc des Sports - Gore - Parc Montfort

SECTEUR PAIMPOL
Ligne 24: Paimpol - Ploubalzac

MA LOCATION VÉLO
LONGUE DURÉE
Livraison à domicile GRATUITE possible sous conditions à partir de 3 mois d'abonnement consécutifs

CARTOGRAPHIE DES ABRIS VÉLO GRATUITS SUR LE TERRITOIRE

- ABRIS 1: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 2: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 3: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 4: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 5: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 6: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 7: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 8: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 9: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 10: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 11: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 12: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 13: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 14: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 15: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 16: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 17: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 18: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 19: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 20: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 21: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 22: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 23: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 24: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 25: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 26: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 27: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 28: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 29: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 30: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 31: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 32: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 33: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 34: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 35: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 36: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 37: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 38: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 39: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 40: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 41: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 42: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 43: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 44: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 45: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 46: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 47: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 48: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 49: Paimpol - Gare - 1 emplacement
- ABRIS 50: Paimpol - Gare - 1 emplacement

9.1.15 Présentation CLPS

Une présentation de l'ensemble des services a été faite le 29 septembre dans les locaux du CLPS (centre de formation pour adultes) aux élèves du cursus en cours

9.1.16 Offre commerciale service vélo

Octobre 2023

Afin de dynamiser la location des VAE durant la période automne/hiver, l'offre 1 mois acheté = 1 mois offert a été proposée à partir du 15 octobre pour courir jusqu'à février 2024.

Le mois revient donc à 15€ durant cette période ce qui est plus incitatif si on ne peut pas l'utiliser tous les jours en raison de la météo.



VOTRE LOCATION VÉLO À MOITIÉ PRIX 
 Profitez de l'offre un mois acheté = 1 mois offert entre le mois de novembre et février (soit 2 mois = 30€ ou 4 mois = 60€)
 Livraison à domicile offerte pour 3 mois d'abonnement consécutif.

9.2 INFORMATION VOYAGEURS

9.2.1 L'information traditionnelle

Le guide bus

Ce document de référence du réseau regroupe les informations génériques : horaires, plans, tarifs, conseils pour bien voyager, ...

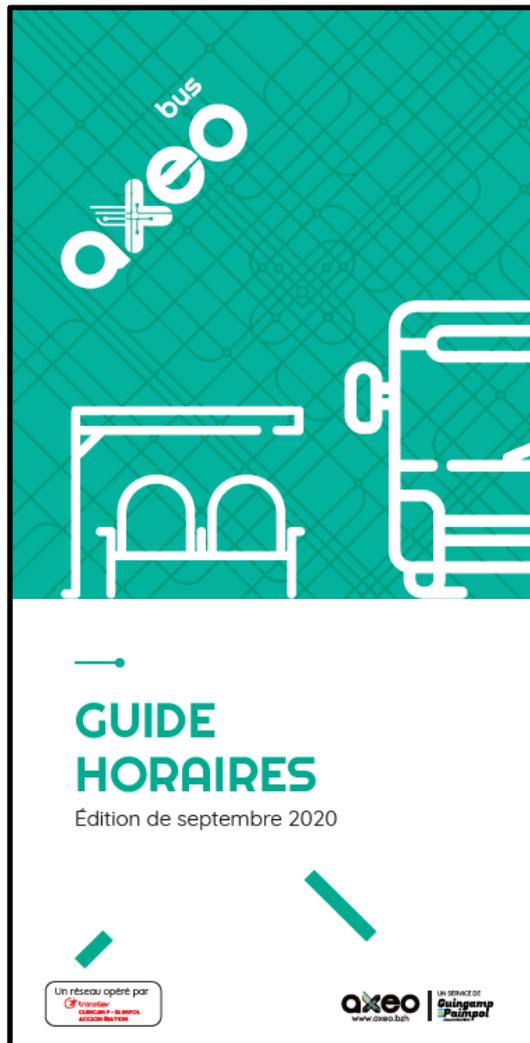
Lors de la modification des lignes 1, 2 et 3 en juin 2023, il a été décidé d'en profiter pour retravailler le guide afin de rendre l'information plus intuitive et accessible.

Sur la page de couverture, les pictos de tous les services sont représentés en non plus seulement le bus. En effet, le guide est désormais présenté comme guide secteur Guingamp pour présenter toutes l'offre disponible sur ces communes. Cela ne se limite pas au bus.

La cartographie des lignes avec le nom de communes apparaît afin que les personnes en un coup d'œil voient qu'elles sont concernées si elles se déplacent sur ce périmètre.

NOUVELLE VERSION

ANCIENNE VERSION



La page tarifs est retravaillée en présentant séparément les titres occasionnelles et abonnements.

La possibilité de remboursement de l'abonnement au transport public par l'employeur est également mieux mise en avant car très méconnue du grand public.

NOUVELLE VERSION

ANCIENNE VERSION

TARIFS

JE VOYAGE OCCASIONNELLEMENT

1 voyage	1 €	ACHAT • A bord du bus • Boutique en ligne • Sur smartphone via l'application TixiPass
Pass 24h	3 €	
J'économise avec 10 voyages	8 € soit 0,80€ le voyage*	

JE VOYAGE RÉGULIÈREMENT

	Plein tarif	- de 26 ans	ACHAT • En agence • Boutique en ligne
Abonnement mensuel* Voyages illimités pendant 30 jours	20 €	14 €	
Abonnement annuel* Voyages illimités pendant 365 jours	200 €	140 €	

* Voyages chargés sur votre carte Korrigo Services Carte à créer à l'agence ou en ligne (Création gratuite - Duplicata à 8€)

50%

DE VOTRE ABONNEMENT

REMBOURSÉ !

Prise en charge à hauteur de 50% du montant de votre abonnement de transport public par votre employeur

GRATUIT POUR
 Les accompagnateurs d'un bénéficiaire d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) mention invalidité. Les enfants de moins de 4 ans (accompagnés d'un adulte).

TARIFICATION SOLIDAIRE
 Une tarification sociale est possible sous condition de ressource. Attestation CAF ou MSA à fournir.

TARIFS

Titres	Plein tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité valable 2 heures	1€	1€	À bord du bus Boutique en ligne
Pass 24 heures voyages illimités	3€	3€	
Titre 10 voyages	8€	8€	Agence Boutique en ligne
Abonnement mensuel voyages illimités pendant 30 jours	24€	18€	
Abonnement annuel voyages illimités pendant 365 jours	240€	180€	

Voyages chargés sur votre carte Korrigo Services Carte à créer à l'agence Axeo ou en ligne (création gratuite duplicata à 8€)

GRATUIT POUR

Les accompagnateurs d'un bénéficiaire d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) mention invalidité. Les enfants moins de 4 ans (accompagnés d'un adulte).

-50% sur votre abonnement

Bénéficiez de 50% sur votre abonnement avec la prime transport, auprès de votre employeur.

TARIFICATION SOLIDAIRE

Une tarification sociale est possible sous condition de ressource. Contactez le CCAS de votre commune et rendez vous à l'agence ou à votre mairie.

La présentation des grilles horaires a été revue pour une meilleure lecture.

Désormais, sur les 2 pages sont présentés les horaires de l'ensemble de la semaine dans le même sens de ligne. Auparavant, la circulation du lundi au vendredi dans les 2 sens apparaissait sur la même page et la circulation du samedi en tournant la page. Cela semblait moins intuitif dans la lecture.

Une alternance de couleur plus nette entre chaque ligne en reprenant le code couleur attribué pour un meilleur repérage dans le guide avec un rappel de la ligne et l'origine/destination en bordure de page.

NOUVELLE VERSION

1 RUNANVIZIT > KERVINGLEU

TOUS VOS HORAIRES SUR
 Google Maps MOBIBREIZH, bzh

CIRCULATION DU LUNDI AU VENDREDI

PLOUMAGOAR	Runanvizit	07:23	08:47	10:51	11:51	13:55	15:42	17:21
	Roglazou	07:24	08:48	10:52	11:52	13:56	15:43	17:22
	Complexe Sportif R.Guillou	07:25	08:49	10:53	11:53	13:57	15:44	17:23
	Mairie	07:26	08:50	10:54	11:54	13:58	15:45	17:24
	La Pommeraie	07:27	08:51	10:55	11:55	13:59	15:46	17:25
	Cadolan	07:28	08:52	10:56	11:56	14:00	15:47	17:26
	Francis Page	07:29	08:53	10:57	11:57	14:01	15:48	17:27
GUINGAMP	Les Castors	07:31	08:55	10:59	11:59	14:03	15:50	17:29
	Gare 2 3 4	07:32	08:56	11:00	12:00	14:04	15:51	17:30
	Zone commerciale 2 3	07:37	09:01	11:05	12:05	14:09	15:56	17:35
	Place du Vally* 2 3 4	07:39	09:03	11:07	12:07	14:11	15:58	17:37
	Jardin Public 2 3	07:41	09:05	11:09	12:09	14:13	16:00	17:39
PABU	Hortensias	07:43	09:07	11:11	12:11	14:15	16:02	17:41
	Hôpital	07:45	09:09	11:13	12:13	14:17	16:04	17:43
	Place des Korrigans	07:47	09:11	11:15	12:15	14:19	16:06	17:45
	Kergoz 2 3	07:48	09:12	11:16	12:16	14:20	16:07	17:46
	J. Prévert 2 3	07:49	09:13	11:17	12:17	14:21	16:08	17:47
SAINT-AGATHON	La Métairie Neuve	07:50	09:14	11:18	12:18	14:22	16:09	17:48
	Kerhollo	07:51	09:15	11:19	12:19	14:23	16:10	17:49
	Avenue du Goelo	07:52	09:16	11:20	12:20	14:24	16:11	17:50
	Zi Bellevue	07:53	09:17	11:21	12:21	14:25	16:12	17:51
	Impasse des Ajoncs	07:54	09:18	11:22	12:22	14:26	16:13	17:52
	Salle omnisport	07:55	09:19	11:23	12:23	14:27	16:14	17:53
	Nazared	07:56	09:20	11:24	12:24	14:28	16:15	17:54
	Mairie	07:57	09:21	11:25	12:25	14:29	16:16	17:55
	Kervingleu	07:58	09:22	11:26	12:26	14:30	16:17	17:56

1 2 3 : correspondance avec une autre ligne du réseau Guingamp-Paimpol bus
 4 : correspondance avec une ligne régionale BreizhGO

CIRCULATION SAMEDI

PLOUMAGOAR	Runanvizit	09:46	14:11	16:36
	Roglazou	09:47	14:12	16:37
	Complexe Sportif R.Guillou	09:48	14:13	16:38
	Mairie	09:49	14:14	16:39
	La Pommeraie	09:50	14:15	16:40
	Cadolan	09:51	14:16	16:41
	Francis Page	09:52	14:17	16:42
GUINGAMP	Les Castors	09:54	14:19	16:44
	Gare 2 3 4	09:55	14:20	16:45
	Zone commerciale 2 3	10:00	14:25	16:50
	Place du Vally* 2 3 4	10:02	14:27	16:52
	Jardin Public 2 3	10:04	14:29	16:54
PABU	Hortensias	10:06	14:31	16:56
	Hôpital	10:08	14:33	16:58
	Place des Korrigans	10:10	14:35	17:00
	Kergoz 2 3	10:11	14:36	17:01
	J. Prévert 2 3	10:12	14:37	17:02
SAINT-AGATHON	La Métairie Neuve	10:13	14:38	17:03
	Kerhollo	10:14	14:39	17:04
	Avenue du Goelo	10:15	14:40	17:05
	Zi Bellevue	10:16	14:41	17:06
	Impasse des Ajoncs	10:17	14:42	17:07
	Salle omnisport	10:18	14:43	17:08
	Nazared	10:19	14:44	17:09
	Mairie	10:20	14:45	17:10
	Kervingleu	10:21	14:46	17:11

* : L'arrêt Place du Vally est déplacé Place de Verdun jusqu'à 14h le vendredi, jour de marché.

LIGNE 1 RUNANVIZIT > KERVINGLEU

ANCIENNE VERSION



Lundi à vendredi
 RUNANVIZIT > GARE > KERVINGLEU

		07:29	09:10	10:51	11:46	13:59	15:42	17:22
PLOUMAGOAR	Runanvizit	07:29	09:10	10:51	11:46	13:59	15:42	17:22
	Roglazou	07:30	09:11	10:52	11:47	14:00	15:43	17:23
	C. Sportif R.Guillou	07:31	09:12	10:53	11:48	14:01	15:44	17:24
	Mairie	07:32	09:13	10:54	11:49	14:02	15:45	17:25
	La Pommeraiie	07:33	09:14	10:55	11:50	14:03	15:46	17:26
GUINGAMP	Cadolan	07:34	09:15	10:56	11:51	14:04	15:47	17:27
	Francis Page	07:35	09:16	10:57	11:52	14:05	15:48	17:28
	Les Castors	07:37	09:18	10:59	11:54	14:07	15:50	17:30
	Gare	07:38	09:19	11:00	11:55	14:08	15:51	17:31
	Zone c st	07:43	09:24	11:05	12:00	14:13	15:56	17:36
PABU	Pl. du Vally*	07:45	09:26	11:07	12:02	14:15	15:58	17:38
	Jardin Public	07:47	09:28	11:09	12:04	14:17	16:00	17:40
	Hortensias	07:49	09:30	11:11	12:06	14:19	16:02	17:42
	Hôpital	07:51	09:32	11:13	12:08	14:21	16:04	17:44
	Pl. des Korrigans	07:53	09:34	11:15	12:10	14:23	16:06	17:46
SAINT-AGATHON	Kergoz	07:54	09:35	11:16	12:11	14:24	16:07	17:47
	J. Prévert	07:55	09:36	11:17	12:12	14:25	16:08	17:48
	La Métairie Neuve	07:56	09:37	11:18	12:13	14:26	16:09	17:49
	Kerhollo	07:57	09:38	11:19	12:14	14:27	16:10	17:50
	Av. du Goelo	07:58	09:39	11:20	12:15	14:28	16:11	17:51
ZI Bellevue	07:59	09:40	11:21	12:16	14:29	16:12	17:52	
Imp. des Ajoncs	08:00	09:41	11:22	12:17	14:30	16:13	17:53	
Salle omnisport	08:01	09:42	11:23	12:18	14:31	16:14	17:54	
Nazared	08:02	09:43	11:24	12:19	14:32	16:15	17:55	
Mairie	08:03	09:44	11:25	12:20	14:33	16:16	17:56	
Kervingleu	08:04	09:45	11:26	12:21	14:34	16:17	17:57	

Legend:
 : correspondance avec une autre ligne du réseau Axeo
 : Correspondance avec une ligne régionale BreizhGO
 *: L'arrêt Place du Vally n'est pas desservi jusqu'à 14h le vendredi, jour de marché.

LES HORAIRES 1

Ligne 1

Lundi à vendredi
 KERVINGLEU > GARE > RUNANVIZIT

		08:05	09:45	12:21	14:37	16:17	17:57
SAINT-AGATHON	Kervingleu	08:05	09:45	12:21	14:37	16:17	17:57
	Mairie	08:06	09:46	12:22	14:38	16:18	17:58
	Nazared	08:07	09:47	12:23	14:39	16:19	17:59
	Salle omnisport	08:08	09:48	12:24	14:40	16:20	18:00
	Imp. des Ajoncs	08:09	09:49	12:25	14:41	16:21	18:01
	ZI Bellevue	08:10	09:50	12:26	14:42	16:22	18:02
	Av. du Goelo	08:11	09:51	12:27	14:43	16:23	18:03
	Kerhollo	08:12	09:52	12:28	14:44	16:24	18:04
	La Métairie Neuve	08:13	09:53	12:29	14:45	16:25	18:05
	PABU	J. Prévert	08:14	09:54	12:30	14:46	16:26
Kergoz		08:15	09:55	12:31	14:47	16:27	18:07
Pl. des Korrigans		08:16	09:56	12:32	14:48	16:28	18:08
Hôpital		08:18	09:58	12:34	14:50	16:30	18:10
Hortensias		08:20	10:00	12:36	14:52	16:32	18:12
GUINGAMP	Jardin Public	08:22	10:02	12:38	14:54	16:34	18:14
	Pl. du Vally*	08:24	10:04	12:40	14:56	16:36	18:16
	Zone c st	08:26	10:06	12:42	14:58	16:38	18:18
	Gare	08:28	10:08	12:44	15:00	16:40	18:20
	Les Castors	08:33	10:13	12:49	15:05	16:45	18:25
PLOUMAGOAR	Francis Page	08:35	10:15	12:51	15:07	16:47	18:27
	Cadolan	08:36	10:16	12:52	15:08	16:48	18:28
	La Pommeraiie	08:37	10:17	12:53	15:09	16:49	18:29
	Mairie	08:38	10:18	12:54	15:10	16:50	18:30
	C. Sportif R.Guillou	08:39	10:19	12:55	15:11	16:51	18:31
	Roglazou	08:40	10:20	12:56	15:12	16:52	18:32
	Runanvizit	08:41	10:21	12:57	15:13	16:53	18:33

Legend:
 : correspondance avec une autre ligne du réseau Axeo
 : Correspondance avec une ligne Régionale BreizhGO
 *: L'arrêt Place du Vally n'est pas desservi jusqu'à 14h le vendredi, jour de marché.

Une présentation du service vélo a été rajoutée en double page en lieu et place des informations sur la ligne 24 qui ne concerne pas le secteur de Guingamp (la ligne 24 est maintenant présentée en fin de guide en service complémentaire ailleurs sur le territoire.)

Parce que les modes doux, et particulièrement le vélo, sont une part essentielle des déplacements d'aujourd'hui et de demain, qu'il s'agisse de déplacements utilitaires (domicile-travail) ou de loisirs, le service Guingamp-Paimpol vélo a été créé.

200 vélos à assistance électrique sont mis à disposition des résidents ou des personnes travaillant sur le territoire.

Abonnement de 1 à 12 mois
Tarifs : 30€ par mois

+ d'information et inscription en liste d'attente en ligne dans la **rubrique Guingamp-Paimpol vélo** ou en agence.

CARTOGRAPHIE DES ABRIS VÉLO SUR LE TERRITOIRE

- **SÉDARD**
Armoripark (Ligne 6 - BreizhGo)
- **SOUBRIAC**
Gare de Moushéru
- **CALLAC**
Gare de Callac
- **GRÂCES**
Près de l'arrêt « Maine de Grâces » (ligne 2)
- **LANLEFF**
Temple de Lanleff
- **PAÏU**
Près de l'arrêt « Kergoz » (ligne 2)
- **PAIMPOL**
Gare de Paimpol, près de l'arrêt « Paimpol Gare » (ligne 24)
- **PLOUËZEC**
Près de la mairie, à proximité de l'arrêt « La Poste » (Ligne 1 - BreizhGo)
- **PLOUÏ**
Près de l'arrêt « Parc des sports » (ligne 3)
- **PLOUËVO**
Gare de Plouvo, à Frynaudour
- **PLOUNAGOAR**
Près de l'arrêt « Complexe sportif R. Guillou » (ligne 1)
- **PONT-MELVEZ**
Gare de Pont-Melvez
- **PONTREUX**
Gare de Pontreux
- **SANT-AGATHON**
Près de l'arrêt « Mairie de Saint-Agathon » (ligne 1)

14 ABRIS 2 PLACES
1 ABRIS SÉCURISÉ 19 PLACES (PAIMPOL)

- Page 18 -

- Page 19 -

Les pages dédiées à la présentation du TAD TPMR ont aussi été revues afin de mieux hiérarchiser l'information et de la rendre plus visuelle et ainsi plus accessible.

NOUVELLE VERSION

VOS TRANSPORTS SUR RÉSERVATION

Un véhicule adapté vous prendra en charge à votre domicile et vous déposera à l'adresse demandée

Pour les communes de :

SERVICE DESTINÉ AUX PERSONNES

- De plus de **80 ans**
- Titulaire d'une **carte de mobilité inclusion (CMI)**

Circulation du lundi au samedi
9h - 12h & 14h-17h

- Page 20 -

RÉSERVATION AU PLUS TARD LA VEILLE DE VOTRE VOYAGE AVANT 17H

CENTRALE DE RÉSERVATION
02 96 68 00 08

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 18h
Le samedi : de 9h à 12h.
Réservation le vendredi pour un trajet le lundi

TARIFS

1 voyage	1 € (Valable 2 heures)
J'économise avec 10 voyages	8 € soit 0,80€ le voyage (Chargement sur la carte KorriGo)

Les **accompagnateurs** d'une personne titulaire de la CMI mention « invalidité » **voyagent gratuitement.**

Le conducteur se doit de rester à **proximité** de son véhicule. **Merci de prévoir un accompagnant** si vous avez besoin d'aide dans votre déplacement

Ce service n'est pas destiné :

- Aux déplacements pris en charge par la Sécurité Sociale
- Aux déplacements inférieurs à 500 mètres

- Page 21 -

ANCIENNE VERSION

VOS TRANSPORTS SUR MESURE

Des services sur mesure de transport à la demande pour les personnes :

- Agées de plus de 80 ans ;
- Titulaires d'une CMI (Carte Mobilité Inclusion) mention invalidité ;
- Qui résident sur l'une des 6 communes : **Grâces, Guingamp, Pabu, Plouisy, Ploumagoar, Saint-Agathon.**

Sur simple appel, vous réservez un voyage et un véhicule adapté viendra vous prendre en charge à domicile et vous déposera à l'adresse demandée.

JOURS ET HEURES DE FONCTIONNEMENT

Du lundi au samedi (hors jours fériés)	de 9h à 12h
	de 14h à 17h

Attention :
Ce service ne peut pas être utilisé pour :

- Les déplacements pris en charge par la Sécurité Sociale.
- Les trajets en dehors du périmètre des 6 communes et pour lesquels la personne ne dispose pas de ligne régulière accessible et adaptée.
- Les courses inférieures à 500 mètres

La prestation ne comprend pas l'accompagnement dans le domaine public ou privé (portage dans les escaliers, montée des étages,...).

axeo+ | allo axeo
02 96 68 00 08
SERVICE GRATUIT + PREL APPEL

Comment réserver vos trajets ?
 Du lundi au vendredi de 9h à 19h
 et le samedi de 9h à 12h, contactez le : **02 96 68 00 08**

- Indiquez à l'opérateur, **la date et l'heure** du voyage, **les adresses** de votre domicile et de votre **destination** ainsi que le retour si nécessaire.
- **Réservez impérativement avant 17h** pour un trajet le lendemain et pour un déplacement le lundi pensez à nous appeler le vendredi.
- En cas d'empêchement, merci de **prévenir le service** au même numéro pour éviter le déplacement inutile du véhicule.

Les tarifs
1€ l'aller et **1€** le retour, le ticket s'achète directement auprès du conducteur.
 Les accompagnateurs d'une personne titulaire de la CMI mention invalidité et les enfants de moins de 4 ans accompagnés voyagent gratuitement.

NOUVELLE VERSION

EXPLORER TOUTES LES MOBILITÉS MOBILITÉS



EN CAR

Sur breizhgo.bzh
 Découvrez toutes les **mobilités en Bretagne** et sur le territoire de Guingamp-Paimpol Agglomération avec les **lignes BreizhGo** :

- Ligne 1, de Paimpol jusqu'à St-Brieuc, par la côte ;
- Ligne 6, de Guingamp vers Lannion ou St-Brieuc ;
- Ligne 21 vers Rostrenen ;
- Ligne 23 vers Loguivy-Plougras ;
- Ligne 25 de Paimpol vers Lézardrieux ;
- Ligne 27 de Paimpol vers Lannion.

BREIZHGO
AGGLOMÉRATION DE GUINGAMP-PAIMPOL



EN TRAIN

- **Pour les TER** (FH25 : Carhaix/Guingamp et (FH25 bis : Guingamp/Paimpol), contactez le 0800 880 562 ou consultez ter.sncf.com.
- **De Paris, Rennes, Quimper, Brest ou Saint-Brieuc**, la gare de Guingamp est desservie par des TGV et dispose de parkings à durées variées.
- Pour connaître les horaires grandes lignes, consultez le site sncf-connect.com.

- Page 22 -



EN COVOITURAGE

Vous trouverez votre covoiturage ou proposerez votre trajet, sur ouestgo.fr, un service de proximité, convivial et solidaire.

Aires de covoiturage implantées sur le territoire :

- La Chesnaye (Ploumagoar),
- La Lande Blanche (Paimpol),
- Kernilien (Plouisy),
- Kerguiniou (Callac),
- La Croix Blanche (Squiffiec).



CALCULATEUR D'ITINÉRAIRE

Toujours plus loin en transports collectifs
 Pour vos déplacements en Bretagne et au-delà, le site mobibreizh.bzh vous permet de préparer votre voyage en transport public **en calculant votre itinéraire à partir des données de plus de 20 réseaux bretons** : bus, métro, tramway, cars, TER, TGV, liaisons maritimes et aériennes.

- Page 23 -

ANCIENNE VERSION

ALLONS PLUS LOIN !



En vélo :

Parce que les modes doux, et particulièrement le vélo, sont une part essentielle des déplacements d'aujourd'hui et de demain, qu'il s'agisse de déplacements utilitaires (domicile-travail) ou de loisirs, Guingamp-Paimpol Agglomération crée Axéo Vélo : un service de location de vélo à assistance électrique.

150 vélos seront mis à disposition des résidents de l'agglomération à des prix attractifs en location seule et en offre combinée.

Réservation en ligne et à l'agence commerciale.

Informations et réservations : axeo.bzh, rubrique Axéo vélo.



En autopartage :

Dans certains cas, la voiture reste le mode de transport le plus adéquat, pour des raisons de distances et d'engorgements.

Avec Axéo Auto, vous oublierez les contraintes de la voiture individuelle (entretien et assurance) et disposerez d'une auto uniquement quand cela est nécessaire.

Informations et réservations : axeo.bzh,

rubrique Axéo auto.



En covoiturage :

Vous trouverez votre covoiturage ou proposerez votre trajet, sur ouestgo.fr, un service de proximité, convivial et solidaire.

Aires de covoiturage implantées sur le territoire :

- La Chesnaye (Ploumagoar),
- La Lande Blanche (Paimpol),
- Kernilien (Plouisy),
- Kerguiniou (Callac),
- Kertedevant (Plouagat),
- La Croix Blanche (Squiffiec).



En car :

Sur breizhgo.bzh. Découvrez toutes les mobilités en Bretagne et sur le territoire de GPA avec les lignes BreizhGo :

- Ligne 1, de Paimpol jusqu'à St-Brieuc, par la côte ;
- Ligne 6, de Guingamp vers Lannion ou St-Brieuc par les terres ;
- Ligne 21 vers Rostrenen ;
- Ligne 23 vers Loguivy-Plougras ;
- Ligne 25 de Paimpol vers Lézardrieux ;
- Ligne 27 de Paimpol vers Lannion.



En train :

Pour les TER (FH25 : Carhaix/Guingamp et (FH25 bis : Guingamp/Paimpol), contactez le 0800 880 562 ou consultez ter.sncf.com.

De Paris, Rennes, Quimper, Brest ou Saint-Brieuc, la gare de Guingamp est desservie par des TGV et dispose de parkings à durées variées.

Pour connaître les horaires grandes lignes, consultez le site oui.sncf.

Toujours plus loin en transports collectifs :

Pour vos déplacements en Bretagne et au-delà, le site mobibreizh.bzh vous permet de préparer votre voyage en transport public en calculant votre itinéraire à partir des données de plus de 20 réseaux bretons : bus, métro, tramway, cars, TER, TGV, liaisons maritimes et aériennes.

Une nouvelle présentation des consignes du comportement à bord. Travail par picto pour meilleure accessibilité et compréhension rapide du sujet, même sans lire le texte.



NOUVELLE VERSION

ANCIENNE VERSION

TOUS ENSEMBLE

EXTRAIT DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR
 Les voyageurs sont tenus de respecter le personnel du transporteur, les autres passagers et le matériel affecté. Les voyageurs qui par leur tenue ou leur comportement risquent d'incommoder les autres passagers ou d'apporter un trouble à l'ordre public ne seront pas admis à monter ou devront quitter le véhicule sans prétendre au remboursement de leur titre.

Pour la sécurité et la tranquillité des voyageurs, il est notamment interdit dans le bus :

-  **De ne pas tenir compte** des annonces du personnel
-  **D'actionner sans raison** les poignées, les dispositifs d'ouverture des portes ou des issues de secours
-  **D'entraver la circulation, d'encombrer ou bloquer** les issues
-  **De parler au conducteur, de circuler dans le bus, de troubler l'ordre et la tranquillité**
-  **D'ignorer les règles d'hygiène élémentaires**
-  **De dégrader le matériel, jeter tout papier ou détrit**
-  **De fumer, vapoter, consommer de l'alcool et/ou des produits stupéfiants**
-  **D'utiliser des instruments de musique ou des appareils sonores** dès lors que le son est audible par les autres passagers

Les bagages, poussettes, trottinette, vélos sont admis gratuitement s'ils sont peu volumineux, tenus par leur propriétaire et ne bloquent pas le passage. Les bagages qui par leur forme, leur nature, leur odeur peuvent gêner les voyageurs ou présenter des dangers sont interdits.

Toute réclamation et/ou information relative au service est à adresser à Guingamp-Paimpol Agglomération, 11 rue de la Trinité, 22200 Guingamp. (agence, 22 rue Saint-Yves)

- Page 24 -

TOUS ENSEMBLE

EXTRAIT DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR
 Les voyageurs sont tenus de respecter le personnel du transporteur, les autres passagers et le matériel affecté. Les voyageurs qui par leur tenue ou leur comportement risquent d'incommoder les autres passagers ou d'apporter un trouble à l'ordre public ne seront pas admis à monter ou devront quitter le véhicule sans prétendre au remboursement de leur titre.

Pour la sécurité et la tranquillité des voyageurs, il est notamment interdit dans le bus :

- D'enfreindre le règlement, de ne pas tenir compte des annonces du personnel ;
- D'actionner sans raison les poignées, les dispositifs d'ouverture des portes ou des issues de secours ;
- D'entraver la circulation, d'encombrer ou bloquer les issues ;
- De parler au conducteur, de circuler dans le bus, de troubler l'ordre et la tranquillité ;
- D'ignorer les règles d'hygiène élémentaires ;
- De dégrader le matériel, jeter tout papier ou détrit ;
- De fumer, vapoter, consommer de l'alcool et/ou des produits stupéfiants ;
- D'utiliser des instruments de musique ou des appareils sonores dès lors que le son est audible par les autres passagers ;
- De monter à bord chaussé de rollers ;
- De distribuer sans autorisation, de quêter et de vendre quoi que ce soit ;
- Les bagages, poussettes, vélos sont admis gratuitement s'ils sont peu volumineux, tenus par leur propriétaire et ne bloquent pas le passage. Les bagages qui par leur forme, leur nature, leur odeur peuvent gêner les voyageurs ou présenter des dangers sont interdits.

Toute réclamation et/ou information relative au service est à adresser à Guingamp-Paimpol Agglomération, 11 rue de la Trinité, 22200 Guingamp.

En fin de guide, présentation de la ligne 24 et du TAD. L'idée de faire connaître de manière synthétique les services existant ailleurs sur le territoire pour une meilleure visibilité de la mobilité à l'échelle globale de Guingamp-Paimpol Agglomération.

La dernière page qui n'était pas vraiment exploitée reprend désormais les différentes manières d'avoir des informations sur le réseau, dont la valorisation de l'alerte SMS et le suivi en temps réel des véhicules, encore assez méconnus.

NOUVELLE VERSION

ET D'AUTRES SERVICES AILLEURS SUR GUINGAMP-PAIMPOL AGGLOMÉRATION

LIGNE 24

PAIMPOL GARE
> PLOUBAZLANEC
EMBARCADERE



1€
le voyage

Circulation du lundi au dimanche

15 minutes de trajet

SERVICES SUR
RESERVATION
PRIS EN CHARGE
À DOMICILE

5 demi-journée
par semaine

Desserte de
Bégard, Belle-Isle
Bourbriac, Callac,
Guingamp,
Louargat,
Paimpol et
Pontrieux



- Page 29 -

INFORMATIONS



www.guingamp-paimpol.mobi

contact@guingamp-paimpol.mobi

AGENCE COMMERCIALE

02 56 74 99 94

SERVICE CLIENT + FREE APPEL

22 rue Saint-Yves à Guingamp



ALERTES SMS

Inscrivez-vous sur le site pour être tenu
informé des actualité de votre ligne

Être alerté par SMS

SUIVEZ VOTRE BUS EN TEMPS RÉEL POUR CONNAÎTRE SA POSITION

[www.guingamp-paimpol.mobi/se-deplacer/
localisation-vehicules/](http://www.guingamp-paimpol.mobi/se-deplacer/localisation-vehicules/)

ANCIENNE VERSION

CONTACTEZ-NOUS !

Découvrez le nouveau site web dédié à **toutes les mobilités** sur **tout le territoire** de Guingamp-Paimpol Agglomération :

www.axeo.bzh

Pour un renseignement et un conseil personnalisé, rendez-vous dans votre **agence commerciale** située au **cœur de Guingamp** :

22 rue Saint-Yves

Transport scolaire,
Location de vélos
et objets perdus

Informations
et réservations
Axeo

Agence Axeo
02 56 74 99 94

TOUJOURS PLUS DE SERVICES AVEC
axeo+ | allo axeo
02 96 68 00 08

contact@axeo.bzh

axeo.bzh

Un réseau opéré par **transdev**
OPÉRATEUR D'INTERMÉDIAIRES

La ligne 24 desservant PAIMPOL <>PLOUBAZLANEC a sa propre fiche horaire en version juillet-août et septembre-juin

Les horaires des circuits scolaires sont disponibles en ligne et à l'agence commerciale, conformément à nos ambitions de limiter le recours aux documents papivores.



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Rapport annuel _ DSPmobilités _2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

Enfin, nous avons attendus le déploiement de la nouvelle charte graphique et les changements horaires des lignes urbaines à Guingamp pour présenter le nouveau visual des horaires au poteau.

Une information plus claire et plus lisible.

ANCIENNE VERSION

TOUS VOS HORAIRES SUR
Google Maps
MOBILITE@bzh



été 2022
axeo.bzh

Jardin Public

LIGNE 1 KERVINGLEU ↔ GARE ↔ RUNANVIZIT
VERS RUNANVIZIT (RUCHESSOIS)

	du lundi au vendredi					le samedi					
Kervingleu	06:05	09:45	12:21	14:57	16:37	17:57	10:53	14:51	17:01		
Maïna	06:06	09:46	12:22	14:58	16:38	17:58	10:54	14:52	17:02		
Rozorel	06:07	09:47	12:23	14:59	16:39	17:59	10:55	14:53	17:03		
Gare omnibus	06:08	09:48	12:24	15:00	16:40	18:00	10:56	14:54	17:04		
Imp. Des Apices	06:09	09:49	12:25	15:01	16:41	18:01	10:57	14:55	17:05		
D. Bellevue	06:10	09:50	12:26	15:02	16:42	18:02	10:58	14:56	17:06		
Nr. du Gabel	06:11	09:51	12:27	15:03	16:43	18:03	10:59	14:57	17:07		
Herbelle	06:12	09:52	12:28	15:04	16:44	18:04	11:00	14:58	17:08		
La Héloïse Neuve	06:13	09:53	12:29	15:05	16:45	18:05	11:01	14:59	17:09		
J. Prével	06:14	09:54	12:30	15:06	16:46	18:06	11:02	15:00	17:10		
Kergze	06:15	09:55	12:31	15:07	16:47	18:07	11:03	15:01	17:11		
Pl. des Korrigans	06:16	09:56	12:32	15:08	16:48	18:08	11:04	15:02	17:12		
Hôpital	06:18	09:58	12:34	15:10	16:50	18:10	11:06	15:04	17:14		
Horlenses	06:20	09:00	12:36	14:52	16:32	18:12	11:08	15:06	17:16		

LIGNE 2 MAIRIE DE PABU ↔ GARE ↔ AIRE DE COVOITURAGE
VERS MAIRIE DE PABU (PASS)

	du lundi au vendredi					le samedi					
Mairie de Pabu	06:51	09:46	12:24	14:40	16:20	18:00	10:56	14:54	17:04		
Herlenses	06:52	09:47	12:25	14:41	16:21	18:01	10:57	14:55	17:05		
St. Jean	06:53	09:48	12:26	14:42	16:22	18:02	10:58	14:56	17:06		
Rergesser	06:54	09:49	12:27	14:43	16:23	18:03	10:59	14:57	17:07		
Parc de laire	06:55	09:50	12:28	14:44	16:24	18:04	11:00	14:58	17:08		
La Madeline	06:56	09:51	12:29	14:45	16:25	18:05	11:01	14:59	17:09		
St. Michel	06:57	09:52	12:30	14:46	16:26	18:06	11:02	15:00	17:10		
UCO	06:58	09:53	12:31	14:47	16:27	18:07	11:03	15:01	17:11		
St. Saviour	06:59	09:54	12:32	14:48	16:28	18:08	11:04	15:02	17:12		
R. du Centre	07:00	09:55	12:33	14:49	16:29	18:09	11:05	15:03	17:13		
Jardin Public	08:28	10:02	12:28	14:54	16:34	18:14	11:08	15:06	17:16		
Pl. du Vally	08:24	10:04	12:40	14:56	16:36	18:16	11:02	15:08	17:20		
Zone C	08:21	10:01	12:37	14:53	16:33	18:13	11:09	15:07	17:17		
Gare	08:28	10:04	12:44	15:00	16:40	18:20	11:06	15:04	17:24		
J. Prével	08:31	10:03	12:49	15:05	16:45	18:25	11:01	15:09	17:29		
Kergze	08:34	10:04	12:50	15:06	16:46	18:26	11:02	15:10	17:30		
R. des Korrigans	08:35	10:05	12:51	15:07	16:47	18:27	11:03	15:11	17:31		
Hôpital	08:36	10:06	12:52	15:08	16:48	18:28	11:04	15:12	17:32		
Parc Justice	08:38	10:08	12:54	15:10	16:50	18:30	11:06	15:14	17:34		
Pierre Leli	08:39	10:09	12:55	15:11	16:51	18:31	11:07	15:15	17:35		
C. Chevar	08:41	10:11	12:57	15:13	16:53	18:33	11:09	15:17	17:37		
Mucor	08:42	10:12	12:58	15:14	16:54	18:34	11:10	15:18	17:38		
Stade Y. Jugan	08:43	10:13	12:59	15:15	16:55	18:35	11:11	15:19	17:39		
St. Leger	08:44	10:14	13:00	15:16	16:56	18:36	11:12	15:20	17:40		
La Folerie	08:47	10:17	13:03	15:19	16:59	18:39	11:15	15:23	17:43		
Maïna	08:48	10:18	13:04	15:20	17:00	18:40	11:16	15:24	17:44		

LIGNE 3 PARC DES SPORTS ↔ GARE ↔ PORS MONFORT
VERS PORS MONFORT (RUCHESSOIS)

	du lundi au vendredi					le samedi					
Parc des Sports	07:13	08:54	10:35	13:10	13:43	15:26	17:06	19:30	14:00	16:00	
Maïna	07:15	08:56	10:37	13:12	13:45	15:28	17:08	19:32	14:02	16:02	
CAT	07:17	08:58	10:39	13:14	13:47	15:30	17:10	19:34	14:04	16:04	
Font Ezer	07:20	09:01	10:42	13:17	13:50	15:33	17:13	19:37	14:07	16:07	
Castel Pic	07:22	09:03	10:44	13:19	13:52	15:35	17:15	19:39	14:09	16:09	
La Colline	07:23	09:04	10:45	13:20	13:53	15:36	17:16	19:40	14:10	16:10	
Que Puerbarrel	07:24	09:05	10:46	13:21	13:54	15:37	17:17	19:41	14:11	16:11	
St. Saviour	07:25	09:06	10:47	13:22	13:55	15:38	17:18	19:42	14:12	16:12	
Manoir	07:27	09:08	10:49	13:24	13:57	15:40	17:20	19:44	14:14	16:14	
Road Cochin	07:28	09:09	10:50	13:25	13:58	15:41	17:21	19:45	14:15	16:15	
Gourlaou	07:30	09:11	10:52	13:27	13:60	15:43	17:23	19:47	14:17	16:17	
Jardin Public	07:54	09:18	10:58	13:31	14:04	16:47	17:27	19:51	14:21	16:21	
Pl. du Vally	07:56	09:17	10:58	13:31	14:04	16:49	17:29	19:53	14:23	16:23	
Gare	07:58	09:19	11:00	13:33	14:06	16:51	17:31	19:55	14:25	16:25	
Zone C	07:52	09:13	10:54	13:27	14:00	16:45	17:25	19:54	14:29	16:29	
Site Croix	07:58	09:20	11:07	13:42	14:15	16:58	17:38	19:02	16:32	16:42	
Pl. de Gêces	07:46	09:27	11:08	13:43	14:16	16:59	17:39	19:03	16:33	16:43	
Paroisse	07:50	09:31	11:10	13:47	14:20	17:03	17:43	19:07	16:37	16:47	
Stade Y. Jugan	07:51	09:32	11:11	13:48	14:21	17:04	17:44	19:08	16:38	16:48	
Stade Y. Jugan	07:53	09:34	11:12	13:49	14:22	17:05	17:44	19:10	16:40	16:50	
Maïna	07:54	09:35	11:13	13:50	14:23	17:07	17:47	19:11	16:41	16:51	
Pors Monfort	07:55	-	-	14:25	16:08	17:48	-	-	-	-	

LES TITRES ET TARIFS

Titre	Prix tarif	14-26 ans	Où acheter ?
Ticket à bord	1€	1€	À bord du bus Boutique en ligne
Pass 24 heures	3€	3€	
Titre 10 voyages*	5€	3€	
Abonnement mensuel	24€	15€	Agence Boutique en ligne
Abonnement annuel	240€	150€	

* Voyages chargés sur votre carte Kergze Services. Carte à récharger à l'Agence Axéo de en ligne (10€ de frais de service).

GRATUIT POUR

- Les accompagnateurs d'une personne titulaire d'une CMI mention invalidité. Les enfants moins de 4 ans (accompagnés d'un adulte).
- Bénéficiez de 50% sur votre abonnement avec la prime transport, auprès de votre employeur.
- Une tarification sociale est possible sous condition de ressources. Contactez le CCAS de votre commune et rendez vous à l'agence ou à votre mairie.



Retrouvez toutes ces mobilités sur : axeo.bzh



Un réseau opéré par  **axeo** | 



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Rapport annuel _ DSPmobilités _2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

NOUVELLE VERSION



JARDIN PUBLIC

TOUS VOS HORAIRES SUR

Google Maps <https://www.google.com/maps/@48.7811111, -10.8333333, 15z>

Édition 2023



www.guingamp-paimpol.net

1 KERVINGLEU ↔ GARE ↔ RUNANVIZIT VERS RUNANVIZIT (PLOUMAGGAR)

Circulation du lundi au vendredi		Circulation samedi	
Kervingleu	07:59 09:45 10:35 11:40 12:25 13:15 14:05 14:45 15:25	07:55 14:45 15:25	
Mairie	08:00 09:45 10:35 11:40 12:25 13:15 14:05 14:45 15:25	10:54 14:47 15:28	10:54 14:47 15:28
Nosred	08:03 09:47 10:37 11:40 12:28 13:19 14:08 14:46 15:29	10:58 14:46 15:29	
Salle-sport	08:02 09:45 10:33 11:40 12:29 13:00 14:05 14:49 15:40	10:56 14:49 15:40	
Impasse des Anjous	08:03 09:49 10:39 11:50 12:30 13:01 14:07 14:50 15:41	10:57 14:50 15:41	
ZI Bellevue	08:04 09:50 10:40 11:51 12:31 13:02 14:08 14:51 15:42	10:58 14:51 15:42	
Avenue du Goelo	08:05 09:51 10:41 11:52 12:32 13:03 14:09 14:52 15:43	10:59 14:52 15:43	
Kerho	08:06 09:52 10:42 11:53 12:33 13:04 14:10 14:53 15:44	11:00 14:53 15:44	
La Héritière Néane	08:07 09:53 10:43 11:54 12:34 13:05 14:11 14:54 15:45	11:01 14:54 15:45	
J. Prihvent	08:08 09:54 10:44 11:55 12:35 13:06 14:12 14:55 15:46	11:02 14:55 15:46	
Kergas	08:09 09:55 10:45 11:56 12:36 13:07 14:13 14:56 15:47	11:03 14:56 15:47	
Place des Korigone	08:10 09:56 10:46 11:57 12:37 13:08 14:14 14:57 15:48	11:04 14:57 15:48	
Laiglo	08:11 09:57 10:47 11:58 12:38 13:09 14:15 14:58 15:49	11:05 14:58 15:49	
Hortebard	08:14 10:00 10:50 12:01 12:41 13:12 14:18 15:01 15:52	11:08 15:01 15:52	
Jardin Public	08:16 10:02 10:52 12:03 12:43 13:14 14:20 15:03 15:54	11:10 15:03 15:54	
Place du Vally	08:18 10:04 10:54 12:05 12:45 13:16 14:22 15:05 15:56	11:12 15:05 15:56	
Zone commerciale	08:20 10:06 10:56 12:07 12:47 13:18 14:24 15:07 15:58	11:14 15:07 15:58	
Le Centre	08:22 10:08 10:58 12:09 12:49 13:20 14:26 15:09 16:00	11:16 15:09 16:00	
Francis Page	08:29 10:15 11:05 12:16 12:56 13:27 14:33 15:16 16:07	11:23 15:16 16:07	
Cadogan	08:30 10:16 11:06 12:17 12:57 13:28 14:34 15:17 16:08	11:24 15:17 16:08	
La Pommérie	08:31 10:17 11:07 12:18 12:58 13:29 14:35 15:18 16:09	11:25 15:18 16:09	
Complex Sportif R. Dubou	08:32 10:18 11:08 12:19 12:59 13:30 14:36 15:19 16:10	11:26 15:19 16:10	
Regleux	08:33 10:19 11:09 12:20 13:00 13:31 14:37 15:20 16:11	11:27 15:20 16:11	
Runanzit	08:35 10:21 11:11 12:22 13:02 13:33 14:39 15:22 16:13	11:29 15:22 16:13	

2 MAIRIE DE PABU ↔ GARE ↔ AIRE DE COUVOTURAGE VERS MAIRIE DE PABU (PABU)

Circulation du lundi au vendredi		Circulation samedi	
Aire de couvoiturage	07:55 09:45 10:35 11:40 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	10:58 14:49 15:40	
Kernellon	07:57 09:49 10:39 11:40 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	10:57 14:50 15:41	
Saint Jean	07:59 09:51 10:41 11:40 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	10:59 14:52 15:43	
Kirpouar	08:02 09:54 10:44 11:40 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	11:02 14:55 15:46	
Parc-de-labors	08:03 09:55 10:45 11:40 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	11:03 14:56 15:47	
La Madréline	08:04 09:56 10:46 11:40 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	11:04 14:57 15:48	
Sola-Mohal	08:05 09:57 10:47 11:40 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	11:05 14:58 15:49	
UCD	08:06 09:58 10:48 11:40 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	11:06 14:59 15:50	
Saint-Sauveur	08:08 10:00 10:50 12:01 12:41 13:12 14:18 15:01 15:52	11:08 15:03 15:54	
Place du centre	08:09 10:01 10:51 12:02 12:42 13:13 14:19 15:02 15:53	11:09 15:04 15:55	
Jardin Public	08:10 10:02 10:52 12:03 12:43 13:14 14:20 15:03 15:54	11:10 15:05 15:56	
Place du Vally	08:12 10:04 10:54 12:05 12:45 13:16 14:22 15:05 15:56	11:12 15:07 15:58	
Zone commerciale	08:14 10:06 10:56 12:07 12:47 13:18 14:24 15:07 15:58	11:14 15:09 16:00	
Gare D'Air	08:16 10:08 10:58 12:09 12:49 13:20 14:26 15:09 16:00	11:16 15:11 16:02	
J. Prihvent	08:18 10:10 11:00 12:11 12:51 13:22 14:28 15:11 16:02	11:18 15:13 16:04	
Kergas	08:20 10:12 11:02 12:13 12:53 13:24 14:30 15:13 16:04	11:20 15:15 16:06	
Place des Korigone	08:22 10:14 11:04 12:15 12:55 13:26 14:32 15:15 16:06	11:22 15:17 16:08	
Wiglo	08:24 10:16 11:06 12:17 12:57 13:28 14:34 15:17 16:08	11:24 15:19 16:10	
Parc-Ardou	08:26 10:18 11:08 12:19 12:59 13:30 14:36 15:19 16:10	11:26 15:21 16:12	
Pierre Lott	08:27 10:19 11:09 12:20 13:00 13:31 14:37 15:20 16:11	11:27 15:22 16:13	
C. Cheval	08:29 10:21 11:11 12:22 13:02 13:33 14:39 15:22 16:13	11:29 15:24 16:15	
Rouzer	08:30 10:22 11:12 12:23 13:03 13:34 14:40 15:23 16:14	11:30 15:25 16:16	
Stade Y. Jégou	08:31 10:23 11:13 12:24 13:04 13:35 14:41 15:24 16:15	11:31 15:26 16:17	
Saint Leup	08:32 10:24 11:14 12:25 13:05 13:36 14:42 15:25 16:16	11:32 15:27 16:18	
La Peltre	08:33 10:25 11:15 12:26 13:06 13:37 14:43 15:26 16:17	11:33 15:28 16:19	
Mairie	08:36 10:28 11:18 12:29 13:09 13:40 14:46 15:29 16:20	11:36 15:29 16:20	

3 PARC DES SPORTS ↔ GARE ↔ PORS MONFORT VERS PORS MONFORT (PLOURSY)

Circulation du lundi au vendredi		Circulation samedi	
Parc des Sports	07:55 09:45 10:35 11:35 12:20 13:05 13:45 14:49 15:40	10:58 14:49 15:40	
Mairie	07:59 09:49 10:39 11:37 12:41 13:26 14:17 15:28 16:17	10:59 14:50 15:41	
CAF	08:03 09:43 10:33 11:30 12:34 13:19 14:10 15:21 16:10	11:00 14:51 15:42	
Post-ler	07:54 09:44 10:34 11:32 12:36 13:21 14:12 15:23 16:12	10:57 14:48 15:39	
Centre P.	08:01 09:41 10:31 11:28 12:32 13:17 14:08 15:19 16:08	10:58 14:49 15:40	
Le Collège	07:57 09:47 10:37 11:34 12:38 13:23 14:14 15:25 16:14	10:59 14:50 15:41	
Parc Monfort	08:00 09:50 10:40 11:37 12:41 13:26 14:17 15:28 16:17	11:02 14:53 15:44	
Saint-Sauveur	08:02 09:52 10:42 11:39 12:43 13:28 14:19 15:30 16:19	11:04 14:55 15:46	
Wiglo	08:05 09:55 10:45 11:42 12:46 13:31 14:22 15:33 16:22	11:07 14:58 15:49	
Rouzer	08:08 09:58 10:48 11:45 12:49 13:34 14:25 15:36 16:25	11:10 15:01 15:52	
Centre P.	08:10 09:50 10:40 11:37 12:41 13:26 14:17 15:28 16:17	11:12 15:03 15:54	
Jardin Public	08:12 09:52 10:42 11:39 12:43 13:28 14:19 15:30 16:19	11:14 15:05 15:56	
Parc du Vally	08:14 09:54 10:44 11:41 12:45 13:30 14:21 15:32 16:21	11:16 15:07 15:58	
Gare D'Air	08:16 09:56 10:46 11:43 12:47 13:32 14:23 15:34 16:23	11:18 15:09 16:00	
Zone commerciale	08:18 09:58 10:48 11:45 12:49 13:34 14:25 15:36 16:25	11:20 15:11 16:02	
Sainte Croix	08:20 09:50 10:40 11:37 12:41 13:26 14:17 15:28 16:17	11:22 15:13 16:04	
ZI de Gréves	08:22 09:52 10:42 11:39 12:43 13:28 14:19 15:30 16:19	11:24 15:15 16:06	
Porsmon	08:24 09:54 10:44 11:41 12:45 13:30 14:21 15:32 16:21	11:26 15:17 16:08	
Parc de couvoiturage	08:26 09:56 10:46 11:43 12:47 13:32 14:23 15:34 16:23	11:28 15:19 16:10	
Kerho	08:28 09:58 10:48 11:45 12:49 13:34 14:25 15:36 16:25	11:30 15:21 16:12	
Stang Monac	08:30 09:50 10:40 11:37 12:41 13:26 14:17 15:28 16:17	11:32 15:23 16:14	
Mairie	08:32 09:52 10:42 11:39 12:43 13:28 14:19 15:30 16:19	11:34 15:25 16:16	
Pors Monfort	08:34 09:54 10:44 11:41 12:45 13:30 14:21 15:32 16:21	11:36 15:27 16:18	

- ☉☉☉ : correspondance avec une autre ligne du réseau Guingamp-Paimpol bus
- ☉☉☉ : correspondance avec une ligne régionale Breizh'0
- ☉☉☉ : L'arrêt Place du Vally est déplacé Place de Verdun jusqu'à 14h le vendredi, jour de marche.
- ☉☉☉ : Les arrêts ne sont pas desservis lors des Fêtes de l'ÉAG. Ils sont reportés à l'arrêt Saint-Sauveur.



www.guingamp-paimpol.mobi
contact@guingamp-paimpol.mobi

AGENCE COMMERCIALE
02 56 74 99 94

22 rue Saint-Yves à Guingamp

Un réseau opéré par
transdev
Guingamp Paimpol Agglomération

TARIFS

JE VOYAGE OCCASIONNELLEMENT

1 voyage	1 €	ACHAT • À bord du bus • Boutique en ligne • Sur application Via • Application TixiPass
Pass 24h	3 €	
J'accueille avec 10 voyages	0 €	soit 0,33 € le voyage*

JE VOYAGE RÉGULIÈREMENT

	Moins de 20 ans	ACHAT
Abonnement mensuel ¹	20 €	• En agence • Boutique en ligne
Abonnement annuel ²	200 €	• Boutique en ligne

* Voyage chargé sur votre carte Korigo
Services Cartes à crédit à l'agence de la ligne (création gratuite - duplicata 0 €)

50% DE VOTRE ABONNEMENT REMBOURSÉ !

Prise en charge à hauteur de 50% du montant de votre abonnement de transport public par votre employeur

GRATUIT POUR

Les accompagnateurs d'un bénéficiaire d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) mention invalidité. Les enfants de moins de 4 ans (accompagnés d'un adulte).

TARIFICATION SOLIDAIRE

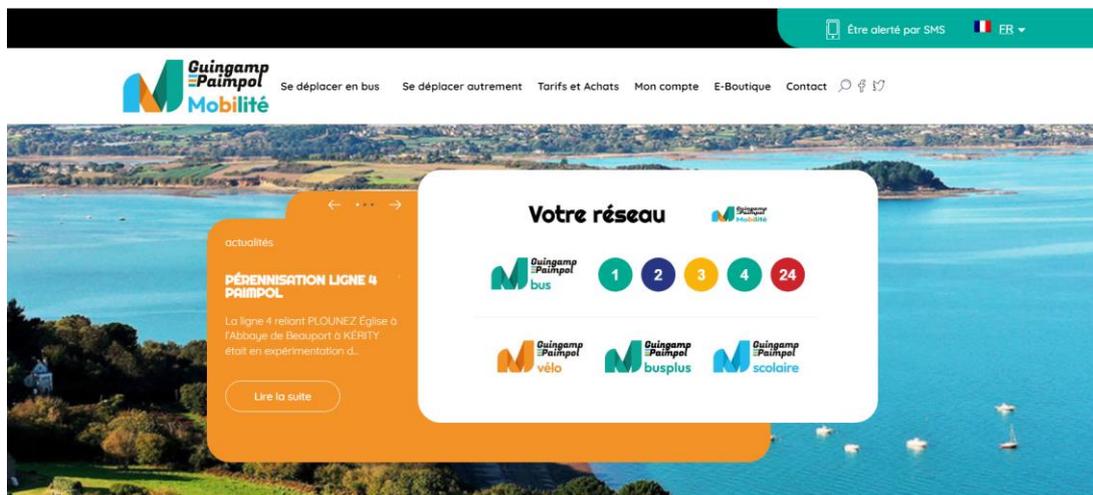
Une tarification sociale est possible sous condition de ressources. Attestation CAF ou MSA à fournir.

POUR MONTER À BORD, MERCİ DE FAIRE SIGNÉ AU CONDUCTEUR !

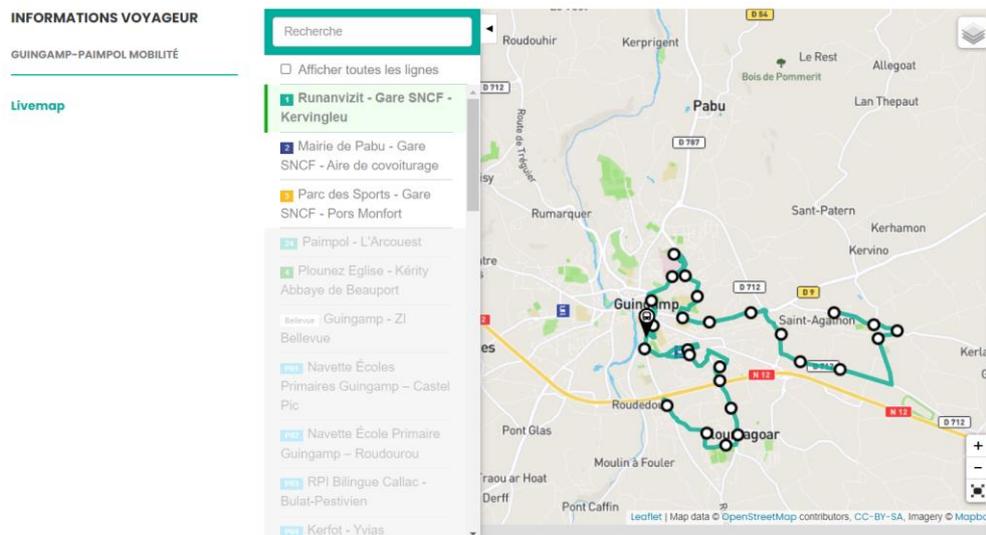


9.2.2 L'information numérique

Le site www.guingamp-paimpol.mobi reprend toute l'information concernant le réseau :



Les personnes peuvent également accéder à l'outil de suivi des véhicules en temps réel.



Les alertes SMS

Dispositif opérationnel en même temps que la mise en ligne du site internet. Les internautes s'inscrivent au service sur le site, tous les abonnés scolaires ont été intégrés au service d'alerte.

Il y a plus de 578 personnes inscrites à l'alerte SMS pour les lignes urbaines dont 209 pour la ligne 1, 187 pour la ligne 2 et 177 pour la ligne 3 et 5 pour la ligne 4.

Pour les abonnements scolaires, on dénombre 2086 inscrits pour les transports secondaires GPA, 514 pour les circuits primaires, 2047 pour les lignes et circuits BreizhGo.

Récapitulatif des messages envoyés :

Date	Objet	Nombre
------	-------	--------



Envoyé en préfecture le 25/10/2024

Reçu en préfecture le 25/10/2024

Rapport annuel _ DSPmobilités _2023

ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

17/01/2023	Circuits Primaires P01 et P02 et P08	53
18/01/2023	Perturbations météorologiques mercredi 18 Janvier 2023	208
18/01/2023	Circuits scolaires non réalisés - 18 Janvier 2023	392
18/01/2023	Lignes urbaines Guingamp - Reprise de service - 18 Janvier 2023	209
18/01/2023	Circuits primaires annulés 19/01/2023 (mouvement social)	205
20/01/2023	Alerte verglas	219
31/01/2023	Mouvements sociaux 31/01/2023	214
03/02/2023	Mouvement social du mardi 7 février 2023	152
09/02/2023	Mouvement social du samedi 11 février 2023	216
16/02/2023	Mouvement social du jeudi 16 février 2023	216
24/02/2023	Modifications d'horaires circuit scolaire P09	84
06/03/2023	Suspension de service	82
06/03/2023	Suspension de service lignes urbaines Guingamp	222
10/03/2023	Arrêt Jardin Public non desservi samedi 11 mars 2023	224
11/03/2023	Suspension de service lignes urbaines	225
14/03/2023	Suspension de service lignes urbaines	226
21/03/2023	Manifestations du jeudi 23 mars 2023	226
24/03/2023	Premier tour ligne 24 supprimé mardi 29 mars 2023	154
27/03/2023	P10 - Circuit non réalisé le 28 mars 2023	62
27/03/2023	Suspension de service lignes urbaines	226
28/03/2023	Suspension de service lignes urbaines 28-03-2023	226
04/04/2023	Services non assurés ligne 24 jeudi 6 avril 2023	154
05/04/2023	Manifestations sociales du 6 avril 2023 - Lignes 1 / 2 / 3	226
06/04/2023	Perturbations transport Ligne 24 - Vendredi 7 avril 2023	154
13/04/2023	Manifestations du jeudi 13 avril 2023 - Lignes urbaines	226
02/05/2023	Ligne 3 non desservie 02/05/2023	147
11/05/2023	Suspension de service 12h21 - 11 mai 2023	177
11/05/2023	Suspension de service Ligne 2 - 11 mai 2023	155
12/05/2023	Retard S 21 - 12 mai 2023 retour	94
22/05/2023	S 19 - Services non réalisés - 23/05/2023	138
24/05/2023	Changement horaires à partir du 30 mai 2023	227
26/05/2023	Place du centre non desservie - Ligne 2 - 31 mai 2023	156
06/06/2023	Suspension de service lignes urbaines - 6 juin 2023	35
13/06/2023	Suspension de service ligne 3	149
13/06/2023	Reprise de service - Ligne 3	149
16/06/2023	Manifestations du samedi 17 juin 2023 - Suspension des lignes urbaines	228
16/06/2023	Manifestations du samedi 17 juin 2023 - Suspension des lignes urbaines	155
20/06/2023	Suspension de service lignes urbaines - 21/06/2023 - Après-midi	228
17/07/2023	Relance inscriptions scolaires 2023	1060
25/07/2023	Course cycliste Pabu - Ligne 2 - 1er août 2023	160
28/07/2023	Ligne 3 - Montbareil non desservi - 1er et 2 août 2023	152



31/07/2023	Ligne 2 - Course cycliste 01-08-2023	160
22/09/2023	LIGNE 24 - arrêt Kerroc'h non desservi	173
11/10/2023	TRANSPORTS SCOLAIRES - CONTROLES A BORD	1201
31/10/2023	TRAVAUX VOIRIES - Arrêt Montbareil	166
01/11/2023	TEMPETE CIARIAN : Modification Provisoire	964
01/11/2023	TEMPETE CIARIAN : Aucun service jusqu'à 12h	964
17/11/2023	DEVIATION LIGNE 24 - Arrêts non-desservis	180
25/11/2023	CORRIDA - 25 Novembre	3
04/12/2023	Arbre en travers de la voie	57
06/12/2023	TRAVAUX PLEHEDEL	156
18/12/2023	ENQUETE	251
18/12/2023	Arret Le Rucle	226
22/12/2023		251

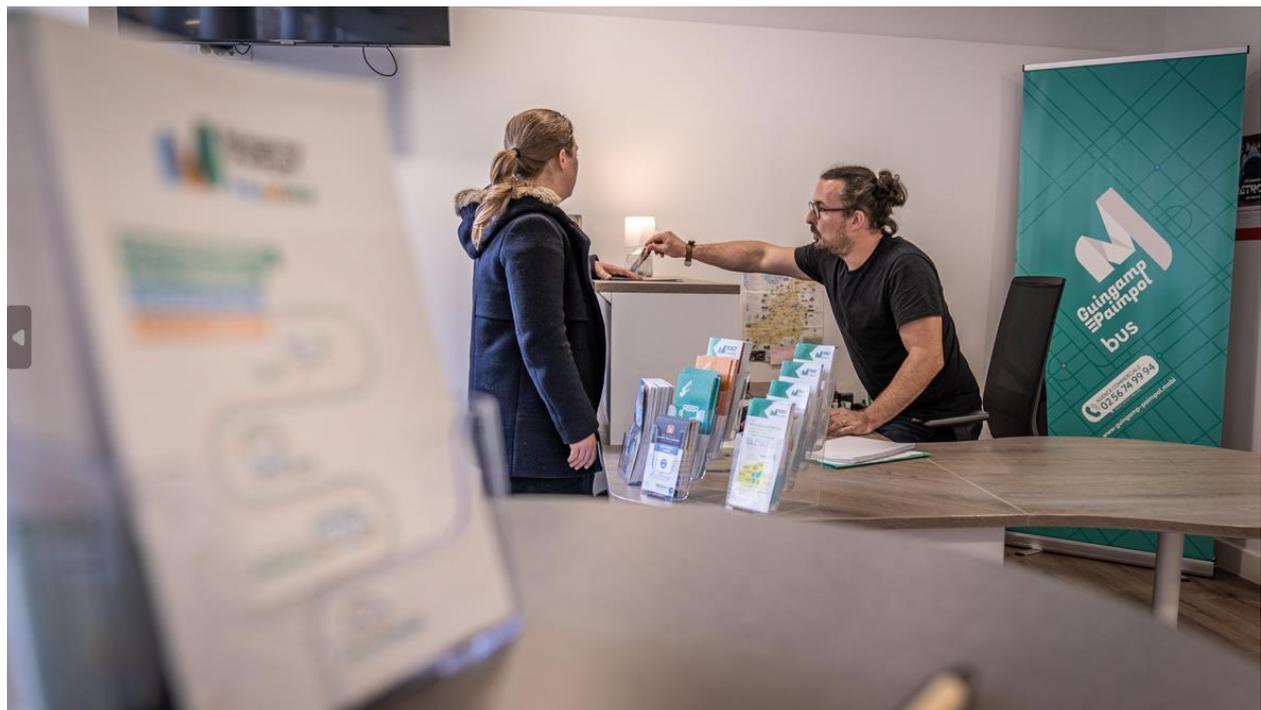
9.2.3 L'information de proximité

L'agence commerciale

L'agence est située rue Saint Yves, au centre de Guingamp. L'accueil est assuré du mardi au vendredi de 10h à 13h et de 15h à 18h ainsi que le samedi de 10h à 13h et le lundi de 15h à 17h.

Les missions attribuées aux agents de l'agence commerciale sont :

- L'information et les conseils d'utilisation des offres de mobilité ;
- La vente des titres de transport ;
- Les renseignements sur les inscriptions scolaires et la délivrance des abonnements ;
- Le relai des offres de mobilité alternatives (location de VAE, autopartage, covoiturage, ...).
- La prise de réservations de TAD (transmises ensuite à la centrale) ;
- La mise à disposition de la documentation (guides, plans, formulaires, règlement, ...) ;
- La prise en compte de réclamations et suggestions ;
- La gestion locale des objets perdus ;
- Le relai d'opérations commerciales ou de communication ;



La centrale d'appels

La réservation des transports à la demande busplus et l'élaboration des feuilles de route des services sont assurées par la centrale d'appels de Transdev CAT22.

Un numéro dédié a été activé, il est accessible de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi et de 9h à 12h le samedi : **02 96 68 00 08**.

En dehors de ces heures, un répondeur vocal diffuse les informations essentielles actualisées et indique les coordonnées du site guingamp-paimpol.mobi. Le site permet aussi la réservation en ligne.

9.2.4 Animation des comptes Facebook et Twitter

Facebook et Twitter permettent une relation privilégiée avec les internautes. C'est un canal supplémentaire de communication.



9.2.5 Animations avec agence mobile

L'agence mobile permet d'aller à la rencontre des habitants sur l'ensemble du territoire. Nous pouvons leur présenter l'ensemble des services proposés et leur remettre les dépliants correspondants.

L'agence mobile permet principalement de :

- Constituer un point de vente mobile
- Marquer ponctuellement la présence du réseau sur les lieux générateurs de déplacement (zones d'activités, zones commerciales, administrations, ...);
- Animer le réseau sur le territoire (marchés, événements de tout type)
- Assurer le déploiement des offres de mobilités douces et partagées (aux abords du GR34, dans le cadre du service de location des VAE, ...).

Présences avec l'agence mobile pour présenter l'ensemble des services du réseau sur toutes les communes du territoire. Le nombre de personnes rencontrées est reporté dans les colonnes chiffrées.



10 PARC DE VEHICULES

10.1 AFFECTATION DES VEHICULES PAR LIGNES

N° de parc	Statut	Ligne d'affectation	Immatriculation	Marque
19001	Véhicule en propre	TPMR	BT984VN	CITROEN JUMPER
19002	Véhicule en propre	Réserve	CT593TT	MERCEDES CITY 35
19003	Véhicule en propre	TAD	ET254YG	MERCEDES CITY 35
19004	Véhicule en propre	Ligne 3	ET258YG	MERCEDES CITY 35
19005	Véhicule en propre	Ligne 2	ET262YG	MERCEDES CITY 35
19006	Véhicule en propre	Ligne1	EN991KS	FIAT DUCATO
19007	Véhicule en propre	TAD	EY348EB	FIAT DUCATO
19008	Véhicule en propre	TAD	FR500QJ	MODULIS 30
19009	Véhicule en propre	TAD	FR733QJ	MODULIS 30
19015	Véhicule en propre	Ligne	GE394YD	MERCEDES SPRINTER

Concernant l'expérimentation de la Ligne 4, la première expérimentation de 3 mois a été effectuée avec un véhicule électrique de la société Blue Bus. Dès septembre 2023, la modèle a évolué pour s'orienter vers la location longue durée d'un bus diesel.

N° de parc	Type Véhicule	Propriété du véhicule	1ère mise en circulation	Date d'entrée	Date de sortie
19001	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/09/2011	20/10/2019	20/10/2020
19002	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	16/05/2013	20/10/2019	20/10/2020
19003	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19004	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19005	Midibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	09/02/2018	20/10/2019	01/02/2026
19006	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	30/06/2018	20/10/2019	20/10/2024
19007	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	30/06/2018	20/10/2019	20/10/2024
19008	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	24/07/2020	24/07/2020	-
19009	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	24/07/2020	24/07/2020	-
19015	Minibus	Guingamp-Paimpol Agglomération	28/02/2022	23/03/2022	-

10.2 KILOMÉTRAGE PAR VÉHICULE

N° parc	Kilométrage au 31 décembre 2023	Kilométrage sur l'année 2023	Kilométrage sur l'année 2022	Kilométrage sur l'année 2021	Kilométrage sur l'année 2020
19001	179 864	19 000	8 254	12 059	10 937
19002	389 473	14 613	35 272	36 686	34 517
19003	124 265	20 206	14 724	12 350	18 870
19004	331 951	57 130	64 254	51 557	58 264
19005	332 848	50 129	69 394	57 974	44 369
19006	291 500	43 600	63 044	52 289	44 257
19007	81 708	8 403	24 363	11 739	19 582
19008	82 454	34 720	38 423	20 420	347
19009	88 208	34 241	45 764	19 303	144
19015	75 373	43 226	52 134		

N° de parc	Nombre de places assises	Nombre de places assises + debout	Conso aux 100 kms	Plancher Bas	Type d'énergie	Norme environ- nementale	Accessibilité (rampe et fauteuil roulant)
19001	7	7	6,66	NON	GO	5	OUI
19002	10	12	11,99	OUI	GO	5	OUI
19003	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19004	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19005	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI
19006	3	3	6,66	NON	GO	6	OUI
19007	3	3	6,66	NON	GO	6	OUI
19008	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI
19009	5	5	7,3	NON	GO	6	OUI
19015	10	12	11,99	OUI	GO	6	OUI

2 véhicules sont affectés à la ligne 24. Ils sont détenus en propre par Transdev CAT22.

MARQUE	MODELE	IMMATRICULATION	PMR	AGE AU 31/08/2019	NOMBRE DE PLACES ASSISES
IRIBUS	CROSSWAY HV	CJ-901-ND	OUI	7,07	59
IVECO BUS	CROSSWAY HV	DH-767-EY	OUI	5,17	61



10.3 TABLEAU RECAPITULATIF D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE

Ce tableau est disponible en Annexe 8.

11 PERSONNEL

11.1 ORGANIGRAMME DE LA SOCIETE DELEGATAIRE



ORGANIGRAMME TGPA

FONCTIONS SUPPORT



11.2 REPARTITION DES EFFECTIFS ETC PAR CATEGORIE DE POSTES

Répartition des effectifs de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération :

- Personnel de conduite 9,85 ETC
- Personnel de maintenance 1 ETC
- Personnel Marketing et accueil 3.7 ETC
- Responsable Marketing 1 ETC
- Responsable Production 1 ETC
- Direction 1 ETC

Dans le cadre du transfert de la ligne 24 entre la Région et Guingamp-Paimpol Agglomération, le personnel de la CAT22 initialement affecté à l'exploitation de cette ligne continue ses missions.

Prise de poste de Valentin GUILLEMAIN en tant que responsable opérationnel en octobre 2023.

11.3 GREVE ET DROIT DE RETRAIT

Aucun jour de grève, ni application du droit de retrait n'ont été relevés en 2023.

11.4 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET ABSENTEISME

11.4.1 Accidents du travail

Aucun accident du travail n'a été relevé en 2023.

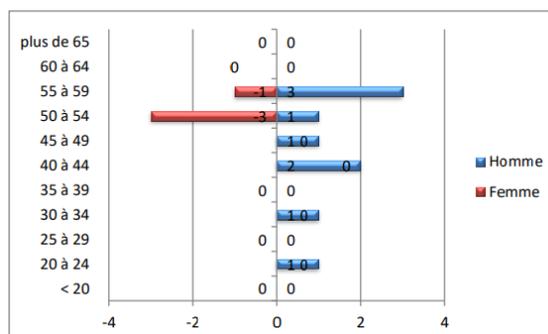
Un management de proximité avec un rappel des règles élémentaires de sécurité, accompagné par la présence régulière de la Responsable QSSE de Transdev 22 ainsi que du formateur – préventeur risque métier permet aux salariés de mieux maîtriser son environnement et le risque inhérent à son activité.

11.4.2 Absentéisme

Le taux d'absentéisme enregistré sur l'année 2023 est de 9,39 (essentiellement marqué par des maladies inférieures à 90 jours).

11.5 PYRAMIDE DES AGES

Cette pyramide des âges concerne le personnel de conduite TGPA.



- Âge Moyen = 47,8 ans
 - Âge Moyen Homme = 45,3 ans
 - Âge Moyen femme = 53,3 ans

12 DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

12.1 PRESENTATION DU BILAN CARBONE DE L'ENTREPRISE

Le bilan ci-dessous est un bilan gaz à effet de serre de Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération. Il prend en compte les scopes 1 et 2, soit les émissions directes et les émissions indirectes associées à l'énergie (cf. schéma ci-dessous).

Emissions CO₂



Envoyé en préfecture le 25/10/2024
Reçu en préfecture le 25/10/2024
Publié le
Rapport annuel _ DSPmobilités_2023
ID : 022-200067981-20241015-DEL202410_225-DE

Recap CO2e	Emissions	
	t CO2e	Relatives
Energie 1	1	0%
Hors énergie 1	0	
Intrants 1	0	0%
Futurs emballages	0	
Fret	0	
Déplacements	205	100%
Déchets directs	0	0%
Immobilisations	0	
Utilisation	0	
Fin de vie	0	
Total	206	100%



13 COMPTES DE LA DELEGATION TRANSPORT

Analyses détaillées

13.1

		Année 2022		
		Contrat Avenant 7	Réalisé	Ecart Valeur
60	Achats consommés	-	-	-
60	Total Achats consommés	68 730 €	99 306 €	30 576 €
61 - 62	Achats sous-traitance et services extérieurs	-	-	-
61	Sous-Traitance Générale	528 657 €	698 862 €	170 204 €
	Location	63 350 €	21 581 €	- 41 769 €
	Entretien & Réparation	166 443 €	143 085 €	- 23 358 €
	Primes d'Assurances (à détailler ci-dessous)	24 401 €	15 220 €	- 9 180 €
61	Total des services extérieurs	782 851 €	978 747 €	96 896 €
62	Autres services extérieurs :	-	-	-
	Personnel Extérieur à l'Entreprise	160 200 €	177 746 €	27 546 €
	Rémunérations - Honoraires	90 265 €	107 259 €	16 995 €
	Publicité - Relations Publiques (à détailler ci-dessous)	53 871 €	38 873 €	- 14 998 €
	Autres services extérieurs Divers :	17 101 €	4 778 €	- 12 324 €
62	Total des autres services extérieurs	311 437 €	328 656 €	17 219 €
61-62	total achats sous-traitance et services extérieurs	1 094 288 €	1 207 403 €	113 115 €
63	Total impôts & Taxes :	26 320 €	10 917 €	- 15 403 €
64	Total charges de personnel	618 132 €	570 448 €	- 44 685 €
65	Total des autres charges de gestion	136 458 €	145 690 €	9 232 €
66	Total des Charges financières	- €	2 065 €	2 065 €
67	Total des Charges Exceptionnelles	- €	- €	- €
68	Total Dot. Amort et Prov	- €	22 855 €	22 855 €
69	Total Part Sal & I.S. & CICE	17 895 €	15 655 €	- 2 240 €
	Total des charges d'exploitation	1 958 824 €	2 070 209 €	111 385 €
70	Recettes commerciales	-	-	-
	Total recettes commerciales	347 375 €	267 632 €	- 79 743 €
74	Contribution Financière forfaitaire	-	-	-
	CFF Contrat	1 640 973 €	1 640 973 €	-0 €
	CFF Modification Avenant 2	17 195 €	17 195 €	-0 €
	CFF Modification Avenant 4	16 068 €	16 068 €	0 €
	CFF Modification Avenant 5	-245 €	-245 €	0 €
	CFF Modification Avenant 6	0 €	0 €	0 €
	CFF Modification Avenant 7	0 €	0 €	0 €
	CFF indexation	0 €	274 535 €	274 535 €
	CFF Réfaction Covid	0 €	0 €	0 €
	Total Contribution Forfaitaire	1 673 991 €	1 948 526 €	274 535 €
	Total des produits d'exploitation	2 021 366 €	2 216 158 €	194 792 €
	Résultat de l'exercice (Marge & Aléas)	62 542 €	147 875 €	85 333 €

Année 2023			
Contrat Avenant 7	Réalisé	Ecart Valeur	Commentaire sur variations
74 196 €	107 284 €	33 088 €	
1 146 248 €	1 509 030 €	362 783 €	scolaire indexé - Ulis/Segpa
64 319 €	62 421 €	- 1 899 €	
166 071 €	166 164 €	93 €	véhicule L4 Paimpol
26 102 €	18 382 €	- 7 720 €	
1 402 740 €	1 755 997 €	353 257 €	
121 051 €	274 639 €	153 589 €	Management transition
118 439 €	148 196 €	29 767 €	
34 631 €	64 267 €	29 636 €	Poteaux L4 Paimpol
18 875 €	18 999 €	124 €	
292 986 €	506 101 €	213 115 €	
1 695 726 €	2 262 098 €	566 372 €	
28 651 €	13 637 €	- 15 014 €	
627 629 €	743 703 €	116 074 €	Expérimentation L4 Paimpol
135 691 €	144 662 €	8 971 €	
- €	11 262 €	11 262 €	
- €	- €	- €	
- €	17 796 €	17 796 €	
22 896 €	4 808 €	- 18 088 €	
2 584 790 €	3 305 251 €	720 461 €	
350 048 €	327 699 €	- 22 349 €	
2 292 670 €	2 292 670 €	-0 €	
14 941 €	14 941 €	-0 €	
11 568 €	11 569 €	1 €	
-2 335 €	-2 335 €	0 €	
170 092 €	170 092 €	0 €	
4 551 €	4 451 €	-100 €	
0 €	513 033 €	513 033 €	
0 €	0 €	0 €	
2 491 488 €	3 004 421 €	512 933 €	
2 841 536 €	3 332 120 €	490 584 €	
256 746 €	26 869 €	- 229 877 €	

Le compte d'exploitation est adressé en annexe 3.

Le résultat de l'exercice 2023 est positif mais en retrait par rapport aux perspectives contractuelles avenant 7 inclus.

Quelques éléments d'explication :

- L'expérimentation de la ligne 4 Paimpol dont les charges ont été enregistrées sur 2023 pour un produit du laboratoire des mobilités lissé sur la durée de la DSP
- La couverture managériale du réseau portée la délégataire par le biais d'un management de transition sur 2023
- La réfaction de charge constatée en 2022 et portée dans la CFF avenant 7

Détail des charges constatées sur la L24 :

CEP Initial	Impact Avenant 1	2023
-------------	------------------	------

Charges d'exploitation	€	125 172	17 812	133 627
Personnel	€	57 332	7 785	68 499
<i>Personnel de conduite</i>	€	43 817	7 785	54 991
<i>Autre personnel</i>	€	13 515	-	13 508
<i>Maintenance</i>	€	13 515		13 508
Roulage	€	13 865	4 547	17 687
Mise à disposition des véhicules	€	40 113	3 967	37 626
<i>Loyers</i>	€	34 328	2 539	32 871
<i>Assurance</i>	€	2 074	210	2 227
<i>Entretien Maintenance</i>	€	3 711	1 217	2 527
Mise à disposition des dépôts	€	3 225	-	3 178
<i>Loyers</i>	€	3 225		3 178
Frais de structure	€	2 943	419	4 363
<i>Assurances</i>	€	114	16	521
<i>Assistance technique</i>	€	2 829	403	3 841
<i>Divers (surcoûts COVID)</i>	€			-
Impôts et taxes	€	2 688	383	2 275
<i>Autres impôts</i>	€	2 688	383	2 275
Marge	€	5 006	712	

13.2 ANALYSE DE L'IMPACT FINANCIER DES AVENANTS PASSES

Avenant N°1 pas d'impact sur la CFF

Avenant N°2 impacte le total CFF à hauteur de – 38 221€ :

- Décalage du début de marché (20 octobre 2019)
- Mise en place du doublage Coll Prévert
- Doublage de la ligne 2
- Redevance d'usage

Avenant N°3 pas d'impact sur la CFF

Avenant N°4 impacte le total CCF à hauteur de + 113 487€ :

- Navette scolaire complémentaire
- Maintenance Billettique (E-boutique)
- Ajustement de la redevance d'usage

Avenant N°5 impacte le total CFF à hauteur de – 28 645 €

- Suppression du doublage Coll. Prévert
- Prise en compte période Covid 19
- Reversement de recettes ligne 24
- Ajustement redevance d'usage (ajustement du PPI)

Avenant N°6 impacte la CFF à hauteur de + 510 267€ :

- Mise en place du service de transport ULYS SEGPA

Avenant N°7 impacte la CFF à hauteur de + 65 964.08€ :

- Intégration du Transport Scolaire

Avenant N°8 : pas d'impact

CFE	20 octobre au 31 décembre 2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL 2019 - 2025	TOTAL 2019 - 2025
CFE du contrat initial	369 458 €	1 110 332 €	1 158 440 €	1 640 973 €	2 292 670 €	2 343 455 €	2 495 434 €	11 419 762 €	- €
CFE avenant 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CFE avenant 2	88 086 €	27 648 €	26 136 €	17 105 €	14 941 €	7 073 €	28 983 €	38 221 €	-0,3%
CFE après avenant 2	281 372 €	1 146 980 €	1 184 576 €	1 658 108 €	2 307 611 €	2 356 382 €	2 466 451 €	11 381 541 €	-
CFE avenant 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CFE avenant 4	-	24 937 €	38 281 €	16 068 €	11 569 €	11 321 €	11 312 €	113 487 €	1,0%
CFE après avenant 4	281 372 €	1 171 917 €	1 222 857 €	1 674 236 €	2 319 180 €	2 347 703 €	2 477 763 €	11 495 029 €	-
CFE avenant 5	-	12 160 €	2 171 €	245 €	2 335 €	6 289 €	5 445 €	28 645 €	-0,3%
CFE après avenant 5	281 372 €	1 159 757 €	1 220 687 €	1 673 991 €	2 316 845 €	2 341 414 €	2 472 318 €	11 466 383 €	-
Avenant 5 Compensation Recettes scolaires 2020 en TTC	126 014 €	-	-	-	-	-	-	126 014 €	-
CFE avenant 6	-	-	-	-	170 092 €	170 092 €	170 092 €	510 276 €	4,5%
CFE après avenant 6	281 372 €	1 159 757 €	1 220 687 €	1 673 991 €	2 486 937 €	2 511 506 €	2 642 410 €	11 976 659 €	-
CFE avenant 7	-	-	-	-	4 577 €	4 577 €	4 577 €	13 732 €	0,1%
CFE après avenant 7	-	-	-	-	2 491 514 €	2 516 083 €	2 646 988 €	11 990 392 €	-
CFE avenant 8	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0%
CFE après avenant 8	-	-	-	-	2 491 514 €	2 516 083 €	2 646 988 €	11 990 392 €	-
CFE avenant 9	-	-	-	-	-	127 104 €	98 976 €	226 080 €	-
CFE après avenant 9	-	-	-	-	2 491 514 €	2 643 186 €	2 745 964 €	12 216 471,0 €	2,0%

13.3 ANALYSE DE L'ACTUALISATION

L'indexation 2023 est décrite en Annexe 4.

13.4 EXPOSE DE TOUS LES EVENEMENTS INTERVENUS DURANT L'EXERCICE AYANT UNE INCIDENCE SUR LES RESULTATS D'EXPLOITATION.

- Intégration service transport spécialisé ULIS / SEGPA : 19 inscrits → +172 k€ sous traitance / an
- Lancement AO scolaire sur ressort territorial GPA : révision charge sous-traitance vs perspective CEXP DSP

14 MÉTHODE STATISTIQUE EMPLOYÉE ET SOURCE DES DONNÉES

14.1 SOURCE ET METHODE D'ÉVALUATION DES KM COMMERCIAUX

Pour les services de ligne régulières, les kilomètres commerciaux sont calculés à l'aide de notre logiciel d'exploitation FDS dans lequel a été importé la base recensant l'ensemble des services réalisés et leurs caractéristiques (horaire de départ, horaire d'arrivée, origine, destination, kilométrage, ligne). Chaque service est affecté à un véhicule. Un croisement de ces données avec les fiches de bord sur lequel le conducteur note les kilomètres compteurs permet de consolider les données.

Par définition, le kilométrage des services TAD/TPMR varient selon une infinité d'origines et de destinations possibles puisqu'il n'existe pas de point de prise en charge défini pour le trajet aller, ni de point de dépose défini pour le trajet retour. Par conséquent, il n'est pas possible d'utiliser une base de données pour calculer les kilomètres commerciaux. Ceux-ci sont déduits des fiches de bord complétée par les conducteurs.

14.2 SOURCE ET METHODE D'ÉVALUATION DES VOYAGES

Le nombre de voyages est obtenu d'après les validations.

14.3 SOURCE ET METHODE D'ÉVALUATION DES VENTES ET RECETTES PAR TITRE

Depuis le 1^{er} septembre 2020, l'ensemble des ventes de titres est géré par le logiciel de billetterie 2Place qui permet de connaître le nombre de titres vendus et les recettes correspondantes sur une période donnée.

Cette méthode d'évaluation est compatible avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

15 ASSISTANCE DU GROUPE À LA FILIALE

L'assistance du groupe restera effective sur la durée de la DSP mais s'est notamment traduite par :

- L'animation Marketing par la conception du plan marketing et l'information voyageur
- La supervision financière et technique au travers des différentes opérations de lancement et la mise en œuvre des solutions afférentes (dépôt, agence, déploiement SAEIV...)
- L'accompagnement QSE et RH
- L'expertise technique pour le choix des véhicules et options
- Mise en place des moyens numériques et digitaux

16 BILAN DES PRESTATIONS RÉALISÉES POUR DES TIERS

Aucune prestation n'a été réalisée pour des tiers en 2023 à l'aide des véhicules.